

- 調査対象者 : 15歳以上の万博記念公園来園者

- 調査手法 : 調査員による面接調査法

- 調査エリア : 万博記念公園の中央ゲート付近／自然文化園内

- 調査日 : 令和4年11月19日（土）～20日（日）の2日間

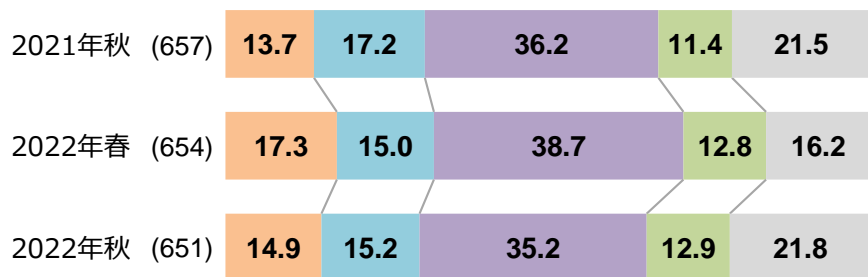
- サンプル数 : 計651サンプル

来園者属性の推移について

▶来園頻度・居住地は2021年秋調査と大きく変わらず。来園者の性別・年代についても顕著な変化は見られない。

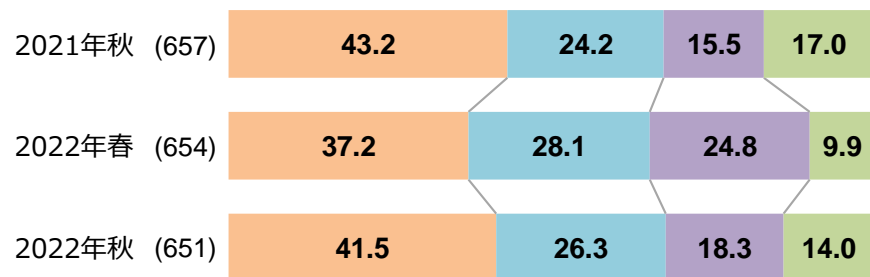
〈来園頻度〉

■ 月1回以上 ■ 季節ごと ■ 年に1~数回 ■ 年に1回未満 ■ 今回初めて
 (%)



〈居住地〉

■ 近郊7都市 ■ その他大阪府 ■ (大阪府以外の) 関西 ■ 関西以外
 (%)



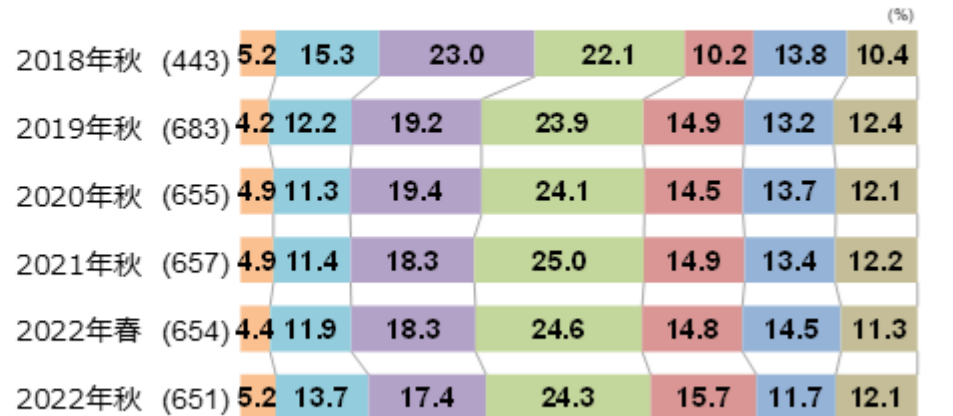
〈性別〉

■ 男性 ■ 女性
 (%)



