(５)　都市魅力創造局企画・観光課

目　　次

企画グループ

観光振興グループ

観光環境整備グループ

事務執行概要

企画グループ

**１　府市による大阪府市都市魅力戦略推進会議の運営**

府市共同設置の附属機関「大阪府市都市魅力戦略推進会議」において、令和３年３月に策定した「大阪都市魅力創造戦略2025」に基づく関連施策の進捗管理を行った。

（開催回数）

　　　　　大阪府市都市魅力戦略推進会議２回

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予算額 | １，５５９千円 | ２，１９２千円 | １，７６４千円 |
| 決算額 | １６５千円 | ３８７千円 | １９４千円 |

**２　府内観光関連事業者への支援**

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、厳しい経済状況が続く府内観光関連事業者を支援するため、府内宿泊施設や旅行会社等が造成する旅行・宿泊プランを利用された大阪府、隣接府県（京都府・兵庫県・奈良県・和歌山県）在住の方に対し、１人１泊につき最大５，０００円の旅行・宿泊金額の割引ならびに最大３，０００円のクーポンを付与する「大阪いらっしゃい２０２１」を大阪市と共同で実施した。

（割引・ポイント付与実績 ４０２，６４５回）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ― | ２９０，０００千円 | ７，４８０，０００千円 |
| 決　算　額 | ― | ２４６，３５１千円 | ３，６４０，０６１千円 |

**３　おおさかプロモーション事業**

新型コロナウイルス感染症の拡大により落ち込んだ地域経済の活性化を図ることを

　　目的に、令和２年度に作成した、府内各地のエンタメや食、歴史、自然など大阪の多彩な観光魅力を広くプロモーションする動画を用いて、誘客を図ることとしたが、大阪における新型コロナウイルス感染症の感染状況を鑑み、来阪を促すプロモーション展開は見送った。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | － | ２１０，０００千円 | ５３，２４０千円 |
| 決　算　額 | － | １４２，２１８千円 | ０千円 |

観光振興グループ

**１　観光振興事業**

1. 大阪観光局事業の推進

「大阪都市魅力創造戦略2025」に掲げる「魅力共創都市・大阪　～新たな時代を切り拓き、さらに前へ～」の実現に向け、（公財）大阪観光局とともに取組みを進めた。前年度から続く新型コロナウイルスの感染拡大により、海外からの旅行者が引き続き見込めないことから、府内の観光事業者と連携し、国内からの誘客に重点的に取り組むとともに、ポストコロナの観光誘客に向けて、準備を進めた。具体的には、府域の観光素材の磨き上げ等を通じた大阪のブランド化やインターネットを活用した多言語による観光情報の発信など、戦略的に観光集客事業を展開した。

また、大阪観光局が観光地域づくり法人（ＤＭＯ）に登録されていることから、観光データの継続的な収集、マーケティングの強化など、「大阪版ＤＭＯ」としての機能強化を推進した。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分　担　金 | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ３００，０００千円 | ２７５，０００千円 | ２７５，０００千円 |
| 決　算　額 | ３００，０００千円 | ２７５，０００千円 | ２６６，０００千円 |

（大阪観光局事業評価指標）令和２年・令和３年目標と実績値

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 令和２年  目標 | 令和２年  (確定) | 令和３年  目標 | | 令和３年  （暫定） | |
| 来阪外国人旅行者数 | 1,300万人 | －万人 | 350万人 | －万人 | |
| 来阪外国人延べ宿泊者数 | 2,102万人 | 322万人 | 540万人 | 33万人 | |
| 来阪日本人延べ宿泊者数 | 2,748万人 | 1,649万人 | 2,360万人 | 1,780万人 | |
| 国際会議開催件数 | 340件 | 23件 |  |  | |
| 国際会議・展示会誘致件数 |  |  | 15件 | 15件 | |
| MICE外国人参加者数 | 20,000人 | 632人 | －人 | （集計中） | |

