

令和3年度
第2回大阪府立少年自然の家指定管理者
評価委員会 会議資料

令和4年1月20日

地域教育振興課

大阪府 新型コロナウイルス感染症関係 月別状況等

【令和2年度】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新規感染者数	1,381人	158人	50人	2,223人	4,486人	2,051人	2,160人	7,517人	9,565人	13,721人	3,365人	5,080人
緊急事態宣言	4/7~5/21									1/14~2/28		
まん延防止等重点措置												
自然の家対応	休館措置 4/1~5/25									一部施設時短 1/14~2/28		
	宿泊棟、定員280人											

【令和3年度】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新規感染者数	28,978人	18,527人	3,676人	10,752人	54,586人	30,830人	2,916人	668人	656人			
緊急事態宣言		4/25~6/20			8/2~9/30							
まん延防止等重点措置	4/5~24			6/21~8/1								
自然の家対応		休館措置 4/25~6/20			酒類提供しない							
	宿泊棟、定員280人			宿泊棟、定員356人			宿泊棟、定員400人					

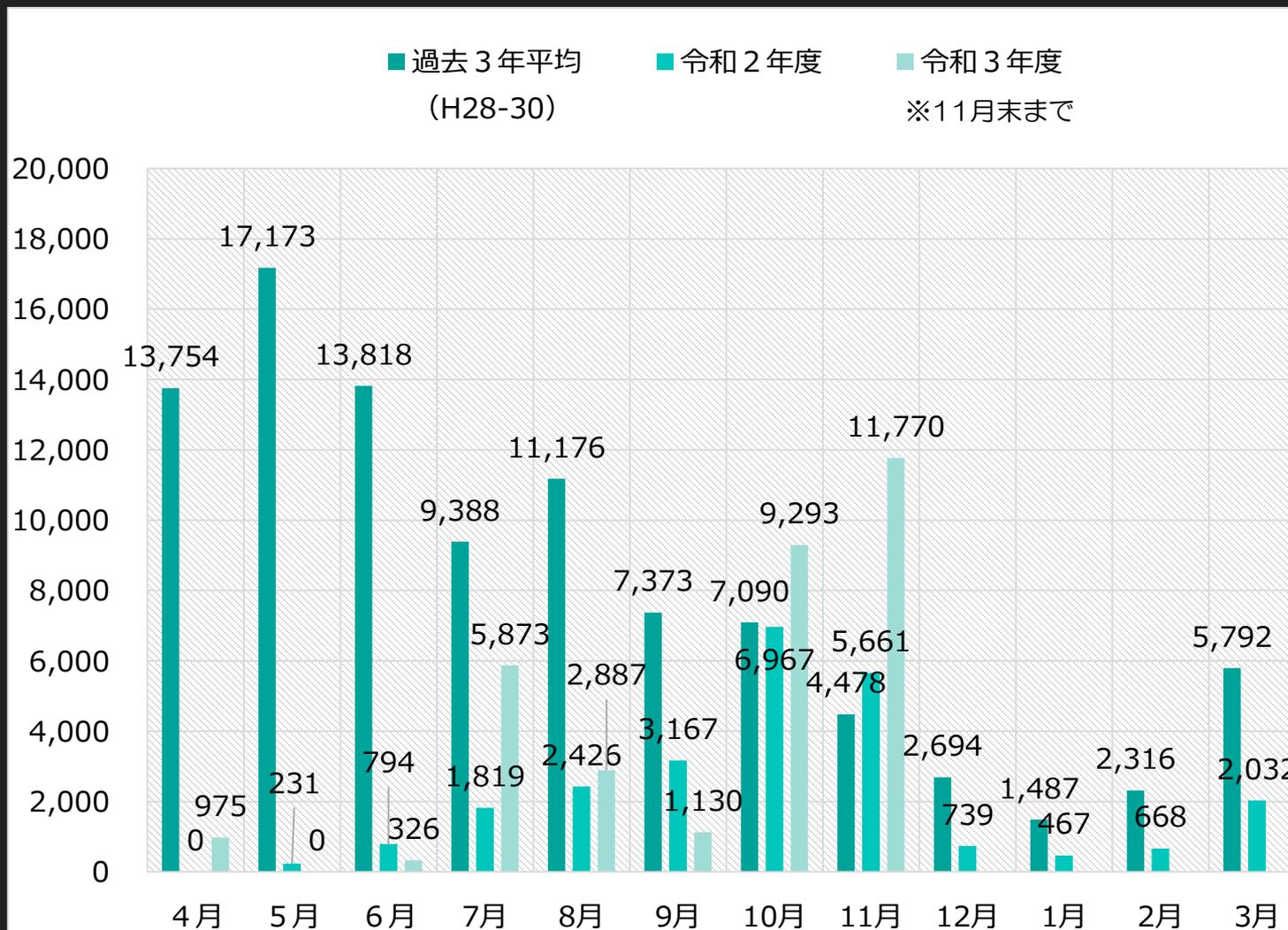
「I 提案の履行状況に関する項目」

(3) 利用者の増加・サービスの向上を図るための具体的手法・効果

① 日帰り・宿泊合計の年間利用者数 関係資料

【年間利用者数 月別】

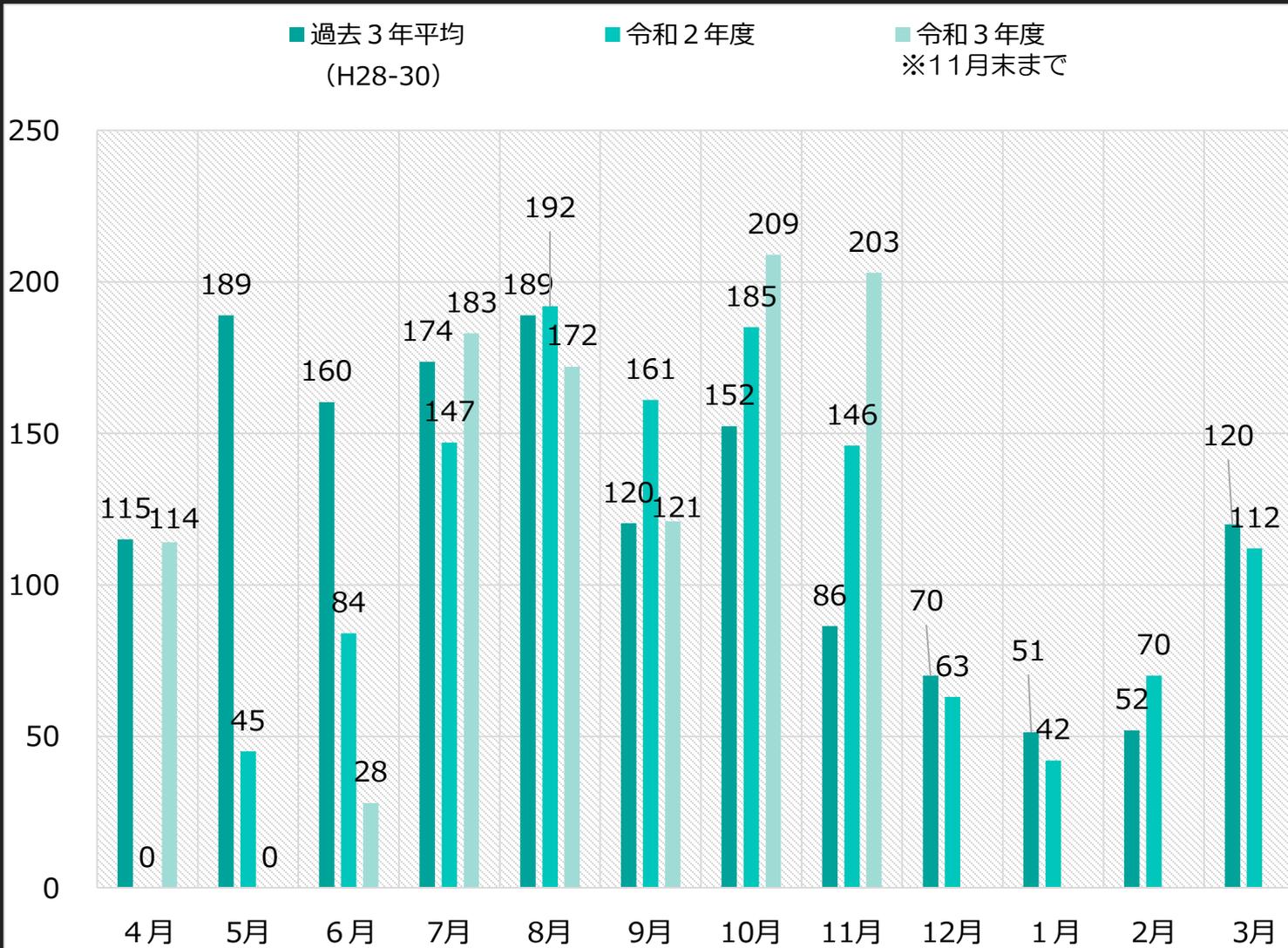
11月末時点 利用者数（人）



過去3年平均	宿泊	46,104
	日帰り	38,146
	合計	84,250
令和2年度	宿泊	6,499
	日帰り	14,566
	合計	21,065
令和3年度	宿泊	12,969
	日帰り	19,285
	合計	32,254

