## 令和3年度の評価方針について

昨年度は新型コロナウィルス感染症の影響により、例年と比べて利用台数減や収入減等が見込まれたため、前年の実績値を目標値としている定量的評価基準については、これらを踏まえて評価した。今年度においても影響が続くと見込まれるため、同様の考え方とする。

## 定量的評価基準

1利用台数、回転率 22定期点検回数 23清掃業務回数 37満足と答えた割合、不満足と答えた割合

39総収入、運営経費 40職員研修の実施回数

## 例年

【指定管理者、施設所管課】

前年の実績値を当該年の目標値とし、 達成率により評価(SABC)



【評価委員会】

目標達成率、指定管理者・施設所管課の評価、指定管理者の取組等を総合的に判断し、指摘・提言

## 令和3年度評価方針(案)(昨年度の評価方針と同様)

【指定管理者、施設所管課】

例年通り、前年の実績値を今年の目標値とし、達成率により評価(SABC) (参考値として、R1実績値を併記)



【評価委員会】

目標達成率、指定管理者・施設所管課の評価、指定管理者の取組、新型コロナウィルス感染症の影響による社会情勢の変化等を総合的に判断し、指摘・提言