

外国人来園者を対象とした意識調査アンケート調査票
(案)

資料7

まず、あなたご自身のことについて、お伺いします。

P1. お住いの国はどちらですか？	国名 ()
P2. あなたの年代は？	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上
P3. 日本へ訪れた回数は？	1. 1回目 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目以上
P4. 大阪へ訪れた回数は？	1. 1回目 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目以上
P5. 万博記念公園の来園回数は？	1. 1回目 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回目以上
P6. 今回の日本への滞在期間は？	日
P7. 今回の大阪への滞在期間は？	日
P8. 今回は個人旅行ですか？	1. はい(個人旅行) 2. いいえ(団体旅行)

Q 1. あなたは、万博記念公園にどなたとご来園いただきましたか？ (○は1つだけ)

1. 家族	4. 夫婦	7. 一人で
2. 友人	5. 職場の人	8. その他()
3. 恋人	6. 学校・ゼミ・サークル	

Q 2. あなたは、どのような目的で万博記念公園にご来園いただきましたか？ (○は複数可)

1. 日本庭園	5. EXPO'70パビリオン	9. エキスポンティ
2. 太陽の塔	6. 自然観察学習館	10. その他()
3. 国立民族学博物館	7. 夢の池(イサム・ノグチの噴水作品)	
4. 大阪日本民芸館	8. ひまわりの鑑賞	

Q 3. 本日、万博記念公園で何時間くらいお過ごしになりましたか。 (○は1つだけ)

1. 1時間未満	3. 2時間から3時間未満	5. 4時間から5時間未満
2. 1時間から2時間未満	4. 3時間から4時間未満	6. 5時間以上

Q 4. あなたは、万博記念公園の情報をどのような方法で入手されましたか？ (上位3つを番号で回答)
主な情報入手方法の上位3つをお知らせください。

1番目() 2番目() 3番目()

1. 万博記念公園のHP、その他発行HP	5. 訪日外国人向け情報誌	9. 自国の旅行会社
2. ツイッター・インスタグラム等のSNS	6. 大阪市内の観光案内施設	10. その他()
3. 家族・友人からの話	7. 新聞・テレビ・ラジオ・雑誌	
4. 関西空港やホテルでの情報誌	8. 大阪観光局発行冊子	

Q 5. あなたが良く利用する「旅行・観光情報」の入手先を教えてください。

Q 6. 万博記念公園以外に訪れた(又は訪れる)観光地・施設を教えてください。

(○は複数可)

- | | | |
|------------------------|-------------|-------------|
| 1. ユニバーサルスタジオジャパン(USJ) | 4. 大阪観光 () | 7. 奈良観光 () |
| 2. 大阪城公園 | 5. 京都観光 () | 8. その他 () |
| 3. 海遊館 | 6. 神戸観光 () | |

Q 7. あなたがご利用されたことのある施設等にチェックをつけてください。また、評価をお知らせください。

	✓	①良い	②やや良い	③普通	④やや悪い	⑤悪い
1 トイレ						
2 ベンチ						
3 休憩所						
4 レストラン・カフェ						
5 売店						
6 園内サイン						

Q 8. 訪日外国人の方が多くご来園頂くため、どのようなサービスを提供すればよいと思いますか。

- | | | |
|------------------|--------------------|----------------|
| 1. 味の良い和食レストラン | 5. 園内移動手段 | 9. キャッシュレスサービス |
| 2. おしゃれなカフェ | 6. 日本の伝統文化体験() | 10. その他() |
| 3. 日本の伝統芸能の鑑賞() | 7. 外国語を話すガイド | |
| 4. 多言語による施設開設サイン | 8. 花・みどりなどを楽しむイベント | |

Q 9. 万博記念公園を訪れたご感想を教えてください。

- ①満足した ②やや満足 ③普通 ④ やや不満 ⑤不満

Q 10. 万博記念公園に訪れて、「特に良かったところ」、「改善すべきところ」を、お聞かせください。

「特に良かったところ」⇒

「改善すべきところ」⇒

～ご協力ありがとうございました～