

■ 特別区移行によって、事務・サービスはどのようなもの？

事務・サービス	移行前	移行後
特色ある住民サービス 敬老パス、塾代助成、こども医療費助成 など	▶ 敬老パス、塾代助成、こども医療費助成などのサービスを大阪市が独自に実施	▶ 敬老パス、塾代助成、こども医療費助成など特色ある住民サービスは維持
区役所の窓口 各種暮らしの手続き、地域活動支援、保健福祉サービス など	▶ 区役所（行政区）で、住民に身近な各種窓口サービス等を実施	▶ 区役所（地域自治区の事務所）で、住民に身近な各種窓口サービス等を実施 <div style="border: 1px solid black; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">参考:窓口サービス（手続き等）</div>
消防・救急 火災の予防、消火、救助、救急 など	▶ 大阪市消防局が実施	▶ 大阪府が実施（※大阪市内の消防・救急の体制が <u>そのまま大阪府に移管されるため、サービスは変わらない</u> ）
水道	▶ 大阪市水道局が実施	▶ 大阪府が実施（※特別区内に水を供給） ▶ 大阪府への移管に伴って、 水道料金は変わらない

■ 特別区移行によって、事務・サービスはどのようなもの？

事務・サービス	移行前	移行後
保育所	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 保育料や入所基準は、大阪市が設定 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 保育料や入所基準は、各特別区が設定。特別区を設置する際は、他区の保育所も利用できるよう検討 ➤ 特別区の設置に伴って、保育料は変わらない
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 利用申し込み（利用調整）は、区役所（保健福祉センター）で実施 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 利用申し込み（利用調整）は、区役所（保健福祉センター）で実施
幼稚園	<ul style="list-style-type: none"> ➤ どの幼稚園でも利用可能 ➤ 大阪市立幼稚園は、大阪市内居住者に限定 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ どの幼稚園でも利用可能 ➤ 特別区立幼稚園について、特別区を設置する際は、他区の幼稚園も入園できるよう検討
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 入園願は、各幼稚園に提出 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 入園願は、各幼稚園に提出
小・中学校	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 小・中学校の通学区域は、原則、同一の行政区域内で設定し、住所地の学校へ通学 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 通学区域は、これまでと同じ（特別区の区域をまたがる場合も同様）
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 就学に関することは、区役所が窓口 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 就学に関することは、区役所が窓口

■ 特別区移行によって、事務・サービスはどのようなもの？

事務・サービス	移行前	移行後
<p>介護保険</p> <p>要介護・要支援認定、サービス利用、医療費控除、高額医療・高額介護合算療養費、高齢者住宅改修費など</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 大阪市が実施 ➤ 介護保険に関する手続きは、区役所（保健福祉センター）が窓口 ➤ 大阪市内は同一の介護保険料 ➤ どの特別養護老人ホームでも利用可能 ➤ 入所基準は、大阪市が設定 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 一部事務組合が実施 ➤ 介護保険に関する手続きは、区役所（保健福祉センター）が窓口 ➤ すべての特別区において同一の保険料 ➤ どの特別養護老人ホームでも利用可能 ➤ 入所基準は、各特別区が設定
<p>国民健康保険</p> <p>保険証の交付・更新、保険料、給付、高額療養費 など</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 大阪市が実施 ➤ 国民健康保険に関する手続きは、区役所が窓口 ➤ 大阪市内は同一の保険料 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 特別区が実施 ➤ 国民健康保険に関する手続きは、区役所が窓口 ➤ すべての特別区において同一の保険料
<p>公営住宅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公営住宅への入居申込資格等は、大阪市が設定 ➤ 入居申し込み窓口は、市住まい情報センター内の住情報プラザ・各住宅管理センター等で実施 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公営住宅への申込資格等は、各特別区が設定。特別区を設置する際は、他区の公営住宅も入居できるよう検討 ➤ 特別区設置の際、入居申し込みは、現在の窓口で引き続き実施 ➤ 特別区の設置に伴って、家賃は変わらない

