

コールセンター総受電数集計表 (週単位) ※第一弾実績						
・コールセンター開設期間 R5.1/17 (火) ~R5.3/31 (金) ・申請期間 R5.1/17 (火) ~R5.2/15(水) ・一次支援金 (第一弾) 支給終了 R5.3/31 (金)						別紙3
期 間	受電数	放棄数	総受電数	平均回線数	応答率	備 考
R5.1/17~1/22	3,661	2,602	6,263	17	58.5%	土・日営業
R5.1/23~1/29	3,769	276	4,045	22	93.2%	土・日営業
R5.1/30~2/3	2,322	0	2,322	34	100.0%	土・日、祝休業
R5.2/6~2/10	3,046	3	3,049	31	99.9%	土・日、祝休業
R5.2/13~2/17	2,524	17	2,541	40	99.3%	土・日、祝休業
R5.2/20~2/24	1,096	0	1,096	40	100.0%	土・日、祝休業
R5.2/27~3/3	2,259	10	2,269	36	99.6%	土・日、祝休業
R5.3/6~3/10	1,499	0	1,499	32	100.0%	土・日、祝休業
R5.3/13~3/17	1,781	3	1,784	31	99.8%	土・日、祝休業
R5.3/20~3/24	810	0	810	28	100.0%	土・日、祝休業
R5.3/27~3/31	985	0	985	26	100.0%	土・日、祝休業
コールセンター架電数 (月単位)						
架電数：1月 85件/ 2月 5,228件/ 3月 6,405件/ 総架電数 11,718件						