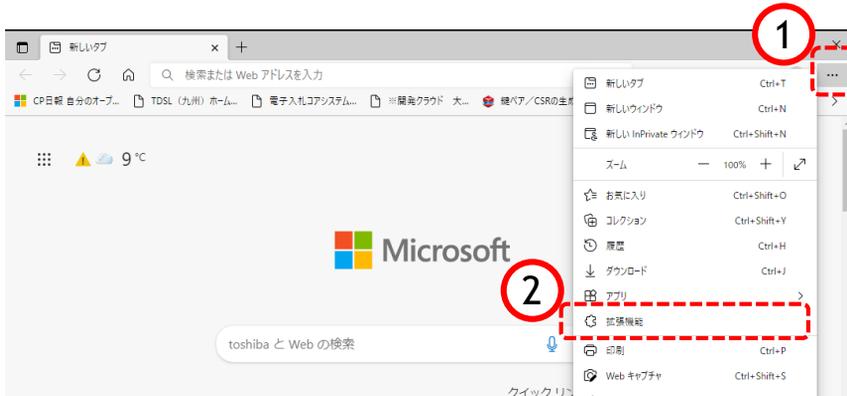


# 「これらのページは応答していません」等表示される

## Microsoft Edgeの場合 拡張機能を無効にする方法

後から追加したツールバー等、拡張機能が有効になっていると、「これらのページは応答していません」、「about:blank」といったメッセージが表示され、正しく動作しない場合があります。後から追加したツールバー等、拡張機能を無効にします。



