

スマートシニアライフ事業のご紹介



スマートシニアライフ事業

公民連携プラットフォームで、高齢者の暮らしをより楽しく便利に♪



生活支援



健康支援



つながり支援



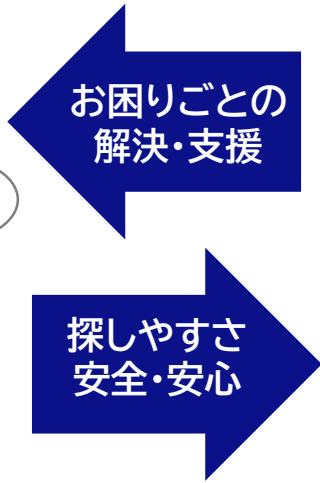
行政サービス

スマートシニアライフ事業の概要

高齢者がいきいきと健康で便利に生活できるよう、高齢者の生活を支援するサービスプラットフォームを公民連携で構築し、デジタル端末を活用することにより、行政と民間の様々なサービスをワンストップで提供する事業。

- ◆ 事業目的
 - 生活不活発病の削減による健康寿命延伸
 - 生きがい(地域社会や家族とのつながり)提供
 - 不自由なく暮らせる利便性あるサービス
 - 健康支援による国費(医療費・介護費)削減
 - 経済効果に繋げる仕組み(高齢者個人資産1,300兆円の活性化)

◆ シニア層の課題



「おおさか楽なび」

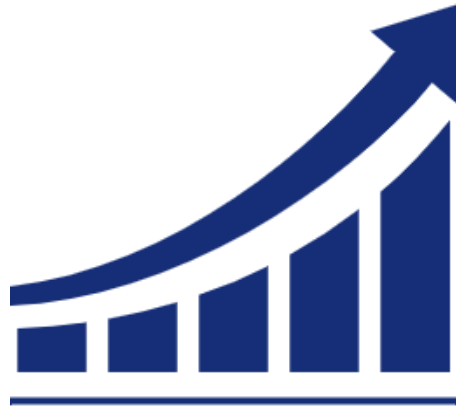
LINE

スマートシニアライフ事業
LINE公式アカウント
「おおさか楽なび」を
プラットフォームとして運営

LINE



行政・民間企業・高齢者のWIN-WIN-WINをめざす



健康寿命の延伸



**高齢者向けビジネス
のマーケット活性化**



日常生活の支援

スマートシニアライフ事業想定サービスイメージ

生活支援

- ・買い物代行
- ・AIオンデマンド交通
- ・配食サービス
- ・老後資産形成
- ・エンディングサービス
- ・キャリア形成支援
- ・料理レシピ動画
- ・ニュース/お天気



Convenient

健康支援

- ・オンライン診療/調剤
 - ・お薬手帳
 - ・認知症予防
 - ・運動指導
- ・パーソナライズ医療
 - ・VR運動支援
- ・がん情報サポート
- ・疾病予防アプリ



Health

行政サービス

- ・オンライン申請
- ・窓口予約
- ・防災避難誘導
- ・地域コミュニティ
- ・広報
- ・見守り
- ・電子回覧板
- ・仕事マッチング



Administration

つながり支援

- ・趣味の集い
- ・高齢者大学
- ・家族との電話
- ・オンライン教室
- ・オンラインカラオケ
- ・オンライン旅行



Enjoy



大阪スマートシニアライフ実証事業推進協議会



参画者一覧

協議会は **29** 社の民間企業 & 大阪府にて構成

会 員



パートナー



(令和5年7月1日現在、五十音順)

スマートシニアライフ実証事業における連携イメージ



民間企業

1. プラットフォーム運営
2. サービスの提供
3. 利用者のサポート
4. 利用者増加に向けたプロモーション
5. 実証事業の成果検証、本格事業化を含めた今後の方針検討
など、実証事業を中心的に推進



市町村

1. 実証事業エリアの提供
2. 広報紙・HP等での周知・広報
3. 説明会場等の確保
4. 地域協議会等、地域の協力要請
など、実証事業対象自治体として府・協議会と連携・協力