【年間利用団体数 月別】

11月末時点 利用団体数（件）



過去3年平均	宿泊	528
	日帰り	658
	合計	1,186
令和2年度	宿泊	253
	日帰り	707
	合計	960
令和3年度	宿泊	348
	日帰り	682
	合計	1,030

参考情報

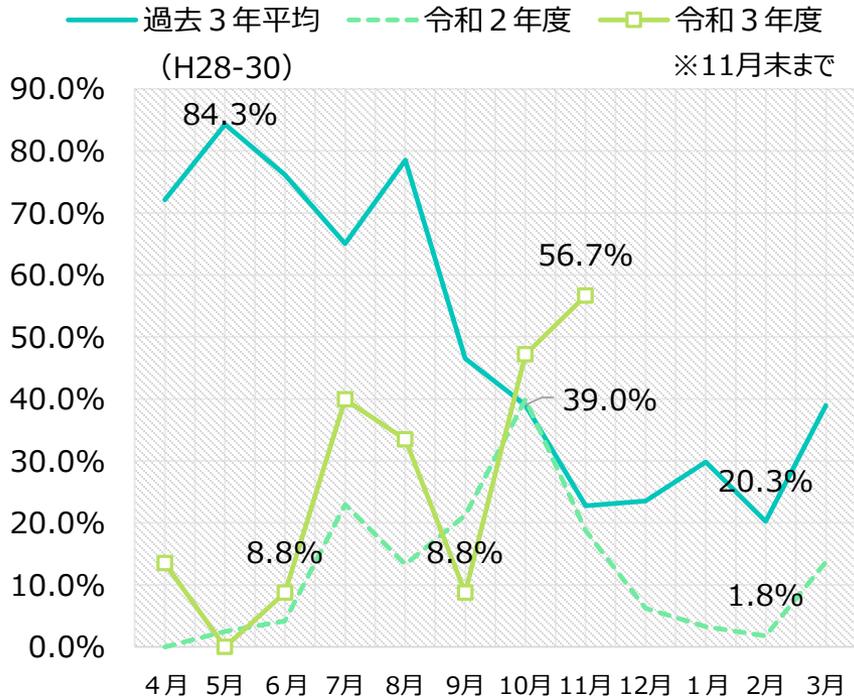
【宿泊棟 年間稼働率 月別】

A棟	2フロア	【1日の宿泊棟 定員】 平成28～31年度：400人 令和2年度：280人 令和3年4月：280人 令和3年6月～10月：356人 令和3年11月～：400人
B棟	3フロア	
C棟	3フロア	
全	8フロア	

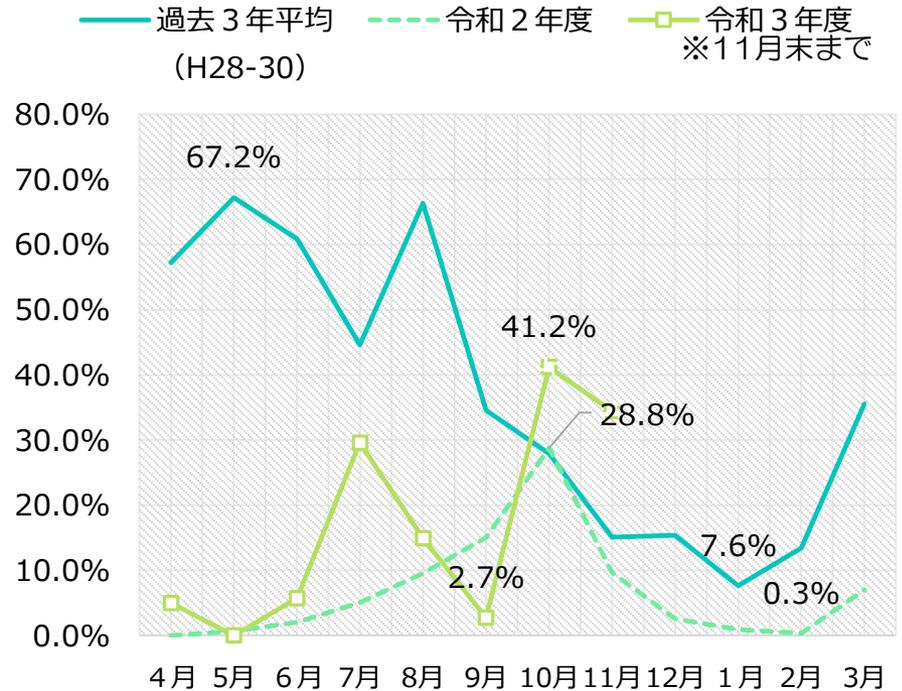
11月末時点 宿泊棟稼働率 (%)

