

## 施策の方向性

## 観光客目線に立った受入環境整備の推進

### 府域における交通アクセス等の容易化・円滑化

- 搭乗・入国手続きの時間短縮
- 観光スポットをめぐるバスの運行
- バリアフリー化 等

### 文化・生活習慣に配慮した対応

- ムスリム旅行者をはじめとした対応の促進
- 文化・生活習慣の違いについての観光客・受入側の相互の理解促進

### 観光客受入のための基盤整備

- 多言語対応の強化
- 観光客が手軽に、欲しい情報を入手できる情報通信にかかる環境整備
- 観光案内機能の充実
- おもてなしの向上・人材の育成
- 国際標準サービスの提供
- 両替、決済環境の改善
- 宿泊施設の整備
- 駐車場の整備

### 安心・安全の確保

- 医療機関、災害・事故等に関する情報の発信
- 災害発生時の避難誘導対応 等

### 大阪ならではの魅力づくり、大阪への誘客促進

- 既存の魅力資源の整備・活用
- 戦略的なプロモーション

#### 【大阪府の役割】

- ・多言語対応に係るガイドライン等  
取り組み方針の提示
- ・公共として行うべき基盤整備
- ・受入環境整備の拡充に係る市町村、民間等の取組みを促進・支援

#### 【市町村の役割】

- ・地域の特色を活かし、地域の  
実情に応じた受入環境整備の  
実施
- ・地域団体の活動支援、地域住  
民のシビックプライドの醸成

#### 【事業者等の役割】

- ・観光客の多様なニーズに対  
応し、満足度向上に資する  
施設整備、各種サービスの  
実施・拡充