■ 特別区移行によって、事務・サービスはどのようなもの？

事務・サービス	移行前	移行後
<p>図書館</p> <p>中央図書館（西区） 地域図書館（西区以外の各区）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 図書館は、大阪市内24の行政区に設置し、大阪市が管理 ➤ どの区にお住まいでも利用可能 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 所在地の各特別区が管理 ➤ 24カ所の図書館が利用できるよう検討
<p>文化・集客施設</p> <p>①大阪城天守閣、大阪歴史博物館、科学館、東洋陶磁美術館、美術館、自然史博物館</p> <p>②大阪城西の丸公園、咲くやこの花館、長居植物園</p> <p>③天王寺動物園、慶沢園</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 大阪市が管理 ➤ ①の文化施設等、②の公園施設は、市内在住の65歳以上の方は無料 ➤ ③の公園施設は、市内在住の65歳以上の方及び市内在学の小中学生は無料 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 大阪府が管理 ➤ 無料サービスは、特別区民に継続 （※これらのサービスは、府民にも拡大する方向で検討）
<p>市民利用施設</p> <p>①各区に設置している施設 〔区民センター、スポーツセンター、屋内プール など〕</p> <p>②大阪市内に1カ所または市外に設置している施設 〔中央体育館、大阪プール、信太山青少年野外活動センター など〕</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ①の施設は、大阪市内24の行政区に設置しており、大阪市が管理 ➤ ②の施設は、大阪市内に1カ所や数カ所または市外に設置しており、大阪市が管理 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ①の施設は、各特別区が管理（利用要件等は各特別区が設定） ➤ ②の施設は、特別区の区域を越えて利用される施設のため、一部事務組合が管理（※<u>どの特別区に住んでいても引き続き利用可能</u>）

【参考】窓口サービス(手続き等)

【参考】窓口サービス（手続き等）

分野	手続き等	現在の窓口	特別区設置後の窓口
こども	3か月児・1歳6か月児・3歳児の健康診査 乳児・妊産婦健康診査（受診票の交付）	区役所（保健福祉センター）	同左
	児童等虐待の通報	児童相談所（こども相談センター） 区役所（保健福祉センター）	特別区児童相談所 区役所（保健福祉センター）
	児童手当 児童扶養手当	区役所（保健福祉センター）	同左
	認定こども園・保育所・地域型保育事業の 利用（入所手続き、保育料の決定等）	区役所（保健福祉センター）	同左
	認可外保育施設の利用	各保育施設	同左
	幼稚園の入園	各幼稚園	同左
	幼児教育・保育の無償化 塾代助成	大阪市	特別区
	こども医療費助成	区役所（保健福祉センター）	同左
学校	小・中学校の入学、転校 指定校変更・区域外就学	区役所	同左
こころ の健 康	精神障がい者保健福祉手帳の交付 自立支援医療（精神通院）の申請	区役所（保健福祉センター）	同左

【参考】窓口サービス（手続き等）

分野	手続き等	現在の窓口	特別区設置後の窓口
障がい者	身体障がい者手帳の交付 療育手帳の交付	区役所（保健福祉センター）	同左
	障がい者サービスの利用	区役所（保健福祉センター）	同左
高齢者	敬老優待乗車証（敬老パス）の交付	区役所（保健福祉センター）	同左
	後期高齢者医療保険証の交付	区役所	同左
介護保険	要介護・要支援認定	大阪市（認定事務センター）	一部事務組合
	介護保険サービスの利用	区役所（保健福祉センター）	同左
国民健康保険	保険証の交付	区役所	同左
国民年金	国民年金の加入	区役所	同左
生活保護	生活保護の申請	区役所（保健福祉センター）	同左
住宅	公営住宅の入居	大阪市（住まい情報センター、 住宅管理センター）	特別区（住まい情報センター、 住宅管理センター）
	高齢者ケア付住宅（市営住宅）の入居	区役所（保健福祉センター）	同左

【参考】窓口サービス（手続き等）

分野	手続き等	現在の窓口	特別区設置後の窓口
道路	道路の補修（穴、照明灯等）	大阪市（工営所）	特別区（工営所） ※広域交通網は大阪府
公園	公園の有料施設等の利用	大阪市（公園事務所）	特別区（公園事務所） ※大規模公園等は大阪府
水道	水道	大阪市（水道局お客様センター）	大阪府
ごみ	ごみ	大阪市（環境事業センター）	特別区（環境事業センター）
	粗大ごみ	大阪市（粗大ごみ収集受付センター）	特別区（粗大ごみ収集受付センター）
戸籍・住民票・印鑑証明	出生届、婚姻届、離婚届等 転入届、転出届等 印鑑登録申請	区役所	同左
	戸籍謄本・戸籍抄本の写し等の交付 住民票の写しの交付 印鑑登録証明書の交付	区役所 サービスカウンター	同左
	マイナンバーカード（個人番号カード）、公的個人認証サービスに係る「電子証明書」の交付	区役所	同左
税	証明書の発行	区役所 市税事務所	同左 ※固定資産税等は大阪府
旅券	パスポートの交付	府パスポートセンター	特別区 府パスポートセンター