大阪府

1. タブレットの調達・住民への貸与
2. 対象自治体の選定
3. サービスの選定・事業者調整
4. 利用者のサポート(コールセンター、相談会等)
5. 利用者増加に向けたプロモーション
6. 実証事業の成果検証、本格事業化を含めた今後の方針検討
など、協議会事務局として実証事業を推進



説明会・相談会



イベント



プロモーション



スマートシニアライフ実証事業のあゆみ

協議会設立
計画案作成

ポータル開発
実証事業開始
(ニュータウン)

LINE公式アカウント開設
都市部での実証事業実施

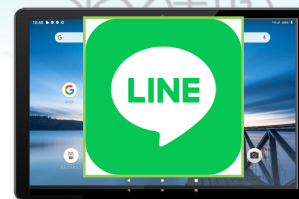
LINEをポータルとして活用
エリア拡大、本格事業化検討

R3.
12

第1期実証
R4.2~9
(堺市、大阪狭山市、
河内長野市)

第2期実証
R4.12~R5.5
(大阪市住吉区、
東住吉区、生野区)

第3期実証
R5.9~R6.2
(大阪市阿倍野区、
泉大津市)



Past

Now

Future



第1期実証事業の概要①



実証エリア

堺市南区(泉北ニュータウンを含む全域)、河内長野市(南花台)
大阪狭山市(狭山ニュータウン)



実証期間

令和4年2月1日～令和4年9月30日(一部延長ユーザあり)



実証対象

対象エリアに居住する50歳以上の住民
本事業専用タブレットを約850名に貸出



貸出端末

画面サイズ10インチ
データ通信用SIMカード搭載済(4G/LTE・音声通話不可)
通信容量3GB/月(容量超過後は通信速度低下)
カメラ・マイク・スピーカー搭載済
利用可能なアプリケーションは順次追加
MDMツールにより、アプリ利用制限など遠隔管理が可能



