

運転代行を通じてモビリティの可能性を考える

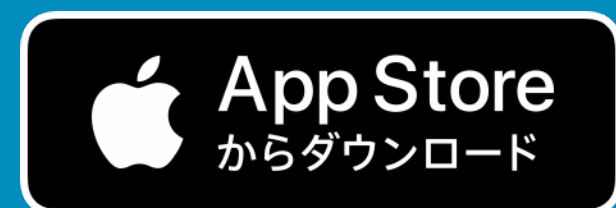
第2回大阪府・大阪市ライドシェア有識者会議

2023/12/11 株式会社Alpaca.Lab 代表取締役 棚原 生磨

運転代行
すぐ来る、
エアクル



AIRCLE





ALPACA.LAB

運転代行配車アプリ

シリーズA
調達金額 **2.5** 億円! **累計**



SAISON
Ventures



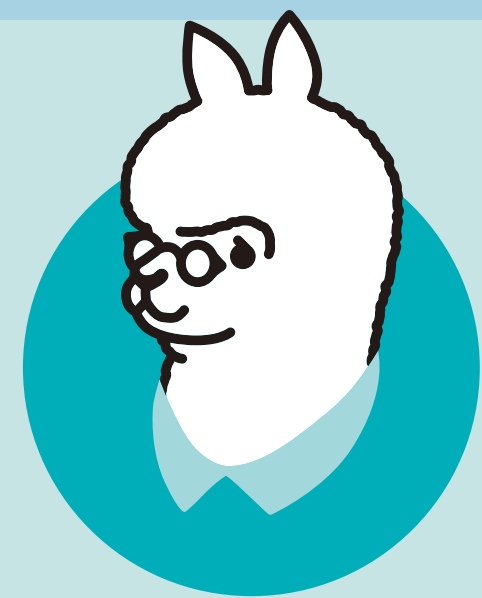
DG Incubation

琉球銀行



協業による展開地域拡大中 &
エンジニア積極採用中!

