

観光客の受入環境整備にかかる事業イメージ（案）

資料2

受入環境の内容	施策例	事業イメージ		
		他府県等の取り組み	事業規模(百万円)	
1 観光客受入のための基盤整備	○多言語案内表示ガイドラインの策定	多言語案内表示ガイドラインの策定	【東京都】国内外旅行者のためのわかりやすい案内サイン標準化指針	—
	○多言語ガイドブックの充実	多言語ガイドブックの作成 (8言語対応)	【大阪府(大阪観光局)】多言語ガイドブック[5言語対応] ※8言語対応で試算	37
	○無料Wi-Fiの利用環境整備の拡大に向けた支援	Wi-Fiの設置拡大	【大阪府】Osaka Free Wi-Fi設置促進事業	148
	○観光案内所の拡充・機能強化支援	観光案内所の運営補助	【大阪府(大阪観光局)】観光案内所運営[2箇所] ※2箇所(梅田、難波)運営で試算	40
		観光案内所の整備	【東京都】新たな観光情報センターの整備	100
	○観光案内板の整備支援	多言語表示観光案内板整備補助	【愛知県】多言語表示観光案内板整備事業費補助金	25
	○ボランティアガイドのスキルアップ・活動支援	ボランティアガイドの人材育成	【東京都】観光ボランティアの活用事業	100
	○ICTを活用したおもてなし対応支援	宿泊施設等における24時間通訳コールセンター業務	【京都市】24時間多言語コールセンター事業 【京都府】24時間多言語コールセンター事業	1
		デジタルサイネージの整備	【東京都】デジタルサイネージを活用した観光情報提供事業	100
	○飲食店における多言語対応の支援	多言語メニュー作成支援システムの導入	【東京都】多言語メニュー作成支援ウェブサイト	50
	○観光地トイレの整備支援等	観光公衆トイレ整備補助	【和歌山県】おもてなしトイレ大作戦	1,532
		観光地トイレの維持管理費用助成	【京都市】観光地トイレのおもてなし向上プロジェクト[協力者に水道代等を補助]	4
		○宿泊施設の受入拡充のための支援方策の検討	簡易宿泊所設備改善補助	【大阪市】西成区簡易宿所設備改善助成事業
		宿泊施設への融資制度創設	【奈良県】宿泊施設への制度融資	10
宿泊施設バリアフリー化補助		【東京都】宿泊施設バリアフリー化助成金	150	
○観光バス駐車場確保のための支援方策の検討	観光バス駐車場の確保	【大阪市】観光バス駐車場整備事業	54	
2 交通アクセス等の容易化・円滑化	○観光周遊バス等の運行への支援	定期観光バスの運行補助	【堺市】堺まち旅ループ	15
3 文化・生活習慣に配慮した対応	○府民のおもてなし意識の向上	おもてなしハンドブックの作成	【福井県】外国人観光客へのおもてなしハンドブック[1,000部]	0.2
4 安心・安全の確保	○施設の耐震補強への支援	宿泊施設の耐震化補助 (診断・設計・改修)	【京都府】旅館等耐震化緊急支援事業費補助	55
	○観光客の避難誘導対策の検討	観光客避難誘導計画の策定	【京都市】帰宅困難観光客避難誘導計画	—