

No.	問 い 合 わ せ	回 答
1	民間認証局の脱Java案内ページ	株式会社NTTネオメイト/e-ProbatioPS2 三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社/DIACERT-PLUSサービス 株式会社帝国データバンク/TDB電子認証サービスTypeA 東北インフォメーション・システム株式会社/TOiNX電子入札対応認証サービス 日本電子認証株式会社/AOSignサービス
2	他の発注機関で一度でも脱Java版を設定すれば、電子入札補助アプリを含む民間認証局の利用者ソフトウェアの再設定は不要でしょうか。	他の発注機関で一度でも脱Java版の設定をした場合は、ソフトウェアの再設定は不要です。
3	ICカードを購入した民間認証局からアプリケーションの更新のお知らせが来たがどのようにすればよいか。	新方式への対応準備中ですが、民間認証局の案内に従ってパソコンの準備をしていただくのは構いません。設定方法等はICカードを購入した民間認証局にお問い合わせください。
4	国・他県等で新方式のアプリケーションのインストールを求められたが、大阪府の入札には問題ないか。	新方式のアプリケーションをインストールすることについては問題ありません。設定方法等はICカードを購入した民間認証局にお問い合わせください。
5	新方式のアプリケーションの適用方法を教えてほしい。	設定方法等はICカードを購入した民間認証局にお問い合わせください。
6	新方式のアプリケーションをいつ適用すればよいか。	新方式の切り替えまでに適用いただければよいですが、民間認証局からアナウンスがあった時点で適用していただいて構いません。
7	新方式の対応時期はいつになるのか。	令和2年8月に対応する予定です。詳細な時期については別途ホームページでご案内します。
8	新方式のアプリケーション適用後は、現行方式のアプリケーション（Java等）を削除（アンインストール）してよいのか。	新方式切り替え前の案件に参加するためには、現行方式のアプリケーション（Java等）が必要です。現行方式のアプリケーション（Java等）の削除（アンインストール）は、新方式への移行が完了した後（9月以降）にお願いします。
9	使用しているパソコンのOSがWindows7になっている。どうしたらいいのか？	Windows7が2020年1月14日をもって電子入札コアシステムのサポートを終了しました。それに伴って大阪府でも推奨環境から外れました。全く使えなくなるということではないが、推奨環境から外れたことにより、エラーが発生したり、セキュリティ上リスクを伴うためお早めにWindows8.1またはWindows10に変更していただくようお願いしています。
10	Windows7のPCに新方式の設定をしても問題ないでしょうか？	新方式はWindows7をサポートしていないため、推奨環境であるWindows8.1またはWindows10のPCに設定する必要があります。