〈年代別〉

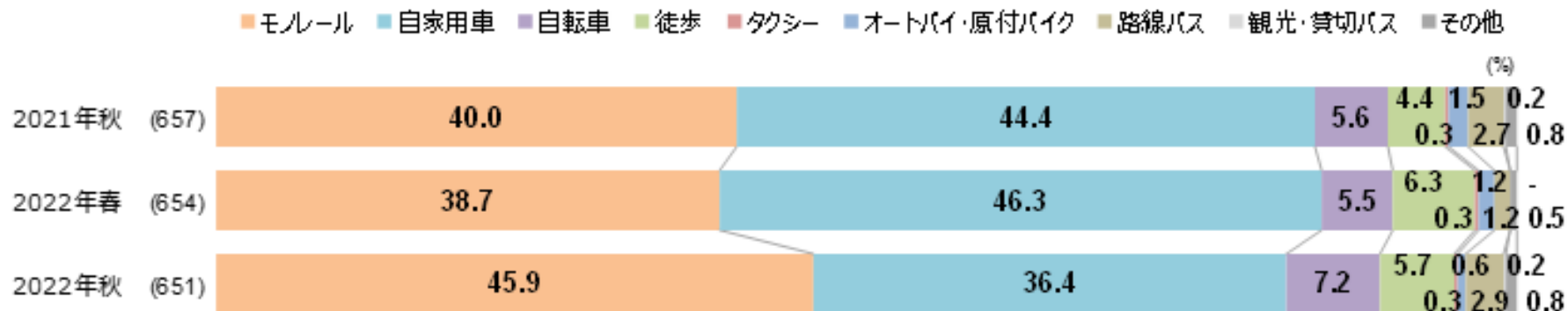
■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代以上
 (%)



利用交通手段

- 利用交通手段は、「モノレール」45.9%と「自家用車」36.4%が主。この2手段で全体の8割強を占める。
 コロナ後の2020年秋からは自家用車がモノレールを上回っていたが、今回はコロナ前同様にモノレールが多くなった。
- 年代別で見ると、未就学児同伴率の高い30代で「自家用車」が多い。
- 居住地別で見ると、(近郊・大阪市以外の)大阪府と兵庫県は「自家用車」利用が他地区に比べ多い。