	過去3年平均	令和2年度	令和3年度
対フロア	60.7	19.2	32.6
対人数	46.8	7.8	16.4

■稼働率 (対フロア)



■稼働率 (対人数)



「I 提案の履行状況に関する項目」

(3) 利用者の増加・サービスの向上を図るための具体的手法・効果

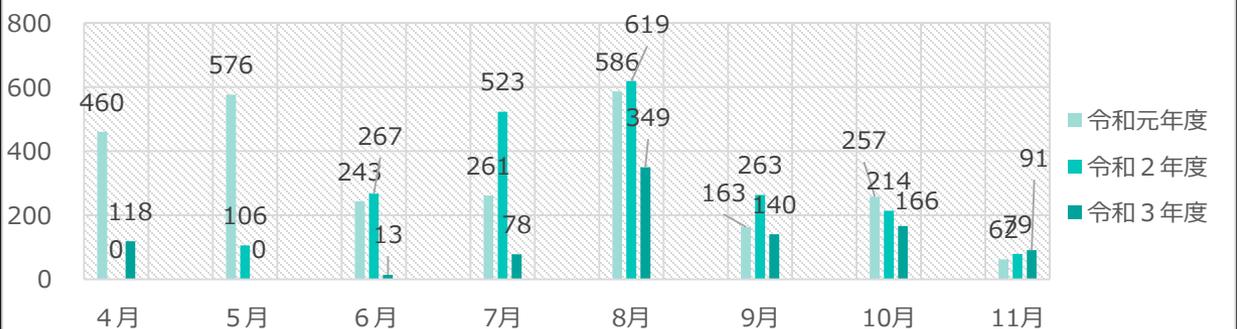
- ②施設・設備への投資が適切になされているか
- ・バーベキューガーデンの整備と利用促進

【バーベキューガーデン利用者数 月別】

	令和元年度																											
	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		小計(4月-11月)		12月		1月		2月		3月		合計	
	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日
利用人数	368	92	482	94	190	53	117	144	260	326	148	15	200	57	56	6	1,821	787	4	0	28	0	24	0	0	0	1,877	787
利用人数合計	460		576		243		261		586		163		257		62		2,608		4		28		24		0		2,664	

	令和2年度																											
	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		小計(4月-11月)		12月		1月		2月		3月		合計	
	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日
利用人数	0	0	98	8	172	95	454	69	419	200	140	123	193	21	71	8	1,547	524	75	0	0	0	21	0	62	36	1,705	560
利用人数合計	0		106		267		523		619		263		214		79		2,071		75		0		21		98		2,265	

	令和3年度																	
	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		小計(4月-11月)	
	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日	土日祝	平日
利用人数	111	7	0	0	13	0	60	18	277	72	106	34	153	13	89	2	809	146
利用人数合計	118		0		13		78		349		140		166		91		955	



【BBQガーデンに対する利用者のご意見】

- ・屋根があり、暑さもしのげるので、良かった。
- ・川遊びのできる所があると、もっと子どもたちも楽しめる！
- ・机が広く使えてよかった。売店があるので助かる。
- ・8月も平日は時間制限なしにしてほしい。殺虫剤が必要かと。
- ・目の前で子どもが水で遊んでいる間、大人が食べることができてありがたい。
- ・BBQが不慣れだったが火のつけ方など丁寧に教えてくれた。
- ・プールもママに水を入れてくれて助かった。
- ・マスクをしていても笑顔が素敵だった。
- ・トイレの鳥の巣が怖い。

「I 提案の履行状況に関する項目」

(3) 利用者の増加・サービスの向上を図るための具体的手法・効果

③ 主催事業が適切に実施できているか。

・事業数、参加者人数、内容

【主催事業】

主催事業：多様化、複雑化する今日的な教育課題に対応するため、各分野の専門家や関係機関・団体等と連携して、自然体験、生活体験、交流体験といった体験活動を組み込んだ府主催の事業

