

市町村の相談窓口へのヒアリング項目

ヒアリングにお伺いした際、以下の項目についてお聞かせください。

(1) 相談業務全般

1. あなたが対応する女性に対する相談・支援業務にはどんな相談がありますか。
2. あなたが、女性に対する相談・支援業務のなかで困難を感じるケースはどのようなものですか。
3. それにはどう対応していますか。

(2) 緊急保護・一時保護について

4. 相談者より緊急保護・一時保護の希望の申し出を受けた経験がありますか？
5. あなたが、相談・支援業務の中で緊急保護・一時保護が必要だと思うことがありますか。それは、どのようなケースですか。
6. 必要性を感じたとき、どのように（だれが、どこに）、緊急保護・一時保護につなげていますか。
7. 緊急保護・一時保護に至らなかったケースはどのようなケースですか。その理由は何ですか。
8. 緊急保護・一時保護にうまくつながったケースはどのようなケースですか。その理由は何ですか。つなげる際に、苦労している点や工夫している点は何ですか？
9. 緊急保護・一時保護中に、あなたやあなたの所属機関は、どのような関わりや支援を行っていますか。
10. 緊急保護・一時保護を利用してうまくいったケースやうまくいかなかったと思うケースについて教えてください。
11. 緊急保護・一時保護に関して何か課題と思われることやこんなことがあったらよいと思われることがあれば教えて下さい。

(3) 施設入所（中長期利用：母子生活支援施設・救護施設・婦人保護施設等入所）について

12. 相談者より施設入所の希望の申し出を受けた経験がありますか？
13. あなたが、相談・支援業務の中で施設入所が必要だと思うことがありますか。それは、どのようなケースですか。
14. 必要性を感じたとき、どのように（だれが、どこに）、施設入所につなげていますか。

15. 施設入所に至らなかったケースはどのようなケースですか。その理由は何ですか。
16. 施設入所にうまくつながったケースはどのようなケースですか。その理由は何ですか。つなげる際に、苦勞している点や工夫している点は何ですか？
17. 施設入所に、あなたやあなたの所属機関は、どのような関わりや支援を行っていますか。
18. 施設入所を利用してうまくいったケースやうまくいかなかったと思うケースについて教えてください。
19. 施設入所に関して何か課題と思われることやこんなことがあったらよいと思われることがあれば教えてください。

(4) 連携

20. 庁内の連携について、課題と思われることやこうだったらよいと思われることがありますか。
21. 庁外の連携について、課題と思われることやこうだったらよいと思われることがありますか。
22. 連携がとれてうまくいったケースがあったら、教えてください。

(5) 女性施設全般

23. 女性や母子の施設に対するあなたが期待することを教えてください。
24. 女性や母子の支援についてあなたが感じておられることを自由にお話ください。