

# 大阪市外国人住民アンケート調査報告書

令和 2 年 1 月

大 阪 府  
大 阪 市

## — 目 次 —

I.	調査目的	1
II.	調査実施概要	1
III.	調査結果の要約	3
IV.	回答者の属性	6
V.	調査結果の詳細	16
1	普段の生活について	16
2	住まいと防災について	40
3	医療・保険・福祉について	49
4	出産・子育て・教育について	55
5	差別的な言動について	58
6	仕事について	61
7	あなた自身について	67
VI.	調査票	73

## I. 調査目的

大阪府域では、近年、外国籍住民が増加傾向にあることに加え、2019年4月に改正された「出入国管理及び難民認定法及び法務省設置法の一部を改正する法律」による、新たな在留資格「特定技能制度」の創設に伴い、外国籍住民のさらなる増加が見込まれる。

今後の外国籍住民の円滑な受入れと共生社会づくりの推進に向けた対応策を検討するうえでの基礎資料とするため、外国人住民の生活実態や課題を把握する調査を実施する。

## II. 調査実施概要

### 1. 調査方法

郵送による無記名式のアンケート調査（調査票を郵送し、後日記入済みの調査票を返送。）

調査票は日本語版（ルビつき）と、調査対象者の国籍を参照して選択した日本語以外の1言語（英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語）版の2種類を送付し、回答可能な言語で回答してもらった。

### 2. 調査対象

大阪市内在住の18歳以上の外国人の中から無作為に抽出された4,000人

### 3. 調査実施期間

令和元年10月15日～令和元年11月4日

### 4. 回収数

発送数：4,000件

到達数：3,916件（不着を除く）

回収数：626件

回収率（発送数を母数とする）：15.7%

回収率（到達数を母数とする）：16.0%

※調査票の設計にあたっては、大阪大学大学院人間科学研究科 高谷 幸准教授、徳島大学総合科学部 樋口 直人准教授、上智大学総合グローバル学部 稲葉 奈々子教授にご協力いただきました。

## 5. 報告書の表記について

- ・本報告書の中の図表の数字は、回答者数を母数にした比率（%）を表しています。
  - ・集計結果は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、表示した比率の合計が100.0%とならないことがあります。
  - ・複数の回答を依頼した質問では（複数回答）と表示しています。複数回答の比率の合計は100.0%を超えることがあります。
  - ・各質問の回答者数は（n= ）として示しています。
- 
- ・在留資格と日本語能力のクロス集計は、下記の基準で分類しています。