第1期実証事業の概要②～参加者募集から端末貸出まで～

参加者募集

939名の一般応募

98名の企業紹介者



タブレット貸出総数 858台



端末貸出説明会の開催

説明会場: 申込者の多い堺市を中心に、全43回開催。

実施内容: 府・企業の職員が講師となり、タブレットの設定や使い方等を説明

広報媒体: 市広報紙、コミュニティ誌、自治会を通じたお声かけ、府HPなど

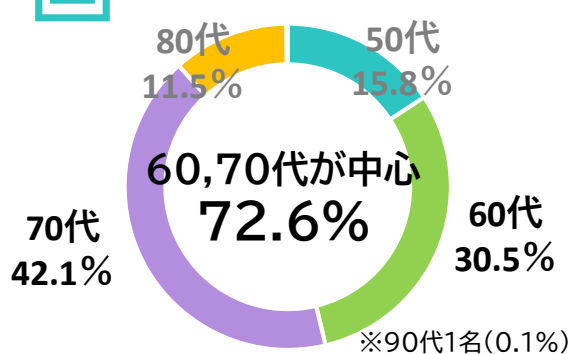
申込方法: オンライン57%、郵送43%



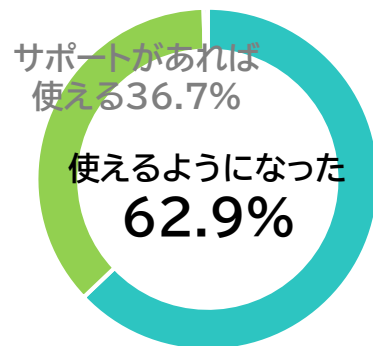
会場前方で全体説明を行い、各テーブルでサポート講師がフォロー



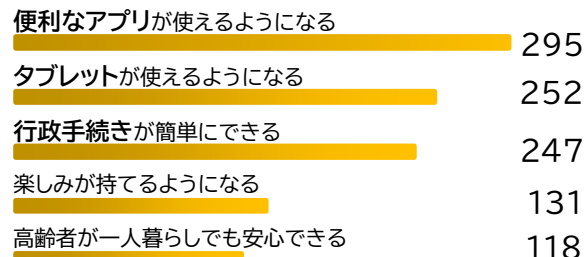
アンケートの実施



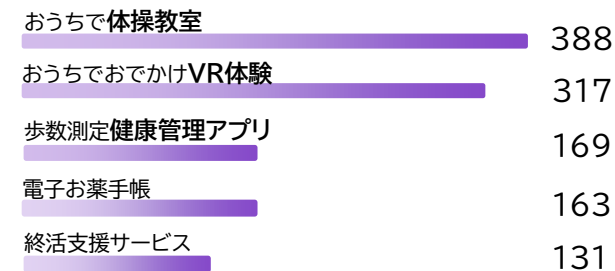
Q.参加者構成割合



Q.タブレットは使えるようになったか



Q.何を期待しているのか



Q.利用したいサービスは

10

第1期実証事業の概要③～フォローアップ説明会～



開催実績

全 **25** 回開催 **447** 名が参加 満足度 **70%** 超



フォローアップ説明会内容

説明会場: 申込者の多い堺市を中心に開催。

実施内容: (1) 操作方法等の使い方を聞く相談会

(2) 各社のコンテンツを紹介・実演するイベント

イベントは個別ブース、講義形式で検証。相談会は個別ブースにて随時開催。

広報媒体: ハガキ、メール



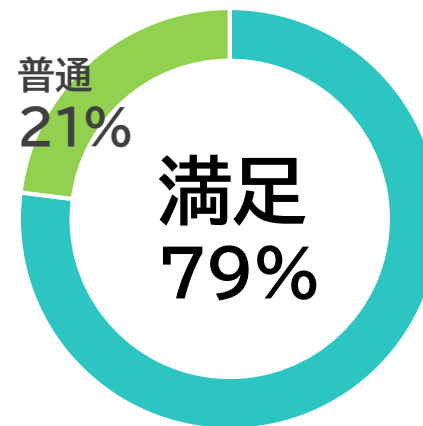
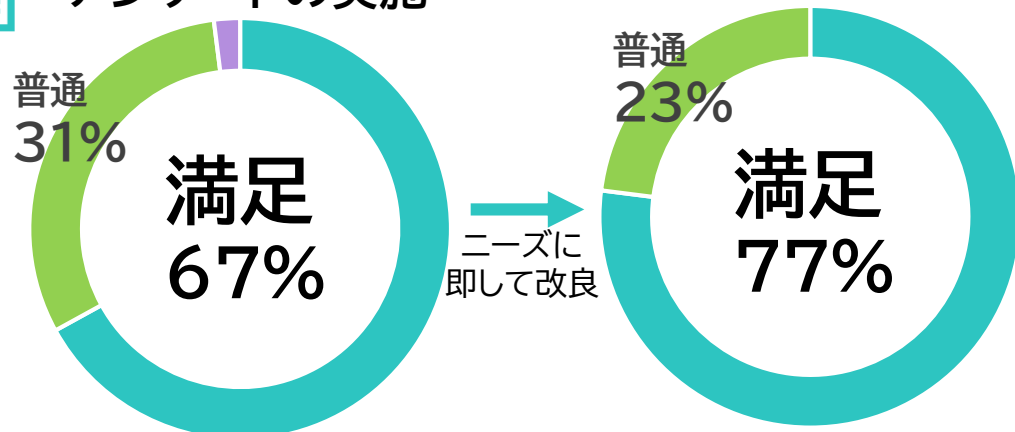
(1) 相談会



(2) イベントブース



アンケートの実施



タブレット・サービスの説明	212
音楽体操教室	103
オンライン体験教室	84
VR旅行体験	74
オンライン旅行体験	73

イベント満足度(個別ブース)

イベント満足度(講義)

相談会満足度

ニーズの高いコンテンツ

第1期実証事業の概要④～利用者の声～



基本がわかってないのでサービス内容や使い方を教えて貰える時間を確保して欲しい！
イベントは非常に楽しかった♡相談会も個人レッスンだったので質問できた(^^)
楽しさが体験できるようなイベントがあればいい！オンライン教室等の費用や、注意なども教えて欲しい。



普段の生活を便利に出来る仕組みを提供して欲しかった。
買い物代行は各駅単位で対応することや、ポータルサイトは自治会の回覧板や行政の情報発信、天気情報を表示する等工夫して欲しかった。