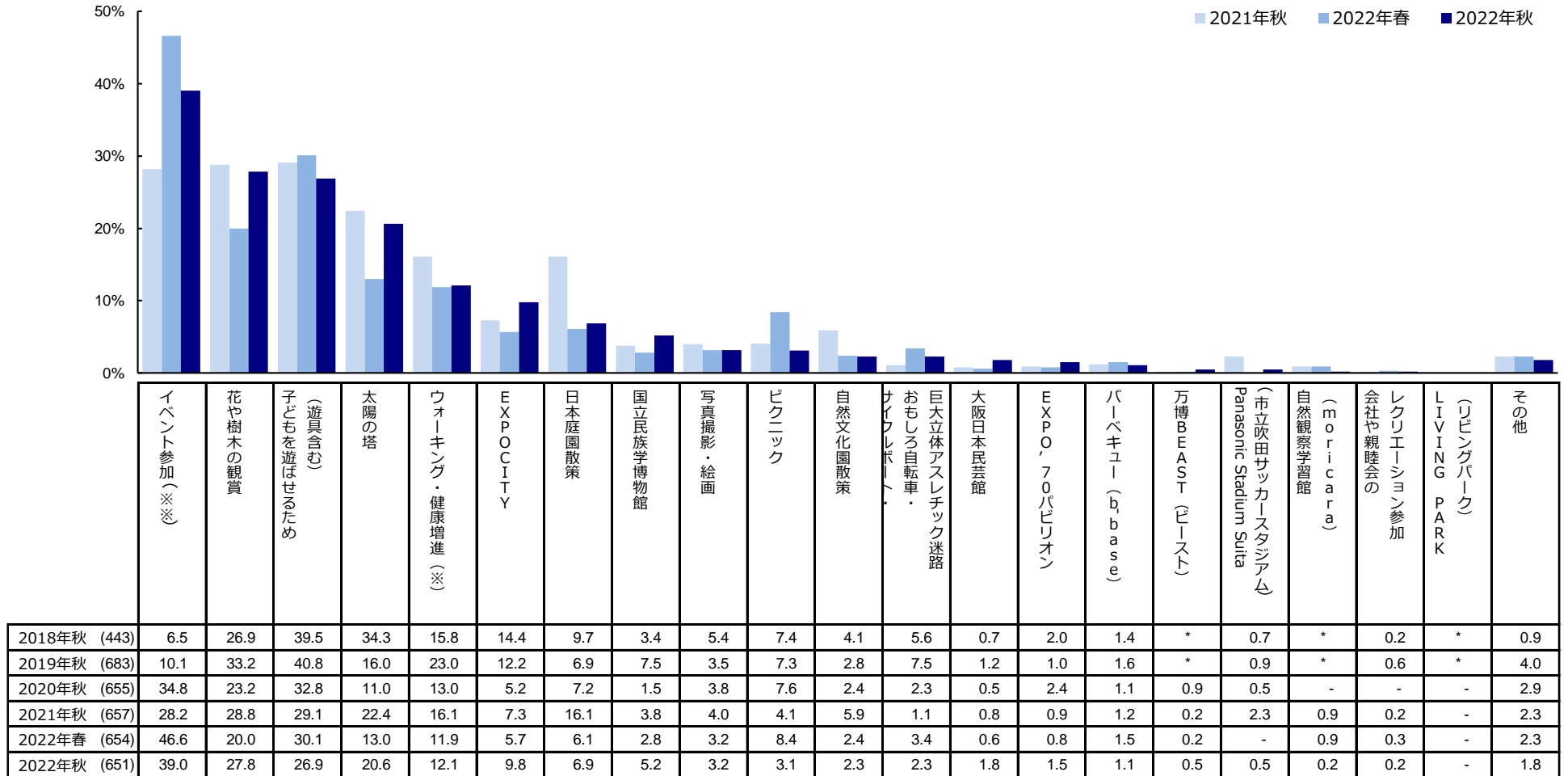
Q. 本日、万博記念公園にお越しの際、ご利用された交通手段は何ですか？



来園目的

•「イベント参加」が39.0%でトップ。「花や樹木の鑑賞」「子どもを遊ばせるため」がこれに次ぐ。「太陽の塔」は20%程度で2021年秋とほぼ同率。「イベント参加」は実施回によりスコアは上下するが、2020年以降は、イベント、花・樹木、子どもが目的の上位で変わらず。