 AIRCLE



事業統括

株式会社Alpaca.Lab

【代表取締役 棚原生磨】社員8名

「運転」を通じて、モビリティの可能性を切り開く。全国最大級の運転代行配車プラットフォーム「AIRCLE」を開発・運営する。累計調達額約5億円



共同研究開発

国立大学法人琉球大学
工学部知能情報コース岡崎教授

出資



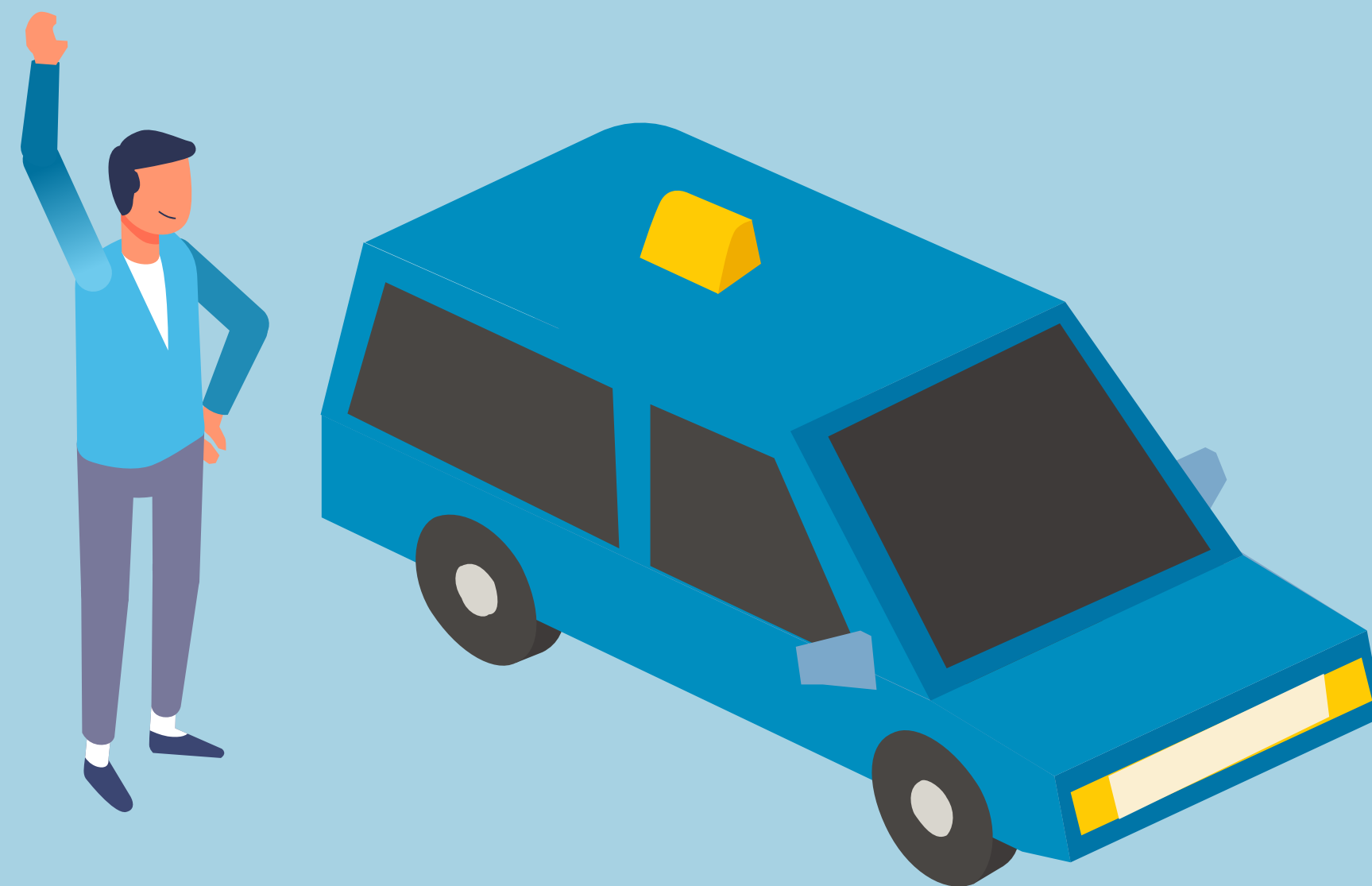
包括連携協定

公益社団法人
全国運転代行協会

運転代行とは

エアクルと運転請負業

運転代行業界を助ける



運転代行とは

1 名刺から電話をかける



2 到着まで待機



3 到着後の誘導



4 自宅まで運転



5 現金でお支払い



1. 名刺から電話をかける



2. 到着まで待機



3. 到着後の誘導



4. 自宅まで運転



5. 現金でお支払い

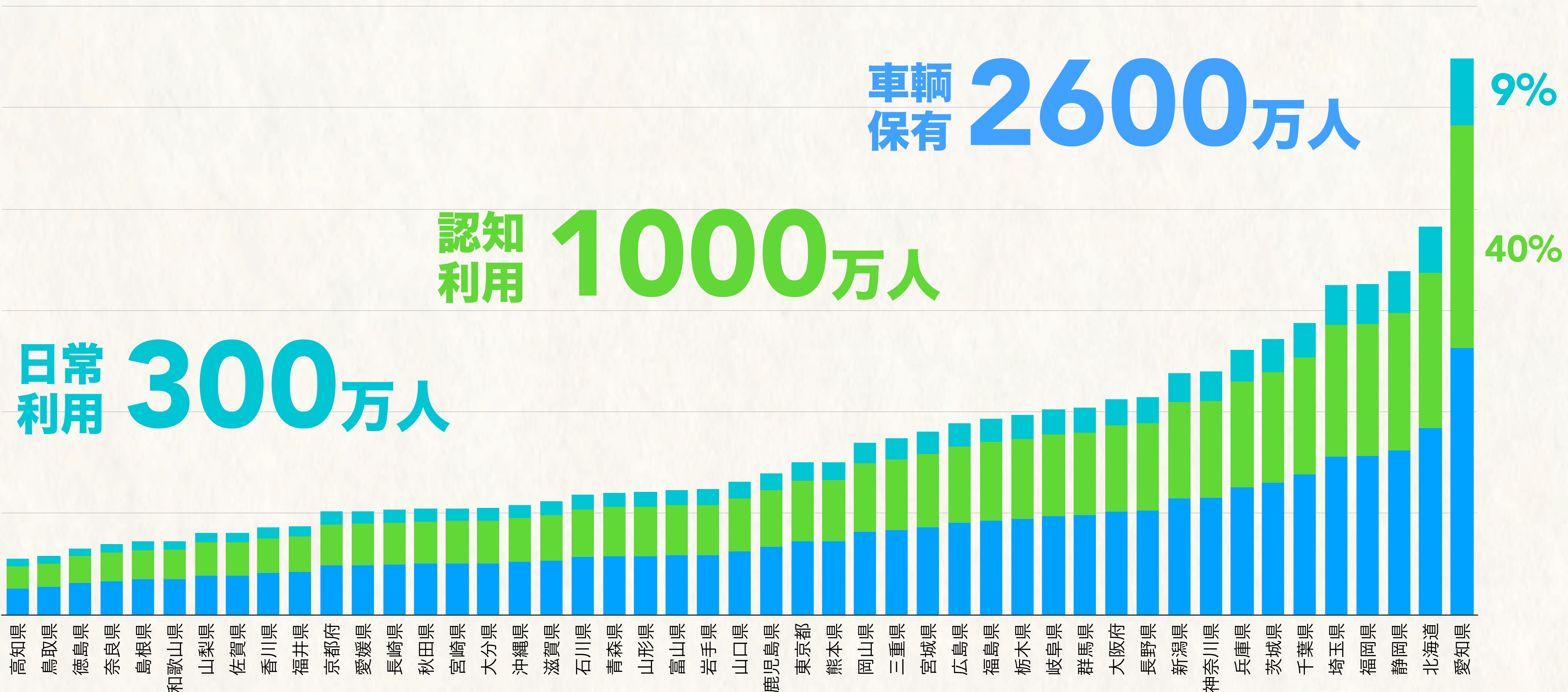


市場規模

■ 車輛保有人口

■ 代行利用経験有数

■ 日常的な利用者数



運轉代行市場

運轉代行業者数

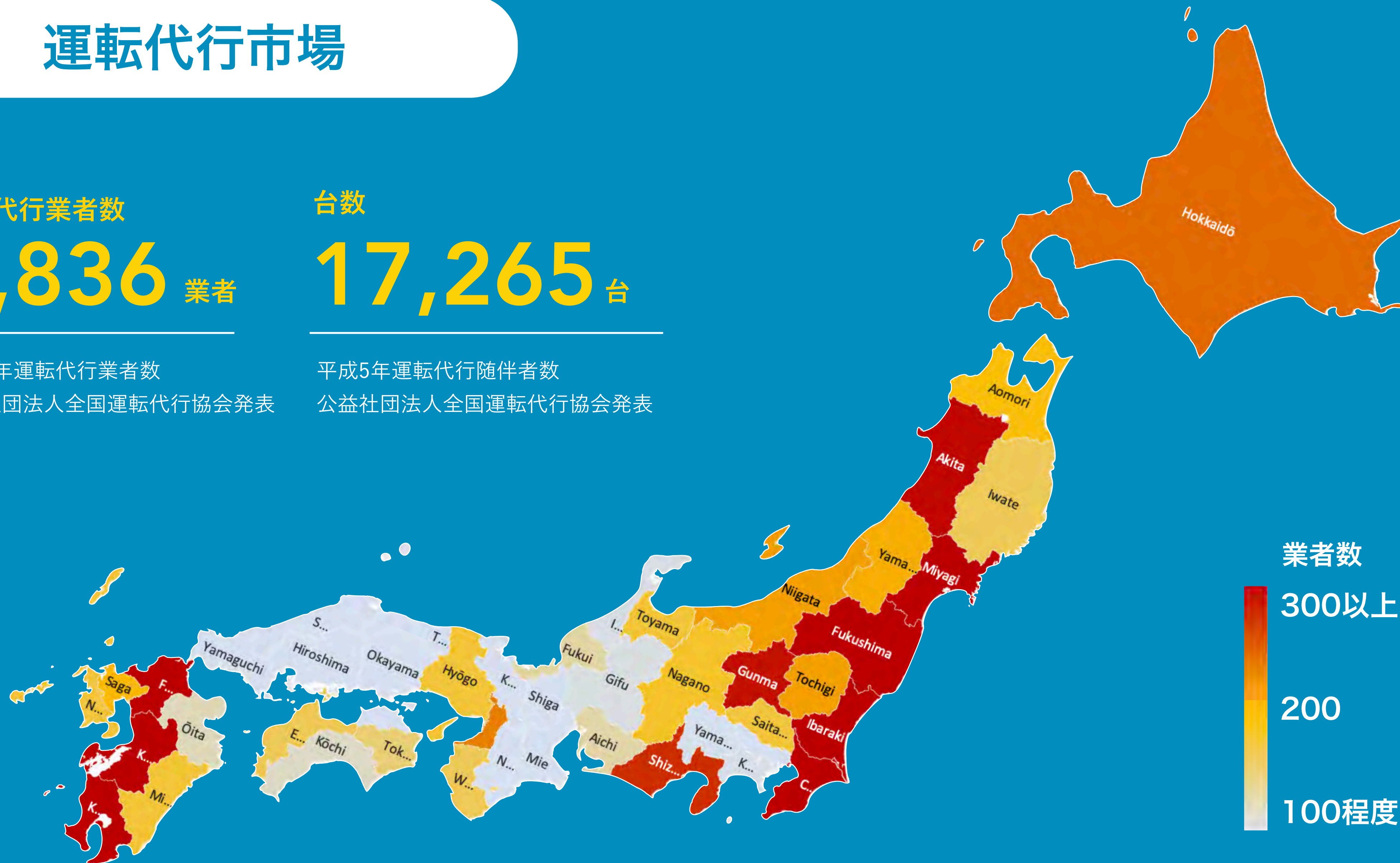
7,836 業者

令和5年運轉代行業者数
公益社団法人全国運轉代行協会発表

台数

17,265 台

平成5年運轉代行随伴者数
公益社団法人全国運轉代行協会発表



運転代行とは

認定制度

認定を受けようとする者は、その主たる営業所の所在地を管轄する警察署に申請書等の必要書類を提出します。認定申請手数料は、12,000円程度

運転者の資格要件

随伴車のドライバーは**普通免許が必要**です。
客車を運転するのは**二種免許が必要**です。

車両要件

運随伴用自動車には、**車両の両側面に随伴用自動車である旨の表示が義務付け**
(横書きで両側面に行う、各文字の大きさは原則同じ1文字5センチメートル程度以上、マグネットは禁止) *一部省略
客車の保護を図るための措置として、国土交通省令で定める基準(損害賠償額:対人8000万円以上、対物・車両200万円以上)に適合する代行保険に加入する義務がある。(原則普通車、事業用自動車は不可等)



運転代行とは

車両整備の基準 必要となる保険

随伴車の車検証、**随伴車の任意保険（事業用）**、運転代行保険（JD共済・全国運転代行共済協同組合etc..）

その他規定など

（自動車運転代行業の業務の適正化に関する法律 第3条） 抜粋

- (1) 破産手続き開始の決定を受けて復権を得ない者。
- (2) 禁錮以上の刑に処せられ、又は自動車運転代行業の業務の適正化に関する法律の規定により、若しくは道路運送法の所定の規定（自用自動車有償運送禁止違反等）、若しくは、道路交通法の所定の規定（酒酔い・無免許運転等の下命・容認禁止違反等）に違反して罰金の刑に処せられ、その執行を終わり、又は執行を受けることがなくなった日から起算して2年を経過しない者。
- (3) 最近2年間に、自動車運転代行業の業務の適正化に関する法律の規定により、営業停止命令、営業廃止命令に違反する行為をした者。
- (4) 集団的に、又は常習的に暴力的不法行為その他の罪に当たる違法な行為で、国家公安委員会規則で定めるものを行うおそれがあると認めるに足りる相当な理由がある者。
- (5) 心身の故障により自動車運転代行業の業務を適正に実施することができない者。
- (6) 営業に関し成年者と同一の行為能力を有しない未成年者。ただし、その者が自動車運転代行業者の相続人であって、その法定代理人が前項のいずれにも該当しない場合を除く。
- (7) 代行運転自動車の運行により生じた利用者その他の者の生命、身体又は財産の損害を賠償するための措置が、国土交通省令で定める基準に適合すると認められないことについて相当な理由がある者。
- (8) 安全運転管理者、副安全運転管理者を選任すると認められないことについて相当な理由がある者。
- (9) 法人でその役員のうち(1)から(5)までのいずれかに該当する者があるもの。



運転代行とは

運行管理責任者の設置義務

自動車運転代行業を営む者は、営業所ごとに安全運転管理者の選任が必要。また、**随伴用自動車10台ごとに1人の副安全運転管理者の選任が必要**になります。

- ・ 運転者の適性などの把握
- ・ 運行計画の作成
- ・ 安全運転の指示とドライバーの健康チェック
- ・ 車両の日常点検整備
- ・ ドライバーへの安全運転指導 などがある。

