

1. 事業概要及び評価趣旨

- ・府内の中小企業組合が取り組むビジョン・中期計画作成、事業計画作成、事業活性化や中小企業の異業種グループが取り組む新事業創出、新商品開発、新サービス創出等に係る事業計画作成について、アドバイスをを行う専門家（※）を派遣して支援。

（※ 大阪府中小企業団体中央会指導員、社会保険労務士、税理士、中小企業診断士）

- ・組合の課題把握、課題解決提案、事業実施等の支援過程を報告書に記載。
- ・報告書記載の評価等や利用者満足度調査により事業検証し、支援向上を図る。

2. 今回の評価対象

- ・令和4年4月から令和5年3月末までに支援を終えた 225件
 - ※専門家別では、大阪府中小企業団体中央会 223件
 - 大阪中小企業診断士会 2件
- ※支援事業別では、組合ビジョン・中期計画作成支援 30件
 - 組合事業計画作成支援 94件
 - 組合事業活性化支援（教育情報以外） 22件
 - 組合事業活性化支援（教育情報） 79件
 - 異業種企業グループ事業計画作成支援 0件

3. 評価

- ・報告書の記載内容の評価は、支援を終えた案件から12件を抽出して実施

【組合ビジョン・中期計画作成支援、組合事業計画作成支援】7件抽出（R3年度は7件）

R4年度 4-3月	課題把握 (7点満点)	サービス提案 (5点満点)	支援実施 (5点満点)	支援結果把握 (5点満点)	議事録作成 (5点満点)	ビジョン等作成 (5点満点)	合計 (32点)	R3年度 4-3月
全体	4.4	2.7	3.4	3.0	3.4	2.7	19.7	20.0
最高点	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	26.0	29.0
最低点	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	16.0	15.0
中央会(平均)	4.2	2.5	3.3	2.8	3.3	2.5	18.7	20.0
診断士会(平均)	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	26.0	—

【組合事業活性化支援(教育情報・教育情報以外)】5件抽出（R3年度は5件）

R4年度 4-3月	課題把握 (7点満点)	サービス提案 (5点満点)	支援実施 (5点満点)	支援結果把握 (5点満点)	合計 (22点)	R3年度 4-3月
全体	3.4	2.4	2.8	2.8	11.4	12.0
最高点	4.0	3.0	3.0	3.0	13.0	14.0
最低点	2.0	2.0	2.0	2.0	9.0	9.0
中央会(平均)	3.4	2.4	2.8	2.8	11.4	12.0

- ・利用者満足度調査は、支援を終えた全事業者に府からアンケートを実施。

（回収率84.0% 189組合 令和5年7月7日現在）

合計(50点)	R4年度	R3年度	R2年度	H31年度	H30年度
全体	43.6	43.7	44.1	43.2	42.8
最高点	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0
最低点	33.0	29.0	29.0	30.0	34.0
中央会	43.6	43.7	44.1	43.1	42.8
診断士会	50.0	—	39.0	—	49.0