Q. 今回のご来園の目的を教えてください。



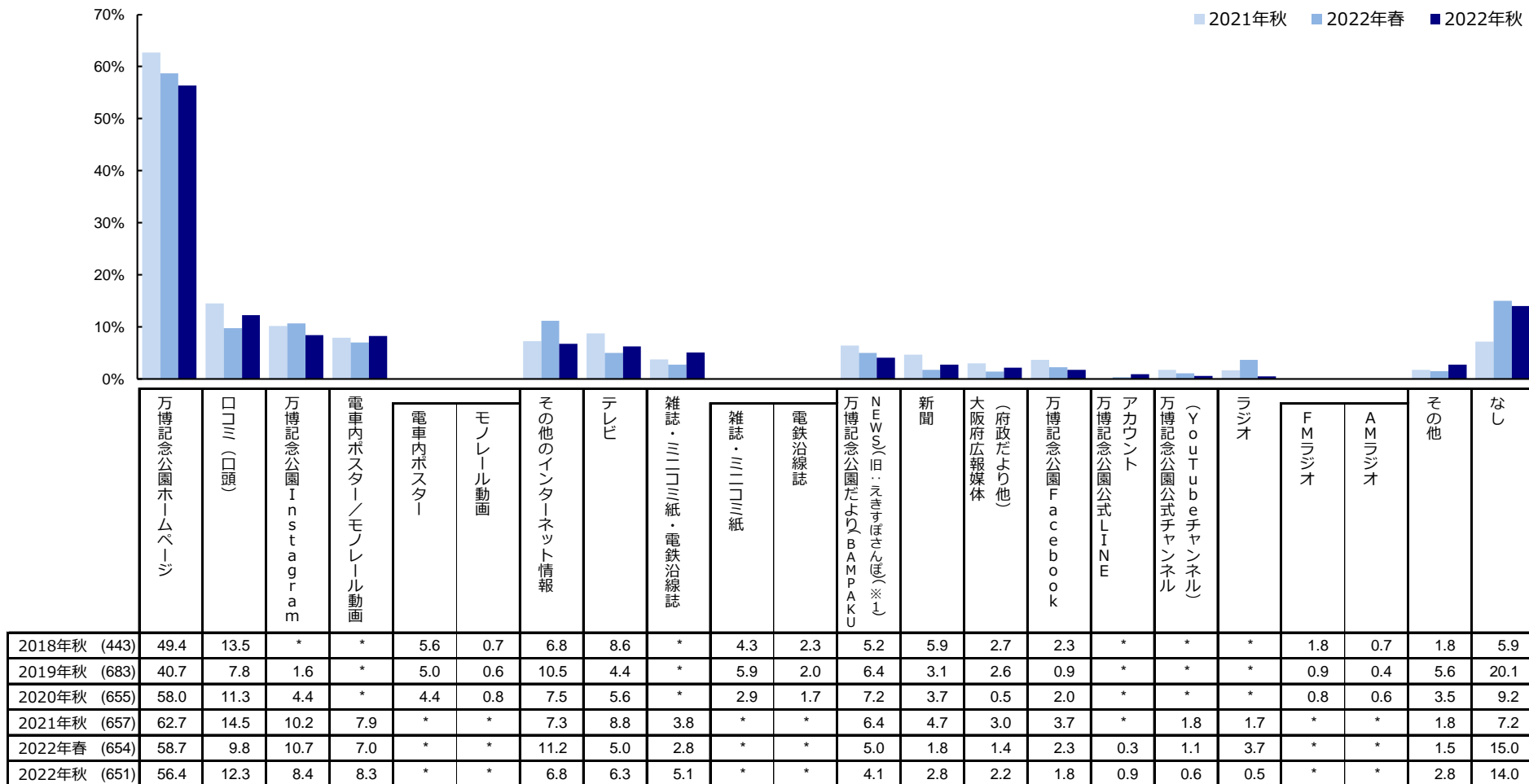
(※) 2019年以前は「散歩・健康増進」で呈示、(※※)2022年春はウルフルズライブイベント3.8%、その他イベント43.0%の合算

万博記念公園の情報源

•「万博記念公園ホームページ」は直近4回50%を上回るスコアでトップ維持。

※2021秋から、「最もよく使う入手経路」と「その他に入手する経路」に分けて聴取するスタイル(それ以前は「入手経路」を一括して聴取)に変更したため過去結果と単純な比較はできない点ご注意ください。