公安委員会から「安全運転管理者講習」の通知を受けたときは、講習を受講する義務がある。

乗車前の点検

安全運転管理者による運転者の運転前後のアルコールチェックの実施を、令和5年12月1日から義務化され、必要事項を記載し1年間保管することとなっている。



運転代行とは

営業所ごとに、その運転代行業務従事者の名簿その他のその者による自動車の運転に関する帳簿又は書類で国家公安委員会規則で定めるものを備え付け、必要な事項を記載しておかなければならない。

運転者の適性確認
維持管理

- 乗務記録簿
- 運転代行業務従事者名簿
- 運転代行業務従事者指導実施記録簿
- 苦情処理簿
- 誓約書



運転代行とは

責任の主体

運転代行業者

事故発生時の連絡体制 責任者の設置

事故発生時のマニュアルは事業所ごとに様々です。

- ①警察による事故処理（ドライバーとお客様立ち合い）
- ②事故の詳細を安全運転管理者に報告（事故報告書の作成、保存）
- ③安全運転管理者から保険会社に共有
- ④保険会社による対応

保険制度と 適用のイメージ

安全運転管理者から事故報告を受けた保険会社が、事故にあった被害者に連絡、保険内容に準じた対応を行う。

例：客車の修理、事故による怪我の通院、入院の対応など



運転代行とは

苦情発生時の対応

事故発生時のマニュアルは事業所ごとに様々ですが、苦情処理簿（苦情が発生した場合の苦情内容や対応の記録）を営業所に保存する義務がある。

サービス提供時間以外の動き

予約を受けているなど電話回線を空けている事業所もある。車両の整備なども行う。

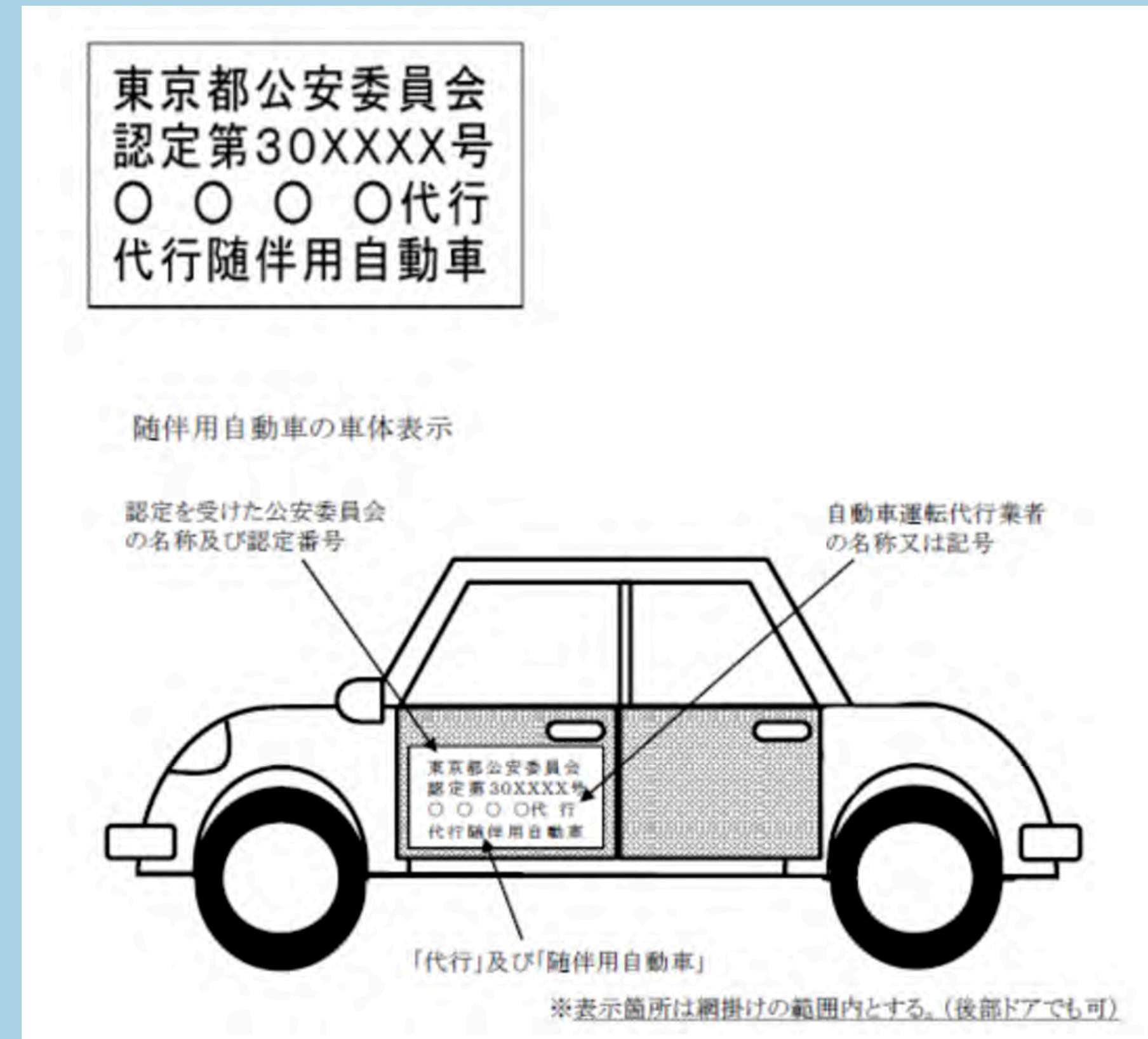
運転手の雇用形態

事業者ごとにさまざまですが、**正社員雇用、アルバイト、業務委託**などがあります。



まとめ

- ・個人でも開業可能
- ・客車の運転には二種免許が必要
- ・料金規制無し（ガイドラインあり）
- ・タクシーメーター設置義務無し
- ・看板規定あり
- ・雇用形態は自由
- ・随伴車の自家用車利用OK

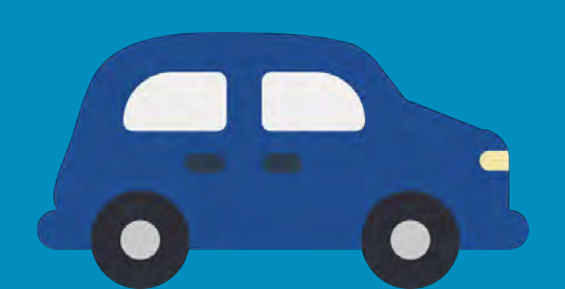


警視庁「自動車運転代行業者の主な遵守事項」

https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/tetsuzuki/kotsu/daiko_ninnyu/daiko_tetsuzuki/junshu.html

600

分



アナログな運行管理

ドライバー不足

業務記録簿	体温	36.6	体温	36.0	日時曜日	3年 3月28日 曜日	2021年1月更新		
第2種	ウエ117	第1種	ト77111L	車(何号車)	2	料金表	<input checked="" type="checkbox"/>		
始業メーター	28629	就業メーター	28785	実車走行キロ数	156	携帯	<input checked="" type="checkbox"/>		
始業時間	19:00	終了時間	22:00	稼働時間	7	代行シール	<input type="checkbox"/>		
No	依頼元	開始時間	終了時間	走行キロ	料金	シール回収	飲食店/自宅	新規/リピーター	支払方法
1	カデマ	19:07	19:43	7.8	1100	<input checked="" type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
2	カデマ	19:46	20:23	7.5	1100	<input checked="" type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
3	カデマ	20:41	21:42	5.1	1700	<input checked="" type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
4	カデマ	21:47				<input checked="" type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
5	カデマ	21:53	22:47	10.2	2700	<input checked="" type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
6	カデマ	23:06	23:34	2.1	1100	<input checked="" type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
7	カデマ	23:49	0:58	24.8	5500	<input checked="" type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
8	カデマ	1:04	1:37	3.9	1300	<input checked="" type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
9	カデマ	19:05				<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
10	カデマ	19:08				<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
11	カデマ	19:27	20:30	11.9	3400	<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
12	カデマ	20:45				<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
13	カデマ	21:17	22:00	7.2	2600	<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
14	カデマ	22:06	22:48	7.5	2600	<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
15	カデマ	22:58	23:24	5.4	2800	<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
16	カデマ	23:26	23:54	7.8	1200	<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
17	カデマ	0:06	0:46	18.3	4500	<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
18						<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay
19						<input type="checkbox"/>	飲・宅	新・リ	現金・ネット・Pay

AIRCシステム異常が有りましたら、「システム異常」にチェック。備考に詳細記載。何もなければ、空欄でお願いします。

例:到着ボタンを押すタイミングで連続会計時の距離ずれ。表示*km→実際*km

現金合計	13,200	PayPay合計	0	件数合計	6	今日の売上金管理者	外川
ネット決済合計	14,500	売上合計	14,500	給油料金	0	売上確認者	



自動車業務従事者





運転代行すぐ来る、エアクル

 AIRICLE



AIRCLE DRIVE



注文一覧

迎車先・送迎先が明確な依頼を
お客様とのやりとりなしで即受注



カーナビ

迎車先・送迎先が地図で
わかるので迷わない



AIRCLE OPERATOR

車両管理

GPSで全車両位置を特定、
車両の状況を瞬時に把握

配車と顧客管理

地図から配車内容を作成
顧客情報も一元管理

効率化

エアクルからの注文を受注でき、
稼働率アップ

The screenshot displays the AIRCLE OPERATOR dashboard. At the top, there are navigation tabs for '管理' (Management) and '履歴' (History). The main area is divided into a left sidebar with order details and a large map showing the city of Nagaoka with several vehicles (numbered 1-7) and their current locations. A blue line indicates a route or service area. Below the map, there is a table of vehicle information and a list of orders.