### ■在留資格（Q 46）

「身分」＝永住者、定住者、日本人の配偶者等、永住者の配偶者等

「就労」＝技術・人文知識・国際業務、経営・管理、技能、技能実習

※なお、「家族滞在」及び「特定活動」は回答者が少ないため、参考値とする。

### ■日本語能力（Q 5、Q 6）

聞く

「母語と同じくらい（不自由なく）」＝Q 5「日本語を不自由なく使うことができる」＋

Q 6「問題なく聞きとることができる（母語と同じくらい）」

「それ以外」＝Q 6「日常会話は聞きとることができる」以下

話す

「母語と同じくらい（不自由なく）」＝Q 5「日本語を不自由なく使うことができる」＋

Q 6「問題なく話すことができる（母語と同じくらい）」

「それ以外」＝Q 6「日常会話は話すことができる」以下

読む・  
わかる

「母語と同じくらい（不自由なく）」＝Q 5「日本語を不自由なく使うことができる」＋

Q 6「問題なく読むことができる（母語と同じくらい）」

「それ以外」＝Q 6「ひらがなカタカナと簡単な漢字を読むことができる」以下

書く

「母語と同じくらい（不自由なく）」＝Q 5「日本語を不自由なく使うことができる」＋

Q 6「問題なく書くことができる（母語と同じくらい）」

「それ以外」＝Q 6「ひらがなカタカナと簡単な漢字を書くことができる」以下

### Ⅲ. 調査結果の要約

#### 1. 普段の生活について

- ・役所からの案内やお知らせの認知は、「あなたの住んでいる区の広報誌」が48.6%で最も高いが、「全部知らない」も29.1%と高い。
- ・生活に関する情報源は、「友人・知り合い(日本人)」「友人・知り合い(同じ国籍の人・同じルーツの人)」「家族」など身近な人や、「日本の新聞・テレビ・ラジオ」「インターネット・SNSなどのメディア」が40%を超え上位。
- ・役所での利用サービスは、「住民登録」(86.6%)、「住民票のコピーや税金の証明書をもらう」(74.1%)の利用率が高く、役所での経験をみると、「職員が親切だった」「やさしい日本語での説明だったので、内容がわかった」で「ある」が約7～8割と高くなっている。
- ・不自由なく使うことができる言語として「日本語」をあげた人は63.3%であった。「日本語」をあげなかった人の日本語能力は、“聞く”“話す”能力では半数以上が日常会話レベル、“読む・わかる”“書く”能力では約半数が「ひらがなとカタカナと簡単な漢字」の読み書きができるレベル。
- ・日本語の学習状況は、「大学・日本語学校などの日本語の授業」「日本語の学校や教室に通っていない」が約3割。日本語を学習しない理由は、「生活や仕事で日本語を話すことなどで勉強している」が50.7%で最も高い。
- ・生活での困りごとや知りたい情報は、「国民健康保険や年金」(35.3%)、「税金」(28.9%)といったお金に係る項目が上位。
- ・困りごとの相談相手は、「家族」「友人・知り合い(同じ国籍の人・同じルーツの人)」「友人・知り合い(日本人)」が5割前後で高い。
- ・活動・交流状況は、何らかの活動率が約5割、「活動していない」が約4割。地域の団体の活動やイベントへの参加状況は、何らかの参加率が約4割、「活動していない」が約5割。「活動していない」理由は、「参加する時間がない」が約4割。
- ・また、地域での活動・交流意向は、「日本の文化や習慣を学びたい」、「友達になりたい」が3割台となっている。

#### 2. 住まいと防災について

- ・住居形態は、「賃貸住宅」が約半数を占め、次いで「持ち家」が3割。過去5年間で家を探した経験は、「ある」が39.1%、「ない」が52.6%となっている。家を探した方法は、「外国語が話せない日本の不動産業者で探した」が56.7%で最も高く、家を探したときの経験をみると、「家賃が高くて、住みたい家に住むことができなかった」で「ある」が54.7%と最も高い。
- ・災害への備えは、8割が何らかの備えをしている。災害に関する情報源は、「日本の新聞・テレビ・ラジオ」「インターネット・SNS」といったメディアが5割台で上位。
- ・災害に備えるために知りたい情報は、「家に居ると危ないときに逃げる場所や逃げる方法」、「電話やインターネットが使えない時に家族などに連絡する方法」が5割を超え上位となっている。

### 3. 医療・保険・福祉について

・病気になったときの経験をみると、「病院で払ったお金が高かった」「医者のお話を言葉がわからなかった」で「ある」が2割以上であった。健康保険の加入状況は、「仕事先の健康保険」「国民健康保険」がそれぞれ4割強となった。また、年金の加入状況は、「仕事先の年金」が46.7%で最も多く、「国民年金」が23.7%で続いている。「入っていない」も22.2%みられた。

・介護の経験は、「ある」が13.3%。介護に関する経験をみると、「介護に必要なお金が高い」「介護保険制度がわからない」で「ある」が2割台となっている。

### 4. 出産・子育て・教育について

・18歳以下の子どもの同居状況は、「いる」が18.2%。子育てに関する心配・困りごとは、「子育てや教育に必要なお金が高い」「塾や習い事に必要なお金が高い」といったお金に関する項目で5割台と高い。子どもの教育は、「大学まで」受けさせたいという人が39.3%で最も多い。

