

■ 令和4年度利用者アンケート集計(4月～12月)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1. 当施設を どのような方 法で知しまし たか？	以前利用	27	42	42	49	31	29	39	29	16	304
	HP	5	6	4	7	13	10	12	8	11	76
	口コミ	2	2	5	14	6	5	2	6	2	44
	チラシ	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
	DM	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	SNS	4	2	3	1	2	0	2	2	0	16
	合計	38	53	55	73	52	44	55	45	29	444
2. 施設につ いて	満足	35	43	45	55	38	37	45	37	23	358
	ふつう	5	10	16	22	16	9	18	8	3	107
	不満	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4
	合計	40	54	62	78	55	46	63	45	26	469
3. 食事につ いて	満足	22	37	36	45	34	32	33	22	21	282
	ふつう	5	9	16	19	12	8	12	13	0	94
	不満	0	0	0	2	1	0	1	0	0	4
	合計	27	46	52	66	47	40	46	35	21	380
4. 職員の対 応について	満足	35	53	48	65	44	39	48	42	27	401
	ふつう	5	4	13	12	10	5	12	4	1	66
	不満	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3
	合計	40	58	61	78	55	44	60	46	28	470
5. 活動目的 の達成度	100～90%	31	37	43	53	38	34	45	36	20	337
	89～70%	7	13	15	17	11	6	16	6	4	95
	69～50%	1	1	2	1	1	1	0	0	1	8
	49～30%	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	29～10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9～0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	39	52	60	71	51	41	61	42	25	442
6. アンケー ト回収率	宿泊団体数 A (個人利用含む)	52	64	69	79	60	54	79	49	32	538
	回収団体数 B (個人利用含む)	41	58	62	77	56	49	77	47	29	496
	令和4年度回収率 (B/A×100)	78.8%	90.6%	89.9%	97.5%	93.3%	90.7%	97.5%	95.9%	90.6%	92.2%
	令和3年度回収率	84.4%	-	88.9%	94.1%	95.1%	93.8%	93.2%	92.3%	100.0%	93.4%

※ アンケートは、団体（個人利用含む）単位で回答いただいている。