



社会的課題解決に貢献する 「近くて便利なお店」

－セブンミールと見守り－

株式会社セブン-イレブン・ジャパン
関西ゾーン総務 黒瀬 陽一

高齢社会の現状

超高齢社会の到来

65歳以上人口
2025年 3,658万人
(構成比: **30.3%**)

高齢化の人口推移と将来推計

出典: 総務省(2014年版)



日本国民全員が高齢者と向き合う時代

高齢社会の現状

単身高齢者の増加

一人暮らし高齢者の動向

内閣府：平成23年版 高齢社会白書



(独)2015年までは総務省調査に基づく、2020年以降は2008年推計

高齢者の5人に1人が一人暮らしの時代に

■ 「近くて便利」セブン-イレブン



「近くて便利」なお店。
セブン-イレブンは、暮らしのライフラインになります。

単身者や共働き世帯の増加や高齢化社会が進むなど、お客様の生活スタイルは大きく変化し、「日常生活に必要な品々を近くの店で時間をかけずに購入したい」というニーズが高まっています。その一方で日本各地の中小小売店が減少を続けています。セブン-イレブンは、「暮らしを支えるライフライン」としてお客様のご不便を解消し、商品の品揃えやサービスをこれまで以上に充実させ、「近くて便利」なお店づくりに邁進してまいります。