事業名	日/宿	事業数 カウント	参加人数	実施/延期 /中止	備考
4/17 絵本でいただきます！①	日	1 事業	37人	実施	
4/24-25 絵本でいただきます！②	4/24		68人	実施	
	4/24-25		15人	実施	
	4/25	日	-	-	中止
8/6-8 中高生チャレンジキャンプ	宿	2事業	8人	実施	
8/8-10 こどもワイルドキャンプ①	宿	3事業	17人	実施	
8/12-14 こどもワイルドキャンプ②	宿		14人	実施	
9/18-19 防災キャンプ	宿	4事業	27人	実施	
11/3 えほんのひろば	日	5事業	124人	実施	

【平成28～30年度の平均】

	11月末 小計	年間計
事業数	4 事業	5 事業
参加者数	236人	252人

【令和2年度】

	11月末 小計	年間計
事業数	3 事業	5 事業
参加者数	241人	258人

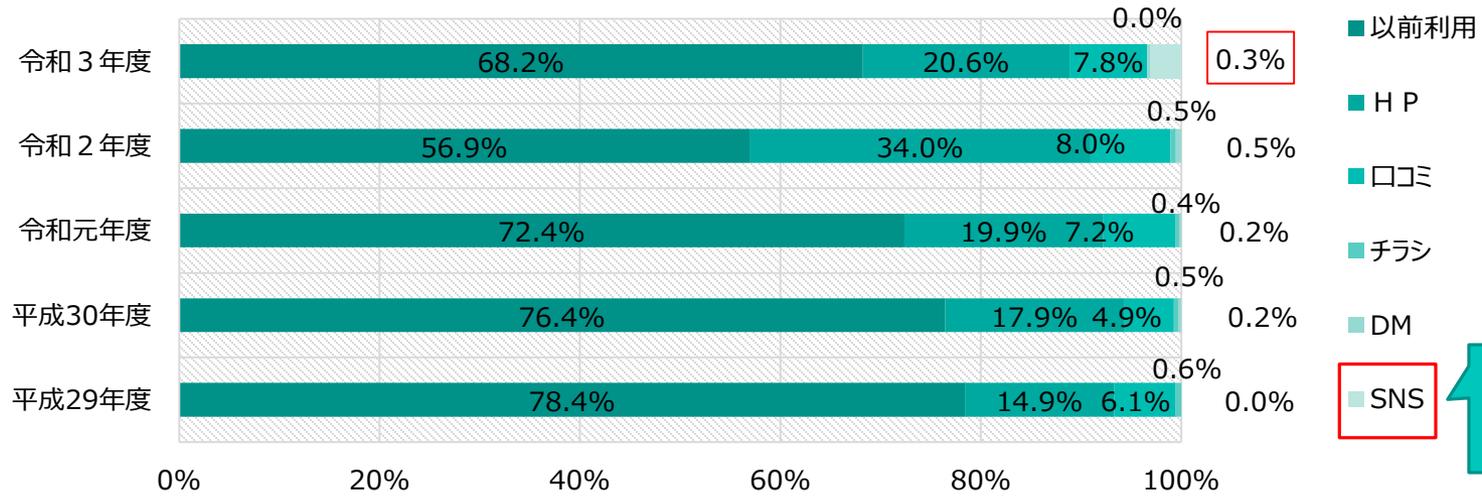
令和3年度		11月末 小計
	事業数	5 事業
	参加者数	310人

「Ⅱ さらなるサービスの向上に関する項目」

(1) 利用者満足度調査等

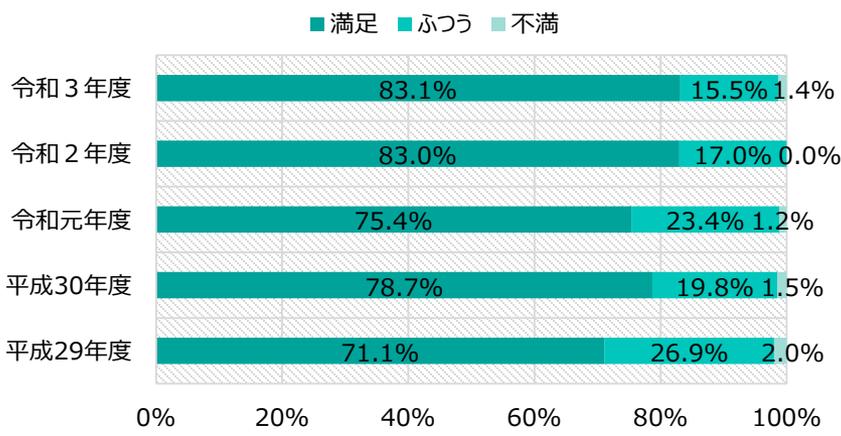
・利用者満足度調査を実施し、分析結果をフィードバックしているか

1. 施設をどのような方法で知ったか



SNSの効果を図るため、令和3年度より選択肢を追加

2. 施設についての満足度



【施設に対する利用者からのご意見】

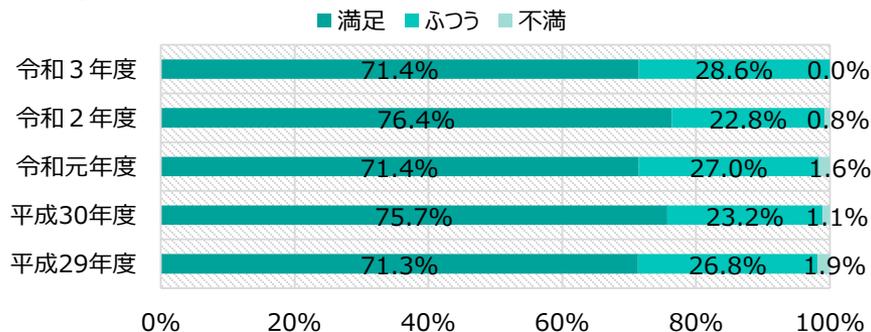
- ・自然豊かで広々とした環境の中で活動でき、嬉しく思っている。(中学校)