名前	状態	迎車完了	迎車地	送迎完了	目的地	次の注文	状態
1号車	迎車	21:23	南城市大里大城3021	21:50	那覇市樋川110-16ピア...	次 22:10 豊見城市嘉数712-2	自動受注
2号車	実車	20:48	那覇市大道52-2-1	21:07	中頭郡西原町我謝188...	次	自動受注
3号車	迎車	21:20	那覇市久茂地28-1	21:42	島尻郡南風原町喜屋武	次 22:05 中頭郡西原町桃原1...	自動受注
4号車	空車					次	自動受注
5号車	実車	20:50	那覇市牧志13-20-8	21:13	南城市大里大城3021	次 22:45 島尻郡南風原町兼城...	自動受注
6号車	迎車	21:05	浦添市屋富祖21-10-5	22:05	南風原町新川20-10-2...	次	自動受注
7号車	実車	20:58	沖縄県那覇市久茂地9...	21:25	豊見城市上田101-22-1	次 22:45 豊見城市平良821-3...	自動受注

Order details on the right side of the interface:

- 注文内容: 3号車 迎車 #0032
- 迎車地: 那覇市久茂地28-1
- 目的地: 島尻郡南風原町喜屋武712
- 自社注文: 9.3km ¥3,200
- 電話番号: 09012345678
- 名前: ヤマダタロウ
- 車両: わ 12-34



エアクル導入後の成果

1

配車確定まで

エアクル
導入前

約 5 分

約 30 秒

2

待ち時間

エアクル
導入前

約 60 分

約 9 分



1. **事前審査**で認定・保険加入をチェック
2. GPSログとユーザーレビューを活用した**サポート体制**
3. **反社会的勢力**に備えた対策

1. 事前審査で認定・保険加入をチェック



- ☑ 公安委員会から認定を受けている業者のみ登録
(認定を受けていない業者は違法です)
- ☑ 本人確認(運転免許証等)の徹底
- ☑ 表示義務をチェックし名義貸しを防止
- ☑ 各種保険証書の提出必須、安全性を確認

第1552号

認定証

住所 沖縄県宜野湾市宇地泊558番地18
宜野湾ベイサイド情報センター2階

氏名又は名称 アルパカ代行

自動車運転代行業の業務の適正化に関する法律(平成13年法律第57号)第3条各号のいずれにも該当せず、自動車運転代行業の要件を備えていることを認定する。

令和2年5月29日

沖縄県公安委員会

公安委員会交付の認定証

エアクル導入までの流れ

運転代行業者様向け AIRCLE

エアクル料金一覧

- 1 業務委託費: エアクルの注文1件につき**売上0%**の料金を支払う
- 2 タブレット貸与料金: タブレット1台当たり**1000円/月(税込)**

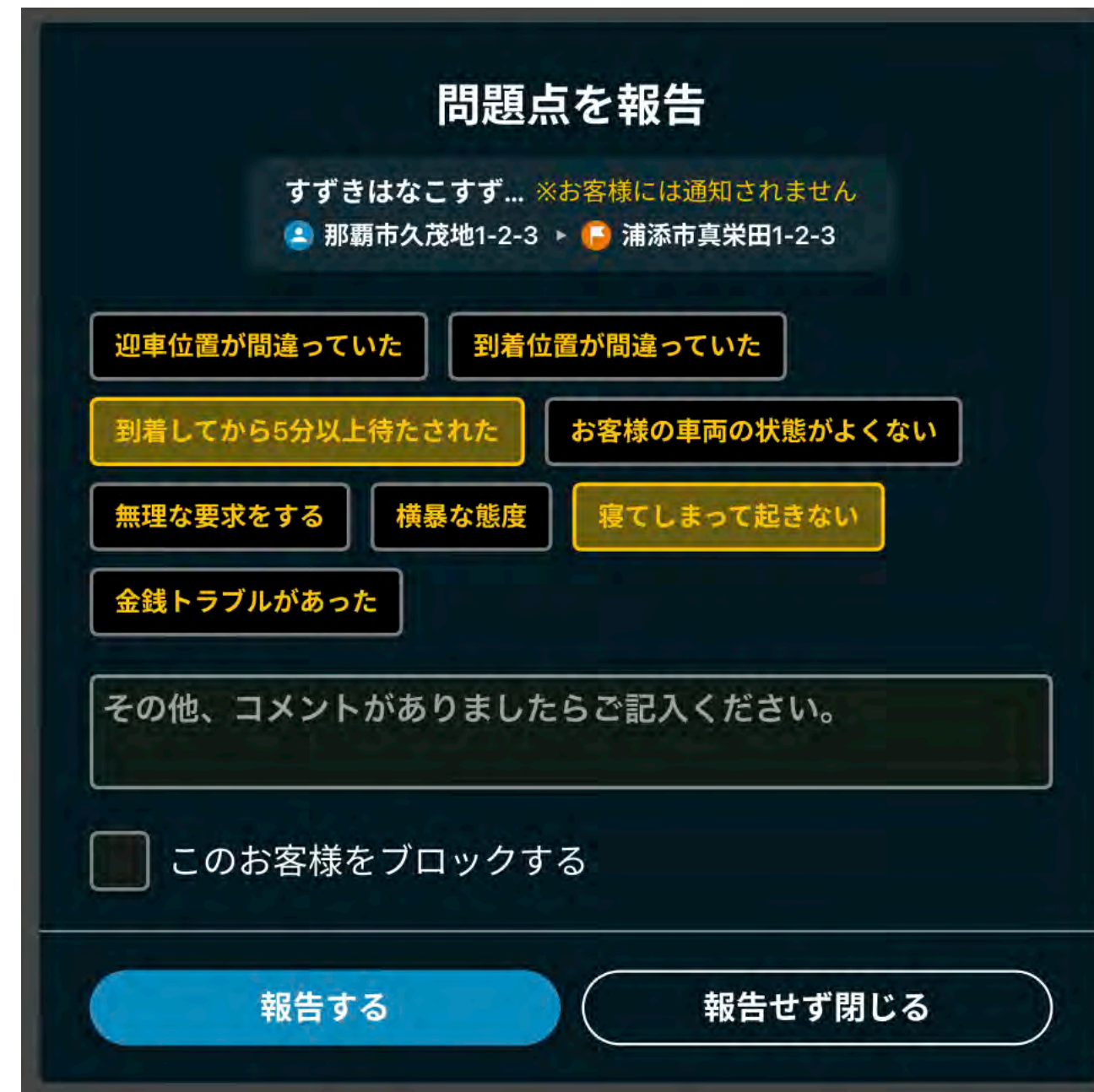
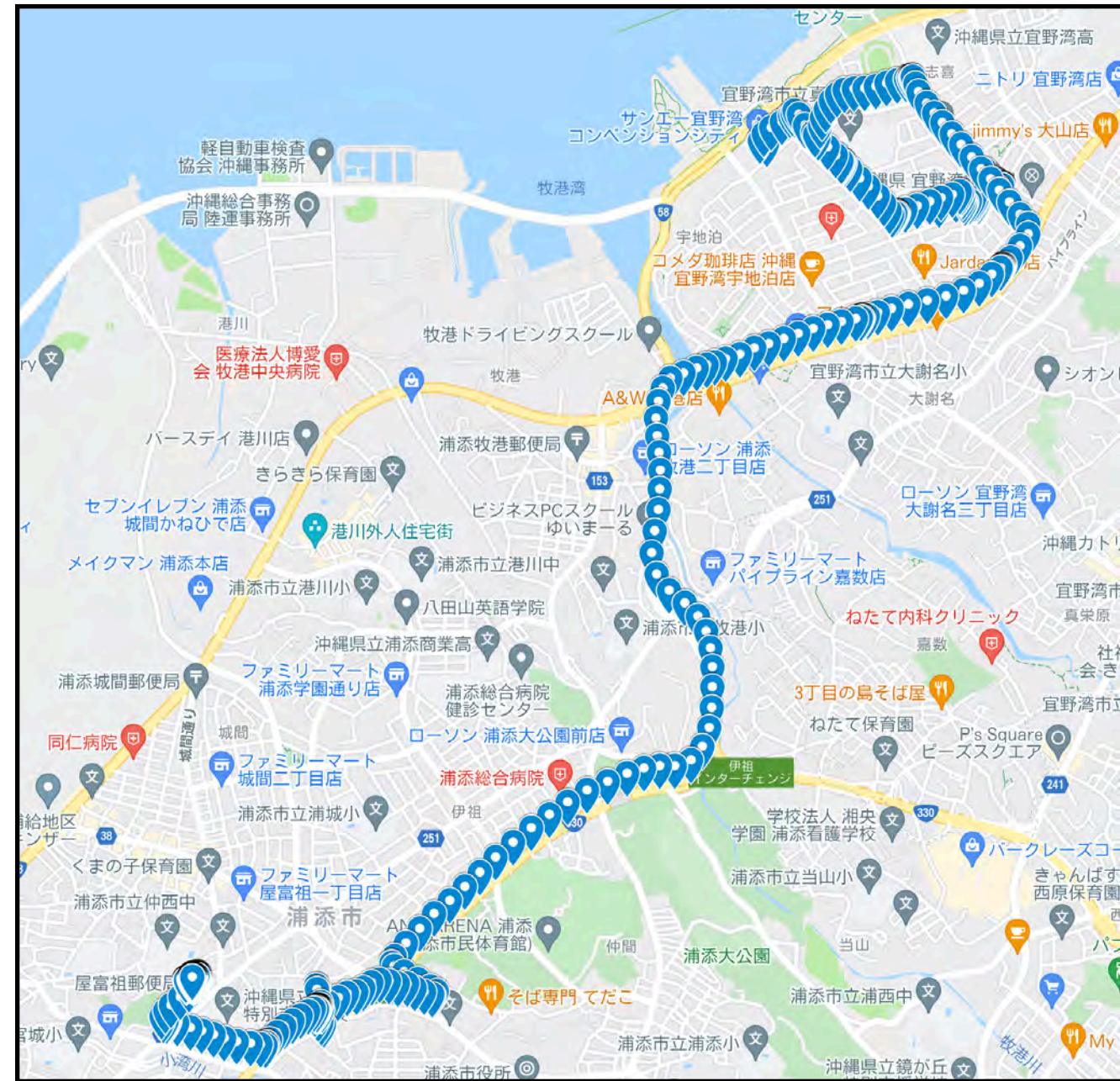
エアクル導入に必要なものリスト

