**令和６年度和歌山大学　防災士養成講座　FAQ（よくあるご質問）**

|  |
| --- |
| **防災士に関する一般的なご質問については、**  **日本防災士機構 webサイトのよくある質問をご参照ください。**  <https://bousaisi.jp/license/faq/> |

**①申込について**

|  |
| --- |
| （Q1）申込内容の確認はどうすればよいのか（申込できたかどうかわからない）。 |
| （A1）申込フォームに入力し送信後、受付メールが自動返信されます。  もし届かない場合は、ご連絡ください（迷惑メールフォルダに分類されていることがありますのでご確認ください）。  ◆お問合せ先  和歌山大学　災害科学・レジリエンス共創センター　防災士養成講座担当  mail: [bousaishi@ml.wakayama-u.ac.jp](mailto:bousaishi@ml.wakayama-u.ac.jp) |

|  |
| --- |
| （Q2）申込内容の変更はどうすればよいのか。 |
| （A2）すみやかに、和歌山大学　災害科学・レジリエンス共創センター　防災士養成講座担当までメールでご連絡ください（万一複数の申込がある場合、最後の申込を受け付けます）。 |

|  |
| --- |
| （Q3）申込時の名前の表記について、通称や旧姓を使用している場合はどう書けばよいのか。 |
| （A3）申込時より「防災士登録する姓名」でお申込みください。 |

**②対象者・定員について**

|  |
| --- |
| （Q4）申込者多数の場合、「抽選」とあるが、結果はいつわかるのか。 |
| （A4）募集締切（11/28　16時）時点で、申込者が定員を上回った場合は、抽選を行います。  ・１２月１０日（火）までに、申込フォームに記載のメールアドレスにメールで、結果をお知らせします。当選した方には、費用の振込みについての案内も送信します。費用は、１２月２０日（金）までにお振り込みください。 |

|  |
| --- |
| （Q5）受講決定はどのように通知されるのか。 |
| （A5）上記（A4）と同じ |

|  |
| --- |
| （Q6）応募期間中に応募状況は公表されるのか。 |
| （A6）応募多数の場合の抽選は、受付期間終了時点で判断するため、期間中の応募状況の公表はいたしません。 |

**③費用について**

|  |
| --- |
| （Q7）費用はいつまでに支払ったらいいか。 |
| （A7）１２月２０日（金）までに17,000円をお振り込みください。  募集締切後、受講が確定した方に、メールで費用の支払等について連絡いたします。  〈参考〉  ・振込金額17,000円（別途振込手数料が必要） 　（内訳）受講料10,000円、教本代4,000円、試験受験料3,000円  〈試験合格後にかかる費用〉  　・防災士認証登録料5,000円  試験合格通知（約２週間後）を受け取った方は、日本防災士機構に防災士認証登録料のお振り込みが必要です（振込用紙は受験時にお渡しします）。  上記以外に費用が発生するもの  ・各回の振込手数料  ・合格後の申請時に各自で証明写真 2 枚をご用意いただくこと  ・防災士認証登録手続きに必要な書類を和歌山大学　災害科学・レジリエンス共創センターに郵送する際の送料  ・会場までの交通費などがかかります。  詳細は　和歌山大学　災害科学・レジリエンス共創センターのHPをご覧ください。  <https://www.wakayama-u.ac.jp/disaster/news/2024061200054/> |

**④防災士養成講座等のキャンセルについて**

|  |
| --- |
| （Q8）申込確定後のキャンセルはできるのか。 |
| （A8）原則できません。但し、やむを得ない理由（忌引き、感染症の罹患等）の場合は、すみやかに、和歌山大学　災害科学・レジリエンス共創センター　防災士養成講座担当にメールでお知らせください。 mail: [bousaishi@ml.wakayama-u.ac.jp](mailto:bousaishi@ml.wakayama-u.ac.jp) |

|  |
| --- |
| （Q9）キャンセルした場合、費用は返金されるのか。 |
| （A9）一旦振り込まれた費用は原則返金できません。  詳細については、費用の振込みについての案内メールに、「キャンセルポリシー」等を記載しておりますので確認の上、お振込みください。 |

|  |
| --- |
| （Q10）キャンセル待ちはできるのか。 |
| （A10）原則行いません。  万一、１２月２０日（費用振込締め切り日）までにキャンセルが生じた場合、応募多数で選外となった方に、再申込の案内を送り、再抽選いたします。 |

**⑤「領収証」の発行について**

|  |
| --- |
| （Q11）振込形式だが、領収書の発行はできるのか。 |
| （A11）「振込明細書」等をもって領収証書に代えることが可能です。なるべく「振込明細書」等をご活用くださいますようお願いします。  ・領収書形式（インボイス制度対応）での発行を希望される場合は、メールにて和歌山大学　災害科学・レジリエンス共創センター　防災士養成講座担当にお問い合わせください。  ・但し、発行には日数を要することを予めご了承ください。  領収書の発行をお急ぎの場合は、なるべく「振込明細書」等をご活用ください。 |

|  |
| --- |
| （Q12）町会名（社名）で領収書の発行はできるのか。 |
| （A12）町会名（社名）で領収書発行することも可能です。（A11）と同様のご対応となります。  　　　ただし、宛名は「〇〇自治会　受講者名」となります。 |