- ・コロナ対策もしっかりされており、安心安全に活動できた。(小学校)
- ・年々よくなっている。配慮を感じる。(小学校)
- ・トイレの洋式の数を増やしてほしい。児童が困っていた。(小学校)
⇒ (対応) 大阪府と協議中
- ・竹林の里の入り口の斜面角度がきつく車の底がする。(一般)
⇒ (対応) 木立の広場以外のテントサイトは駐車禁止とし、多目的広場に駐車スペースを設置した。
- ・夏にお風呂の時間が限られているのは困る。(一般)
⇒ (対応) 第3浴室の給湯をボイラーから独立した給湯器に変更することで、風呂の時間制限を設けないようにできないか検討中

「Ⅱ さらなるサービスの向上に関する項目」

(1) 利用者満足度調査等

・利用者満足度調査を実施し、分析結果をフィードバックしているか

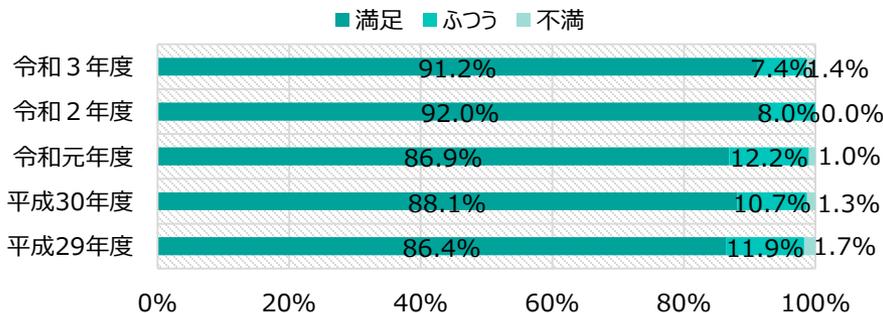
3. 食事についての満足度



【食事に対する利用者からのご意見】

- ・量、味ともにとっても満足。食堂の方も親切。野外炊飯は材料の持込みもできると嬉しい。(青少年団体)
- ・アレルギー対応を丁寧にしていただき、感謝している。(義務教育学校)
- ・パーティションなど食堂対応ありがとうございました。透明してもらえると顔が見えて良いと思う。(幼稚園)
- ・防災カレーは子どもたちにとって、良い学習になった。(小学校)

4. 職員の対応についての満足度



【職員に対する利用者からのご意見】

- ・かつての自然の家の「厳しいお役所的」というイメージからは随分と違い、丁寧に臨機応変に対応いただいた。一同感謝している。(高等学校)
- ・電話対応は過去に行った所より、とても丁寧でびっくりした。(小学校)

