**大阪府難病患者等ホームヘルパー養成研修事業実施要領　新旧対照表**

|  |  |
| --- | --- |
| 改正案 | 現行 |
| **第１　要領の性格**  １　この要領は、大阪府難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定要綱（以下｢要綱｣という。）第21条の規定に基づき、難病患者等ホームヘルパー養成研修（以下「研修」という。）の研修事業の実施に際しての要領（以下「要領」という。）を定めたものである。  ２　難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者（以下「事業者」という。）は、研修事業が適正かつ円滑に実施できるよう、この要領を踏まえ、常にその事業の運営の向上に努めなければならない。  **第２　総論**  １　研修の目的  難病患者等の多様化するニーズに対応した適切なホームヘルプサービスの提供に必要な知識、技能を修得することを目的とする。  ２　実施にあたっての基本方針  　　要綱第２条に規定するもののほか、事業者が遵守すべき基本方針は、以下のとおりとする。  （１）内容及び手続きの説明及び同意  事業者は、受講の受付に際し、受講希望者に対し受講するために必要な費用等を明記した学則の内容及び研修を受講する上での重要な事項等を記載した書面等を配布するとともに、その説明を行い、かつ、あらかじめ受講希望者の同意を得なければならない。  （２）受講の受付  受講の受付は、当該研修の開講届を受理された日以降でなければ行うことはできない。  （３）受講決定後の取消しの対応  事業者は、やむを得ない理由により、受講の決定を取り消す場合は、取り消された受講決定者に対し十分な説明を行うとともに、他の事業者の紹介等必要な措置を速やかに講じなければならない。  （４）受講資格等の確認  事業者は、受講希望者の受講要件や科目免除要件の有無を確実に確認しなければならない。  受講要件の確認は、受講希望者から、修了証明書等の写し、履修中証明書（参考様式）又は介護福祉士登録証の写しの提出を求めて行うこと。  （５）受講申請に係る手続きの援助及び本人確認  事業者は、受講希望者が受講の申込みをする際に、手続きに必要な事項等に関し、必要な助言を懇切丁寧に行わなければならない。  また、受講申込受付時又は初回受講時において、次に掲げるいずれかにより受講者本人であることの確認を行うとともに、その原本若しくは写しを要綱第20条第３号の規定により適切に保存しなければならない。  なお、本人確認の際には、受講希望者の過度な負担にならないよう留意すること。   1. 戸籍謄本、戸籍抄本若しくは住民票 2. 住民基本台帳カード 3. 在留カード等 4. 健康保険証 5. 運転免許証 6. パスポート 7. 年金手帳 8. 運転免許以外の国家資格を有する者については、その免許証又は登録証   （６）身分を証する書類の携帯  事業者は、研修事業に携わる職員や講師等に身分証等を携帯させ、受講者等から求められたときはこれを提示すべき旨を指導しなければならない。  （７）緊急時等の対応  研修を実施しているときに受講者の体調が悪化した場合など、速やかに必要な措置を講じなければならない。  （８）衛生管理等  ①　事業者は、受講者等の清潔の保持及び健康状態について留意するとともに、必要な措置を講じるよう努めなければならない。  ②　研修事業を実施するために使用する設備及び備品等について、衛生的に管理しなければならない。  （９）秘密保持等  要綱第２条第４項の規定は、従業者又は従業者であった者を問わず適用するものとする。  （10）広報  ①　事業者は、指定を受ける前に広報を行うことはできない。  ②　事業者は、広報を行う際には、難病患者等ホームヘルパー養成研修の課程であることを明記すること。併せて、事業者名、大阪府から指定を受けた研修事業名及び事業者指定番号を必ず付記した上で広報を行うこと。  ③　広報の内容が、受講希望者等に誤解を与えることのないよう適切な表現を使用すること。また、虚偽又は誇大な表現は使用してはならない。  ④　広報に使用したパンフレット、チラシ及び雑誌・新聞等へ掲載した原稿等を適切に保管しておくこと。  （11）苦情処理等  ①　事業者は、研修事業に係る受講者等からの苦情等に迅速かつ適切に対応するために、受付・対応窓口等を設置しなければならない。  ②　事業者は、苦情等を受け付けた場合には、当該苦情等の内容を苦情・相談対応記録簿（標準様式１）に記録し、その再発防止に取り組まなければならない。  （12）事故発生時の対応  ①　事業者は、研修実施中に事故が発生した場合は、大阪府担当者及び当該受講者の家族等に速やかに連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。  ②　事業者は、事故に至った経緯及び事故に際してとった処置について記録し、大阪府に報告しなければならない。  （13）会計の区分  事業者は、研修事業の会計とその他の会計を区分しなければならない。  ３　研修の定員  １研修あたりの定員は50名以内とする。（市町村等を除く。）  ４　研修の科目及び内容  　　（同右）  ５　受講対象者  今後、難病患者等ホームヘルプサービス事業に従事しようとする者であって、介護員養成研修若しくは居宅介護従業者養成研修の修了者又は履修中の者及び介護福祉士とする。  なお、各課程の受講対象者については次のとおりとする。   |  |  | | --- | --- | | 課程 | 受講対象者 | | 難病基礎課程Ⅱ | 介護職員基礎研修若しくは一級課程研修の修了者又は履修中の者及び介護福祉士 | | 難病基礎課程Ⅰ | 二級課程研修の修了者又は履修中の者及び介護福祉士 | | 難病入門課程 | 三級課程研修の修了者又は履修中の者及び介護福祉士 |   ６　研修の委託等  研修の全部を委託して実施することはできない。ただし、大阪府及び府内市町村が実施主体である場合はこの限りでない。この場合の委託先は、大阪府知事が指定した事業者でなければならない。  ７　研修の受託  大阪府及び府内市町村から委託を受けて研修を実施する場合は、学則にその旨を記載しなければならない。  **第３　指定の要件**  １　研修事業運営のための職員配置  要綱第５条第１項第３号に規定する研修事業を適切かつ円滑に実施するために以下の職員を配置すること。  なお、各担当業務を処理する職員については、個別に配置することが望ましい。  （１）研修責任者  研修事業全般の運営に責任を持ってあたる者  （２）課程編成責任者  当該研修におけるシラバスの作成及び効果的なカリキュラムの組立並びに講師の適正配置等の研修事業の監理・監修にあたる者  （３）苦情相談担当者  受講者等からの苦情等の対応及び苦情・相談記録簿への記載・管理を担当する者  （４）研修事務担当者  受講者や大阪府との間で、実際の研修事業に係る事務を担当する者  ２　研修実施の場所  要綱第５条第１項第４号に規定する研修実施の場所は、大阪府内（指定都市を除く。）で行うものとする。  ３　講師  （１）要件  要綱第５条第１項第８号に規定する講師については、各課程それぞれの科目を教授するに適当と認められる実務経験を有する者が講義等を担当することとし、次の①及び②を満たすこと。  ただし、この要件に定めのない者で、その業績から当該科目を教授するに適当であると認められる者については、知事の承認を得て担当することができる。  ①　各課程における科目を教授するに適当な職種等は次のとおりとする。   |  |  | | --- | --- | | 課程 | 講師要件に関する職種等 | | 難病基礎課程Ⅱ | 別紙４のとおり | | 難病基礎課程Ⅰ | 別紙５のとおり | | 難病入門課程 | 別紙６のとおり |   ②　実務経験は５年以上とすること。（福祉・介護・看護系大学、介護福祉士養成施設等の教員等及び市町村職員等においては概ね１年以上とする。）  （２）留意事項  福祉・介護・看護系大学、介護福祉士養成施設等の教員等及び市町村職員等を講師とする場合は、当該研修で担当する科目に該当する内容を教授又は担当していること。  （３）講師一覧表の定期点検  ①　講師の選任にあたっては、「講師履歴書」（別添２－３）によりその要件を確認するとともに、「講師一覧表」（別添２－２）で整理しておくこと。  ②　講師一覧表に記載されている講師については、定期的に見直しの機会を持つものとし、２年以上講義等を担当していない場合、要件を満たさなくなった場合又は講師自らが辞退を申し出た場合は、講師一覧表から速やかに消除するとともに大阪府に対し所定の届出を行うこと。  ４　講義室  （１）要綱第５条第１項第９号に規定する講義室の広さは、受講者１名あたり1.65平方メートル以上であること。  （２）講義室が事業者自ら所有する場所でない場合は、講義室を所有する者から徴取した「講義室使用承諾書」（別添２－４）を提出しなければならない。ただし、講義室を所有する者と賃貸借契約等を締結し、その契約書により講義室の面積等が確認出来る場合は、申請等の手続きにおいて、契約書の写しを提出することにより講義室使用承諾書に代えることができる。  なお、事業者自ら所有する講義室の場合は、講義室の面積等が確認出来る書面を提出すること。  ５　学則  要綱第５条第１項第10号に規定する事業者が定める学則は、自らの研修事業の内容を明らかにするために、以下の各号に示す内容を記載しなければならない。  ①　商号又は名称  ②　研修事業の名称  ③　研修の種類  ④　研修課程  ⑤　事業者指定番号  ⑥　開講の目的  ⑦　講義室  ⑧　講師の氏名及び担当科目  ⑨　使用テキスト  ⑩　受講資格  ⑪　広告の方法  ⑫　情報開示の方法  ⑬　受講手続き及び本人確認の方法  ⑭　受講料及び受講料支払方法  ⑮　解約条件及び返金の有無  ⑯　受講者の個人情報の取扱  ⑰　研修修了の認定方法  ⑱　科目免除の取扱  ⑲　受講中の事故等についての対応  ㉑　研修責任者名、所属名及び役職  ㉒　課程編成責任者名、所属名及び役職  ㉓　苦情相談担当者名、所属名、役職及び連絡先  ㉔　研修事務担当者名、所属名及び連絡先  　修了証書等を亡失・毀損した場合の取扱  ㉖　その他研修に関する事項  　６  （削除）  **第４　研修の実施(第３条関係)**  １　研修内容等  研修内容については、創意工夫をもって研修内容の充実及び質の向上に努めることとし、第２の４に定める基準と同等もしくはそれ以上のものであること。  ２　研修の実施  （１）研修の効果を高めるために、研修目的、基本的な展開方法、指導方法等を定めて実施すること。  （２）研修の実施に際しては、開講式においてオリエンテーションを実施することとし、研修スケジュール（別添３）等を配付するとともに、研修受講にあたっての留意事項や補講実施の有無など学則（別添２－１）に記載されている事項について説明すること。  （３）受講者の出席を適切に確認するために出席簿（別添４－２）を講義室に備え付け、教科始業時に毎回受講者本人の署名又は押印により出席を確認すること。  （４）講師の講義の実施を確認するため、出席簿の講師欄に署名を受けること。  （５）研修のカリキュラムは、研修の質を高めることなど合理的な理由がある場合は、その順序を工夫して実施することについては差し支えないものとする。また、地域性、受講者の希望等を考慮して、必要な科目を追加することは差し支えないものとする。  ３　講義  （１）習得すべき知識がより効果的に学べるよう、適切な教材を選定し、講義内容等を工夫して行うこと。なお、受講者の理解を深めるため、必要に応じて難病患者等を交えた講義を行うことが望ましい。  （２）事業者は、講師について、研修事業の趣旨を理解し、講義・演習を適切に行うことができる者を選任し、各講師の研修実施内容について評価を行い、常に講師の質の向上を図るため必要な措置を講じること。  （３）講師を担当する者は、指導技術の向上を図るために、自らの能力開発に責任を持ち、必要な知識を得るなどの自己研鑽に努めること。  （４）通学学習において、視聴覚教材を視聴させるのみで行う研修は認めない。  ４　科目の免除  難病入門課程修了者が難病基礎課程Ⅰを受講する場合には、その証明が可能な受講者の希望により、難病基礎課程Ⅰの研修科目のうち、次の研修科目について科目の免除をすることができる。  なお、免除要件の確認は、難病入門課程の修了証書等の写しの提出を受けて行うこと。  難病入門課程修了者の免除科目   |  |  | | --- | --- | | 難病基礎課程Ⅰ | （５）難病の保健・医療・福祉制度Ⅰ　　（1時間） | | （７）難病患者の心理及び家族の理解　　（1時間） |   **第５　指定申請手続(第６条関係)**  事業者の指定を受けようとする者は、「難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定申請書」（様式第１号）に以下に掲げる書類を添付して研修を開始する90日前までに申請しなければならない。なお、申請者は、指定申請時に必要な書類に加えて、年間実施計画及び開講届を提出しなければならない。  事業者指定申請手続きに必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | | 様式番号等 | 提出時期 | | 事業者の指定申請 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定申請書 | | 様式第1号 | 研修開講の90日前 | | １ | 資産の状況を示す書類 |  | | ２ | 定款、寄附行為その他の基本約款等 |  | | ３ | 履歴事項全部証明書の原本（法人の場合） |  | | ４ | 誓約書  要件確認申立書  暴力団等審査情報（磁気的記録含む） | 別添1-1  別添1-2  別添1-3 | | ５ | 印鑑証明書の原本  （実印を使用しない場合は使用印鑑届） | （別添1-6） | | ６ | 研修の収支予算及び向こう2年間の財政計画 |  | | ７ | 学則 | 別添２－１ | | ８ | 講師一覧表 | 別添２－２ | | ９ | 講師履歴書 | 別添２－３ | | 10 | 講義室使用承諾書の写し及び平面図  ※自己所有の場合は平面図 | 別添２－４ | | 11 | 修了証書及び携帯用修了証明書の様式 | 要綱別記様式 | | 12 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | 様式第９号 | | 13 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書 | 様式第４号 | | 14 | 研修スケジュール | 別添３ |   **第６　年間実施計画の届出(第７条関係)**  （１）　事業者は、毎事業年度（４月から翌年の３月まで）ごとに、課程、開講月、定員、受講料、実施場所等の研修実施予定を記載した「難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書」（様式第９号）を届け出なければならない。