シニア向けに登録作業等の簡素化が必要！
このサービスを通じて老後が楽しく暮らせる人が増えるよう今後に期待。
大阪万博にも何らかの形でこの事業を通して参加できれば楽しみ(^^)♪



使えるコンテンツを充実させてほしい。
必要なのはシニアがいち早くネット社会に馴染めること。サービス以外にも自由にアクセス出来るよう利用制限なしの活用を考えてほしかった。行政サービスについても充実を期待している。



シニア層の課題を把握しながら各企業、大阪府、協議会での**創意工夫が必要**



サービスの充実、システムの簡素化等、**高齢者が「サービスを作り上げる」視点も重要**

第1期実証事業の概要⑤～まとめ～

第1期実証目標

- ・専用タブレットにより利用者の声を集める。
- ・収支/事業計画を策定し、事業化可能性を検証する。

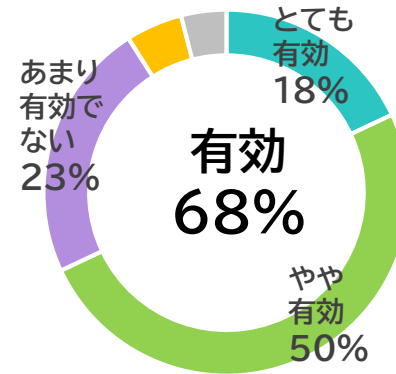
第1期実証結果

- ・利用者のニーズを把握した。
- ・高齢者がインターネットを活用するにあたり、本サービスは有効なアプローチ手段と言える。
- ・第1期利用者の卒業プランとして、継続的に実証へご協力いただくことを目的にLINEサービスを開設した。
- ・事業化可能性についての検証は未達。

第2期実証目標

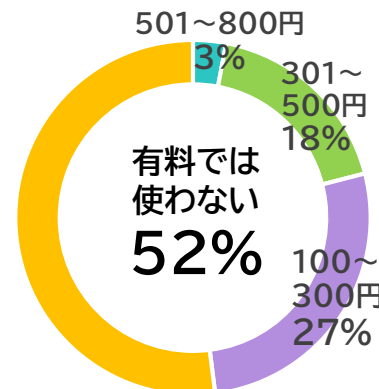
- ・コンテンツ拡充・進化によるサービス性の向上。
- ・収支/事業計画を策定し、事業化可能性を検証する。
- ・LINE、専用タブレットにより利用者のニーズ・挙動について調査する。

Q.本サービスがシニアのインターネットを通じたサービス活用促進に有効か。



課題

Q. 本サービスが有料の場合、月額いくらお支払いいただけるか。



Q.各サービス分野の利用回数(タップ数)

行政サービス	5,004
まいにち健康	3,931
文化エンタメ	3,761

Q.よく使ったサービスは?(人)

行政サービス	87
Vitality(まいにち健康)	78
おでかけVR(まいにち健康)	46

Q. 今後増やしてほしいサービスは?(人)

防災情報・ハザードマップ	133
ヘルスケア・健康管理	132
行政サービス・電子申請	122

Q. 利用してよかったことは?(人)

タブレットが無償で借りられた	146
知らなかったサービスを知れた	99
行政と民間の両方のサービスがあること	75

課題

Q. 利用してよくなかったことは?(人)

サービスの種類が思ったより充実していない	135
サービスの魅力が思ったより充実していない	125
タブレットに制限がありアプリを好きにDLできない	122

第2期実証事業の概要①



実証エリア

大阪市住吉区、東住吉区、生野区



実証期間

令和4年12月5日～令和5年5月31日



実証対象

対象エリアに居住する50歳以上の住民
本事業専用タブレットを約900名に貸出



貸出端末

画面サイズ10インチ
データ通信用SIMカード搭載済(4G/LTE・音声通話不可)
通信容量3GB/月(容量超過後は通信速度低下)
カメラ・マイク・スピーカー搭載済
利用可能なアプリケーションは順次追加
MDMツールにより、アプリ利用制限など遠隔管理が可能



第2期実証事業の概要②～参加者募集から端末貸出まで～

参加者募集

540名の一般応募
312名の企業紹介者



タブレット貸出総数 **852**台
(令和5年3月29日時点)