【その他 意見・要望】

- ・防災クッキング用の鍋セットにトングがあると良いと思った。(小学校) ⇒ (対応) トングを付けるようにした。
- ・施設の方による自然に親しめるイベントがあると良い。(家族)
- ・女性が安心してソロキャンできるイベントがあると良い。(家族) ⇒ (対応) 「女性のためのソロキャン体験会」を開催した。
- ・川遊びがしたい。人工的なものでもいいので、ジャブジャブできる池がほしい。(一般)
⇒ (対応) バーベキューガーデンに土日限定で子ども用プールを貸出す「プールパック」を展開した。
- ・もう少し体験やクラフトなどのプログラムが多ければよい。(中学校)
⇒ (対応) 「麻ひもコースター」等、団体向けクラフトメニューを見直し、準備中。
- ・学年開きの時期に仲間づくりプログラムがあれば利用したい。(中学校) ⇒ (対応) HRT「人間関係トレーニング」の提供。

「Ⅱ さらなるサービスの向上に関する事項」

(2) 自主事業

①施設の設置目的に応じた事業が適切に実施されているか

・事業数、参加者人数、内容

【自主事業】

自主事業：青少年をはじめ多様な層を対象に閑散期をはじめとする施設利用率の向上に資する魅力的な事業

	事業名	日/宿	事業数 カウント	参加人数	実施/延期 /中止	備考
4/10	教員向けプログラム体験会	日	1事業	6人	実施	
4/17-18	春のファミリーキャンプ	宿	2事業	38人	実施	
6/4	ガーデンイベント：ホテル観賞のタベ①	日	-	-	中止	休館措置
6/5	ガーデンイベント：ホテル観賞のタベ②	日	-	-	中止	休館措置
6/6	ガーデンイベント：ホテル観賞のタベ③	日	-	-	中止	休館措置
6/12-13	フォレストジュニアクラブ①	宿	-	-	中止	休館措置
7/4	木の実でジャム作り	日	3事業	35人	実施	
7/10	フォレストジュニアクラブ②（シャワーライミング）	日	4事業	22人	実施	
7/11	フォレストジュニアクラブ③（シャワーライミング）	日	-	31人	実施	
9/4	フォレストジュニアクラブ④（秘密基地・魚つかみ）	日	-	21人	実施	
9/5	フォレストジュニアクラブ⑤（秘密基地・魚つかみ）	日	-	28人	実施	
10/2-3	秋のファミリーキャンプ	宿	5事業	42人	実施	
10/10	乗馬体験と臨床動作法	日	-	-	延期	感染状況を鑑み、2/27に延期
11/20	第18回大阪府アドプトフォレスト	日	-	-	中止	共催企業から中止の申出
12/4-5	フォレストジュニアクラブ⑥（リース作り）	宿		18人	実施	
12/11-12	フォレストジュニアクラブ⑦（リース作り）	宿		21人	実施	
12/18-19	ツリーイングクライマー資格認定講習①	宿	6事業	4人	実施	
1/8-9	フォレストジュニアクラブ⑧（星空観察）	宿		21人	実施	
1/15-16	フォレストジュニアクラブ⑨（星空観察）	宿		25人	実施	
1/22-23	ツリーイングクライマー資格認定講習②	宿				
2/19-20	ツリーイングクライマー資格認定講習③	宿				
2/27	乗馬体験と臨床動作法	日	7事業			10/10から延期
3/5-6	フォレストジュニアクラブ⑩（ツリーイング）	宿				
3/12-13	フォレストジュニアクラブ⑪（ツリーイング）	宿				
不定期	おおさか元気広場	日				
	インターンシップ（就労体験）推進事業	日				
	自然の家専属指導者の育成事業	日・宿				



