

H30年度利用者アンケート

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1. 当施設をどのような方法で知りましたか？	以前利用	27	53	38	48	47	34	46	18	17	5	11	38	382
	HP	4	5	11	9	14	2	20	8	8	5	2	6	94
	口コミ	2	2	3	4	1	1	3	4	1	0	0	1	22
	チラシ	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
	DM	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計	34	60	53	62	62	37	69	30	27	10	13	45	502
2. 施設について	満足	28	46	43	47	47	33	50	24	20	7	13	42	400
	ふつう	4	16	11	19	12	4	9	5	6	2	0	5	93
	不満	1	0	2	0	1	0	1	1	1	1	0	0	8
	合計	33	62	56	66	60	37	60	30	27	10	13	47	501
3. 食事について	満足	22	48	34	43	35	28	42	19	14	5	8	32	330
	ふつう	6	8	15	17	14	5	11	7	7	4	0	11	105
	不満	2	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	5
	合計	30	56	49	61	49	33	53	27	22	9	8	43	440
4. 職員の対応について	満足	31	50	49	49	54	32	54	28	23	6	12	41	429
	ふつう	1	6	4	11	7	3	8	2	4	4	1	6	57
	不満	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
	合計	32	59	54	60	62	35	62	30	27	10	13	47	491
5. 達成度	100～90%	24	43	42	37	41	23	51	16	18	3	9	35	342
	89～70%	8	15	13	19	15	10	8	9	7	5	4	12	125
	69～50%	1	2	0	3	1	1	2	1	2	0	0	0	13
	49～30%	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
	29～10%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	9～0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	33	60	55	59	57	35	61	28	27	8	13	47	483
6. 回収率	宿泊団体数合計	38	74	70	69	68	42	69	33	32	14	17	53	579
	回収団体数	33	66	63	64	62	38	66	30	27	10	16	47	522
	30年度回収率	87%	89%	90%	93%	91%	90%	96%	91%	84%	71%	94%	89%	90%
	29年度回収率	78%	50%	64%	66%	59%	58%	82%	69%	92%	76%	91%	83%	67%