**⑥「防災士教本」の入手方法について**

|  |
| --- |
| （Q13）防災士教本はどのように受け取るのか。 |
| （A13）受講決定の通知メールに従い、１２月２０日（金）までに費用の振込みが確認できた方には、1２月下旬に申込フォームに記載の居住地住所に、和歌山大学から「防災士教本」を郵送いたします。 |

**⑦連絡方法について**

|  |
| --- |
| （Q14）「メールでの連絡が可能な方」とは具体的にどのようなことか。 |
| （A14）本講座に関する事項の連絡手段として「メールでの連絡が可能」が必須条件となります。  ・諸連絡（振込先）や事前レポート課題の受け渡し等をメールの添付ファイルで行います。つきましては、ファイルの利用が可能なスマートフォンもしくはＰＣ、タブレットをご活用ください。  ・迷惑メールフォルダへの振り分けがないよう、各自メールのフィルタ設定等にご注意下さい。  ・メールが届かない場合やお問い合わせがある場合は、以下にメールでご連絡ください。  【お問い合わせ先】和歌山大学　災害科学・レジリエンス共創センター　防災士養成講座担当  mail: [bousaishi@ml.wakayama-u.ac.jp](mailto:bousaishi@ml.wakayama-u.ac.jp) |
| （A14-1）受講者専用サイト「令和6年度和歌山大学防災士養成講座」を開設します。（限定公開）  ・開設の目的は、メールが届かない場合や講座当日の荒天時の中止連絡など、受講者が情報確認等に活用するためです。  ・開設期間は、教本送付から認証登録申請提出までを予定しています。  ・専用サイトのURLは、受講料振込確認後に教本等を郵送する際にお知らせしますので、ご活用ください。 |

**⑧個人情報について**

|  |
| --- |
| （Q15）申込フォームで防災関連事業の案内を希望しなくても受講できるか。 |
| （A15）案内を希望しなくても受講できます。大阪府内に在住・在勤・在学の方への当該自治体からの防災関連事業の案内の希望は任意です。  　（参考） |

**⑨気象「警報」発表時の講座の取り扱いについて**

|  |
| --- |
| （Q16）「荒天」時の判断はどうするのか。 |
| （A16）当日AM５時半の時点で、「岸和田市」に大雪、大雨等の「警報」が発表されていた場合は、  この度の講座は中止とします。（開講中に同事態が生じた場合も、中止することがあります。）  ・当日の中止連絡は、AM6時に「（A14-1）受講者専用サイト『令和6年度和歌山大学防災士養成講座』にてお知らせいたしますので、ご確認ください。  ・この場合の費用の返金に関しては、振込案内メールに「講座の中止について」を記載しておりま  すので確認ください。 |

**⑩合理的配慮について**

|  |
| --- |
| （Q17）視力が弱いので席を前にしてほしい。車椅子なので出入り口付近の席にしてほしい |
| （A17）可能な限りご対応させていただきます。  ・受講申込み時に、申込フォームの最後の「質問」項目に概要を入力してください。    ・受講確定後に、詳細についてご相談させていただきます。 |

**⑪救急救命講習について**

|  |
| --- |
| （Q18）本講座とは別に、各自で救急救命講習を受講する必要があるとされているが、具体的にどうすればよいのか。 |
| （A18）  ・防災士資格取得には、事前レポート課題の提出、講座の受講及び資格取得試験合格と、救急救命講習の修了証（写し）の提出が必要となります。  ・最寄りの消防署等で救急救命講習（心肺蘇生法やAEDを含む3時間以上の内容）を受け、その修了証を取得してください。  ・受講については最寄りの消防署（又は市町村の救急救命講習担当部署）等にお問い合せください。  ・なお、防災士登録申請で受理できる救急救命講習等（修了証）の種類には指定がありますので、「救急救命実技講習認定基準について」日本防災士機構 webサイト（<https://onl.sc/AFXahkw>）を必ずご参照ください。  ・補足：可能であれば防災士養成講座受講までに、修了証を取得することをお勧めいたします。 |

◆情報確認HP

和歌山大学　災害科学・レジリエンス共創センターのHPをご覧ください。

<https://www.wakayama-u.ac.jp/disaster/news/2024061200054/>

**◆お問合せ先**

**和歌山大学　災害科学・レジリエンス共創センター　防災士養成講座担当**

**mail:** [**bousaishi@ml.wakayama-u.ac.jp**](mailto:bousaishi@ml.wakayama-u.ac.jp)

**平日10時～16時（土日祝休業）**

**お問合せへの回答には数日かかる場合がございます。ご了承ください。**