<input type="checkbox"/> クレジットカード もしくはデビット カードを準備する [JCB] [VISA] [Master Card] の準備をお願い致します。	<input type="checkbox"/> 看板の表記が5cm 以上あること 規定に満たない場合、弊社での看板作成が 可能です(要相談)。	
<input type="checkbox"/> 認定証のコピー <input type="checkbox"/> 任意保険証のコピー <input type="checkbox"/> 代行保険証のコピー <input type="checkbox"/> 車検証のコピー ※各種保険証と車検証は エアクルを使用する車両の 台数分準備をお願いします。	<input type="checkbox"/> 運転免許証原本 <input type="checkbox"/> キャッシュカード または 預金通帳 ※必ず代表者名義の ものをご準備ください。	契約時の注意点 ①契約は必ず代表者本人様が 行ってください。 ②契約はクラウドサインにて 行います。事前にメールア ドレスの準備をお願いします。

各種チェックリスト

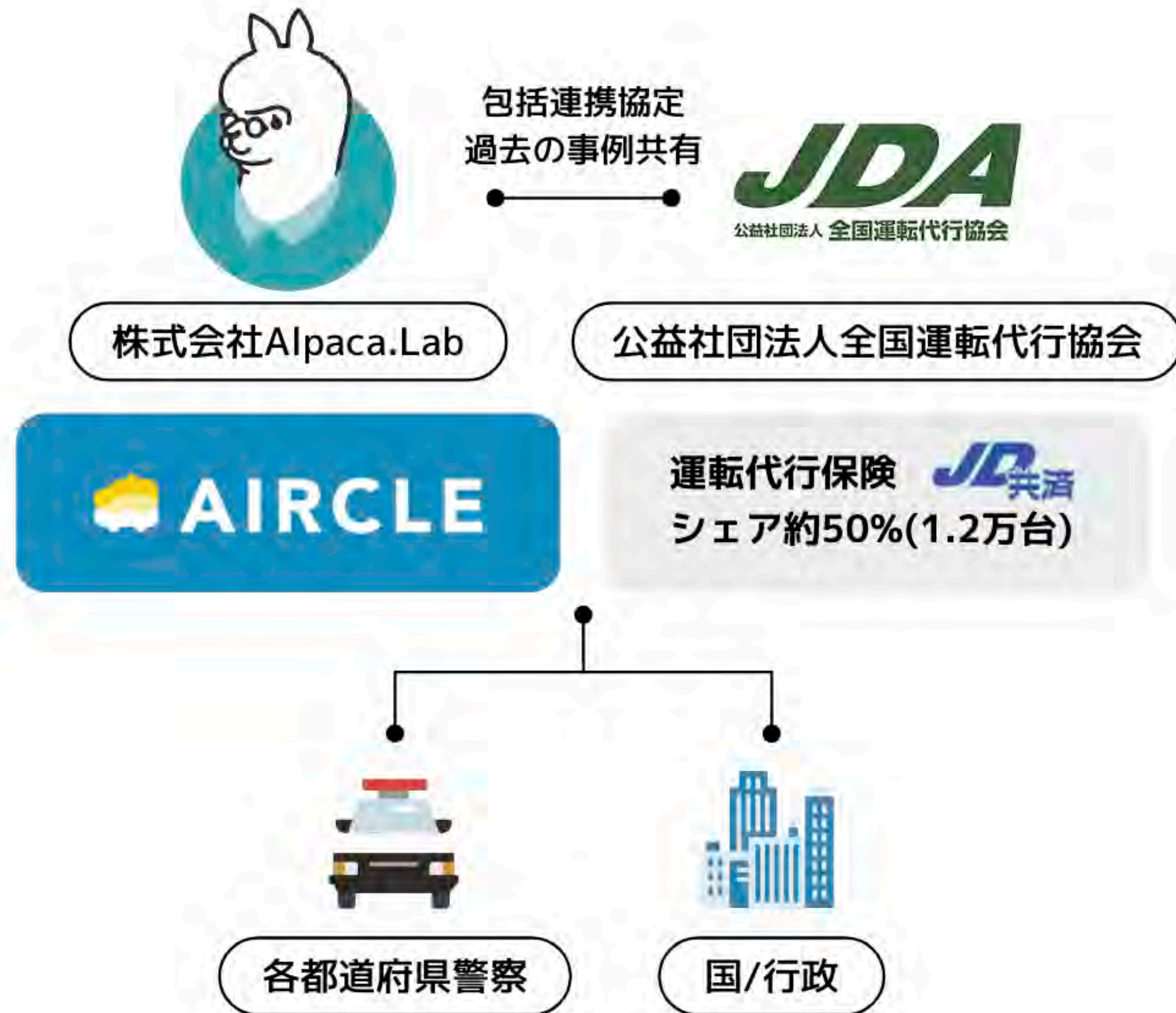
全ての運転代行業者をエアクルサポートチームで事前審査
適正業者のみを加入させることで安心・安全を提供

GPSログとユーザレビューを活用したサポート体制



- ☑ サポート窓口設置、電話やユーザレビューによる苦情や要望を受付
- ☑ 発生したトラブルは当日中に対処、ユーザへの説明や業者への指導を実施
- ☑ トラブル時にはユーザと運転代行業者の間に入り、GPSの移動データや支払い履歴を提供する体制を構築

3. 反社会的勢力に備えた対策



- ☑ 契約時の宣誓文章や利用規約によるスクリーニングを実施
- ☑ 公益社団法人全国運転代行協会と包括的連携協定を締結し、チェック体制を強化
- ☑ 万が一のケースについて、各都道府県警と対策を進められるよう関係構築

第12条（反社会的勢力の排除に関する条項）

乙は甲に対し、次の各号の事項を確約する。

- (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」という）ではないこと。
- (2) 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう）が反社会的勢力ではないこと。
- (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この利用契約を締結するものでないこと。
- (4) この利用契約の有効期間内に、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
 - ア 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
 - イ 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