なお、様式第９号については、紙媒体によるものと併せて、電磁的記録によるものを併せて提出するものとする。  （２）　年間実施計画書は、新たに研修を追加するときや計画していた研修を実施しないときはもちろんのこと、その他届け出た内容に変更が生じる場合も、その都度届け出るものとする。  （３）　研修は、届け出た年間実施計画に基づき実施しなければならない。  （４）　年間実施計画書の提出時において研修を実施する予定がないとき又は年間実施計画書提出後において研修を実施する見込みがなくなったときは、「難病患者等ホームヘルパー養成研修事業年間休止届出書」（様式第８号）を届け出ること。  （５）　知事は、２ヵ年度にわたって年間実施計画の届出がなかったときは、研修を実施する見込みがないものとして、廃止の届出があったものとみなすことができるものとする。  年間実施計画の届出に関する必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | | 様式番号等 | 提出時期 | | 年間実施計画の  届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第9号 | 当該事業年度開始前の３月31日、又は当該事業年度の研修事業に関して最初に開講する日の30日前の日のいずれか早い日 | | 研修の追加 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第9号 | 研修開講の30日前 | | 難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書 | | 様式第4号 | | １ | 研修スケジュール | 別添3 | | 研修の減数(削除) | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第9号 | 速やかに | | 開始月、定員数等の変更 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第9号 | 速やかに |   **第７　開講及び休講の届出(第８条及び第９条関係)**  １　開講の届出  年間実施計画で届け出た研修を開講するときは、当該研修の課程、コース名、研修予定日等を記載した「難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書」（様式第４号）に以下に掲げる書類を添付して開講を届け出なければならない。また、開講を届け出た研修スケジュールの内容に変更が生じた場合は、変更後の内容が記載された書類を速やかに提出しなければならない。  なお、出講予定講師が出講を取り止める場合は、辞退届（標準様式２）によりその旨を届け出るものとし、新たな研修スケジュール（別添３）により届け出なければならない。  ２　休講の届出  前記により開講を届け出た後に、やむを得ない事情により休講する場合は、「難病患者等ホームヘルパー養成研修休講届出書」（様式第７号）により休講を届け出なければならない。  開講及び休講の届出に必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | | 様式番号等 | 提出時期 | | 研修の開講の届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書 | | 様式第4号 | 開講日の30日前 | | １ | 研修スケジュール | 別添3 | | 研修の休講の届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修休講届出書 | | 様式第7号 | 速やかに |   **第８　指定内容の変更の届出(第10条関係)**  （１）下記に掲げる事業者に関する事項や研修事業に関する事項など指定内容に変更が生じる場合は、変更が生じる日の10日前までに（登記事項に係るものについては登記後すみやかに）「難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書」（様式第６号）に変更内容に応じた書類を添付して変更を届け出なければならない。  指定内容の変更の届出に必要な書類一覧   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 変更事項 | | 提出書類 | | 様式番号 | 提出時期 | | 事業者に関する事項 | 事業者の名称、主たる事務所の所在地、代表者 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第6号 | 変更後、すみやかに | | １ | 定款、寄附行為その他の基本約款等 |  | | ２ | 履歴事項全部証明書の原本（法人の場合） |  | | ３ | 修了証書及び携帯用修了証明書の様式（変更があった場合） | 要綱別記様式 | | ４ | 変更後の学則 | 別添2－1 | | 研修事業の名称 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第6号 | 変更の生じる10日前 | | １ | 変更後の学則 | 別添2－1 | | 研修事業を実施する府内の事業所所在地 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第6号 | | １ | 住所変更がわかるもの |  | | 定款等(当該事業に関するものに限る。) | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第6号 | 変更後、すみやかに | | １ | 変更後の定款等 |  | | 印鑑証明書又は使用印鑑届 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第6号 | | １ | 変更後の印鑑証明書  ※実印を使用しない場合は使用印鑑届  ※使用印鑑のみ変更する場合は使用印鑑届 | ※別添1－6 | | 研修事業に関する事項 | 学則 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第6号 | 変更の生じる10日前 | | １ | 変更後の学則、その他必要書類 | 別添2－1　他 | | 講師の追加 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第6号 | | １ | 講師履歴書  （※資格証明書等の写しを添付すること） | 別添2－3 | | ２ | 変更後の講師一覧表 | 別添2－2 | | 講師の削除 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第6号 | | １ | 変更後の講師一覧表 | 別添2－2 | | 講義室の変更又は追加 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第6号 | | １ | 学則 | 別添2－1 | | ２ | 講義室使用承諾書等の写し | 別添2－4 | | ３ | 平面図 |  | | 講義室の削除 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第6号 | | １ | 学則 | 別添2－1 | | 上記の変更事項の他、知事が必要と認めるもので、変更内容の確認のために必要な書類を添付しなければならない。 | | | | | |   **第９　休止及び再開の届出（第11条関係）**  （１）　事業者は、年間実施計画書の提出時において研修を実施する予定がないとき又は年間実施計画書提出後において研修を実施する見込みがなくなったときは、「難病患者等ホームヘルパー養成研修事業年間休止届出書」（様式第８号）を提出すること。  （２）　休止していた事業者が研修を再開するときは、「難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書」（様式第９号）及び「難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書」（様式第４号）を届け出なければならない。  休止及び再開の届出に必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | | 様式番号等 | 提出時期 | | 研修の休止の届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間休止届出書 | | 様式第８号 | 速やかに | | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第９号 | | 研修の再開の届出  ※休止期間が2ヶ年度にわたる場合は要綱第６条第２項の書類を追加。 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第９号 | 開講日の30日前 | | 難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書 | | 様式第４号 | | １ | 研修スケジュール | 別添３ |   **第10　修了証書等(第12条関係)**  １　修了の認定  （１）　事業者がその修了を認定した者に対し、修了証書及び携帯用修了証明書(要綱別記様式。以下、「修了証書等」という。)を遅滞なく交付すること。  （２）　事業者は、研修の修了について認定基準を定め、学則に明記すること。  （３）　事業者は、受講者が各課程において求められている知識及び技術が修得されているかについて確認するよう努めること。  ２　修了証書等の交付番号  （１）　修了証書等の交付番号については、次の方法にしたがって番号を付すこと。   |  | | --- | | 大阪第(西暦下２桁)‐(課程番号)‐(事業者指定番号)‐(修了者の個別番号)号 |   （２）　西暦下２桁番号は、研修を開講した年度を西暦により表記した際の下２桁の数字を付すこと。  （３）　課程番号は、次の表のとおり研修課程の番号を付すこと。   |  |  | | --- | --- | | 難病基礎課程Ⅱ | ２２ | | 難病基礎課程Ⅰ | ２１ | | 難病入門課程 | ２０ |   （４）　事業者指定番号は、府が事業者ごとに通知した指定番号を付すこと。  （５）　修了者の個別番号は、修了者ごとに番号が重複しないように付した個別番号とすること。  ３　修了証書等の亡失・き損時の対応について  事業者は、修了証書等の亡失・き損により、研修修了者から証明の依頼があったときは、「養成研修修了証明書等の亡失・き損時の取り扱いに関する要領」に基づき証明を行うこと。  なお、自らが行った研修の修了者への証明書交付事務については、当該研修事業を廃止した後であっても、法人等が存続するまでその責務を負わなければならない。  **第11　実績報告(第13条関係)**  （１）事業者は、研修終了後60日以内に「難病患者等ホームヘルパー養成研修実績報告書」（様式第５号）に以下の書類を添付して報告しなければならない。  実績報告に必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | | 様式番号等 | 提出時期 | | 実績報告 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修実績報告書 | | 様式第５号 | 研修終了後　60日以内 | | １ | 修了者名簿及び電磁的記録 | 別添４－１ | | ２ | 出席簿の写し | 別添４－２ | | ３ | 修了証明書等の写し、履修中証明書又は介護福祉士登録証の写し（受講要件、科目免除の確認に用いたもの） |  |   （２）事業者は、すべての修了者名簿を綴った台帳を整備し、永年保存しなければならない。  **第12　廃止の届出(第15条関係)**  （１）研修事業を廃止する場合は、廃止しようとする10日前までに「難病患者等ホームヘルパー養成研修事業廃止届出書」（様式第３号）により届け出ること。  （２）知事は、２ヵ年度にわたって研修事業の実績がなく、今後の実施予定のないものについては、速やかに廃止の手続きを行うものとする。  （３）研修事業を２ヵ年度にわたって実施しなかった場合は、廃止の届出があったものとみなし、知事は廃止手続ができるものとする。  （４）事業者は、事業を廃止した後においても、第13に掲げる書類を保存するとともに、修了証書等の亡失・き損により、修了者からの依頼があったときは「養成研修修了証明書等の亡失・き損時の取り扱いに関する要領」に基づき、その証明を行なわなければならない。  廃止の届出に必要な書類一覧   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | 様式番号等 | 提出時期 | | 事業廃止の届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業廃止届出書 | 様式第３号 | 廃止日の10日前 |   **第13　書類の保存(第20条関係)**  研修に関する書類については、研修を修了した日を起算日として以下に掲げる期間適切に保存しなければならない。   |  |  | | --- | --- | | 書類名 | 保存期間 | | 修了者台帳 | 永年 | | 出席簿  本人確認書類の原本若しくはその写し  修了証明書等の写し、履修中証明書又は介護福祉士登録証の写し（受講要件、科目免除の確認に用いたもの）  修了証書等の写し　　　　　　　　　等 | ５年 | | その他関係書類 | １年 |   **第14　この要領の適用について**  １　この要領は、平成23年12月15日から適用するものとする。  ２　この要領は、平成26年３月31日から適用するものとする。 | **第１　要領の性格**  １　この要領は、大阪府難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定要綱（以下｢要綱｣という。）第２０条の規定に基づき、難病患者等ホームヘルパー養成研修の実施についての最低基準を定めたものである。  ２　難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者（以下「事業者」という。）は、難病患者等ホームヘルパー養成研修が適正かつ円滑に実施できるよう、この要領を踏まえ、常にその事業の運営の向上に努めなければならない。  **第２　総論**  １　研修の目的  難病患者等の多様化するニーズに対応した適切なホームヘルプサービスの提供に必要な知識、技能を修得することを目的とする。  ２　運営に関する事項  （１）研修事業運営の基本的方針  事業者は、要綱及びこの要領を遵守しなければならない。また、研修事業に携わる職員や講師等に対し、要綱第２条に掲げる基本方針の遵守を指導しなければならない。  （２）内容及び手続きの説明及び同意  事業者は、受講の受付に際し、受講希望者に対し学則その他重要な事項を記載した書面等を配付するとともに、学則の内容及び研修を受講する上で重要な事項の説明を行い、受講希望者の同意を得なければならない。  （３）受講決定後の取消しの対応  事業者は、やむを得ない理由により、受講決定を取り消す場合は、受講決定者へ十分な説明を行うとともに、他の事業者の紹介等必要な措置を速やかに講じなければならない。  （４）受講資格等の確認  事業者は、受講希望者の受講要件や科目免除要件の有無を確実に確認しなければならない。  （５）受講申請に係る手続きの援助  事業者は、受講希望者が受講の申込みをする際に、手続きに必要な事項等に関し、必要な助言を懇切丁寧に行わなければならない。  （６）身分を証する書類の携帯  事業者は、研修事業に携わる職員や講師等に名札等を携帯させ、受講者等から求められたときはこれを提示すべき旨を指導しなければならない。  （７）研修事業の実施に必要な書類の整備  事業者は、この要領に定める書類やその他研修事業の適正な実施に必要な書類を整備しなければならない。  （８）受講料等の受領  事業者は、受講者が研修を受講する際に必要な受講料等を学則に明記し、あらかじめ費用について説明を行い、受講者の同意を得なければならない。  （９）研修事業に必要な書類の交付  事業者は、研修事業に必要な証明書等を他の事業者等から求められた場合は、速やかに交付しなければならない。  （10）緊急時等の対応　⇒（７）  研修を実施しているときに受講者の体調が悪化した場合その他必要な場合は、速やかに必要な措置を講じなければならない。  （11）衛生管理等　⇒（８）  ①　事業者は、受講者等の清潔の保持及び健康状態について留意するとともに、必要な措置を講じるよう努めなければならない。  ②　事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めなければならない。  （12）秘密保持等　⇒（９）  事業者は、当該事業者の従業者又は従業者であった者が、正当な理由がなく、その業務上知り得た受講者等の秘密を漏らすことがないよう、必要な措置を講じなければならない。  （13）広告　⇒（10）  事業者は、研修事業について広告を行う場合においては、その内容が虚偽又は誇大なものであってはならない。  （14）苦情処理　⇒（11）  ①　事業者は、研修事業に係る受講者等からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じなければならない。  ②　事業者は、苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しなければならない。  ③　事業者は、研修事業に関し、大阪府が行う調査等に協力するとともに、大阪府から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。  ④　事業者は、府からの求めがあった場合には、その改善の内容を報告しなければならない。  （15）事故発生時の対応⇒（12）  ①　事業者は、研修事業実施中に事故が発生した場合は、大阪府、当該受講者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。  ②　事業者は、事故の状況及び事故に際してとった処置について記録しなければならない。  （16）会計の区分　⇒（13）  事業者は、研修事業の会計とその他の会計を区分しなければならない。  ３　定員  一の研修の定員は５０名を上限とする。（市町村等を除く。）  ４　研修の科目及び内容  各課程における研修の科目及び内容は、次のとおりとする。   |  |  | | --- | --- | | 課程 | 内容 | | 難病基礎課程Ⅱ | 別紙１のとおり | | 難病基礎課程Ⅰ | 別紙２のとおり | | 難病入門課程 | 別紙３のとおり |   ５　研修事業に関する広報及び受講の受付  （１）広報は、事業者としての指定を受ける前に行うことはできない。  （２）広報の際には、大阪府から指定を受けた事業者名及び事業名を必ず使用し、事業者指定番号を付記した上で行うこと。  （３）広報においては、受講希望者等に誤解を与えないよう適切な表現に努めること。  （４）広報に使用したパンフレット、チラシ及び雑誌・新聞等への掲載した原稿等は、適切に保管しておく  こと。  （５）受講の受付は、当該研修を開講する旨の届出をした以降でなければ行うことはできない。  ６　受講対象者  （１）今後、難病患者等ホームヘルプサービス事業に従事しようとする者であって、介護員養成研修若しくは居宅介護従業者養成研修の修了者又は履修中の者及び介護福祉士とする。  なお、各課程の受講対象者については次のとおりとする。   |  |  | | --- | --- | | 課程 | 受講対象者 | | 難病基礎課程Ⅱ | 介護職員基礎研修若しくは一級課程研修の修了者又は履修中の者及び介護福祉士 | | 難病基礎課程Ⅰ | 二級課程研修の修了者又は履修中の者及び介護福祉士 | | 難病入門課程 | 三級課程研修の修了者又は履修中の者及び介護福祉士 |   （２）受講要件の確認は、受講希望者から、修了証明書等の写し、履修中証明書（参考様式）又は介護福祉士登録証の写しの提出を求めて行うこと。  ７　科目の免除  難病入門課程修了者が難病基礎課程Ⅰを受講する場合、難病基礎課程Ⅰの研修科目のうち、次の研修科目について科目の免除をすることができる。免除を行う際は、難病入門課程の修了証書等の写しを提出させ、確認を行うこと。  難病入門課程修了者の免除科目   |  |  | | --- | --- | | 難病基礎課程Ⅰ | （５）難病の保健・医療・福祉制度Ⅰ　　（1時間） | | （７）難病患者の心理及び家族の理解　　（1時間） |   ８　研修の委託  研修の全部を委託して実施することはできない。ただし、市町村等が実施主体である場合はこの限りでない。市町村等が実施主体となり研修を委託して実施する場合の委託先は、大阪府知事指定の事業者であることとする。  ９　研修の受託  市町村等から委託を受けて研修を実施する場合は、学則にその旨を記載しなければならない。  **第３　指定の要件（第５条関係）**  １　研修事業運営のための職員配置  研修事業を適切かつ円滑に実施するために以下の職員を配置すること。なお、それぞれの職員については、個別に配置することが望ましい。  （１）研修責任者  研修の趣旨及び内容を十分理解し、当該研修事業について監修するなど、その運営に責任を持ってあたる者  （２）苦情相談担当者  受講者等からの苦情対応を担当する者  （３）研修担当者  受講者や大阪府との間で、実際の研修事業に係る事務を担当する者  ２　研修実施の場所  研修は、大阪府内（指定都市を除く。）で行うものとする。  ３　研修内容等の基準  （１）研修の内容は、第２の４のとおりとする。  （２）実施にあたっては、第４に基づき実施すること。  ４　講師  （１）要件  講師については、各課程それぞれの科目を教授するに適当と認められる実務経験を有する者が講義等を担当することとし、次の①及び②を満たすこと。  ただし、この要件に定めのない者で、その業績から当該科目を教授するに適当であると認められる者については、知事の承認を得て担当することができる。  ①　各課程における科目を教授するに適当な職種等は次のとおりとする。   |  |  | | --- | --- | | 課程 | 講師要件に関する職種等 | | 難病基礎課程Ⅱ | 別紙４のとおり | | 難病基礎課程Ⅰ | 別紙５のとおり | | 難病入門課程 | 別紙６のとおり |   ②　実務経験は５年以上とすること。（福祉・介護・看護系大学、介護福祉士養成施設等の教員等及び市町村職員等においては概ね１年以上とする。）  （２）留意事項  福祉・介護・看護系大学、介護福祉士養成施設等の教員等及び市町村職員等を講師とする場合は、当該研修で担当する科目に該当する内容を教授又は担当していること。  （３）講師等の整理  ①　講師の選任にあたっては、「講師履歴書」（別添１－４）によりその要件を確認するとともに、「講師一覧表」（別添１－３）で整理しておくこと。  ②　講師一覧表に記載されている講師については、定期的に見直しの機会を持ち、２年以上講義を担当していない講師については講師一覧表から消除すること。  ③　要件を満たさなくなった講師は講師一覧表から速やかに消除すること。  ④　講師から講師の辞退の申し出があった場合は、講師一覧表から速やかに消除すること。  ５　学則  事業者は、自らの研修事業の内容を明らかにするために、以下に示す内容を記載した学則を定めなければならない。  ①　法人・団体の名称  ②　研修事業の名称  ③　研修の種類  ④　指定番号  ⑤　研修課程  ⑥　開講の目的  ⑦　講義室  ⑧　講師  ⑨　使用テキスト  ⑩　受講資格  ⑪　広報の方法  ⑫　情報開示の方法  ⑬　受講手続き  ⑭　受講料及び支払い方法  ⑮　解約条件及び返金の有無  ⑯　受講者の個人情報の取扱い  ⑰　研修修了の認定方法  ⑱　科目免除の取扱い  ⑲　受講中の事故等についての対応  ⑳　研修担当者名及び連絡先  　苦情相談担当者及び連絡先  　研修責任者名及びその役職  　その他研修に関する事項  ６　要綱第５条第２項第１項に規定する法律  （１）介護保険法施行令（平成１０年政令第４１２号）第３５条の２に定める法律とは次のとおりである。  ①　児童福祉法 （昭和２２年法律第１６４号）  ②　栄養士法 （昭和２２年法律第２４５号）  ③　医師法 （昭和２３年法律第２０１号）  ④　歯科医師法 （昭和２３年法律第２０２号）  ⑤　保健師助産師看護師法 （昭和２３年法律第２０３号）  ⑥　歯科衛生士法 （昭和２３年法律第２０４号）  ⑦　医療法（昭和２３年法律第２０１号）  ⑧　身体障害者福祉法 （昭和２４年法律第２８３号）  ⑨　精神保健及び精神障害者福祉に関する法律 （昭和２５年法律第１２３号）  ⑩　社会福祉法 （昭和２６年法律第４５号）  ⑪　薬事法 （昭和３５年法律第１４５号）  ⑫　薬剤師法 （昭和３５年法律第１４６号）  ⑬　老人福祉法 （昭和３８年法律第１３３号）  ⑭　理学療法士及び作業療法士法 （昭和４０年法律第１３７号）  ⑮　高齢者の医療の確保に関する法律 （昭和５７年法律第８０号）  ⑯　社会福祉士及び介護福祉士法 （昭和６２年法律第３０号）  ⑰　義肢装具士法 （昭和６２年法律第６１号）  ⑱　精神保健福祉士法 （平成９年法律第１３１号）  ⑲　言語聴覚士法 （平成９年法律第１３２号）  ⑳　障害者自立支援法 （平成１７年法律第１２３号）  　高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律 （平成１７年法律第１２４号）  （２）障害者自立支援法施行令（平成１８年政令第１０号）第２２条に定める法律とは次のとおりである。  ①　児童福祉法（昭和２２年法律第１６４号）  ②　身体障害者福祉法（昭和２４年法律第２８３号）  ③　精神保健及び精神障害者福祉に関する法律（昭和２５年法律第１２３号）  ④　社会福祉法（昭和２６年法律４５号）  ⑤　老人福祉法（昭和３８年法律第１３３号）  ⑥　社会福祉士及び介護福祉士法（昭和６２年法律第３０号）  ⑦　介護保険法（平成９年法律第１２３号）  ⑧　精神保健福祉士法（平成９年法律第１３１号）  ⑨　医師法（昭和２３年法律第２０１号）  ⑩　歯科医師法（昭和２３年法律第２０２号）  ⑪　保健師助産師看護師法（昭和２３年法律第２０３号）  ⑫　医療法（昭和２３年法律第２０５号）  ⑬　薬事法（昭和３５年法律第１４５号）  ⑭　薬剤師法（昭和３５年法律第１４６号）  **第４　研修の実施(第３条関係)**  １　研修内容及び実施の基本  研修内容については、第２の４に定める基準以上のものであること。また、これを基に創意工夫をもって研修内容の充実及び質の向上に努めること。  ２　研修の実施方法  （１）研修のカリキュラムは、研修の質を高めることなど合理的な理由がある場合は、その順序を工夫して実施することについては差し支えないものとする。また、地域性、受講者の希望等を考慮して、必要な科目を追加することは差し支えないものとする。  （２）研修の効果を高めるために、研修目的、基本的な展開方法、指導方法等を定めて実施すること。  （３）研修の実施に際しては、開講式を実施することとし、カリキュラム等を配布するとともに、研修受講にあたっての留意事項など学則に記載されている事項について説明すること。  （４）受講者の出席を適切に確認するために出席簿を備え付け、受講者本人の署名又は押印により出席を確認すること。  （５）講師の講義の実施を確認するため、出席簿の講師欄に署名を受けること。  ３　講義  （１）習得すべき知識がより効果的に学べるよう、適切な教材を選定し、講義内容等を工夫して行うこと。なお、受講者の理解を深めるため、必要に応じて難病患者等を交えた講義・演習を行うことが望ましい。  （２）講師については、要件を満たす者のうち、研修事業の趣旨を理解し、講義・指導を適切に行うことができる者を選任すること。  （新設）  （新設）  （新設）    **第５　指定申請手続(第６条関係)**  事業者の指定を受けようとする者は、「難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定申請書」（様式第１号）に以下に掲げる書類を添付して研修を開始する６０日前までに申請しなければならない。  