Q. 万博記念公園に関する情報を入手する際最もよく使う入手経路、それ以外にも入手する経路をすべてお知らせください。

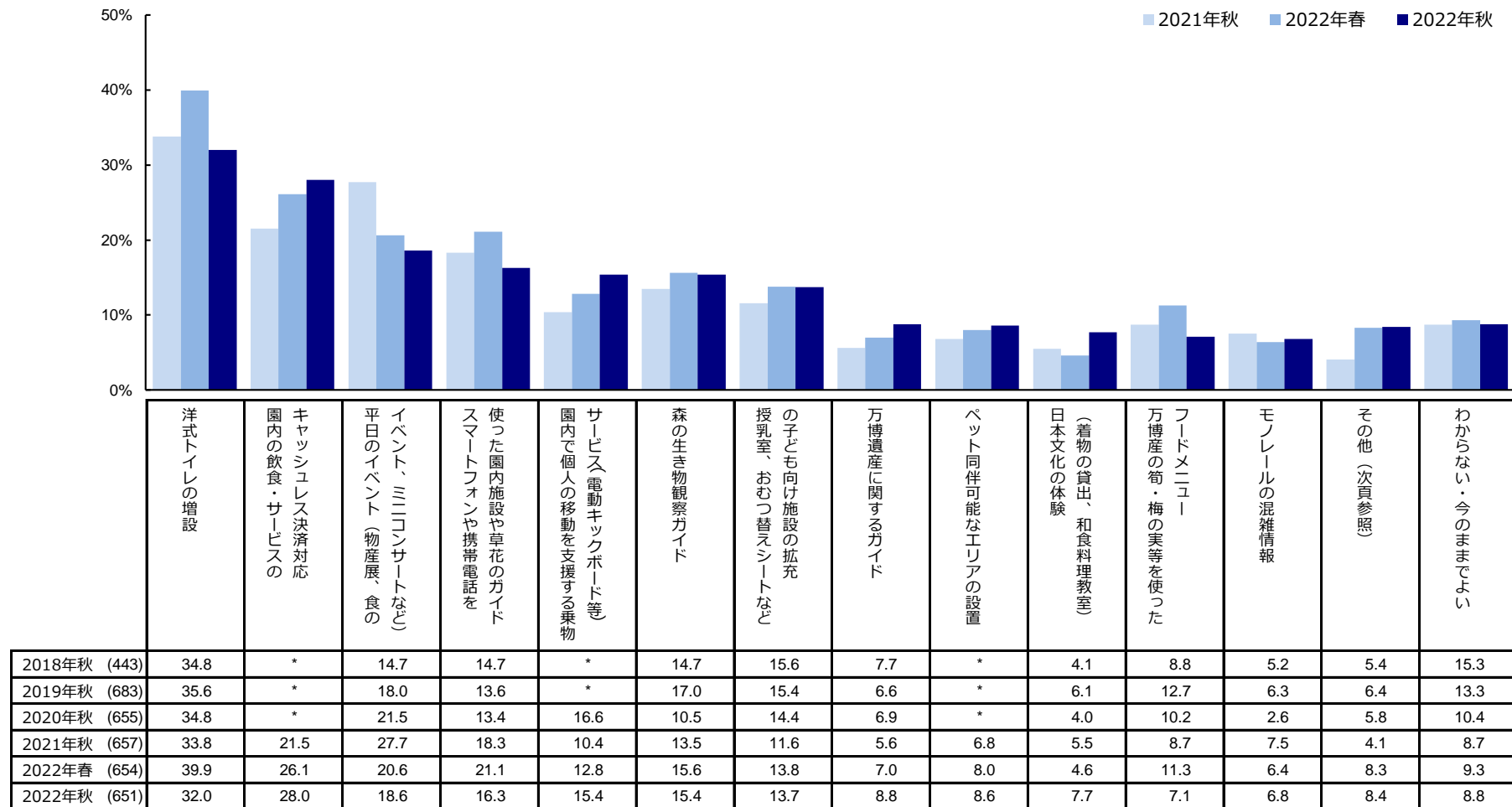


(※1) 2019年以前は「万博記念公園だより」、2020年は「えきずぼんぼん(家庭配布/駅配架)」で呈示

万博記念公園にあれば良いと思うサービス

- 万博記念公園にあれば良いと思うサービスは、「洋式トイレの増設」が2018年から一貫して最も多い。
- 「園内キャッシュレス決済」が21.5%→26.1%→28.0%と増加傾向。