運転代行配車アプリエアクル業務委託契約書より抜粋

適正に運行している運転代行業者のみが加入できる仕組みを構築

3km 1000円

1 km 1400円



1 km 1200円



3km 1000円

3年間で

最大1000円の値上

審査基準の明確化

過度な価格競争から脱却

料金の適正化

保険の義務化



プラットフォーム化で正のマーケットへ

飲酒運転も
トラブルも減少！



沖縄県警察



行政

効率よい配車で
利益がアップ！

運転代行業者



ユーザー

安心安全で、
待ち時間も短縮！

飲食店

早く到着するから
回転率アップ



アプリダウンロード数/展開地域

110,000_{DL}

コロナ禍でも
毎年**2倍**



SAITAMA

WAKAYAMA

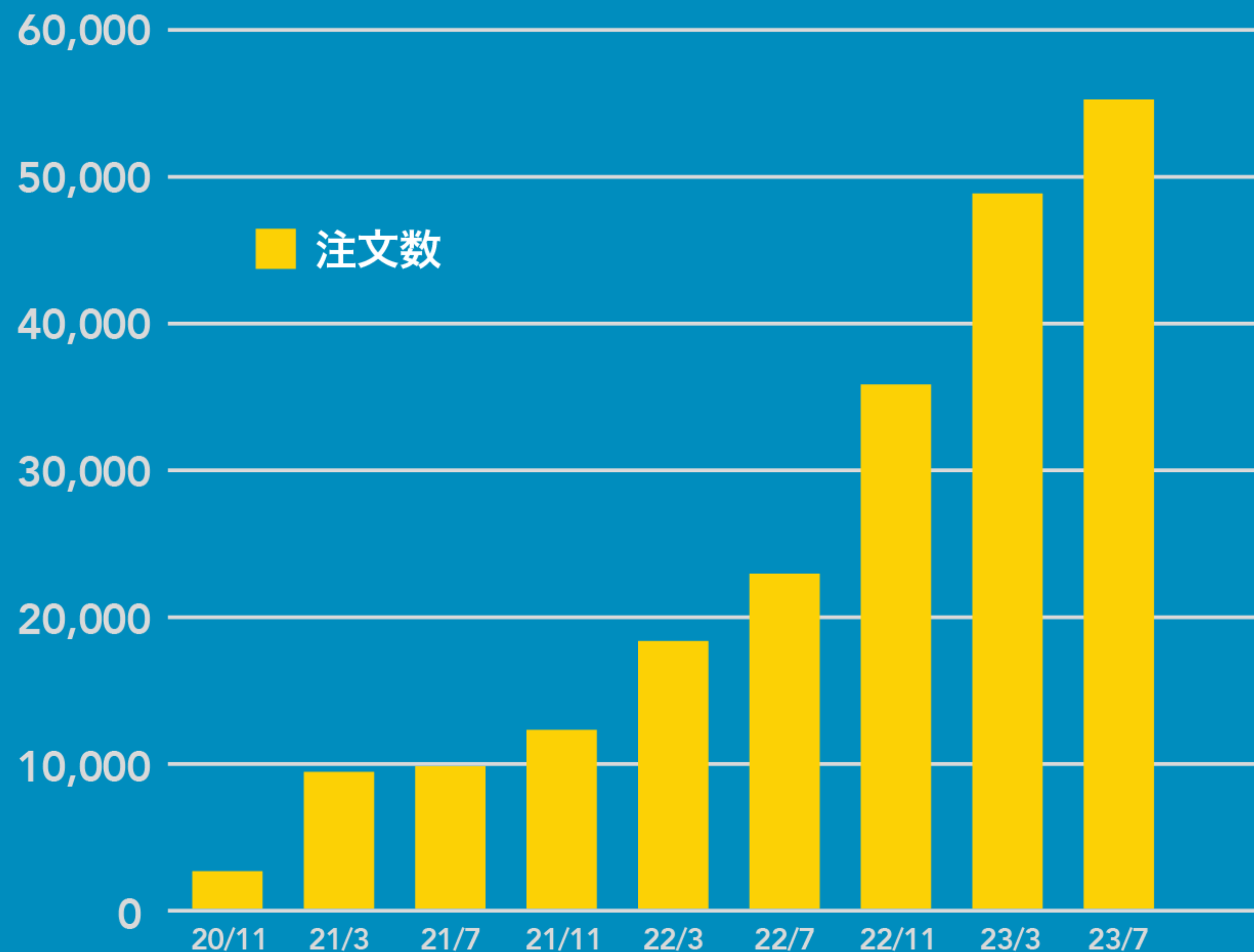
FUKUOKA

OKINAWA

MIYAZAKI

地方行政やテレビ局と提携を締結しつつ展開

注文数・運転代行業者数



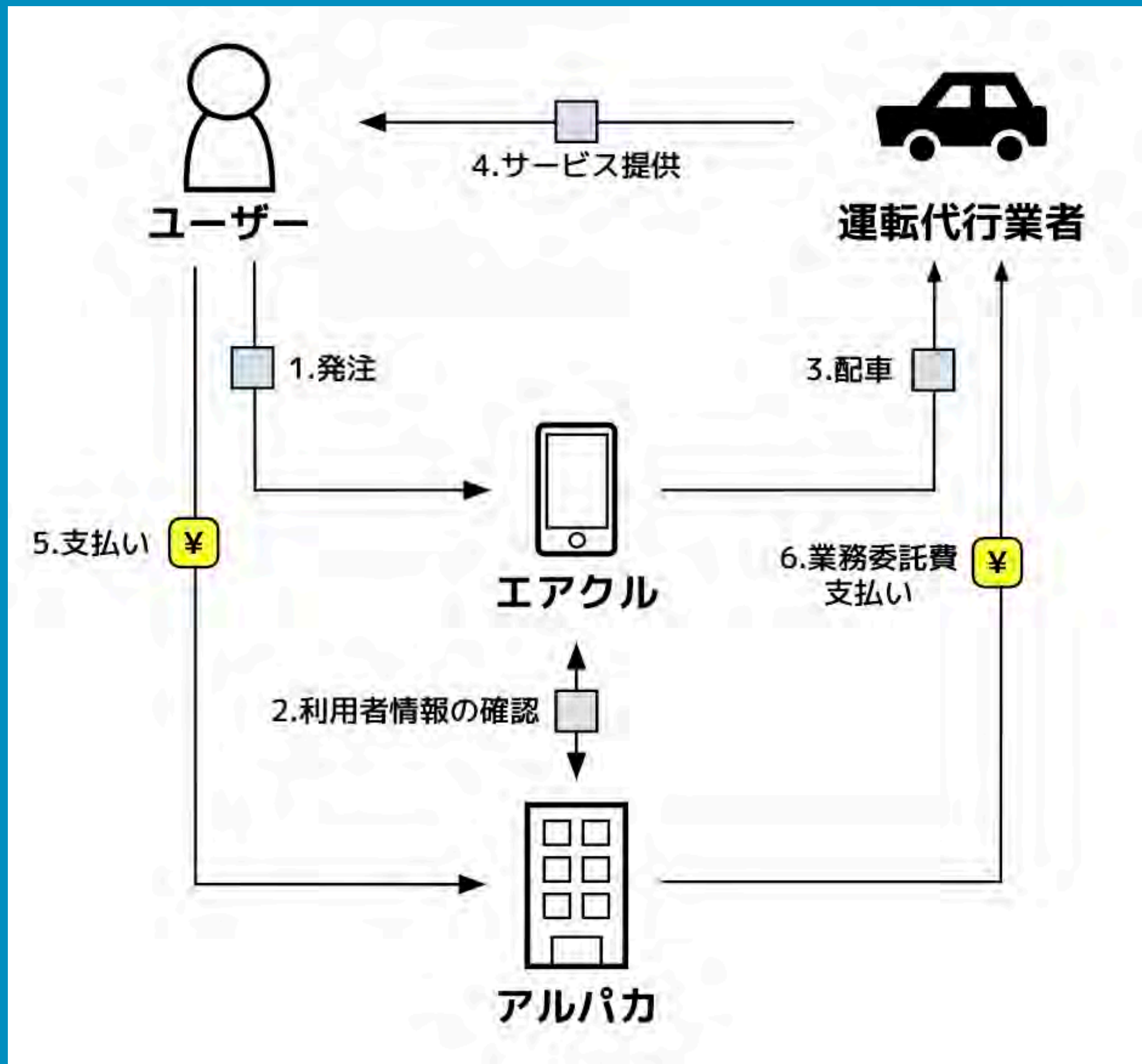
運転代行