指定申請手続きに必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | | 様式番号等 | 提出時期 | | 事業者の指定申請 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定申請書 | | 様式第1号 | 研修開講の６０日前 | | １ | 資産の状況を示す書類 |  | | ２ | 定款その他の基本約款等 |  | | ３ | 登記事項証明書等(法人の場合) |  | | ４ | 誓約書 | 別添１－１ | | ５ | 研修の収支予算及び向こう2年間の財政計画 |  | | ６ | 学則 | 別添１－２ | | ７ | 講師一覧表 | 別添１－３ | | ８ | 講師履歴書 | 別添１－４ | | ９ | 修了証書及び携帯用修了証明書の様式 | 要綱別記様式 | | １０ | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | 様式第８号 | | １１ | 難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書 | 様式第２号 | | １２ | カリキュラム | 別添２ |   **第６　年間実施計画の届出(第７条関係)**  （１）　事業者は、毎事業年度（４月から翌年の３月まで）ごとに、課程、開講月、定員、受講料、実施場所等の研修実施予定を記載した「難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書」（様式第８号）を届け出なければならない。  （２）　年間実施計画書は、新たに研修を追加するときや計画していた研修を実施しないときはもちろんのこと、その他届け出た内容に変更が生じる場合も、その都度届け出るものとする。  （３）　研修は、届け出た年間実施計画に基づき実施しなければならない。  （４）　年間実施計画書の提出時において研修を実施する予定がないとき又は年間実施計画書の提出後において研修を実施する見込みがなくなった場合は、「難病患者等ホームヘルパー養成研修事業年間休止届出書」（様式第６号）を届け出ること。  （５）　２ヵ年度にわたって年間実施計画の届出がなされなかった場合は、研修を実施する見込みがないものとして、廃止の届出があったものとみなすことができるものとする。  年間実施計画の届出に関する必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | | 様式番号等 | 提出時期 | | 年間実施計画の  届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第８号 | 当該事業年度開始前の３月３１日、又は当該事業年度の研修事業に関して最初に開講の旨を届け出る日のいずれか早い日 | | 研修の追加 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第８号 | 研修開講の３０日前 | | 難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書 | | 様式第２号 | | １ | カリキュラム | 別添２ | | 研修の減数(削除) | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第８号 | 速やかに | | 開始月、定員数等の変更 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第８号 | 速やかに |   **第７　開講及び休講の届出(第８条及び第９条関係)**  １　開講の届出  年間実施計画で届け出た研修を開講する際には、当該研修の課程、コース名、研修予定日等を記載した「難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書」（様式第２号）に以下に掲げる書類を添付して開講を届け出なければならない。  また、開講を届け出たカリキュラム内容に変更が生じた場合は、変更後のカリキュラムを速やかに提出しなければならない。  ２　休講の届出  前記により開講を届け出た後に、やむを得ない事情により休講する場合は、「難病患者等ホームヘルパー養成研修休講届出書」（様式第５号）により休講を届け出なければならない。  開講及び休講の届出に必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | | 様式番号等 | 提出時期 | | 研修の開講の届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書 | | 様式第２号 | 開講日の３０日前 | | １ | カリキュラム | 別添２ | | 研修の休講の届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修休講届出書 | | 様式第５号 | 速やかに |   **第８　指定内容の変更の届出(第１０条関係)**  （１）下記に掲げる事業者に関する事項や研修事業に関する事項など指定内容に変更が生じる場合は、変更が生じる日の１０日前までに（ただし、課程を追加する場合は研修開講の３０日前までに、登記事項に係るものについては登記後すみやかに）「難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書」（様式第４号）に変更内容に応じた書類を添付して変更を届け出なければならない。  ○変更が生じた場合に届出が必要な事項  ①事業者に関する事項  ア　事業者の名称、主たる事務所の所在地、代表者  イ　研修事業の名称  ウ　研修を実施する主たる事業所の所在地  エ　定款等（当該事業に関するものに限る）  ②研修事業に関する事項  ア　学則  イ　課程（追加、削除）  ウ　講師（追加、削除等）  ③その他必要があると知事が認めるもの  指定内容の変更の届出に必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 変更事項 | 提出書類 | | 様式番号 | 提出時期 | | 事業者の名称、主たる事務所の所在地、代表者 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第４号 | 変更後  すみやかに | | １ | 変更後の定款等 |  | | ２ | 登記事項証明書等（法人の場合） |  | | ３ | 修了証書及び携帯用修了証明書の様式  （変更があった場合） | 要綱別記様式 | | 研修事業の名称 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第４号 | 変更の生じる  １０日前 | | １ | 変更後の学則 | 別添１－２ | | 研修事業を実施する府内の主たる事業所の所在地 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第４号 | | １ | 住所変更がわかるもの |  | | 定款等(当該事業に関するものに限る。) | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第４号 | 変更後  すみやかに | | １ | 変更後の定款等 |  | | 学則 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第４号 | 変更の生じる  １０日前 | | １ | 変更後の学則、その他必要書類 | 別添１－２他 | | 課程の追加 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第４号 | 変更の生じる  ３０日前 | | １ | 変更後の学則 | 別添１－２ | | ２ | 変更後の講師一覧表 | 別添１－３ | | ３ | 講師履歴書 | 別添１－４ | | ４ | 修了証書及び携帯用修了証明書の様式 | 要綱別記様式 | | ５ | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | 様式第８号 | | ６ | 難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届 | 様式第２号 | | ７ | カリキュラム | 別添２ | | 課程の削除 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第４号 | 変更の生じる  １０日前 | | １ | 変更後の学則 | 別添１－２ | | ２ | 変更後の講師一覧表 | 別添１－３ | | ３ | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | 様式第８号 | | 講師の追加 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第４号 | 変更の生じる  １０日前 | | １ | 変更後の講師一覧表 | 別添１－３ | | ２ | 講師履歴書 | 別添１－４ | | 講師の削除 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業者指定変更届出書 | | 様式第４号 | | １ | 変更後の講師一覧表 | 別添１－３ | |  |   （２）　（１）に掲げる書類の他、変更内容の確認のために大阪府から求められた場合は、必要な書類を添付しなければならない。  **第９　休止及び再開の届出（第１１条関係）**  （１）　年間実施計画書の提出時において研修を実施する予定がないとき又は年間実施計画書提出後において研修を実施する見込みがなくなった場合は、「難病患者等ホームヘルパー養成研修事業年間休止届出書」（様式第６号）を届け出ること。  （２）　休止していた事業者が研修を再開するときは、「難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書」（様式第８号）及び「難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書」（様式第２号）を届け出なければならない。  休止及び再開の届出に必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | | 様式番号等 | 提出時期 | | 研修の休止の届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間休止届出書 | | 様式第６号 | 速やかに | | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第８号 | | 研修の再開の届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修年間実施計画書 | | 様式第８号 | 変更の生じる  ３０日前 | | 難病患者等ホームヘルパー養成研修開講届出書 | | 様式第２号 | | １ | カリキュラム | 別添２ |   **第１０　修了証書等(第１２条関係)**  １　修了の認定  （１）　事業者は、当該課程のカリキュラムに全日程出席した者であり、かつ事業者がその修了を認定した者に対し、修了証書及び携帯用修了証明書(要綱別記様式)を遅滞なく交付すること。ただし、第２の６により履修中証明書において受講要件を確認した者に対しては、当該研修の修了証明書等の写しを提出させ、修了を確認した後に遅滞なく交付すること。  なお、原則として補講は認めない。  （２）　事業者は、研修の修了について認定基準を定め、学則に明記すること。  （３）　事業者は、受講者が各課程において求められている知識及び技術が修得されているかについて確認するよう努めること。  ２　修了証書等の交付番号  （１）　修了証書等の交付番号については、次の方法にしたがって番号を付すこと。   |  | | --- | | 大阪　第(西暦下2桁)‐(課程番号)‐(事業者指定番号)‐(修了者の個別番号)号 |   （２）　西暦下２桁番号は、研修を開講した年度を西暦により表記した際の下２桁の数字を付すこと。  （３）　課程番号は、次の表のとおり研修課程の番号を付すこと。   |  |  | | --- | --- | | 難病基礎課程Ⅱ | ２２ | | 難病基礎課程Ⅰ | ２１ | | 難病入門課程 | ２０ |   （４）　事業者指定番号は、府が事業者ごとに通知した指定番号を付すこと。  （５）　修了者の個別番号は、修了者ごとに番号が重複しないように付した個別番号とすること。  ３　修了証書等の亡失・き損時の対応について  事業者は、修了証書等の亡失・き損により、研修修了者から証明の依頼があったときは、「養成研修修了証明書等の亡失・き損時の取り扱いに関する要領」に基づき証明を行うこと。  **第１１　実績報告(第１３条関係)**  （１）事業者は、研修終了後６０日以内に「難病患者等ホームヘルパー養成研修実績報告書」（様式第３号）に以下の書類を添付して報告しなければならない。  実績報告に必要な書類一覧   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | | 様式番号等 | 提出時期 | | 実績報告 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修実績報告書 | | 様式第３号 | 研修終了後　６０日以内 | | １ | 修了者名簿及び電磁的記録 | 別添３－１ | | ２ | 出席簿の写し | 別添３－２ | | ３ | 修了証明書等の写し、履修中証明書又は介護福祉士登録証の写し（受講要件、科目免除の確認に用いたもの） |  |   （２）事業者は、すべての修了者名簿を綴った台帳を整備し、保管しなければならない。  **第１２　廃止の届出(第１５条関係)**  （１）研修事業を廃止する場合は、廃止しようとする１０日前までに「難病患者等ホームヘルパー養成研修事業廃止届出書」（様式第７号）により届け出ること。  （新設）  （２）研修事業を２ヵ年度にわたって実施しなかった場合は、廃止の届出があったものとみなすことができるものとする。  （３）事業者は、事業を廃止した後においても、修了証書等の亡失・き損により、研修修了者から証明の依頼があったときは、「養成研修修了証明書等の亡失・き損時の取り扱いに関する要領」に基づき証明を行うよう努めることとする。  廃止の届出に必要な書類一覧   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 事項 | 提出書類 | 様式番号等 | 提出時期 | | 事業廃止の届出 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修事業廃止届出書 | 様式第７号 | 廃止日の１０日前 |   **第１３　書類の保存(第１９条関係)**  研修に関する書類については、研修を修了した日を起算日として以下に掲げる期間適切に保存しなければならない。   |  |  | | --- | --- | | 書類名 | 保存期間 | | 修了者台帳 | 永年 | | 出席簿  修了証明書等の写し　　　　　　　　　　等 | ５年 | | その他関係書類 | １年 |   **第14　この要領の適用について**  この要領は、平成２３年１２月１５日から適用するものとする。 |