以下の手順で、

- ① 「・・・」をクリックします。
- ② 「拡張機能」をクリックします。



拡張機能画面が表示されます。

- ③ 拡張機能画面に表示されているメニューから「拡張機能の管理」をクリックします。

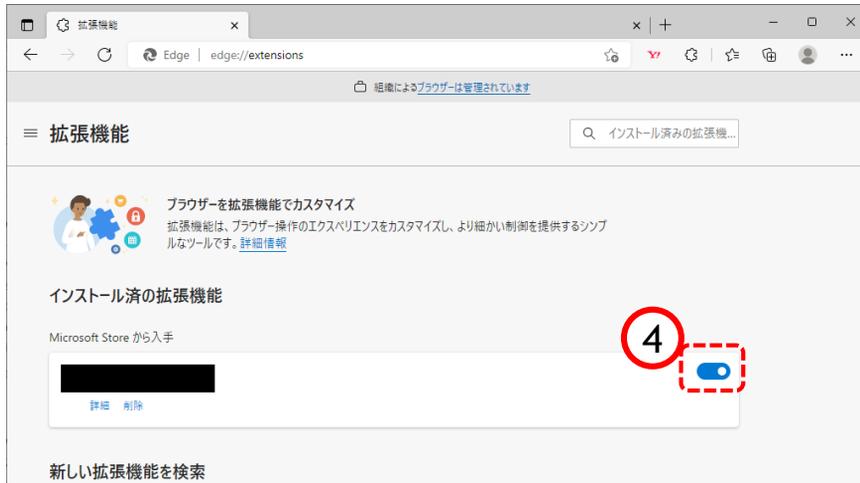


左の画面のように、「拡張機能がインストールされていません。」と表示されたら手順⑤に進んでください。

## Microsoft Edgeの場合 拡張機能を無効にする方法



④後から追加したツールバー等について無効  にします。



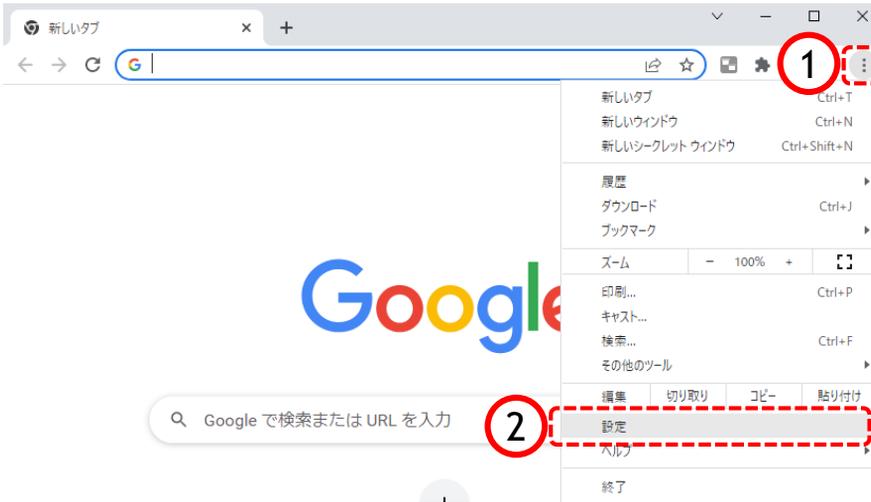
⑤ 右上「X」ボタンをクリックし、Edgeの設定画面を閉じます。

以上で、拡張機能を無効にする方法は終了です。



## Google Chromeの場合 拡張機能を無効にする方法

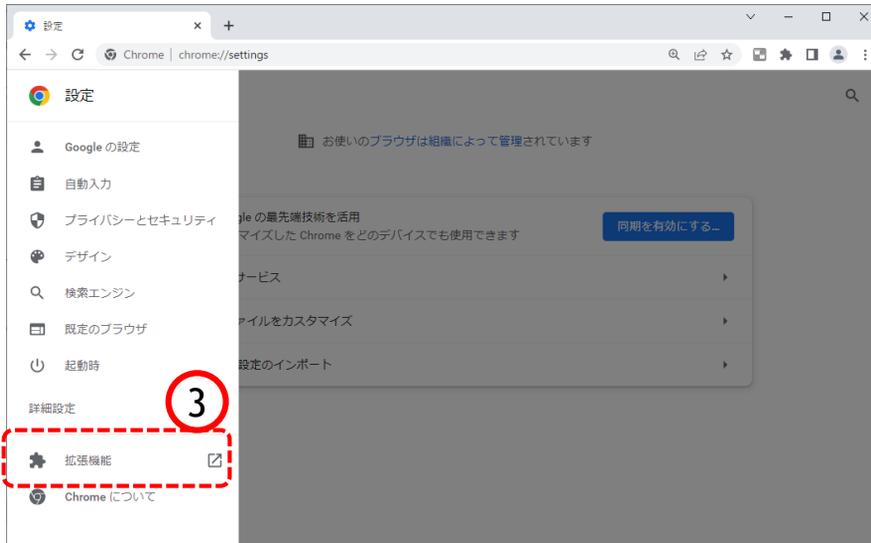
後から追加したツールバー等、拡張機能が有効になっていると、「これらのページは応答していません」、「about:blank」といったメッセージが表示され、正しく動作しない場合があります。後から追加したツールバー等、拡張機能を無効にします。



### 手順①

以下の手順で、Google Chrome画面から設定画面開きます。

- ① [ ] ボタンをクリックします。
- ② 「設定」をクリックします。

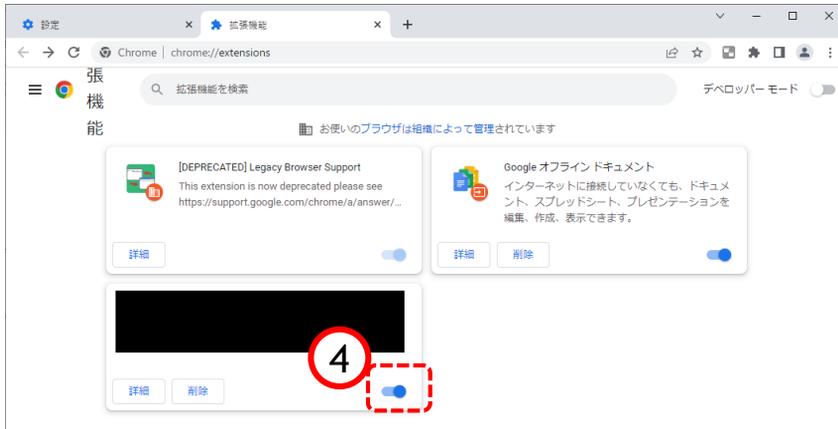


### 手順②

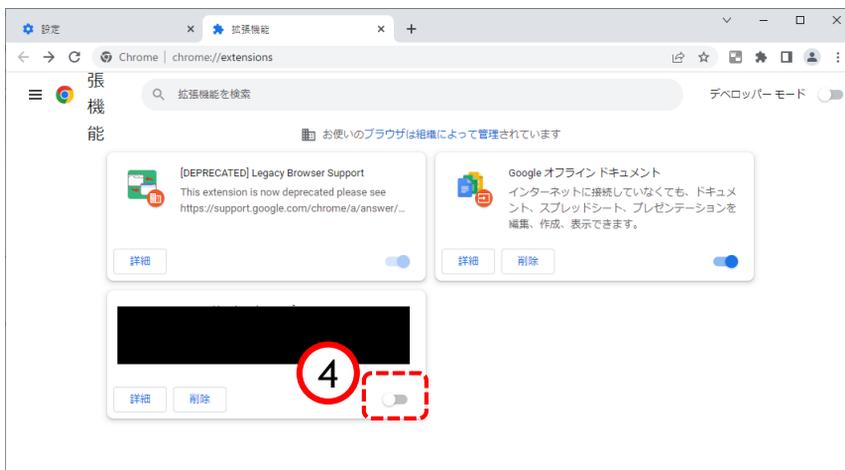
設定画面が表示されます。

- ③ 設定画面の左側に表示されているメニューから「拡張機能」をクリックします。

## Google Chromeの場合 拡張機能を無効にする方法



④後から追加したツールバー等について無効  にします。



⑤ 右上「X」ボタンをクリックし、Chromeの設定画面を閉じます。

以上で、拡張機能を無効にする方法は終了です。