業者数 **200** 業者

加盟
車両数 **400** 台

総注文数
累計 **30万** 件突破

ドライバー
登録者数 **2500** 人

ビジネスモデル



2種ドライバー
紹介



車輜・備品
リース



起業・育成



専用保険

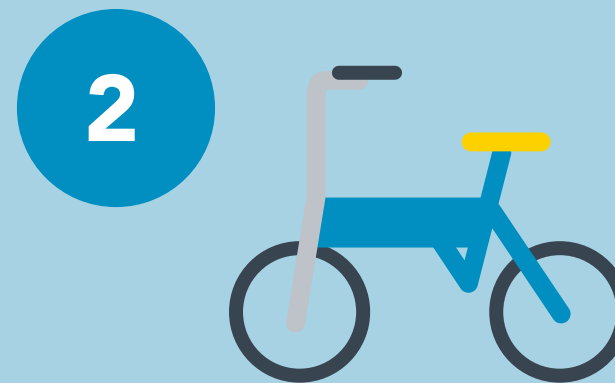


運転請負業

普通運転免許で
他人の車を運転し
収益を得る



お客様が予約



運転手が自転車でお客様の元に伺う



自転車を折り畳み客車に積みます



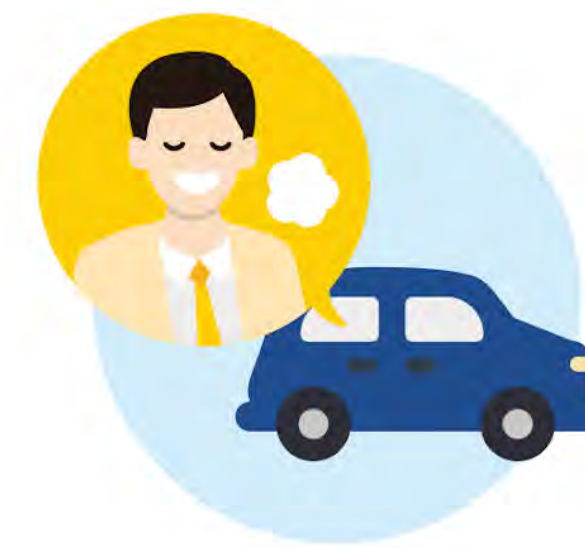
目的地へ送迎します



専用保険



独自カリキュラム



1万件の実績

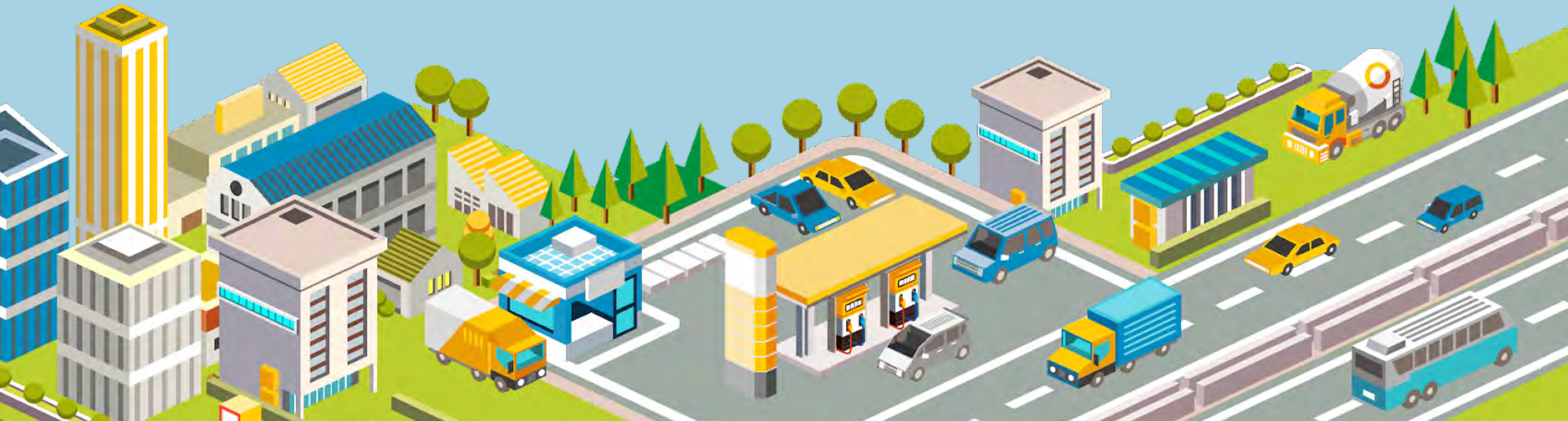
沖縄と和歌山で導入済み

80,000,000人

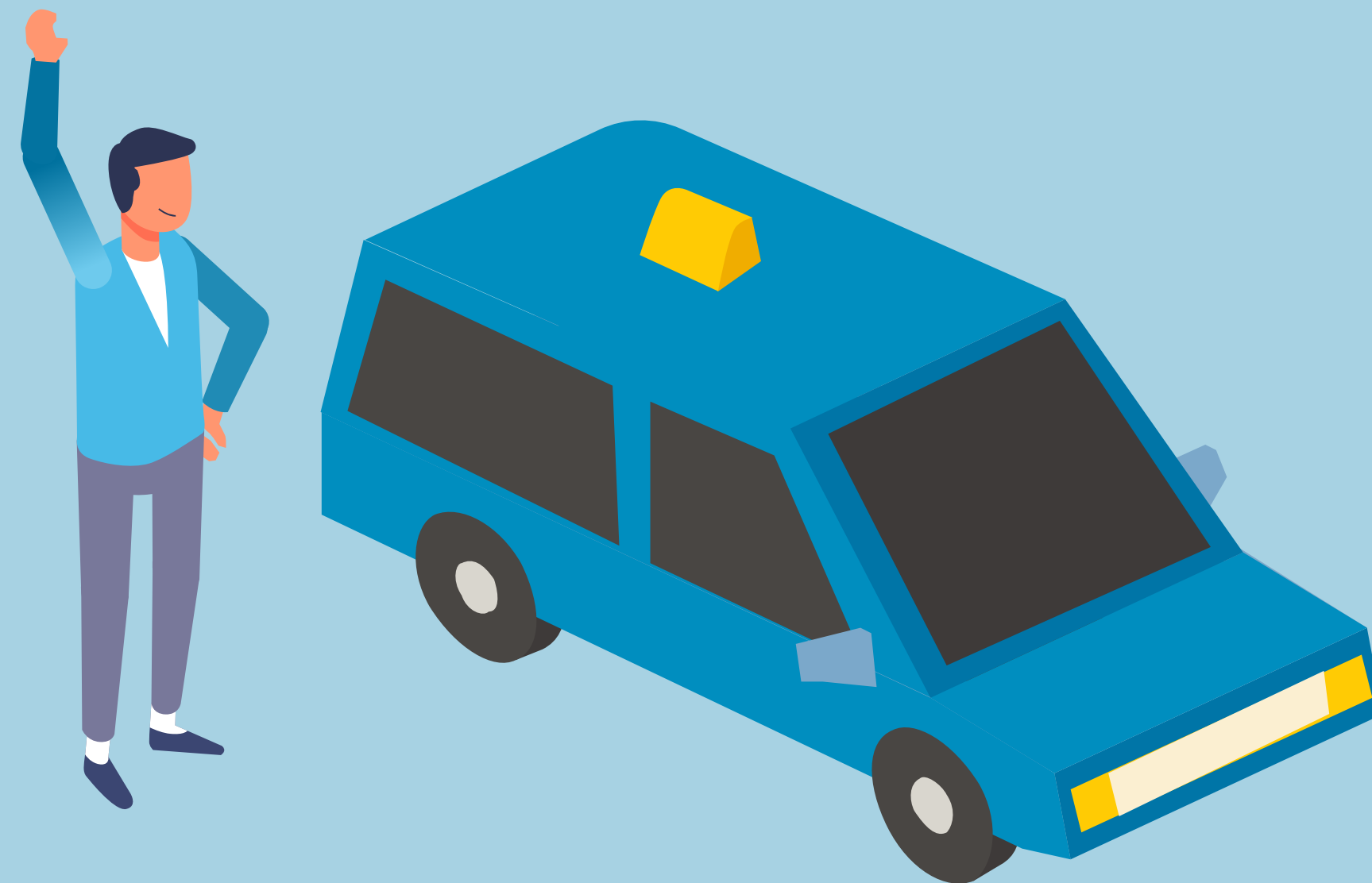
のドライバー



RIDE SHARE



運轉代行業者



運転代行業者



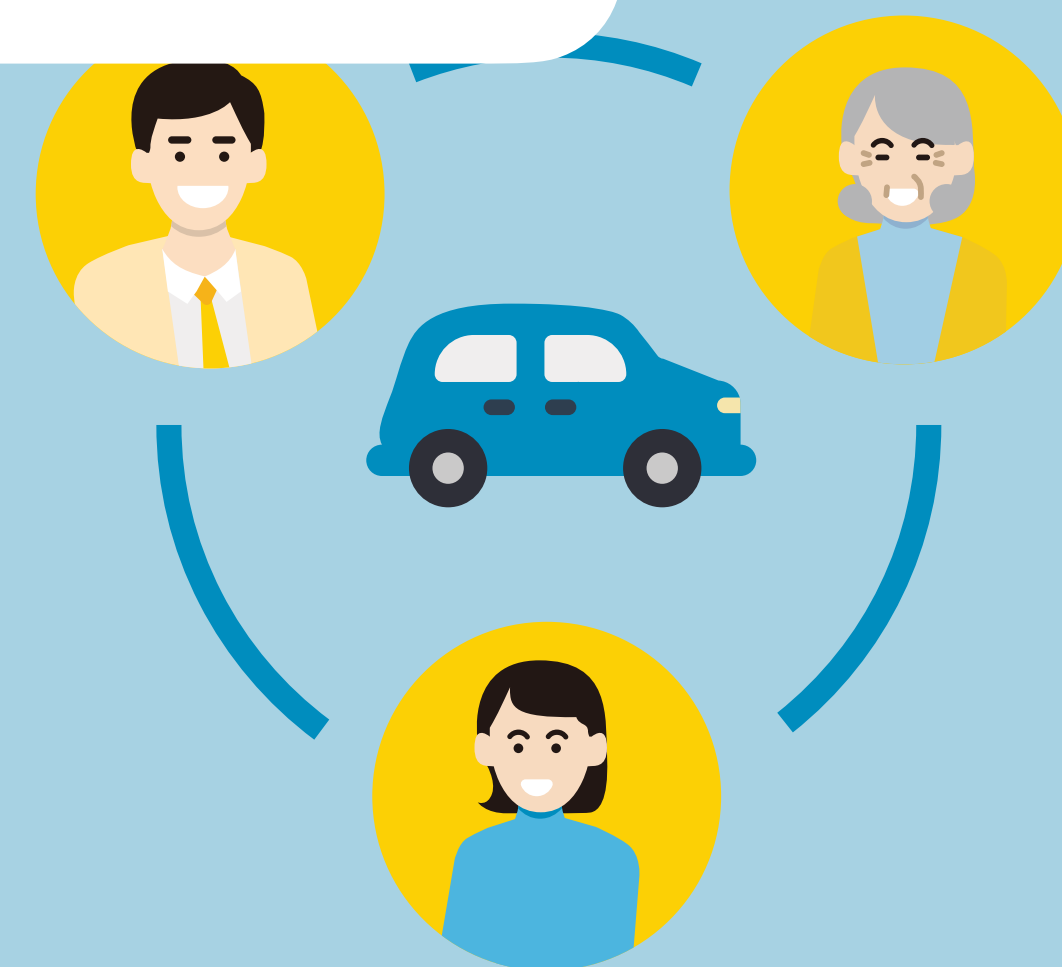