Q. 万博記念公園で、どのようなサービスがあればいいと思いますか？



万博記念公園にあれば良いと思うサービス（その他内訳）

回答者（55人）

※回答内容をそのまま記載／（ ）は回答人数

<飲食関連>

- ・オープンカフェ。園内広いのですぐに休憩できる所
- ・アルコールのめるお店
- ・キッチンカー以外の食べもの屋さん
- ・バーベキュー、休憩できるカフェ
- ・飲食店、森のトレインの空き状況
- ・園内飲食施設（有料可）
- ・花見と食事、生演奏を楽しめる
- ・食べ物の充実
- ・食事エリアを増やしてほしい
- ・食事の出来る所。ゆっくりと出来ること
- ・食事をする所が少ない

<自転車・バス等移動関連>

- ・レンタサイクル
- ・園内バス
- ・尼崎から直接万博きたい。おもな市から直通バス出してほしい
- ・自転車かりて、またはのってきて、まわれるように（専用道）昭和記念公園のように
- ・自転車使用
- ・小回りのさく園内移動手段

<トイレ関連>

- ・トイレがきたないのできれいに(2人)
- ・子供用トイレ(2人)
- ・トイレ汚れている。東口最初のトイレ、和式汚れていてボロボロ。
- ・日本庭園のトイレの数を増やす
- ・和式トイレに手すりをつける
- ・手洗い

<その他施設・設備関連>

- ・コンビニ（2人）
- ・(無料)Wi-Fi(2人)
- ・Wi-Fi。ポケモンができない
- ・喫煙所
- ・グランピング施設
- ・ベンチを増やす
- ・階段が多いのでスロープが良いかも
- ・道の駅つくってほしい。喫煙スペースの数をふやしてほしい

