


回答別紙

(様式3)

課長		担当
		

平成28年4月1日 (金)

天候 曇時々雨

大阪府日本万国博覧会記念公園
事務所長様




一般社団法人 関西環境開発センター

総合案内所業務日報

1入館者内訳

小人	中高生	大人	合計	備考
42	16	207	265	

2.業務取扱い件数及び主要内容

項目	件数	主要内容
電話対応	112	遠足(下見、料金他)、桜他開花状況、駐車場(ガンバP、バス駐車他)、EXPOCITY他
施設案内	184	EXPOCITY、園内地図、ニフレル、トイレ、中央口、ロッカー、日本庭園、他
催し案内	24	桜まつり、陶器市、
交通案内	27	路線バス(JR茨木)、シャトルバス(大阪、民博)、モノレール(USJ他)、高速道他
急病・負傷対応	1	鼻血
遺失物・取得届対応		
迷子・迷入対応		
下見対応	1	一般団体(来年3月)
ベビーカー貸出		
車椅子貸出		
緑地広場等受付	16	専用使用、写真撮影、マラソンオリエンテーリング
その他特記事項		<p>(報告)桜100選銘板の設置 13:15頃、の男性が来所。「他のさくら100選のところは銘板があるが、ここにはないのか」とお尋ね。緑の100選の碑はあるが、さくら100選の銘板はないことをお伝えすると、「せっかくとっているのにもったいない。他のところはあるぞ・・・」と数点の写真をお見せになってご説明。係りのものにお伝えする旨、ご連絡しました。</p> <p>(改善要望)ガンバ駐車場 16:00頃、代女性より受電。 ガンバ駐車場の予約券を手配済みで、お花見もしてから試合観戦を計画され、入庫時間をガンバに問合せ。 「13時以降でない」と入庫不可」とガンバより回答。それ以前に利用の場合は、一旦駐車料金精算後、再入場必要と回答されたとの事。  また、このような負担をお客にかけるのは、システム自体改善すべき・・・のご意見。管理者にお伝えするよう強い要望を受けましたので、報告します。(本日も別の方より、受電ありました。)</p>

業務従事者 

専用使用受付従事者 