端末貸出説明会の開催

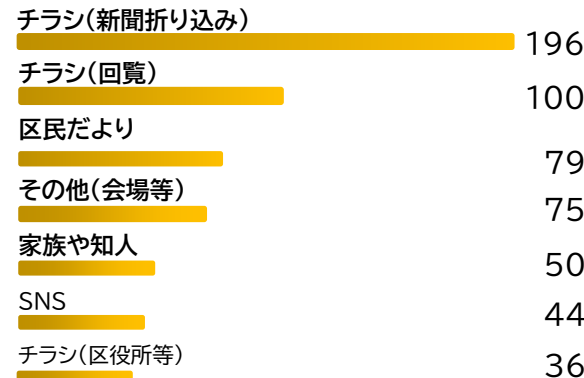
説明会場:大阪府庁新別館多目的ホールを活用し、全4日間18回開催。
実施内容:府職員が動画や資料を活用してサービスや使い方等を説明
広報媒体:市広報紙、新聞折り込み、回覧板、老人福祉センター各教室、
地元のお祭り、府市SNS/HPなど
申込方法:オンライン70%、会場17%、電話13%



受付で本人確認後にタブレットをお渡しし、説明会場で全体説明を行った。



アンケートの実施



第2期実証事業の概要③～フォローアップ説明会～



開催実績

全18回開催 306名が参加



フォローアップ説明会内容

説明会場: 生野区、住吉区、東住吉区の各会場で実施。

実施内容: (1) 操作方法等の使い方を聞く相談会

(2) 各社のコンテンツを紹介・実演するイベント

イベントは個別ブース、講義形式。相談会は個別で随時開催。

広報媒体: ハガキ、メール



(1) 相談会



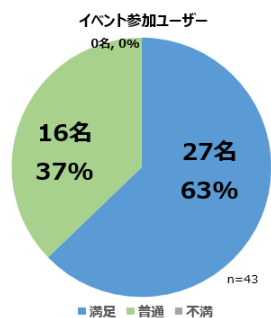
(2) イベント



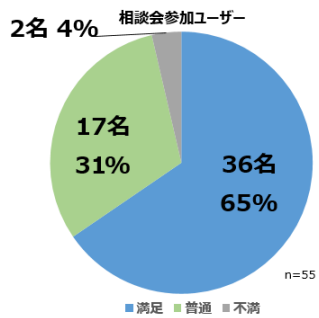
アンケートの実施

【1回目】アンケートサマリ

イベント(サービス説明)の満足度

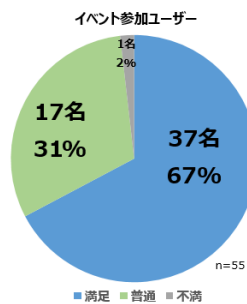


相談会(操作説明)の満足度

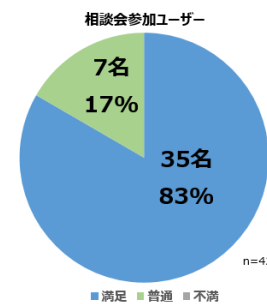


【2回目】アンケートサマリ

イベント(サービス説明)の満足度

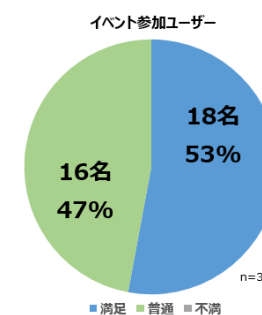


相談会(操作説明)の満足度

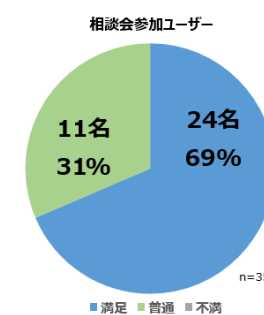


【3回目】アンケートサマリ

イベント(サービス説明)の満足度



相談会(操作説明)の満足度



第3期実証事業の概要①



実証エリア

大阪市阿倍野区、泉大津市



実証期間

令和5年9月5日～令和6年2月29日



実証対象

対象エリアに居住する50歳以上の住民
本事業専用タブレットを約600名に貸出



貸出端末

画面サイズ10インチ
データ通信用SIMカード搭載済(4G/LTE・音声通話不可)
通信容量3GB/月(容量超過後は通信速度低下)
カメラ・マイク・スピーカー搭載済
利用可能なアプリケーションは順次追加
MDMツールにより、アプリ利用制限など遠隔管理が可能