### 5. 差別的な言動について

・差別的な言動についての過去5年間の経験をみると、「職場や学校の人が外国人に偏見を持っていて、人間関係がうまくいかなかった(親しくできなかった)」が「よくある」+「たまにある」で37.2%と最も高い。差別的な言動を見聞きした経験は、「インターネットで見た」が「よくある」で9.9%と最も高い。差別的な言動を見聞きしたときの感情は、41.2%が「不快に感じた」としている。

・多文化共生社会をつくるために重要だと思うことをみると、「外国人がなんでも相談することができる窓口を作る」で47.8%、「子どもたちが国籍や文化の違いを理解できるような教育を学校で行う」で44.7%、次いで「役所で働いている人が外国人についてよく理解する」が39.0%、「日本人が多文化共生を理解する」が37.7%となっている。

### 6. 仕事について

・就労状況は、「正社員」(26.7%)、「アルバイトやパートタイマー」(25.2%)が多い。「仕事をしていない(仕事を探していない)」が10.9%で続いている。職種は、「販売員(飲食、販売など)」「工場などの工員・作業員(技能工、食品加工など)」が1割台で高く、業種は、「飲食サービス業・宿泊業(食品の販売、レストラン、ホテルなど)」(18.8%)、「製造業(機械や自動車、缶詰などの食料品の製造)」(12.4%)が上位。求職方法は、「家族・知り合いの紹介」が28.9%で特に多い。

・仕事に関する過去5年間の経験をみると、「日本語での会話・コミュニケーションがうまくいかなかった」で「ある」が34.7%と特に高い。

## 7. あなた自身について（回答者の属性含む）

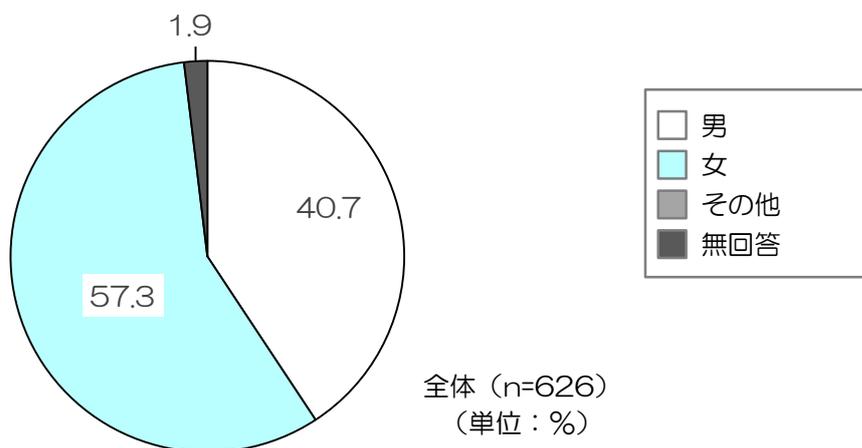
- ・使用している名前は、「いつも民族名である」が45.7%で最も多く、「場合によって、日本名と民族名を使い分けている」「いつも日本名である」がともに約25%となっている。
- ・国籍は、「韓国・朝鮮」が37.4%で最も多く、次いで「中国」が24.1%、「フィリピン」が13.6%、「ベトナム」が7.7%となっている。
- ・出生地は、「日本で生まれた」が29.4%、「外国で生まれた」が68.2%。外国で生まれた人の日本在住年数は、「1～5年」が33.0%と最も多い。
- ・在留資格は、「特別永住者」（28.1%）、「永住者」（21.6%）、「技術・人文知識・国際業務」（13.9%）、「留学」（12.5%）が上位。
- ・世帯年収は、399万円までで56.7%と過半数を占める。生まれた国へお金などを「送っている」人は26.2%で、「送っていない」人（67.6%）の方が圧倒的に多い。
- ・最終学歴は、「外国の大学以上」が25.7%で最も多い。
- ・在留資格【特定技能】の認知は、「知っている」が33.7%で、「知らない」（62.6%）の方が多い。