<イベント関連>

- ・陶器市みたいなもの
- ・もっとフリマしてほしい
- ・休日のイベント
- ・土日にイベントをしてほしい
- ・美術展

<料金関連>

- ・入場料無料(2人)
- ・料金体系の明文化
- ・地元の人割引
- ・アプリ（公園）割引とか

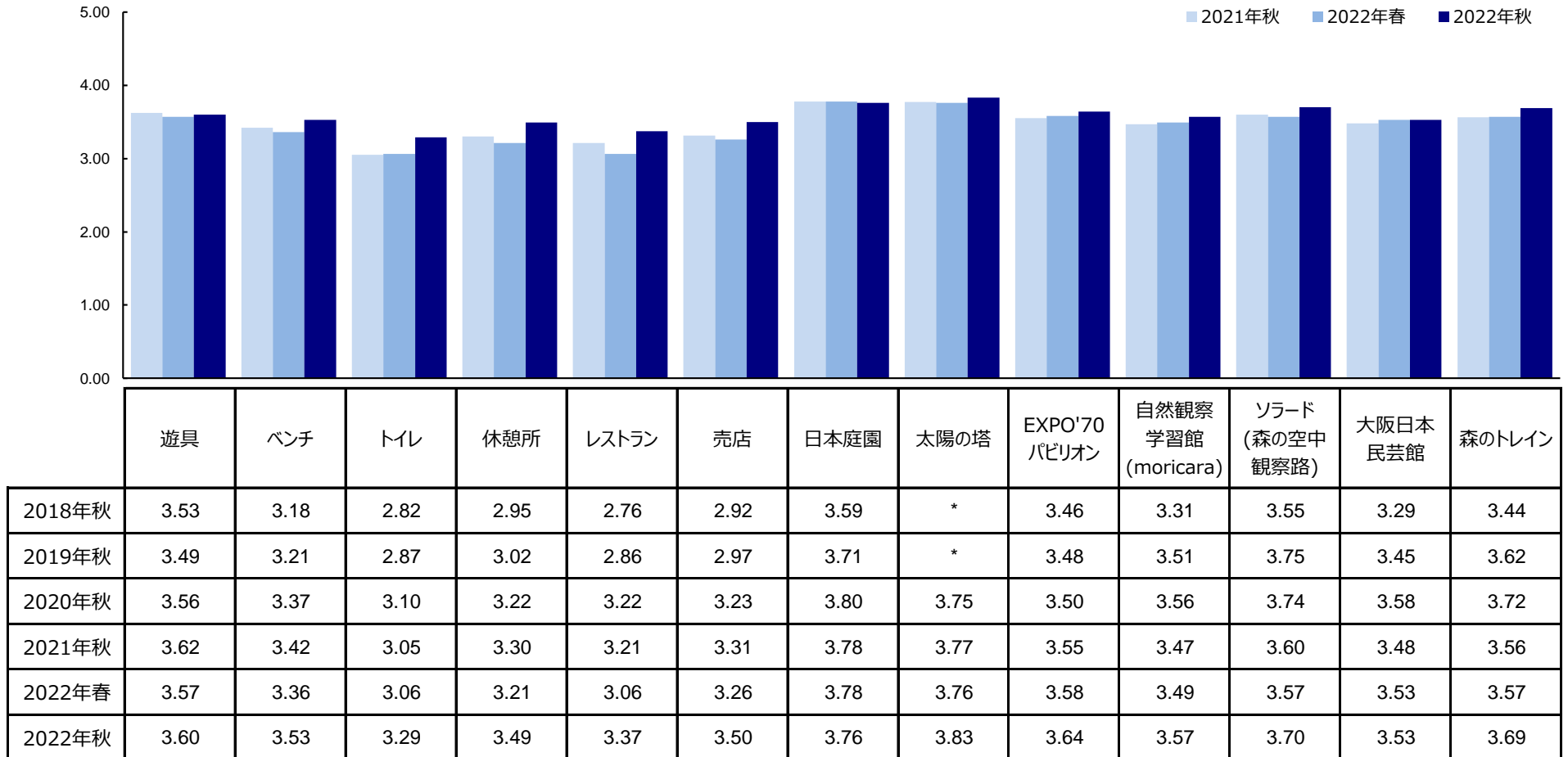
<その他>

- ・あたたかいところ、あつたまれるところ
- ・ツイッター開設
- ・園内のことがもっとわかる何か（岡本太郎の手のオブジェがあると聞いたが見つからない）
- ・園内の混雑状況情報
- ・季節毎の自宅ですできない文化体験
- ・紙のお知らせチラシをもっと設置
- ・博物館の手話ガイド
- ・手話ガイド
- ・植物ガイド
- ・案内してくれる人

各施設の個別評価

- 各施設の平均値を2021年秋と比較すると、「遊具」と「日本庭園」を除く施設でポイント上昇。(遊具と日本庭園も同水準維持)

