

## 市民利用施設におけるサービス改善策

## 【平成 26 年度以降の取組み予定概要】

(より快適にご利用いただけるトイレに)

施設	取組
天王寺動物園	<p>先行改修整備・建替え (バス駐車場近接のトイレ等 3 か所)</p> <p>整備基本計画の策定</p> <p>27 年度以降 整備基本計画に基づく 改修整備</p>
美術館	<p>美術館調査・あり方の検討</p> <p>29 年度 美術館の大改修と同時に 改修</p>
自然史博物館	<p>1 階・2 階トイレの改装及び洋式化</p>
市立大学学術情報総合センター	<p>障がい者用トイレへの洗浄トイレの設置 (10 か所)</p>

(より気軽にお越しいただける開館日・開館時間に)

施設	取組
天王寺動物園	<p>5 月・9 月の土日祝時間延長 (午後 6 時まで)、お盆期間の夜間延長 (午後 7 時まで)、元日の臨時開園、ゴールデンウィーク期間中等の臨時開園</p> <p>25 年度から実施</p>
美術館	<p>天王寺公園が夜間開園するお盆期間に合わせて夜間開館の試行実施 (午後 8 時まで、最終入館 7 時 30 分)</p> <p>ゴールデンウィーク期間中の特別観賞会の実施 (4 月 28 日)</p> <p>特別イベントの開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>浪速区役所と連携した「なにわの日」のコンサート&amp;特別観覧の実施 (夜間開館)</li> <li>企業と連携した障がい者特別鑑賞会の実施 (夜間開館)</li> </ul>
自然史博物館	<p>春休み期間の休館日の臨時開館の試行実施 (26 年 3 月 24 日・31 日、4 月 7 日)</p> <p>ゴールデンウィーク期間中の臨時開館 (4 月 28 日)</p> <p>植物園でのイベントに合わせた早朝開館の試行実施 (植物園ハス祭り期間中 (26 年 7 月 12 日・13 日、午前 8 時 30 分～))</p>
東洋陶磁美術館	<p>ゴールデンウィーク期間中の臨時開館 (4 月 28 日)</p> <p>光のルネサンス会期中の夜間延長 (午後 7 時まで)</p>
中央図書館	<p>開館日の増 (中央図書館：4 日間、地域図書館：2 日間)</p> <p>(年末開館 (12/28)、蔵書点検日の見直し)</p>
市立大学学術情報総合センター	<p>春休み等の開館日増：5 日間、早朝開館 (8：30～)：163 日 (26 年 4 月～)</p> <p>土曜日の開館時間延長、日曜日の開館</p> <p>25 年度から実施</p>

(よりわかりやすく施設をご利用いただける案内表示に)

施設	取組
天王寺動物園	<p>わかりやすい案内サインの設計</p> <p>27 年度 案内サインの設置</p>
美術館 東洋陶磁美術館	<p>エリアにおける統一的な案内表示の作成協議</p> <p>27 年度 統一的な案内表示の作成</p>

## 【その他 25 年度から実施済の取組】

トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>天王寺動物園：フラミンゴ舎横トイレの改修整備 (11,180 千円)</li> <li>東洋陶磁美術館：和式トイレの洋式化 (4,467 千円、指定管理者において負担・実施) (地下 1 階、1 階、2 階)</li> <li>中央図書館：1 階女子トイレの洋式化 (950 千円) (他のトイレについても 26 年度以降順次実施予定)</li> </ul>
開館日・開館時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>天王寺動物園：ゴールデンウィーク期間中等の臨時開園、5 月・9 月の土日祝時間延長、お盆期間の夜間延長、元日の臨時開園 (600 千円)</li> <li>市立大学学術情報総合センター：土曜日の開館時間延長、日曜日の開館 (5,516 千円)</li> </ul>
案内表示	<ul style="list-style-type: none"> <li>天王寺動物園：トイレの案内表示の改善、喫煙スペースの明示など直営作業による改善実施</li> <li>美術館：天王寺ゲートにおけるわかりやすい案内設置、館内案内板の一部改修、JR 天王寺駅の美術館案内表示の設置</li> <li>自然史博物館：公園内案内図の充実、新改札口の開設 (11 月試行実施)</li> <li>東洋陶磁美術館：館内案内表示の充実</li> <li>中央図書館：子ども向け表示の設置、1 階休憩スペース案内表示の設置、外国語案内の追加</li> <li>市立大学学術情報総合センター：エレベータ前サインの充実 (26 年 3 月)</li> </ul>

※大阪城天守閣：元日 (平成 26 年 1 月 1 日) に臨時開館