**２　関西国際空港における観光情報の提供等**

関西国際空港内広域観光案内推進協議会の構成員として分担金を支出し、民間事業者が関西国際空港旅客ターミナルビル１Ｆ（国際線到着ロビー）に設置している関西ツーリストインフォメーションセンター関西国際空港において、観光情報の提供や収集等を実施した。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 負　担　金 | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ８００千円 | ８００千円 | ８００千円 |
| 決　算　額 | ８００千円 | ８００千円 | ８００千円 |

構成団体　大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、福井県、徳島県、鳥取県、

大阪市、京都市、神戸市、和歌山市、堺市

　　　　（オブザーバー参加）三重県、奈良市

**３　観光関連団体との連携**

在阪府県協議会（昭和３８年設立）

在阪府県協議会に加入し、大阪における観光・物産斡旋業務等について、全国府県の在阪出先機関と連携を密にし、情報交換等を行うとともに共同事業を実施した。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分　担　金 | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | １３０千円 | １３０千円 | １３０千円 |
| 決　算　額 | １３０千円 | １３０千円 | １３０千円 |

**４　旅行業の登録等**

第２種・第３種・地域限定旅行業者、旅行業者代理業者及び旅行サービス手配業者の登録等の事務を実施した。

旅行業者登録〔（　）内は旅行業者代理業で内数〕

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | | 令和２年度 | | 令和３年度 | |
| 区　　　分 | 旅行業者等 | 旅行ｻｰﾋﾞｽ手配業 | 旅行業者等 | 旅行ｻｰﾋﾞｽ手配業 | 旅行業者等 | 旅行ｻｰﾋﾞｽ手配業 |
| 新規登録 | 64 (2) | 63 | 37 (4) | 24 | 29 （4） | 14 |
| 更新登録 | 139 |  | 121 |  | 61 |  |
| 変更登録 | 5 |  | 7 |  | 3 |  |
| 変更届 | 146 (5) | 25 | 172 (9) | 13 | 119 （2） | 15 |
| 登録抹消 | 84 (8) | 6 | 76 (10) | 13 | 92 （4） | 1 |
| 供託金取戻証明 | 27 |  | 47 |  | 42 |  |
| 年度末現在数 | 837（56） | 189 | 800（49） | 204 | 741（50） | 217 |

〔根拠法令：旅行業法〕

**５　全国通訳案内士の登録申請の受付**

観光庁において行われる全国通訳案内士試験の合格者が対象となる全国通訳案内士の登録申請等の受付事務を実施した。

※平成24年度より全国通訳案内士の登録は関西広域連合へ移管した。各構成府県は申請等の受付事務のみを実施し、関西広域連合より受託料収入を得ている。

全国通訳案内士登録申請等受付件数（大阪府における受付件数）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 新規登録申請 | ３９ | ２６ | ２０ |
| 変更届出 | １９ | １６ | ５ |
| 再交付申請 | １０ | ３ | ３ |

〔根拠法令：通訳案内士法、関西広域連合規約〕

**６　大阪府立国際会議場（グランキューブ大阪）の運営**

（１）施設の設置目的

　　府民に開かれた国際交流の拠点として、学術、芸術及び産業の振興に資する集会及び催物の場を提供し、もって大阪の文化及び経済の発展に寄与する。

（２）施設概要

1. 所在地　　大阪市北区中之島５丁目３番５１号
2. 施設規模　　地下３階地上１３階建　Ｓ造（一部ＳＲＣ造）
3. 主な施設内容　　メインホール、イベントホール、特別会議場、会議室（２５室）、

プラザ、その他

（３）利用実績（平成１２年４月開業）

① 会議等開催件数（件）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 国際会議（※） | ５７ | ０ | ０ |
| 国内会議 | １，０５７ | ５２９ | ２７５ |
| 展示会 | ４９ | ６ | ８ |
| 興行 | ６２ | １１ | ２２ |
| 合計 | １，２１５ | ５４６ | ３０５ |