## IV. 回答者の属性

### ① 性別

Q 37 あなたの性別を教えてください。(単一回答)

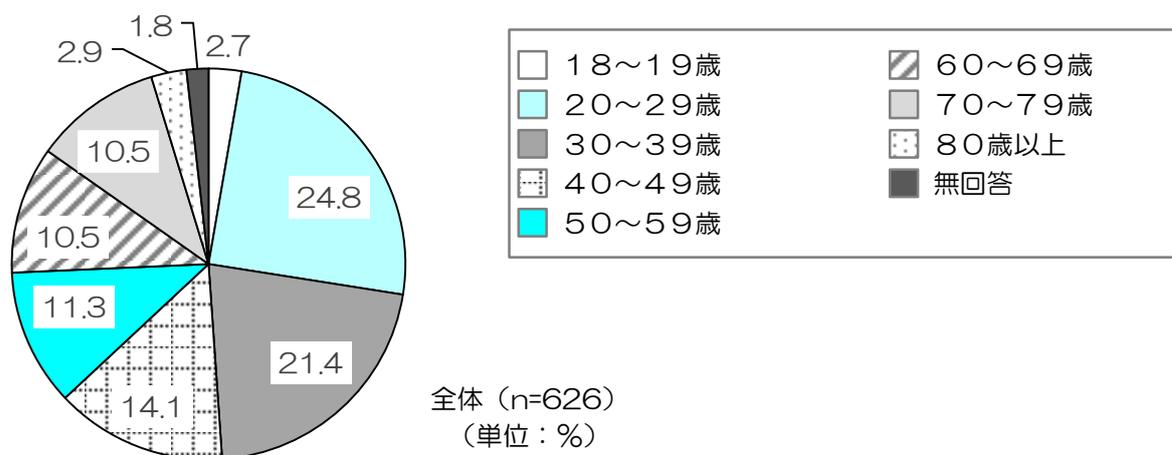
性別は、「男性」が40.7%、「女性」が57.3%となっている。



### ② 年齢

Q 38 あなたの年齢を教えてください。(単一回答)

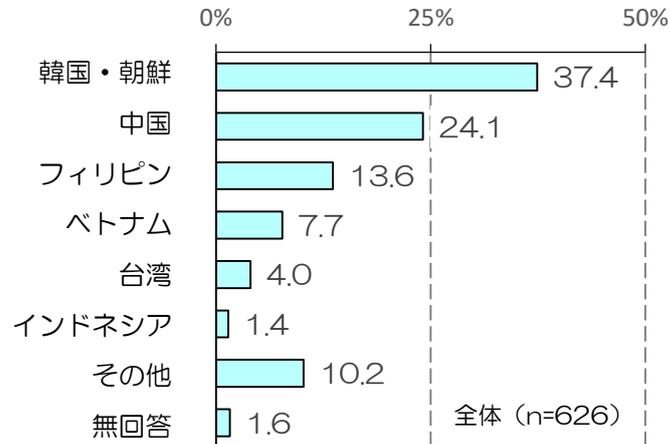
年齢は、「20～29歳」(24.8%)、「30～39歳」(21.4%)が2割台が多い。以下、「40～49歳」(14.1%)、「50～59歳」(11.3%)、「60～69歳」「70～79歳」(ともに10.5%)となっている。



