**目　　　次**

**１．「ガイドライン」策定の背景** p1

★ 持続可能な開発目標（ＳＤＧｓ）★ p5

**２．「ガイドライン」策定の趣旨** p6

**３．差別とは** p7

**４．「ガイドライン」活用にあたって** p10

**５．事例から考える差別** p12

　（１）判例

　　　① 商店における外国人入店拒否 p13

 　② 公衆浴場における外国人入浴拒否 p14

　　　③ ゴルフクラブにおける外国人登録拒否 p16

　　　④ ゴルフクラブにおける性同一性障がい者入会拒否 p18

　　　⑤ 賃貸建物に関する外国人入居拒否 p20

　　　⑥ 外国人顧客への肌の色に関する質問 p22

　　　⑦ 外国人への無料の資料請求サービスの提供拒否 p23

　　　⑧ 昇格に関する女性に対する不利益取扱い p25

　　　⑨ ＨＩＶ感染を理由とする解雇 p27

　　　⑩ 地毛が明るい色の従業員に対する黒髪への染色の要求 p29

　（２）人権侵犯事件

　　　① ハンセン病回復者であることを理由とした宿泊拒否 p32

　　　② 歯科医院による外国人に対する診療拒否 p32

　　　③ 外国人に対するレンタルバイクの貸出し拒否 p32

　　　④ 大規模小売店舗における外国人に対する不適切な対応 p33

　　　⑤ 公営プールにおける外国人の利用一律拒否 p33

　　　⑥ 外国人であることを理由とするマンションへの入居拒否 p33

　　　⑦ 外見が外国人のようであることを理由としたアパート賃貸借

 拒否 p33

　　　⑧ 在日外国人であることを理由とした採用内定の取消し p34

　　 ⑨ 外国人に対する宿泊拒否 p34

　　　⑩ 外国人を保証人予定者とした不動産賃貸借の仲介申込み拒否 p34

　　　⑪ 外国人に対する英会話教室入会拒否 p34

　　　⑫ 採用試験における性同一性障がい者に対する不適切な質問 p35

　　　⑬ 性同一性障がい者に対する更衣室等の利用制限 p35

　　　⑭ 性別変更した者に対する公衆浴場の利用拒否 p35

⑮ インターネット上の名誉棄損 p36

⑯ インターネット上の人権侵害情報関係 p36

⑰ インターネット上の名誉感情侵害 p36

　　　⑱ インターネット上のプライバシー侵害 p37

　　　⑲ インターネット上における同和地区の摘示 p37

　　　⑳ 同和問題に関する差別発言 p37

　　　㉑ 同和問題に関する差別的発言 p37

　　　㉒ 調査会社による同和地区出身かどうかの調査 p38

**６．相談、紛争解決窓口** p39

　（１）相談窓口

　　　① 大阪府人権相談窓口 p39

　　　② 大阪府インターネット誹謗中傷・トラブル相談窓口

　　　　「ネットハーモニー」 p40

　　　③ 市町村人権相談窓口 p40

　　　④ 大阪法務局 p44

　　　⑤ 大阪府外国人情報コーナー p45

　　　⑥ ドーンセンター（大阪府立男女共同参画・青少年センター） p45

　　　⑦ 大阪府女性相談センター p47

　　　⑧ 大阪府立母子・父子福祉センター p48

　　　⑨ 社会福祉法人大阪児童福祉事業協会　アフターケア事業部

　　　　 （大阪府） p48

　　　⑩ 大阪難病相談支援センター（大阪府） p48

　　　⑪ 社会福祉法人恩賜財団済生会支部大阪府済生会 ハンセン病

　　　　 回復者支援センター（大阪府） p49

　　　⑫ 大阪府医療相談コーナー p49

　　　⑬ 大阪府労働相談 p50

　　　⑭ 大阪府住宅相談室 p51

　　　⑮ 大阪府教育センターすこやか教育相談 p52

★ 人権相談機関ネットワークについて ★ p53

　（２）裁判外紛争解決機関

　　　① 公益社団法人　民間総合調停センター p54

　　　② 個別労使紛争解決支援制度（大阪府） p57

**７．参考法令等** p58

　（１）憲法

　　　① 日本国憲法 p58

　（２）条約

　　　① 国際人権規約　 p58

　　　　 　・経済的、社会的及び文化的権利に関する国際規約

　　　　　 　（社会権規約：国際人権Ａ規約）

　　　　 　・市民的及び政治的権利に関する国際規約

　　　　　 　（自由権規約：国際人権Ｂ規約）

　　　② あらゆる形態の人種差別の撤廃に関する国際条約（人種差別

　　　　撤廃条約） p59

　　　③ 女子に対するあらゆる形態の差別の撤廃に関する条約（女子

　　　　 差別撤廃条約） p60

　（３）法律

　　　① 男女共同参画社会基本法 p60

　　　② 個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法） p61

　　　③ 人権教育及び人権啓発の推進に関する法律 p63

　　　④ 教育基本法 p64

　　　⑤ ハンセン病問題の解決の促進に関する法律 p64

　　　⑥ 部落差別の解消の推進に関する法律（部落差別解消推進法） p65

　　　⑦ 旅館業法 p66

　　　⑧ 医師法 p67

　　　⑨ 保健師助産師看護師法 p67

　　　⑩ 薬剤師法 p68

　　　⑪ 労働基準法 p68

　　　⑫ 職業安定法 p69

　　　⑬ 雇用の分野における男女の均等な機会及び待遇の確保等に

　　　　 関する法律（男女雇用機会均等法） p71

　　　⑭ 労働組合法 p73

　　　⑮ 鉄道事業法 p73

　　　⑯ 道路運送法 p74

　　　⑰ 貨物自動車運送事業法 p76

　　　⑱ 海上運送法 p77

　　　⑲ 航空法 p78

　　　⑳ 本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消に向けた取組

　　　　 の推進に関する法律（ヘイトスピーチ解消法） p79

　　　㉑ 新型インフルエンザ等対策特別措置法 p80

　　　㉒ 性的指向及びジェンダーアイデンティティの多様性に関する

国民の理解の増進に関する法律 p82

㉓ 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の

開示に関する法律 p85

　（４）条例

　　　① 大阪府人権尊重の社会づくり条例 p87

　　　② 大阪府部落差別事象に係る調査等の規制等に関する条例

　　　　（大阪府部落差別調査等規制等条例） p89

　　　③ 大阪府男女共同参画推進条例 p91

　　　④ 大阪府性的指向及び性自認の多様性に関する府民の理解の
増進に関する条例（大阪府性の多様性理解増進条例） p91

　　　⑤ 大阪府人種又は民族を理由とする不当な差別的言動の解消の
推進に関する条例（大阪府ヘイトスピーチ解消推進条例） p92

　　　⑥ 大阪府インターネット上の誹謗中傷や差別等の人権侵害の
ない社会づくり条例 p94

　（５）その他指針等

　　　① インターネット上の不当な差別的言動に係る侵害情報に対する

削除の要請等及び説示又は助言の実施に関する指針（大阪府） p98

② 宅地建物取引業法に基づく指導監督基準（大阪府） p101

　　　③ 外国人労働者の雇用管理の改善等に関して事業主が適切に

　　　　 対処するための指針（厚生労働省） p101

　　　④ 職場におけるエイズ問題に関するガイドライン（厚生労働省） p102

　　　⑤ 採用のためのチェックポイント（厚生労働省） p104

　　　⑥ 公正な採用のための手引書「採用と人権」（大阪府） p107