「近くて便利」の

「近く」は、

距離的な「近さ」だけでなく、心理的な「近さ」で「身近で頼れる存在」になれるよう努めます。

「便利」は、

お客様のニーズに合った高品質な商品・サービスを提供し続けます。



セブン-イレブンは、地域に密着したサービスを心がけています

■「近くて便利」セブン-イレブン

私達セブン-イレブンは皆様の地元の商店です。
皆様のお役に立てることはないでしょうか。

各自治体で実施されている「配食サービス」でお困りのことや
ご利用者様からのご不満はありませんか？



セブン-イレブンの配食サービス「セブン-ミール」を
生活支援の一貫として、ぜひご検討頂きたいと考えています

■セブンミールについて

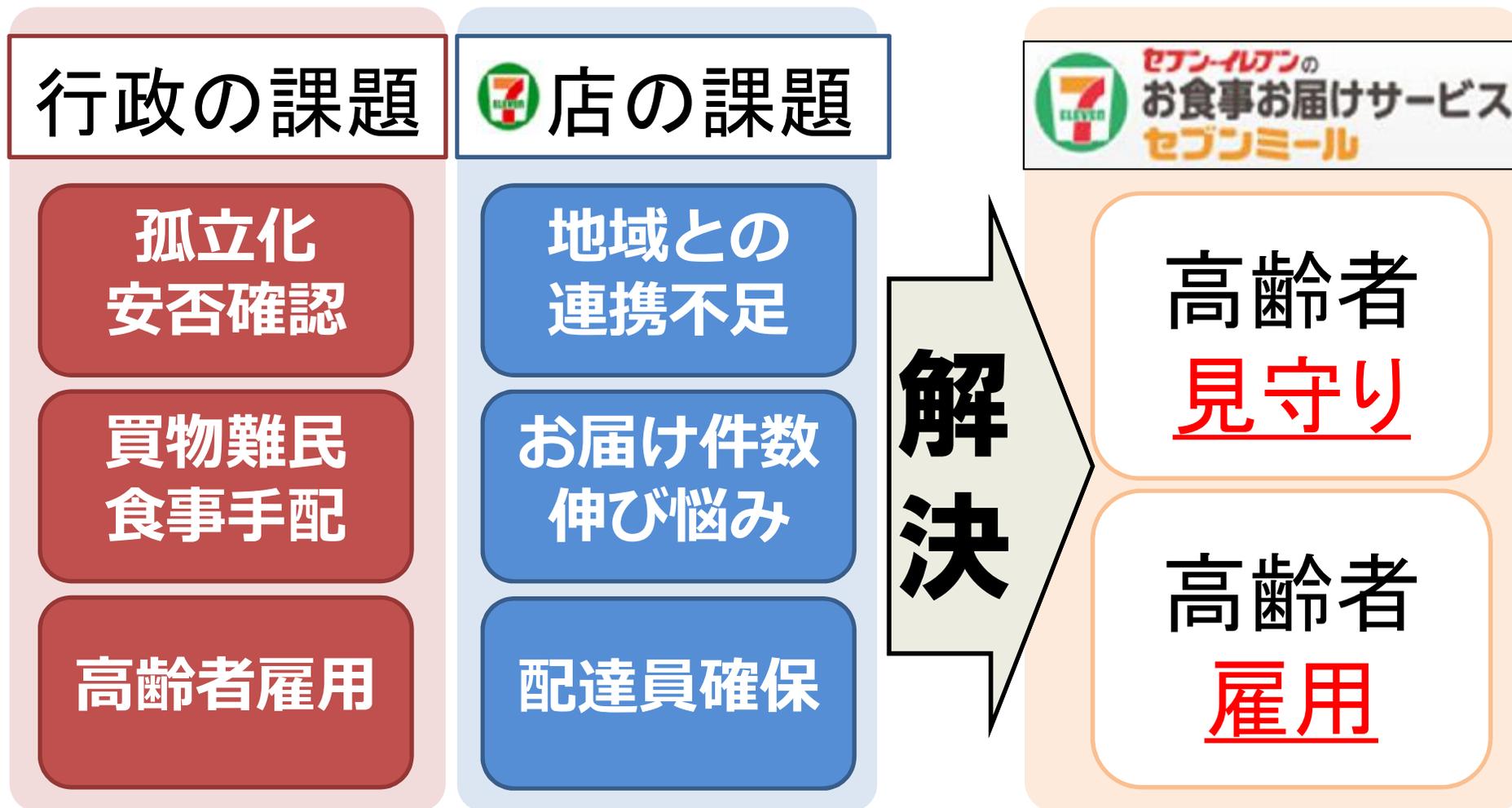
お届けサービスで「近くて便利」を推進します



お食事お届けサービス「セブンミール」



■セブンミールについて



**行政・7-11店の課題を「お届けサービス」
によって解決することが出来る**

■セブンミールについて

大阪府様との連携 ⇒ 見守り協定締結

異変時に
行政へ通報・相談



民間への
アウトソーシング

高齢者の
雇用促進

高齢者
見守り支援



セブンミール拡大

シニア採用

お届け

売上拡大・人手確保

■セブンミールについて

栄養バランスの良いお食事や7-11で人気の美味しい商品をご自宅までお届けするサービスです。



送料 注文 500円から 税込 お届け無料

1日分から注文OK! 翌日お届け! 365日年中無休!

お店の商品もお届け!

■「セブンミール」にはどんな商品があるの？ ①

健康バランスに配慮した日替りメニューが人気です



おまかせ御膳（税込510円）

- 平均目安560Kcal
- 塩分平均2.7g以下
- 野菜100g以上使用



すこやか膳（税込510円）

- 平均目安300Kcal
- 塩分平均2.5g以下
- 野菜120g以上使用

■「セブンミール」にはどんな商品があるの？ ②

おまかせ御膳

管理栄養士監修
栄養バランスに配慮



杉本恵子先生

食材
.....
15品目以上

通常190gの
ごはんが
無料で240gへ
増量できます！

保存料・合成着色料は
使用しておりません



食べやすい
二段容器に
なりました

ご飯は
国産米！

カロリー・
塩分に配慮！

平均目安
560kcal
塩分平均

2.7g以下

野菜

100g以上使用

同じ値段でご飯量目を
190g、240gから選択可能です。



1週間の献立 (2015年メニュー)

