

新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響による不安やストレスなど、こころの健康に関する相談を実施

実施期間：令和2年10月～令和5年5月7日

相談日時：午前9時半～17時（土曜日・日曜日・祝日・年末年始も実施）

相談件数

	実相談数
令和2年度	1,634
令和3年度	6,254
令和4年度	5,158
令和5年度	533
合計	13,579

- ・相談件数は、令和2年度は6か月間の開設で1600件を超え、令和3年度は大きく増加して6200件を超え、令和4年度は減少したものの5100件を超えていた。
- ・相談者の性別は、いずれの年度も女性が4割を超え、令和2年度、令和4年度は5割を超えている
- ・年代は、50代60代が多く、令和4年度は50代が最多であった。
- ・相談内容では、新型コロナ感染症関連の相談内容「感染に関する不安やストレス」「医療相談・受診」「コロナに関する質問」は年度毎に減少したが、反対に「こころの不安やストレス」「人間関係」は年度毎に増加した。