### ③ 国籍

Q 39 あなたの国籍（地域）はどれですか。（単一回答）

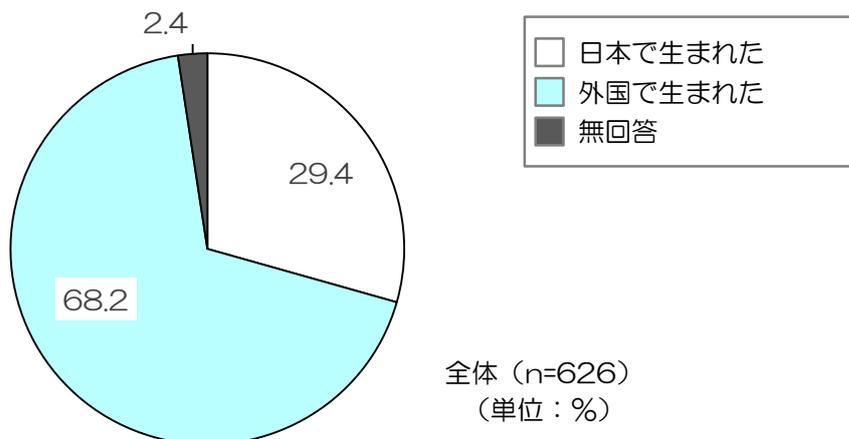
国籍は、「韓国・朝鮮」が37.4%で最も多く、次いで、「中国」が24.1%、「フィリピン」が13.6%、「ベトナム」が7.7%となっている。



### ④ 日本在住年数

Q 40 あなたはどこで生まれましたか。（単一回答）

出生地は、「日本で生まれた」が29.4%、「外国で生まれた」が68.2%であった。



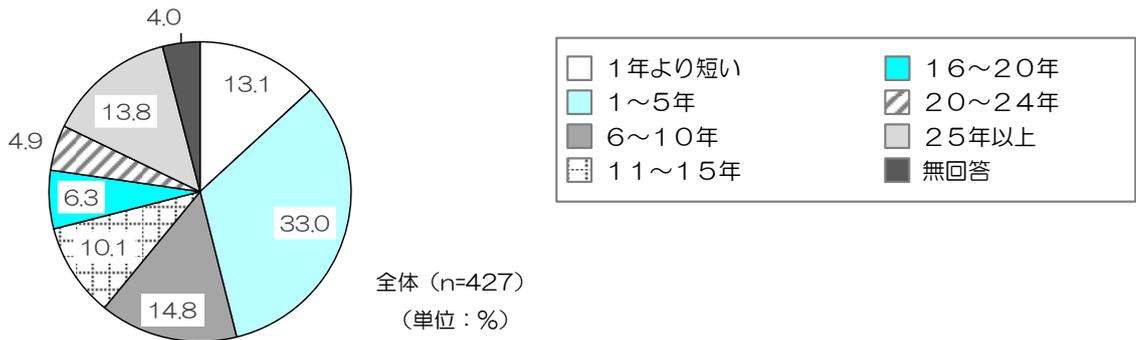
「外国で生まれた」と答えた方にお聞きします。

Q 40-1 あなたは日本に合計何年住んでいますか。(単一回答)