※日本政府観光局国際会議統計基準によりカウント

　１．主催者が国際機関・国際団体又は国家機関・国内団体（民間企業除く）

　２．参加者総数が50名以上

　３．参加国が日本を含む3カ国以上

② 利用人数（千人）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 来場者数 | ９８０ | １５８ | １,０５２(※) |
| うち海外からの来場者 | ８ | ０ | ０ |

※・・・自衛隊大規模接種センター来場者を含む

1. 施設利用率（％）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度（※） |
| メインホール | ７２ | １７ | ７８ |
| イベントホール | ８４ | ４３ | ８５ |
| １０階会議室 | ７２ | ４１ | ８０ |
| 全館平均 | ６３ | ３０ | ７５ |

※・・・自衛隊大規模接種センター利用分を含む

（４）大阪府立国際会議場の運営

大阪府立国際会議場条例（平成１１年大阪府条例第３号）第７条の規定により、同会議場の

指定管理者として、(株)大阪国際会議場が管理・運営を行った。

（指定期間：平成３１年４月１日～令和１１年３月３１日）

**７　大阪府立国際会議場基金等の管理運営**

（１）大阪府立国際会議場基金**【創設年月日　昭和39年4月1日（大阪府基金条例）】**

　　　　大阪府基金条例（昭和３９年大阪府条例第４号）に基づき大阪府立国際会議場の整備及び

健全な運営に資するため設置した大阪府立国際会議場基金の管理運営に努めた。

　　 　（平成23年4月１日「大阪府立国際会議場基金」に名称変更）

　　　○基金の造成・運用状況

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区　　分 | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 積立額 | 440,211千円 | 463,699千円 | 463,217千円 |
| うち基金運用収入額 | 928千円 | 810千円 | 827千円 |
| 取崩し額 | 608,409千円 | 65,529千円 | 110,247千円 |
| 基金総額 | 2,842,655千円 | 3,240,825千円 | 3,593,795千円 |

（２）株式会社大阪国際会議場

①株主権行使の実績

　　　　　本府は、同社の半数の株式を保有しており、株主総会における議決権、利益配当請求権等株主としての諸権利を行使した。

　　　　株主総会には、次のとおり株主権を行使した。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年　　月　　日 | 名　　　称 | 株主権行使者 |
| 令和3年6月30日 | 第７２回定時株主総会 | 府民文化部副理事 |

②本府に対する配当

　　　　　第７２期（令和２年４月１日～令和３年３月３１日）決算においては、

当該年度は大幅な赤字となったことから、配当は行われなかった。

**８　観光政策調査研究事業**

　　観光都市としてさらなる発展を遂げていくため、大阪のさらなる観光魅力の向上に資する多角的な観点からの調査研究を行った。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ― | ０千円 | ８，０００千円 |
| 決　算　額 | ― | ０千円 | ７，５０４千円 |

**９　【新規】ツーリズムＥＸＰＯジャパン２０２１等開催支援事業**

　　新型コロナウイルス感染拡大の影響により激減した観光客の大阪・関西への集客を図るため、「ツーリズムＥＸＰＯジャパン」において地元の魅力や観光素材等のＰＲを行うこととしていたが、同イベントの開催延期に伴い、事業を休止した。（実績なし）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ― | ― | ０千円 |
| 決　算　額 | ― | ― | ０千円 |

観光環境整備グループ

**１　宿泊税等を活用した観光客の受入環境整備**

観光地における利便性・快適性を高めるため、宿泊税等を活用し、様々な受入環境整備に関する事業を実施した。

（１）大阪駅・新大阪駅におけるトラベルサービスセンターの運営

JR大阪駅及びJR新大阪駅において、多言語での観光案内に加え、旅行時の各種相談や旅行者の利便性向上のためのサービスをワンストップで提供する「トラベルサービスセンター」の運営を行った。