LINEアプリを
ポータルとして
タブレットに搭載



スマートシニアライフ事業LINE公式アカウントを開設

実証事業でタブレットを返却された方向けに、引き続きサービスを一元的に利用できるようLINE公式アカウントを開設。その後、誰でも使えるよう公式オープン。



2022/12/21 Grand Open



お手持ちのスマホで
友だち追加

タブレットがなくても
シニアライフ事業の
サービスが一元的に
利用可能に



Osaka Prefecture

大阪府域全体で
サービス利用可能に



大阪スマートシニアライフ
実証事業推進協議会キャ
ラクター「大(だい)ちゃん」

LINE公式アカウント「おおさか楽なび」

高齢者のスマホ保有率が上昇(60代:91%、70代:70%)していること、SNSであるLINEの利用率が高い(60代:76%、70代:69%)ことを踏まえ、より身近にデジタルの便利さを感じていただけるよう、スマートシニアライフ事業のLINE公式アカウント「おおさか楽なび」を開設。行政と民間の様々なサービスをワンストップで提供。

毎日の暮らしに役立つ情報

ニュースや天気、旬の食材を使った料理レシピなど毎日使いたくなるコンテンツを用意



集い・コミュニケーション

写真の投稿やイベントの紹介など、地域や趣味でつながることができるコミュニケーションサービスを提供



様々な民間サービス

高齢者の皆さんがいきいきと便利に生活できるよう、事業に参画している民間企業の様々なサービスを一元的に搭載

暮らしサポート 	スマイLINK お買い物	家 暮らし丸ごと支援	スマホ教室 スマホ教室	ドコケア
まいにち健康 	SienS がん関連情報提供	楽しくウォーク 	電子版お薬手帳 	
ライフプラン 	おしごとサポート お仕事サポート	終活・供養情報 		
文化エンタメ 	日本旅行 NTAおとなび	カラオケ@DAM カラオケ@DAM	趣味人倶楽部 	旅介ch 旅介ちゃんねる

行政サービス

府内各市町村の行政情報(LINE公式アカウント又はHP)や防災情報等が確認できる



キャラクターとお喋り

スマートシニアライフ公式キャラクターの「大(だい)ちゃん」と声やテキストで楽しくお喋りすることができる



- ◆ 民間サービスとして、オンラインショッピング、介護・家事支援、電子お薬手帳、就労支援、終活支援、オンライン旅行、オンラインカラオケなど
- ◆ 毎日楽しく使えるサービスとして、ニュース・天気、レシピ動画、AIコミュニケーションやカードゲーム、オープンチャットなど



「おおさか楽なび」
LINE公式アカウント



大阪スマートシニア
ライフイメージ動画

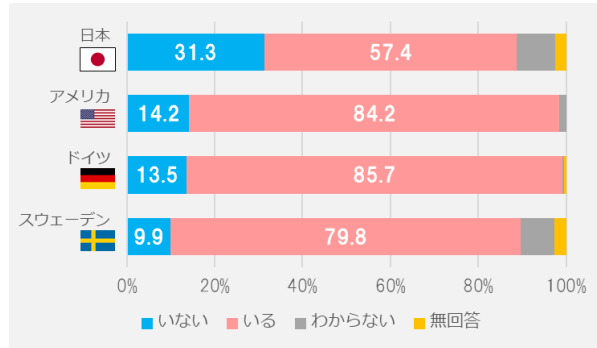


おおさか楽なび
サービス紹介動画

大阪府提供サービス「AIコミュニケーションサービス」

AIコミュニケーションサービスの概要

■ 目的① 会話機会の創出による孤独・孤立緩和



- ・日本人の高齢者の3割は「友人がない」
- ・高齢者の孤独・孤立支援が急務

出典:内閣府「高齢者の生活と意識に関する国際比較調査」(令和2年度)

