

観光客受入環境整備にかかる大阪府として実施すべき施策（案）

受入環境の内容	大阪府として実施すべき施策（案）		地方自治体における取組事例
	内 容	大阪府における現在の取組状況	
1 交通アクセス等の容易化・円滑化	○観光周遊バス等の運行への支援		・堺市、山口県防府市
2 観光客受入のための基盤整備	○多言語案内表示ガイドラインの策定		・東京都、千葉県等
	○多言語ガイドブックの充実	・大阪観光局公式ガイドブック：5言語対応	・東京都：8言語対応
	○ホームページ等による情報発信の強化	・大阪観光局HP：6言語対応	・東京都：観光HP 10言語対応
	○無料Wi-Fiの利用環境整備の拡大に向けた支援	・Osaka Free Wi-Fi アクセスポイント： 2,709箇所(H27.3月現在)	・30都府県で整備・支援実施(H27.1現在)
	○観光案内所の拡充・機能強化支援	・観光局運営による案内所：梅田、難波の2箇所に設置(カテゴリー3)	・兵庫県：外国人観光客受入基盤整備補助(観光案内所、案内板、WiFi、通訳サービス、公衆トイレ洋式化等)
	○観光案内板の整備支援		・観光案内板整備補助制度(愛知県、山梨県、高知県、大分県等)
	○ボランティアガイドのスキルアップ・活動支援		・東京都：街なかでの外国語による観光案内(H27.6～)
	○ICTを活用したおもてなし対応支援(電話通訳システム等)		・京都市：24時間多言語コールセンター(電話通訳)事業(宿泊施設・交通機関)
	○飲食店における多言語対応の支援		・東京都：都内飲食店向け多言語メニュー作成支援システム
	○観光地トイレの美化支援等		・観光公衆トイレ整備補助(和歌山県、千葉県、佐賀県等) ・京都市：観光トイレの指定(協力者に水道代等を補助)
○宿泊施設の受入拡充のための支援方策の検討		・大阪市：西成区簡易宿所設備改善助成(H27) ・奈良県：宿泊施設の誘致(低利融資、県税軽減等) ・東京都：宿泊施設バリアフリー化助成金	
○観光バス駐車場確保のための支援方策の検討			
3 文化・生活習慣に配慮した対応	○府民のおもてなし意識の向上		・福井県：外国人観光客へのおもてなしハンドブック
4 安心・安全の確保	○施設の耐震補強への支援 ○観光客の避難誘導対策の検討		・東京都：宿泊施設耐震診断支援事業 ・愛媛県：耐震改修等の補助事業を実施する市町への補助 ・京都市：帰宅困難観光客避難誘導計画
5 大阪ならではの魅力づくり、大阪への誘客促進	○地域団体や民間等と連携した魅力づくりの支援	・基金を活用した地域の観光資源の掘り起こし	他の地方自治体においても同様の取り組みを実施
	○景観の整備	・中之島の「水の回廊」における緑化推進、橋梁等ライトアップ、遊歩道整備等	
	○民間と連携した魅力的な旅行商品の開発		
	○インパクトのある名物イベントの開発・実施	・「大阪・光の饗宴」(イルミネーション事業)等	
	○他府県連携等による戦略的な観光プロモーションの推進	・関西広域連合など、近隣都市との連携による海外プロモーション等	
○MICE誘致の推進	・ディスティネーション・ショーケースの実施等		

※網掛けは拡充すべき施策、その他は新規事業として実施すべき施策