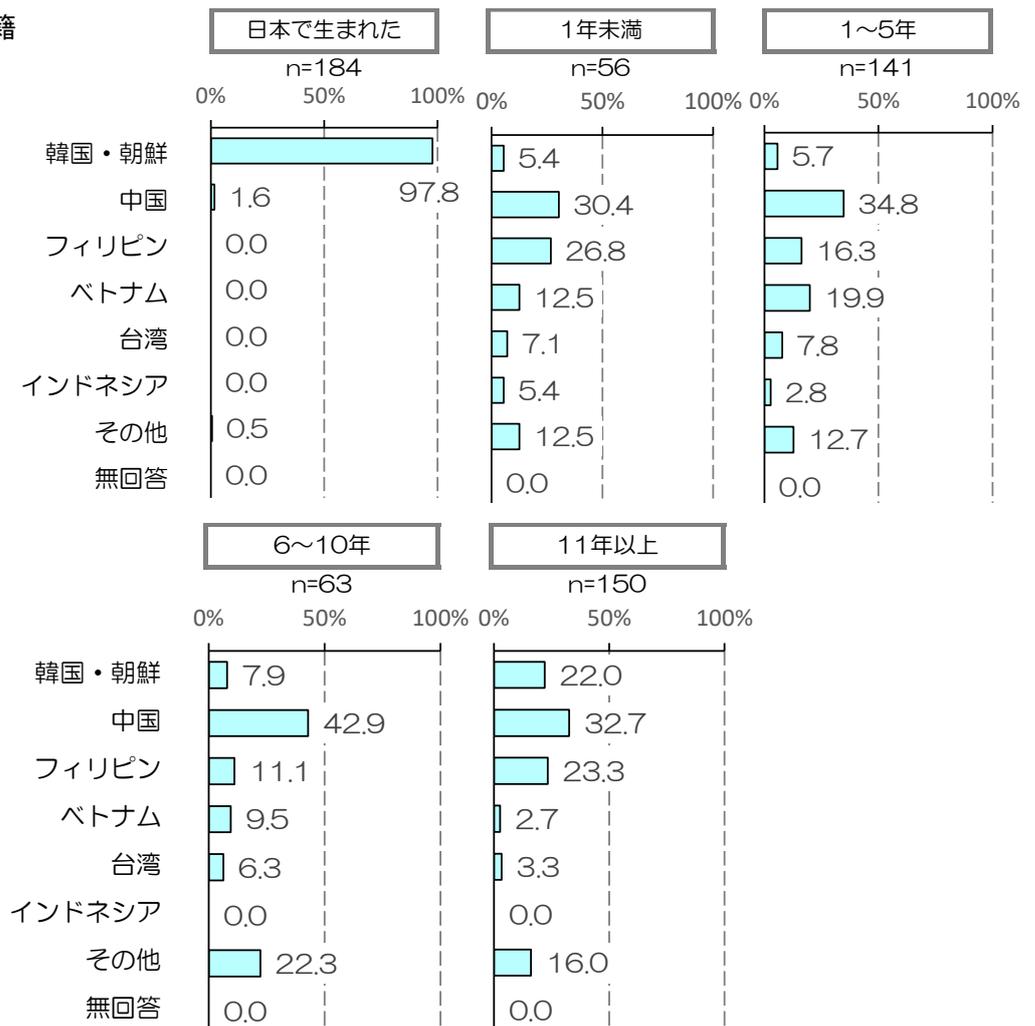
外国で生まれた人の日本在住年数は、「1～5年」が33.0%と最も多い。以下、「6～10年」(14.8%)、「25年以上」(13.8%)、「1年より短い」(13.1%)と続いている。

日本在住年数別に国籍をみると、日本で生まれた層は97.8%が「韓国・朝鮮」となっている。それ以外の層ではいずれも「中国」が多くなっているが、1年未満でフィリピン、1～5年層で「ベトナム」も多くなっている。