Q9. ご利用されたことのある施設等の「利用状況」に○をつけてください。また、その施設等の評価をお聞かせください。

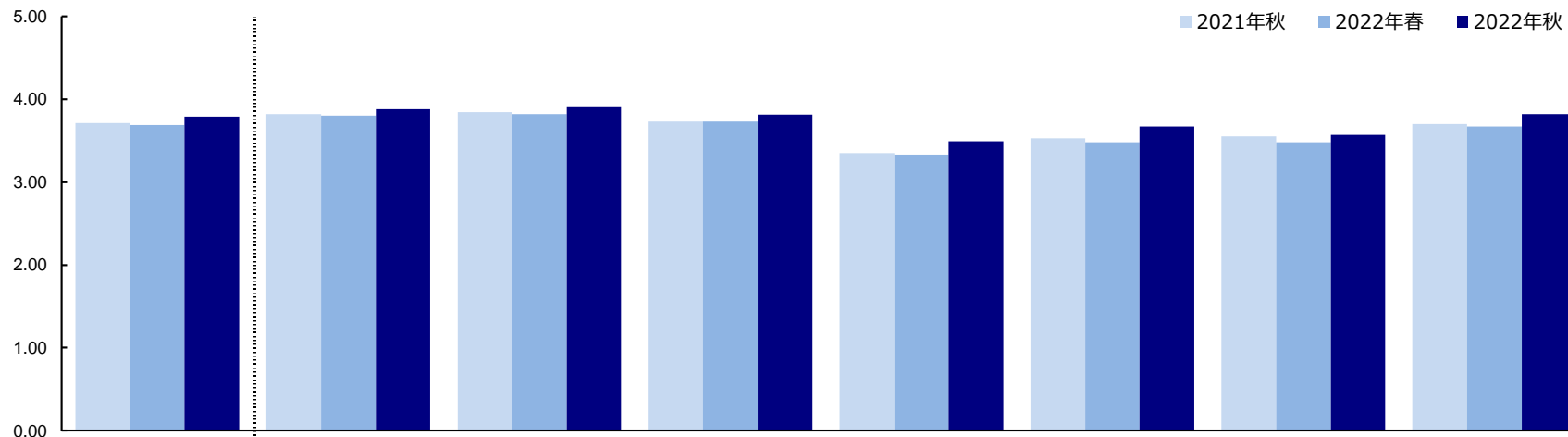


※良い (+4) / やや良い (+3) / やや悪い (+2) / 悪い (+1) と点数を与え、各項目の平均値を算出した

公園管理状況の個別評価

• 昨年同時期の2021年秋と比べると、すべての項目で評価は上昇している。

Q. 公園管理状況について、評価をお聞かせください。



	公園の全体的な満足度	木々は美しく手入れできていますか	花壇はきれいに手入れできていますか	掃除は行き届いていますか	高齢者や障がい者、乳幼児等に配慮されていると思いますか	イベントの種類や数は十分ですか	ホームページやイベント案内は充実していますか	公園スタッフの対応は丁寧ですか
2018年秋 (443)	3.59	3.69	3.75	3.57	3.20	3.22	3.21	3.49
2019年秋 (683)	3.61	3.78	3.83	3.66	3.27	3.39	3.39	3.64
2020年秋 (655)	3.76	3.86	3.89	3.75	3.39	3.57	3.57	3.71
2021年秋 (657)	3.71	3.82	3.84	3.73	3.35	3.53	3.55	3.70
2022年春 (654)	3.69	3.80	3.82	3.73	3.33	3.48	3.48	3.67
2022年秋 (651)	3.79	3.88	3.90	3.81	3.49	3.67	3.57	3.82

※満足 (+4) / やや満足 (+3) / やや不満 (+2) / 不満 (+1) と点数を与え、各項目の平均値を算出した

公園の管理状況の不満理由／要望（自由回答）

- 高齢者、障がい者、乳幼児等への配慮に関しては、「段差解消」、「乳幼児向け施設整備」、「トイレの洋式化」の必要性がまとまってみられる。

Q. 公園管理状況について、評価(やや不満/不満)をお聞かせください。

高齢者や障がい者、乳幼児等に配慮されていると思いますか 【74人】

■ 段差が多い(24人)

- ・車イスに段差がかかる
- ・段差が気になる。子供がころんでいた。
- ・整備されていない段差あり、ベビーカー行けない

■ 乳幼児施設(授乳室、子ども用トイレ等)の充実(12人)

- ・乳幼児対象の施設が少ない
- ・トイレ内おむつ替えスペースの確保
- ・授乳施設が少ない
- ・子供の用トイレふやす
- ・授乳室、トイレの設備が古い

■ トイレ・洋式トイレの増設(8人)

- ・洋式が少なく子供が困る
- ・多目的トイレが少ない

■ その他

- ・スロープルートを提示してほしい
- ・ベビーカー使いづらい
- ・園内の移動手段を充実させてほしい
- ・道がボコボコしてる
- ・一般車両が障がい者用にとまってる
- ・紅葉の所の足元が悪い（ベビーカーが無理）
- ・電動カートなどがあるとよい
- ・障がい児が、別で利用できる休憩スペースがほしい
- ・点字ブロック等あまり見なかった
- ・ベンチが少ない