<p>3/9(月)～ 3/15(日)</p> <p>▶1日ごと (税込)の価格に消費税は含まれていません お473円 (税込)510円</p> <p>▶おまかせ7日間セット 3,311円 (税込)3,570円</p> <p>1812 CBA190g 1816 CBA240g</p>	<p>9(月) 揚げ鶏のねぎソース</p> <p>1507 CBA190g 1535 CBA240g 536kcal 脂2.5g 炭18.2g 糖13.5g 食塩7.7g SAC乳・卵・大豆</p>	<p>10(火) 八宝菜</p> <p>1508 CBA190g 1536 CBA240g 526kcal 脂2.4g 炭18.2g 糖13.1g 食塩7.3g SAC乳・卵・大豆</p>	<p>11(水) さば唐揚げ中華風 トマトソース</p> <p>1509 CBA190g 1537 CBA240g 567kcal 脂2.5g 炭16.8g 糖16.1g 食塩7.7g SAC乳・卵・大豆</p>	<p>12(木) 鶏モモ肉の味噌焼き</p> <p>1510 CBA190g 1538 CBA240g 518kcal 脂2.1g 炭17.0g 糖16.3g 食塩7.2g SAC乳・卵・大豆</p>	<p>13(金) 豚肉とキャベツの 甘辛味噌炒め</p> <p>1511 CBA190g 1539 CBA240g 596kcal 脂3.4g 炭17.8g 糖16.2g 食塩7.2g SAC乳・卵・大豆</p>	<p>14(土) 和風おろしハンバーグ</p> <p>1512 CBA190g 1540 CBA240g 618kcal 脂2.3g 炭22.4g 糖17.2g 食塩7.3g SAC乳・卵・大豆</p>	<p>15(日) 白身魚フライ (タルタルソース)</p> <p>1513 CBA190g 1541 CBA240g 629kcal 脂2.4g 炭20.8g 糖16.3g 食塩7.3g SAC乳・卵・大豆</p>
---	---	--	--	--	--	---	---

■セブン-イレブンのこだわり①

■専用工場で製造【独自の厳格な品質管理基準】



各製造工場では、セブン-イレブン独自の
厳格な衛生・品質管理基準に従って、
徹底した温度管理の中で商品を作っています
おいしさと鮮度を保つ為、工場からご家庭まで
温度を一定にしてお届けしています。

■セブン-イレブンのこだわり②

■保存料、合成着色料不使用



セブン-イレブンは、

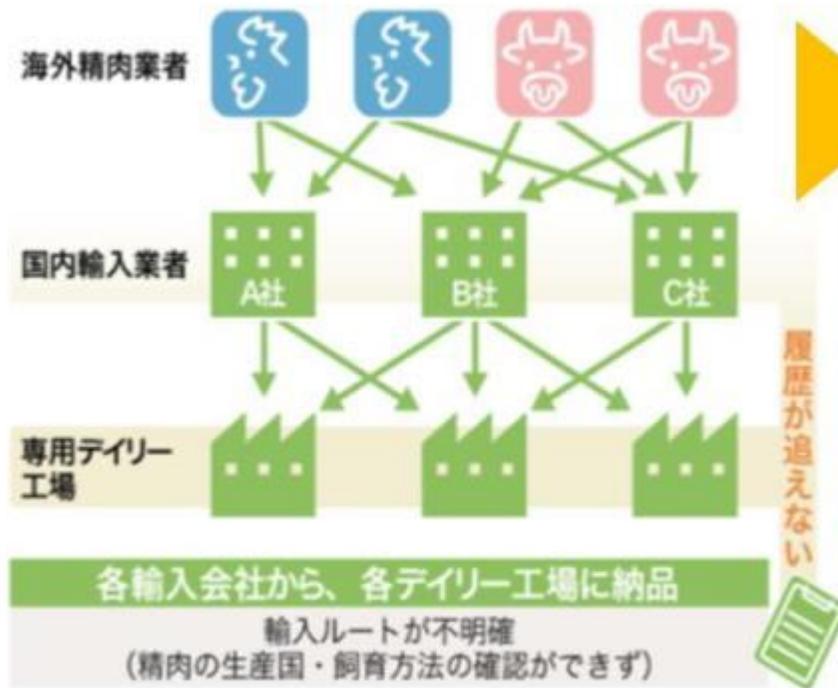
- (1) 良質な原材料を使用
- (2) 工場(製造)からトラック(物流)やお店の陳列棚(販売)まで温度管理を徹底
- (3) 保存性の高い製造・調理
- (4) 効率的な配送(物流)などの取り組みにより、保存料を使わなくても、おいしく、そして安心してお召しあがりいただける商品を作っています。