【全体】



【日本在住年数別】 国籍



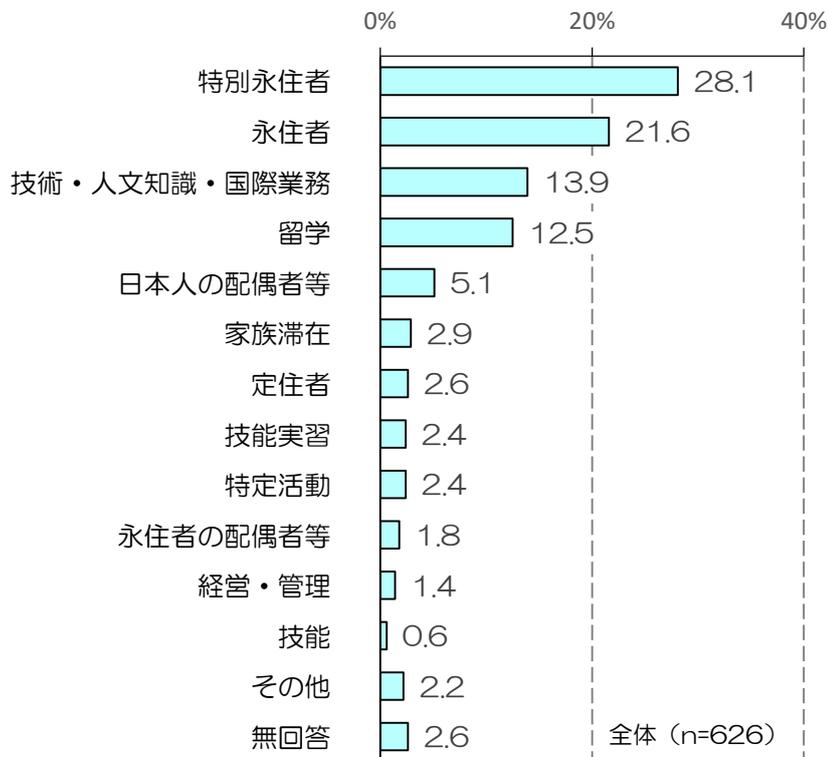
## ⑤ 在留資格

Q 46 あなたの在留資格は次のどれですか。(単一回答)

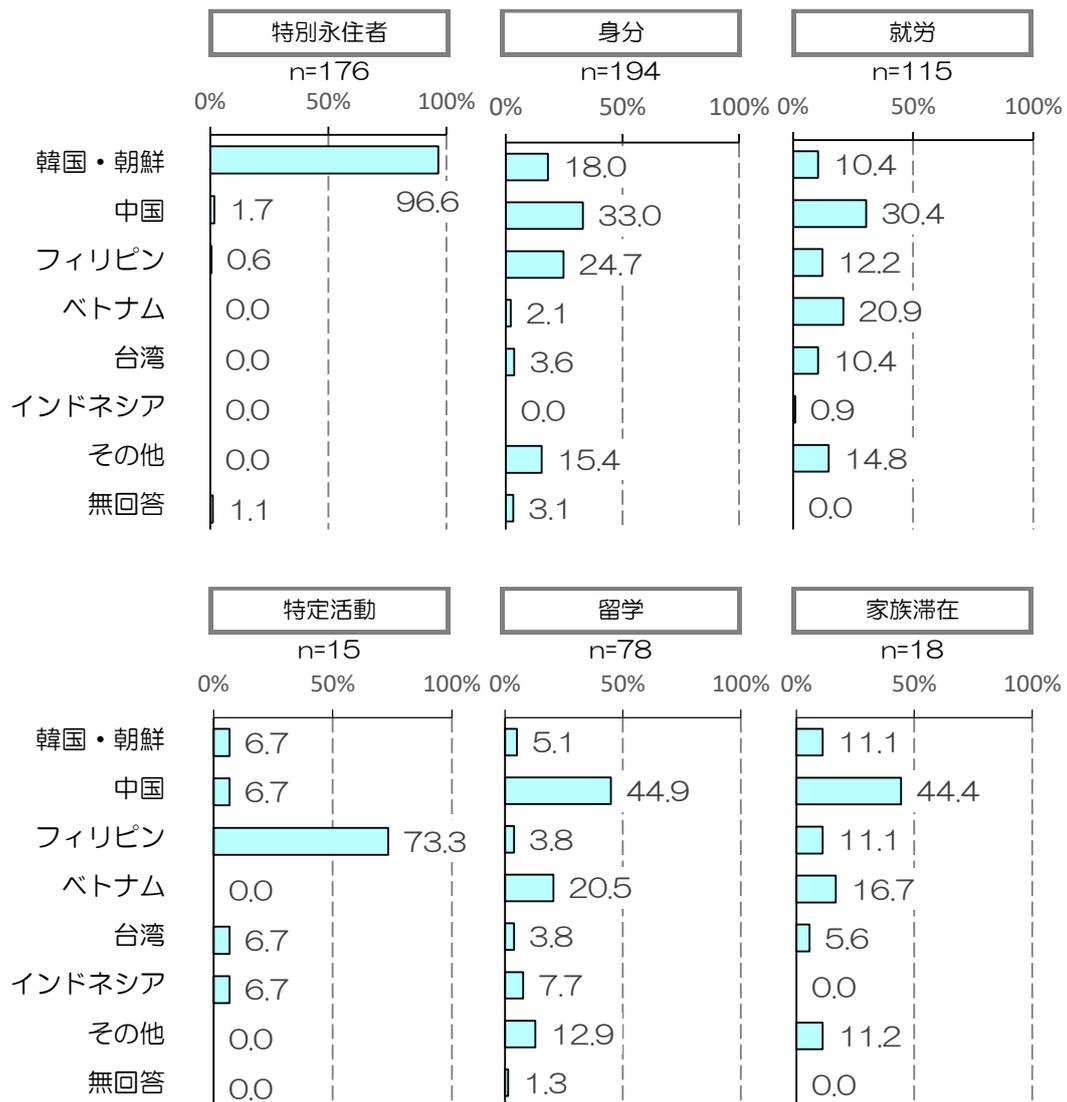
在留資格は、「特別永住者」28.1%、「永住者」21.6%、「技術・人文知識・国際業務」13.9%、「留学」12.5%となっている。