■ 目的② 外出機会の創出による健康増進

- ・近くしか歩いていないなど環境限定型自立の人や家庭内での役割が低下、外出が少ないなど生活が不活発な人に対し、生活の活性化を促すことで生活機能低下を予防

<対策の基本は「生活の活発化」>

- ・生活行為(活動)の向上:質と量
- ・家庭・地域での役割(参加)の向上

出典:厚生労働省「生活機能低下予防マニュアル」(平成30年)



- ◆ 大ちゃんとの会話(日々の雑談)による孤独・孤立緩和(自動発話機能追加予定)
- ◆ 大ちゃんによるイベント案内による外出機会の創出や食事の提案等による健康増進に向けた府民の行動変容
- ◆ 大ちゃんによるサービス利用への促し(リコメンド機能追加予定)

運動

スポーツ・身体活動



食事

栄養・食事・口腔環境



社会参加

就労・余暇活動・ボランティア



「ChatGPT」を活用した機能性向上についても現在検討中



提供サービス一覧 <サービス>

(令和5年7月1日現在)

メニュー	サービス名	サービス内容	提供企業	紹介動画
暮らしサポート 	スマイLINK 	厳選した商品を安心して購入できる オンラインセレクトショップです。	大阪ガス株式会社	—
	ドコケア 	外出時の付き添い、介助サービス 目的地に着いてからもサポートします。	東京海上日動火災保険株式会社/ ケアプロ株式会社共同企業体	こちら
	家ゴト 	お掃除代行からお仕事紹介まで、 暮らしをトータルでサポートします。	パソナライフケア株式会社	こちら
	スマホ教室 	スマホアドバイザーがスマホの使い方について わかりやすく丁寧に解説します。	ソフトバンク株式会社	—
まいにち健康 	Siens (シエンス) 	がん罹患後の正しい理解&意思決定を サポートするサービスです。	小野薬品工業株式会社/ 株式会社Godot共同企業体	こちら
	Vitality 	スマホを使って楽しくウォーキング！目標達成 で毎週、必ずごほうびがもらえます。	住友生命保険相互会社	こちら
	ポケット ファーマシー 	自分の飲んでいる薬の情報を自身や 家族がいつでも見ることができます。	株式会社メディカルフロント	こちら
ライフプラン 	終活・供養 情報サービス 	終活全般(相続/遺品整理/葬儀/お墓等)の 情報提供や、ご希望に沿った事業者を紹介。	株式会社鎌倉新書	こちら
	生涯プロ フェッショナル ラーニング 	定年後や早期退職後のキャリアやライフプラン を考えたい皆様のためのサービスです。	株式会社クオリティ・オブ・ライフ	

提供サービス一覧 <サービス・日常>

(令和5年7月1日現在)

メニュー	サービス名	サービス内容	提供企業	紹介動画
文化エンタメ 	おとなび 	添乗員同行ツアーをメインに様々なツアーをご紹介します国内旅行総合情報サイト	株式会社日本旅行	こちら
	旅介ちゃんねる 	日本各地から月5回、フランスから月1回、本格的なオンラインツアーをお届けします。	東京トラベルパートナーズ株式会社	こちら
	趣味人倶楽部 	大人世代が趣味や仲間を探すためのコミュニティサイトです。	株式会社オースタンス	—
	カラオケ @DAM 	いつでもどこでもカラオケが楽しめるサービスです。	株式会社第一興商	—
日常メニュー 	tenki.jp 	各地の天気予報をお届けします。	日本気象協会	—
	NHK NEWS WEB 	関西のニュースをお届けします。	日本放送協会	—
	災害体験AR 	河川氾濫による浸水や土砂災害が発生した際のリスクを疑似体験できます。	東京海上日動火災保険株式会社	—
	おすすめレシピ 	毎日の献立にお悩みの大阪の皆さまに！作り方が簡単にわかる動画でご紹介します。	伊藤忠食品株式会社	—
	ゲーム 	簡単な操作で気軽に楽しめるカード記憶ゲームです。	REALITY株式会社	—
大ちゃんと話す 	犬のキャラクター「大ちゃん(だいちゃん)」と会話を楽しむサービスです。	大阪府	—	