なお、新型コロナウイルス感染症の感染状況に応じて、案内所の臨時休業や、開所時間の短縮等を実施した。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ４９，７２７千円 | ４１，１６７千円 | ４４，６８９千円 |
| 決　算　額 | ４７，２４６千円 | ３６，０７１千円 | ３３，７７２千円 |

1. 宿泊施設の環境整備の促進

宿泊施設等が実施する、新型コロナウイルス感染拡大防止策の強化等に取り組む際の環境整備事業に対して補助を行うとともに、今後のインバウンド回復後に向けた取組みとして宿泊客の利便性や満足度の向上を図るための環境整備事業に対して補助を行った。（実績 宿泊施設：529件、特区民泊施設：19件、新法民泊施設：７件）

なお、令和３年度は、宿泊施設に対する支援については国において措置された「感染拡大防止対策等支援」事業を活用した。（予算額636,800千円、決算額494,056千円）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ５０，０００千円 | ２０，９３２千円 | ６４０，８００千円 |
| 決　算　額 | ３２，７４５千円 | １７，３７２千円 | ４９６，６８１千円 |

（３）市町村等の観光振興の支援

府域全体への観光集客の促進と地域の活性化に寄与するため、市町村等が実施する、観光パンフレット作成等の誘客促進事業や、多言語の観光案内板の設置など、観光拠点の魅力向上を目的とした事業に対し、補助金を交付した。（実績：６市６事業）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ６５，０００千円 | ３０，７１０千円 | ３０，４８４千円 |
| 決　算　額 | ４２，１３０千円 | １４，２２５千円 | ２８，５３２千円 |

（４）外国人旅行者の安全確保

災害時に外国人旅行者が必要とする情報を提供できるよう、災害多言語ウェブサイト・アプリ「Osaka Safe Travels」を周知するために作成した広報カードを観光案内所等で配布するとともに、外国人旅行者の安全確保や帰国支援に必要な情報を掲載したガイドラインやリーフレットを宿泊事業者等に配布した。

また、大阪市内の宿泊施設と、災害時における旅行者の受け入れ等に関する協定を締結した。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ６，８２１千円 | ０千円 | ２，３２２千円 |
| 決　算　額 | ５，０９３千円 | ０千円 | ４４千円 |

（５）多言語メニュー作成支援システム「TASTE OSAKA」の運用

府内飲食店における外国人旅行者の受入環境を整備するとともに、大阪府を訪れた外国人旅行者が安心、快適に飲食にかかる情報やサービスを入手できるよう、府内の飲食店が無料で利用できる多言語メニュー作成支援サイト及び外国人旅行者向けの店舗情報検索サイトを運用した。

また、新型コロナウイルス感染症対策として、感染防止宣言ステッカー及び感染防止認証ゴールドステッカーに関する情報の多言語翻訳や、ステッカー掲出店舗に関する特集ページの設置などを実施した。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | １９，４４４千円 | ９，９１３千円 | １０，１９９千円 |
| 決　算　額 | １９，２４０千円 | ９，９１３千円 | ８，４７２千円 |

（６）大阪駅・梅田駅周辺におけるサイン整備

多くの観光客が往来する大阪駅・梅田駅周辺エリアにおいて、来街者の利便性と回遊性の向上を図るため、鉄道事業者や地下街事業者とともに案内サインの共通ルールを策定し、このルールに基づいて実施する案内サインの整備に対し、補助金を交付した。（実績:１事業者）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ２３，０６８千円 | ２，３８３千円 | ９，０００千円 |
| 決　算　額 | １５，９６８千円 | １，８５０千円 | ４，６００千円 |

（７）堂島公園における観光トイレ整備事業

　　　　府内の観光地や集客拠点において、観光客の受入環境充実と観光誘客を目的に、施設そのものが観光魅力となりうるトイレを整備した。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 令和元年度 | 令和２年度 | 令和３年度 |
| 予　算　額 | ７５，０００千円 | ７５，０００千円 | ５０，８８０千円 |
| 決　算　額 | ０千円 | ３５，７２０千円 | ５０，８８０千円 |