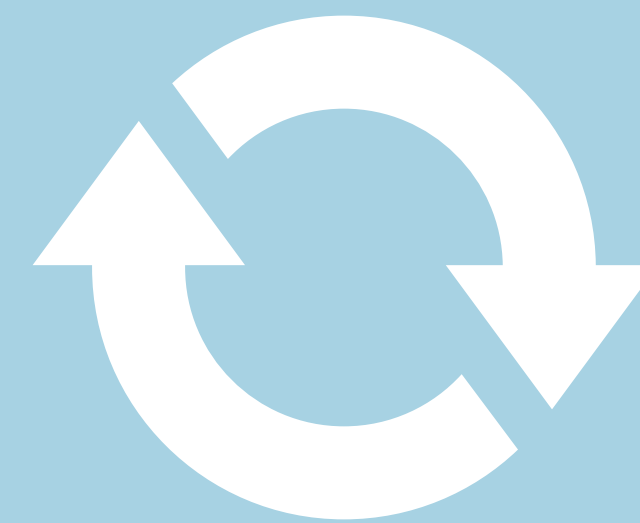
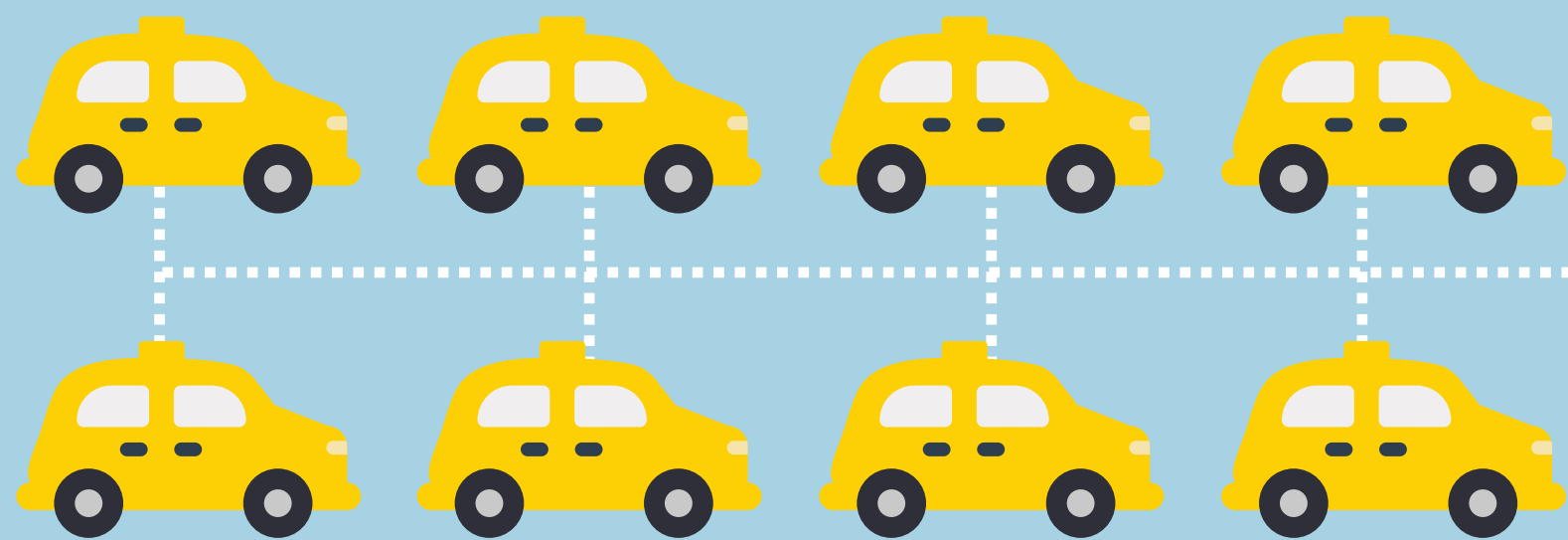
車両/ドライバー



専用保険



教育カリキュラム

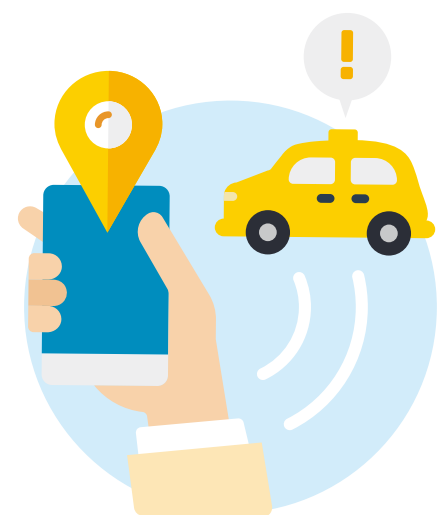


RIDE SHARE

エアクルとライドシェアのシナジー

余剰リソースの活用 ▶

◀ 既存事業の利便性向上



配車機能



運用体制



実績

80,000,000人

のドライバー





人の運搬

- 人 日常の人の移動
- 人 観光利用
- 人 通勤/通学/送迎



車の運搬

- 車 レンタカーの回収/配送
- 車 カーケアサービスと連携した車両配送など



物の運搬

- 物 車両を活用した配送/回収
ex.フードデリバリー
ex.クリーニングの回収



運転代行による物流業

運転代行が
運転中に物を運び
収益を得る

回答日：令和4年3月11日

自動車運転代行業の随伴用自動車を活用した貨物軽自動車運送事業



“

運転を通じて

”

モビリティの可能性を切り開く