セブン-イレブンのお弁当やおにぎり、サンドイッチには保存料・合成着色料を一切使用していません。

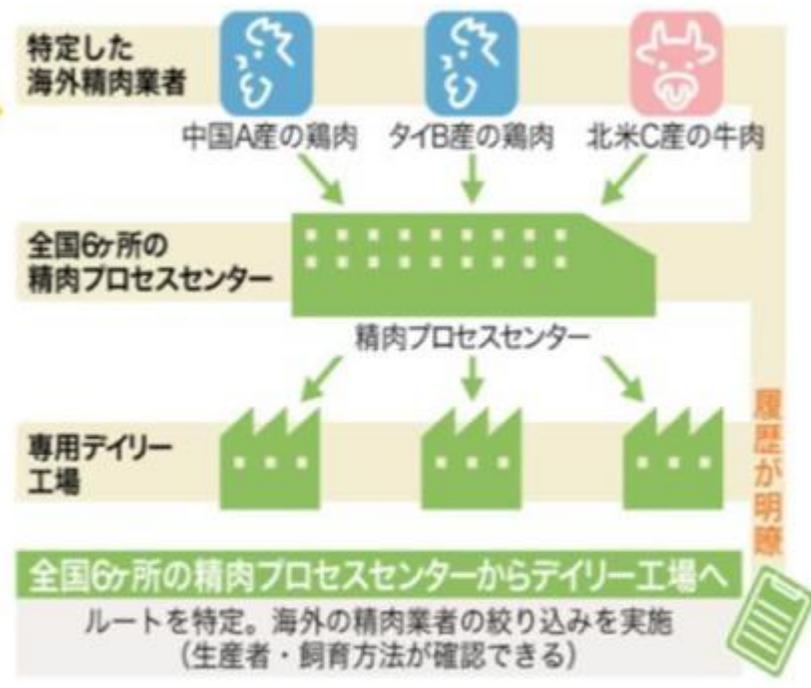
■セブン-イレブンのこだわり③

■トレーサビリティ【精肉の事例】

【従来の精肉調達】



【確立された精肉調達】



生産者・飼育方法等まで遡ることができる
オリジナル商品はすべてデータベース化

■ご注文～お届けの流れ



本サービスは会員として事前登録をしていただく必要があります

離れて暮らす親御様にお届けし
お子様が代わって、
注文や支払いすることも可能です。



増加傾向
にあります

※本部と加盟店はフランチャイズ契約で結ばれています。
※お届けは加盟店が主体ですが、ヤマト運輸社がお届けする場合も あります。

■セブンミールを通じた「見守り」について

●大阪府高齢者にやさしい地域づくり推進協定締結 (CVS4社合同) 2015年9月18日(金)



- 認知症徘徊者の保護【全社共通】
- 配達を通じての見守り【7-11のみ】
- 高齢者雇用の促進【7-11のみ】

【セブン-イレブンが目指す社会】
元気なシニアが「孤独」を救う

⇒見守り協定の前にシニア雇用の取組みを開始【15年6月】



■松井知事との合同記者会見

2015年
6月17日
(火曜日)