【平成28～30年度の平均】

	11月末 小計	年間計
事業数	10事業	11事業
参加者数	424人	575人

【令和2年度】

	11月末 小計	年間計
事業数	4事業	8事業
参加者数	186人	297人

令和3年度		11月末 小計
	事業数	5事業
	参加者数	223人

「Ⅱ さらなるサービスの向上に関する事項」

(2) 自主事業

② その他の自主事業が提案のとおり実施されているか

・事業数、参加者人数、内容

【その他自主事業】

その他の自主事業：自主事業以外で、施設の設置目的を損なわない範囲で実施する事業

Vol.1

	事業名	日/宿	事業数 カウント	参加人数	実施/延期 /中止	備考
4/29	ガーデンイベント：親子で炊飯	日	—	—	中止	休館措置
5/1-5	GWらくらくオートキャンプ&宿泊パック	日・宿	—	—	中止	休館措置
5/15	ガーデンイベント：キッズデイCP①	日	—	—	中止	休館措置
5/16	親子deしぜんのようちえん①	日	—	—	中止	休館措置
5/22	おとなのえんそく①	日	—	—	中止	休館措置
7/11	親子deしぜんのようちえん②	日	1事業	34人	実施	
7/17	ガーデンイベント：キッズデイCP②	日	2事業	30人	実施	
7/22-8/29	ガーデンイベント：BBQプールパック	日		124人	実施	期間中の土日祝日に実施
8/7-8	初めてのキャンプにチャレンジ①	宿	3事業	177人	実施	
8/8-9	初めてのキャンプにチャレンジ②	宿				
8/9-10	初めてのキャンプにチャレンジ③	宿				
8/12-13	初めてのキャンプにチャレンジ④	宿				
8/13-14	初めてのキャンプにチャレンジ⑤	宿				
8/14-15	初めてのキャンプにチャレンジ⑥	宿				
8/29	おとなのえんそく②（シャワークライミング）	日	4事業	5人	実施	
9/23	ガーデンイベント：初めての木登り①	日		34人	実施	
9/26	森の婚活	日	5事業	10人	実施	
10/10	親子deしぜんのようちえん③	日		28人	実施	定員を超えたため、10/17再実施
10/16	コスプレの森①	日	6事業	7人	実施	
10/17	コスプレの森②	日		4人	実施	
10/17	親子deしぜんのようちえん④	日		27人	実施	
10/23-24	プログラミングキャンプ	宿	7事業	20人	実施	
10/24	ガーデンイベント：くん製①	日		24人	実施	定員を超えたため、10/31再実施
10/31	ガーデンイベント：くん製②	日		29人	実施	
11/3	秋たっぶりDAY	日	8事業	124人	実施	
11/13	コスプレの森③	日		3人	実施	
11/13-14	女性のためのソロキャン体験会①	宿	9事業	9人	実施	
11/14	コスプレの森④	日		3人	実施	
11/21	ガーデンイベント：初めての木登り②	日		22人	実施	
11/23	ガーデンイベント：初めての木登り③	日		24人	実施	定員を超えたため、11/21追加
11/27	コスプレの森⑤	日		2人	実施	
11/27-28	女性のためのソロキャン体験会②	宿		11人	実施	
11/28	コスプレの森⑥	日		9人	実施	

【平成28～30年度の平均】

	11月末 小計	年間計
事業数	5事業	7事業
参加者数	944人	1,502人

【令和2年度】

	11月末 小計	年間計
事業数	6事業	8事業
参加者数	814人	1,630人

令和3年度	11月末 小計	
	事業数	9事業
参加者数	760人	

「Ⅱ さらなるサービスの向上に関する事項」

(2) 自主事業

②その他の自主事業が提案のとおり実施されているか

・事業数、参加者人数、内容

Vol.2

【その他自主事業】

	事業名	日/宿	事業数 カウント	参加人数	実施/延期 /中止	備考
12/11	コスプレの森⑦	日		0人	実施	
12/12	コスプレの森⑧	日		4人	実施	
12/18	ガーデンイベント：ダッチオープン①	日		33人	実施	
12/19	ガーデンイベント：ダッチオープン②	日		40人	実施	
12/26	焚火を楽しもう②	日	10事業	41人	実施	
1/9	焚火を楽しもう③	日		62人	実施	
1/15	ガーデンイベント：焚火クッキングと星空観察①	日		37人	実施	
1/16	焚火を楽しもう④	日		42人	実施	
1/22	ガーデンイベント：焚火クッキングと星空観察②	日				
1/22 1/29-30	指導者養成講座 72時間サバイバルコーチ	日	11事業			
1/23	焚火を楽しもう⑤	日				
1/29	ガーデンイベント：焚火クッキングと星空観察③	日				
1/30	親子deしぜんのようちえん④	日				
1/30	焚火を楽しもう⑥	日				
2/6	焚火を楽しもう⑦	日				
2/13	ガーデンイベント：ダッチオープン③	日				
2/13	焚火を楽しもう⑧	日				
2/20	焚火を楽しもう⑨	日				
2/27	焚火を楽しもう⑩	日				
3/5	ガーデンイベント：キッズデイCP	日				
不定期	シルバー生涯学習DAY	日				

開催予定

【平成28～30年度の平均】

	11月末 小計	合計
事業数	5事業	7事業
参加者数	944人	1,502人

【令和2年度】

	11月末 小計	合計
事業数	6事業	8事業
参加者数	814人	1,630人

令和3年度		11月末 小計
	事業数	9事業
参加者数	760人	