

# 大阪府における人権相談の取組み

## 1 人権に関わる総合的な相談窓口の整備

### (1) 府民向け人権相談

(人権相談事業として委託・一部の相談は人権局で直接対応)

- 府民からの人権に関わる相談に応じて適切な助言を行い、相談者の自主的な問題解決を支援する相談窓口を運営
- 相談実績 **H30.4～H31.3 566件** (うちインターネットに関する相談 **35件**)
- 各月を人権課題別の集中月間と位置づけ、具体的な人権問題について集中相談を実施  
(集中月間を設けている人権課題)  
「同和問題・部落差別」、「性的マイノリティ(LGBT)」、「見た目問題」、「ヘイトスピーチ」、「児童養護施設や里親」、「障がい者(児)問題」
- 障がいや高齢、ひきこもり等の事情により来所が困難な相談者に、市町村の公共施設等を活用した身近な場所での出張相談を実施
- 出張相談実績 (上記相談実績の内数)  
**H30.4～H31.3 13件** (うちインターネットに関する出張相談 **0件**)

(インターネットに関する相談の事例)

- ! クラブ活動の関係者がネットに掲載した写真を削除してほしいが、どのような対応をすればよいか。
- ! 口コミサイトにて、住んでいる地域をエリア的に悪く言うような表現がされていた。削除依頼の方法について教えてほしい。
- ! インターネットで知り合った人物に自分の画像を送ったら、その画像を流出させると脅されている。どこに相談すればよいか教えてほしい。

(参考) 府民向け人権相談及び大阪府人権局が対応した相談件数 (単位:件)

相談実績	H28	H29	H30
人権相談総実件数	692	629	650
うちインターネットに関する相談件数	26	21	35
全体に占める割合	3.7%	3.3%	5.3%

※平成28年度から平成30年度までの相談件数を課題別に見ると、「障がい者」、「職業や雇用」、「医療」、「女性」、「子ども」に関する相談が比較的多くみられる。

### (2) 専門家との連携相談支援 (人権相談事業として委託)

- 法律や医療などの専門的な相談について、専門家や当事者団体等から助言等を受けて対応するとともに、必要に応じて相談者に同行して専門家等の相談支援を実施
- 連携相談実績 (上記相談実績の内数)  
**H30.4～H31.3 弁護士相談 30件**、その他の専門機関 **0件**  
(うちインターネットに関して専門家と連携して相談を支援した案件 **1件**)

### (3) 市町村人権相談サポート (人権相談事業として委託)

- 市町村の相談窓口から相談事案に対する支援を求められた場合に助言を行うとともに、必要に応じて市町村と「ケース会議」を開催し、関係機関と協議調整を実施
- サポート実績 **H30.4～H31.3 87件**  
(うちインターネットに関するサポート件数 **3件**)

## 2 市町村の人権相談事業への支援

### (1) 総合相談事業交付金の交付

- 市町村が地域の実情に沿って取り組む相談事業を支援及び促進するため、交付金を交付
- 交付金額の算定にあたっては、相談体制の整備やきめ細かな相談対応など、市町村の効果的・効率的な取組みを促すため、相談件数やその対応内容、創意工夫の取組み実績等に基づき配分
- 平成30年度交付額 **2億6,290万円 (43市町村)**

### (2) 市町村人権相談サポート (人権相談事業として委託) 【再掲】

- 市町村の相談窓口から相談事案に対する支援を求められた場合に助言を行うとともに、必要に応じて市町村と「ケース会議」を開催し、関係機関と協議調整を実施
- サポート実績 **H30.4～H31.3 87件**  
(うちインターネットに関するサポート件数 **3件**)

## 3 大阪府内人権相談機関ネットワークの連携強化 (人権相談事業として委託)

### (1) 人権相談機関ネットワークの運営

- 大阪府内において人権に関わる相談対応を行っている各機関の活動状況等をメールマガジン等で情報発信し、ネットワーク加盟機関相互の情報交換を促進
- H31.3月現在 287機関**が加盟

### (2) 「おおさか相談フォーラム」の開催

- ネットワーク加盟機関の相談員等が相談事業に関わる基本的な課題を学ぶとともに、経験交流や情報交換及びスキルアップを図ることを目的に開催
- 平成30年度実績：**H31.3.8**開催 テーマ「性的マイノリティの相談と支援」

### (3) 相談事例研究会の開催

- 市町村の人権相談員等のスキルアップのため、集約した相談事例の中から今日的な課題や特徴的な事例を題材にした相談事例研究会を開催 (府内4ブロック)
- 平成30年度実績：**H30.9.6、9.10、9.12、9.26**開催  
事例「対人関係に課題を抱える元受刑者への支援」  
「夫によるDV・子どもへの虐待に悩む障がい者への支援」等

### (4) 人権相談集約

- 人権相談機関ネットワーク加盟機関等に寄せられた人権問題に関わる相談事案等の集約を行い、人権問題の現状を把握するとともに、委託先のホームページで周知