「高齢者雇用」の取組み開始をマスコミ
20社に発信することで仕事説明会の
認知度が急上昇 ⇒ 問合せ殺到！！

「仕事」＝「やりがい」⇒シニア・加盟店・行政「三方良し」

■シニア雇用の取組み工夫

■お仕事説明会の告知について



- ・「大阪府」「大阪労働協会」ロゴの入った専用チラシを作成して頂く。
- ・チラシ折込、新聞広告掲載。



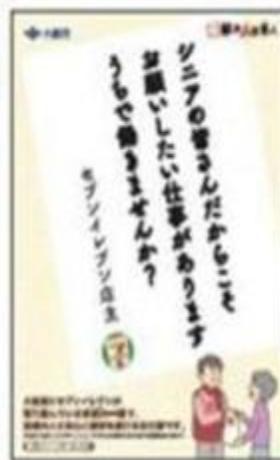
大阪府 セブンイレブン × 解決人仕事人

シニアの皆さん

地域の人に安心と便利を届けるお仕事始めませんか？

セブンイレブンの食事や商品の配達、レジ打ち等の接客、品出しなどが主なお仕事です。あなたがお客様のもとに配達に行くことで、たくさんの方に喜ばれるでしょう。

例えば、こんな“ありがとう”があなたに届きます！



セブンイレブンでは、シニアのスタッフも元気に働いています。

若いスタッフに負けない、いきいきとした笑顔を見せるスタッフのNさんです。

本業の経営が難しくなった経験があり、新しい業種の基本をもういちど学ぶつもりで働くことにしました。このお店で若いスタッフに教わられて働くことはやりがいがあり、楽しめています。本当に色々な出会いがあります。そして毎日新しい発見があります。そうしてスタッフの経験が、私をリフレッシュさせてくれるのです。働きながら勉強することができるなんて、本当に楽しいですね。

大阪府とセブンイレブンが取り組んでいる事業の一環で、地域の人に安心と便利を届けるお仕事です。



大阪府



ロゴが入ることで
応募者の安心感に繋がる

■シニア雇用の課題①

□経営者側のネガティブな意見

- ・人間関係が難しいため、採用をしない。
- ・教育に時間がかかる。
- ・レジ操作が不安でトラブルになった。



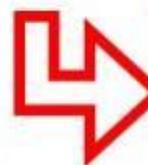
■加盟店勉強会（不安を取り除く）



大阪労働協会様によるディスカッションと
(株)クオリティ・オブ・ライフ様からの講義



ディスカッションの中で
肯定的な意見を引き出して頂く
【まじめ】【時間に正確】【丁寧】



シニア採用の効果について
理解が広がる

■シニア雇用の課題②

□応募者のコンビニに対するネガティブな意見

- ・コンビニは若者が働く店ではないのか？
- ・長時間働く自信がない。
- ・レジ操作が苦手。



■お仕事説明会（応募者の不安を取り除く）



大阪労働協会様によるディスカッションと
（株）クオリティ・オブ・ライフ様からの講義

- ・セブン-イレブンの社会貢献の講義
- ・店舗に応じたフレキシブルな勤務内容と勤務時間の説明



お仕事説明会の聴講で
応募者の安心感につながる

■シニア雇用の効果

●仕事説明会の実績

※説明会は12/3まで、応募者、採用者は2/15までの実績

説明会回数	参加者	応募者	採用者
34回	882人	188人	96人

※採用者数
2016年2月15日現在
55歳以上従業員
給与データ実績から
カウント

	日付	時間	説明会	会場	参加人数	応募者数	採用人数
1	6/24	10:00	シニアのための食と健康のセミナー	LICはびきの	32	18	7
2		13:30	仕事説明会		67		
3		15:00	仕事説明会		41		
4	7/29	14:00	仕事説明会 豊中会場	豊中中央公民館	42		
5	7/30	11:00	シニアのための食と健康のセミナー	マツのおうち(新大阪)	30	40	
11	9/15	10:00	仕事説明会 ジョブフェスタ	エルおおさか	105	37	9
12		14:00	仕事説明会 ジョブフェスタ				
13		15:30	仕事説明会 ジョブフェスタ				



