

債権の発生

初期対応

事務の委託範囲

① 納入の通知

滞納(不履行)

③ 督促

④-A 催告
(催告状の発行及び発送)

④-B 催告
(納付の勧奨)

⑤ ⑥
所在調査・財産調査

② ② ② ②

完納

債権整理

債権回収

法的措置

⑦ 支払督促

異議申立あり

異議申立なし

⑧ 仮執行宣言申立

異議申立あり

異議申立なし

⑨ 通常訴訟※

⑩ 和解※

⑪ 債務名義取得

* ⑦~⑫は一連の業務
④~⑥は法的措置の前提

⑫ 強制執行

⑩-2 ⑩-3
一括納付

⑩-2 ⑩-3
分割納付

⑫-2 ⑫-3

完納

※議決事項

⑬ ~無資力・破産等~
債権者集会への出席・
破産管財人との協議等

⑭ 時効の援用・
徴収停止

⑮ 債権放棄※

⑯ 不納欠損

* ⑮⑯は債権保有者のみ実施可能