

コールセンター総受電数集計表（週単位）

※第2弾実績(11/30時点)

別紙3

- ・ コールセンター開設期間 R5.9/1(金)～R5.12/28(木)
- ・ 申請期間 R5.9/15(金)～R5.10/20(金)
- ・ 一時支援金（第2弾）支給終了 R5.12/28(木)

期間	受電数	放棄数	総受電数	平均回線数	応答率	備考
R5.9/4～8	175		175	4	100.0%	土・日、祝休業
R5.9/11～17	492	290	782	7	62.9%	土・日営業
R5.9/18～24	824	44	868	14	94.9%	土・日営業
R5.9/25～29	376	4	380	10	98.9%	土・日、祝休業
R5.10/2～6	311	2	313	7	99.4%	土・日、祝休業
R5.10/9～13	330		330	9	100.0%	土・日、祝休業
R5.10/16～20	665	6	671	7	99.1%	土・日、祝休業
R5.10/23～27	119	1	120		99.2%	土・日、祝休業
R5.10/30～11/2	77		77	6	100.0%	土・日、祝休業
R5.11/6～10	145	2	147	3	98.6%	土・日、祝休業
R5.11/11～17	99	1	100	1	99.0%	土・日、祝休業
R5.11/20～24	80	2	82	1	97.6%	土・日、祝休業
R5.11/27～30	125	16	141	1	88.7%	土・日、祝休業

コールセンター架電数（月単位）

架電数 9月：114件 10月：110件 11月：500件 総架電数：724件

※以上はコールセンター設置期間 9/1～12/28のうち、9/1～11/30の件数です。