加盟店主体者
従業員の見学

■関心の高いオーナーも続々と見学

- こんな元気な方が多いとは思わなかった...
- シニアの方は時間に正確で、責任感も強い
- 地域で顔が広く、予約商品に協力してくれる

現在、大阪府で1182名のシニアの方々が活躍しています

■高齢者の「孤独」「孤立」へのアプローチ

■シニアさんによる見守り(配達)状況



シニア従業員さんの配達が、独居老人の方への安心感と見守りにつながる。

■高齡者の「孤独」「孤立」へのアプローチ

■高齡者の孤立や孤独（閉じこもり）の原因



① 身体能力の低下

体力の低下や疾患などがあつて外出が自由に出来なくなるケースが増加



② 見知らぬ人への警戒心

高齡者を狙った押し売りや詐欺などの苦い経験から外部との接触を避ける

■高齢者の「孤独」「孤立」へのアプローチ

■セブンミール配達の感想



北山さんは親身になって心配してくれるし、地元の人なので話も合う
何でも配達してくれるので

「安心」「配達が楽しみ」



配達してこんなに感謝されるとは
思わなかった。働くことが楽しい！
自分の仕事が地域貢献につながり

「やりがいを感じる」

元気なシニアが「孤立」「孤独」を救う！！

■高齢者の「孤独」「孤立」へのアプローチ



65歳以上人口

2025年 3,657万人

(構成比: 30.3%)

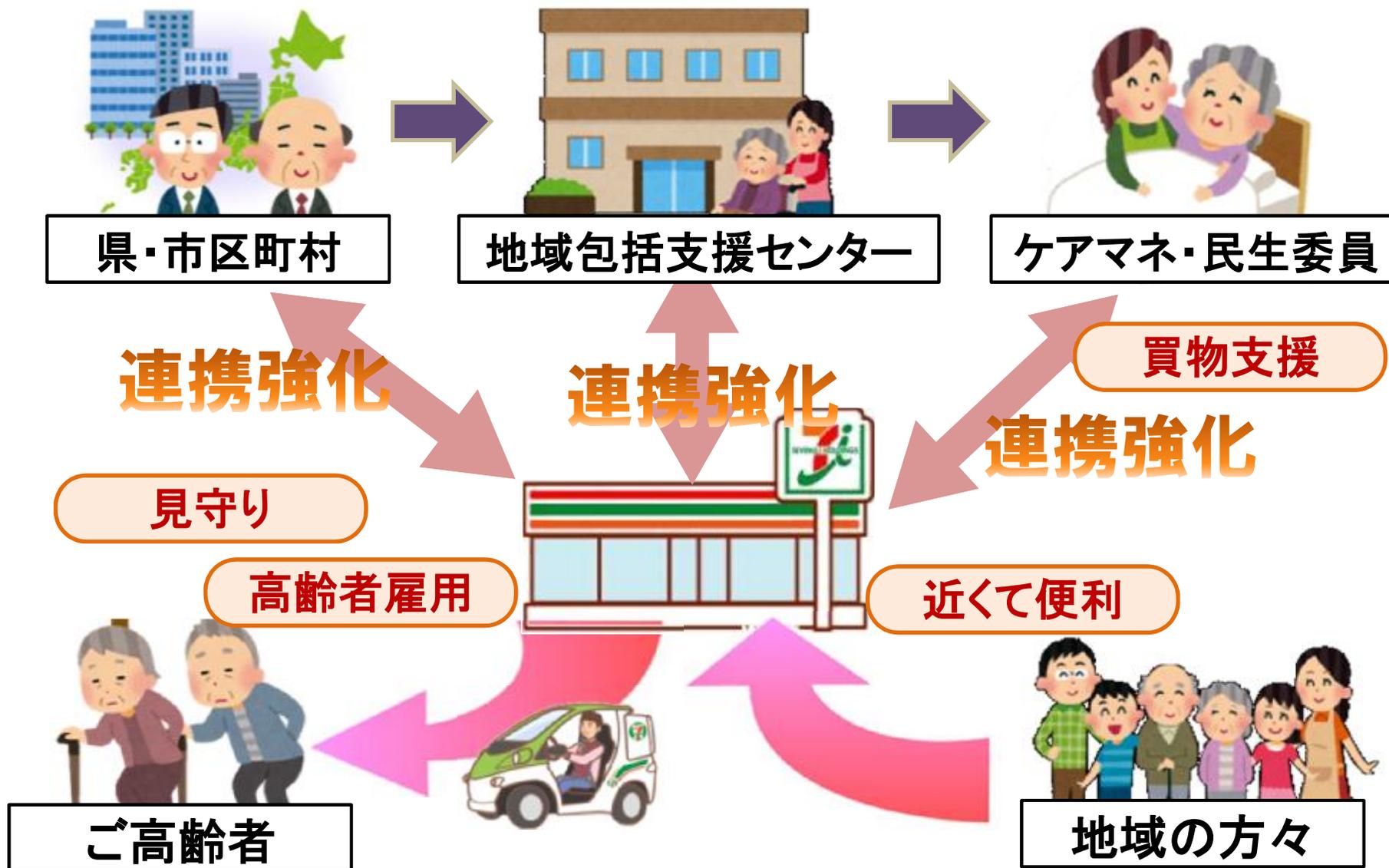
2025年 730万人 (65歳以上の5人に1人)
高齢者3人に1人が認知症

超高齢化社会の到来
社員・加盟店への啓蒙活動

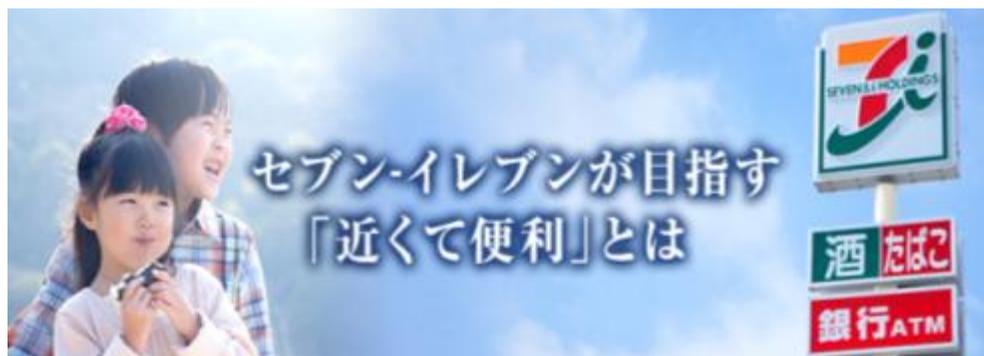
関西ZO (大阪府・奈良県・和歌山県) **社員500名全員受講済み**
全国: 社員・加盟店約10,000人以上が受講済み

■地域の皆様とセブン-イレブンのつながり

<行政と7-11店の連携で出来るサービス>



■元気なシニアが「孤独」「孤立」を救う！！



「近くて便利」なお店
セブン-イレブンは、
暮らしのライフラインに
なります。

**シニアの雇用を通じて
セブンミール・サービスの拡大
見守りを強化して明るい
地域社会を目指します。**

「近くて便利」の

「近く」は、

距離的な
「近さ」だけではなく、
心理的な「近さ」で
「身近で頼れる存在」に
なれるよう努めます。

「便利」は、

お客様のニーズに
合った高品質な
商品・サービスを
提供し続けます。