在留資格別の国籍の内訳は、特別永住者は96.6%が「韓国・朝鮮」となっている。身分では「中国」「フィリピン」、就労では「中国」「ベトナム」が2～3割強を占めている。特定活動は「フィリピン」が7割強と圧倒的に高く、留学、家族滞在では「中国」が4割台を占める。

### 【全体】



【在留資格別】国籍



※以下、「身分」＝永住者、定住者、日本人の配偶者等、永住者の配偶者等

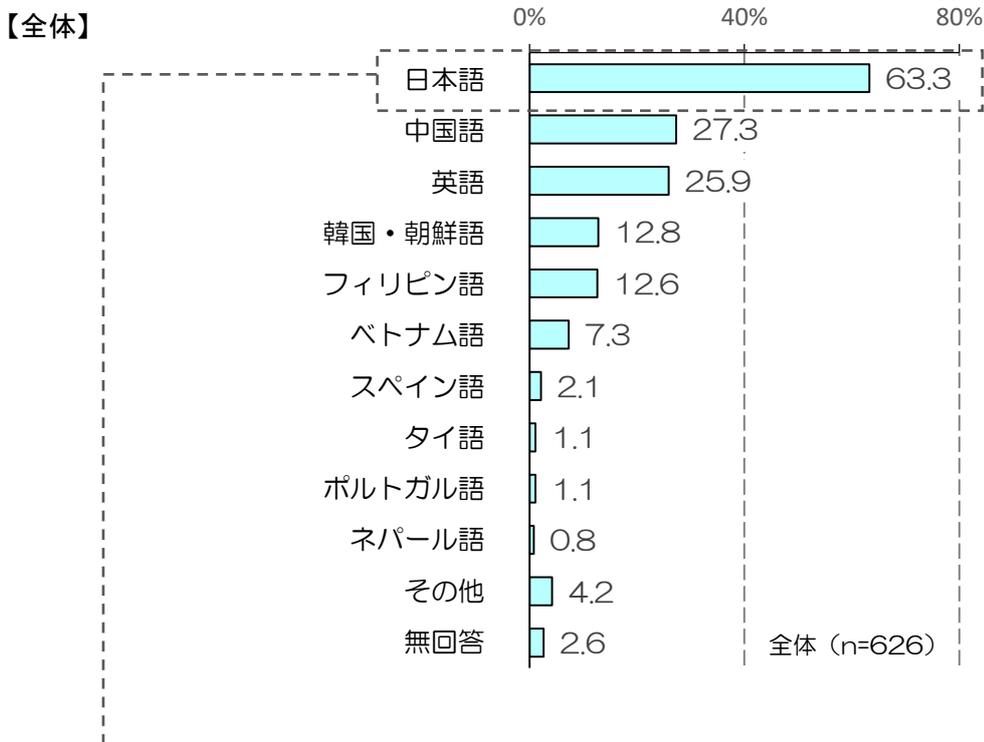
「就労」＝技術・人文知識・国際業務、経営・管理、技能、技能実習 とする。

⑥ 日本語能力

Q 5 あなたが不自由なく使うことができる言葉は次のうちどれですか。(複数回答)

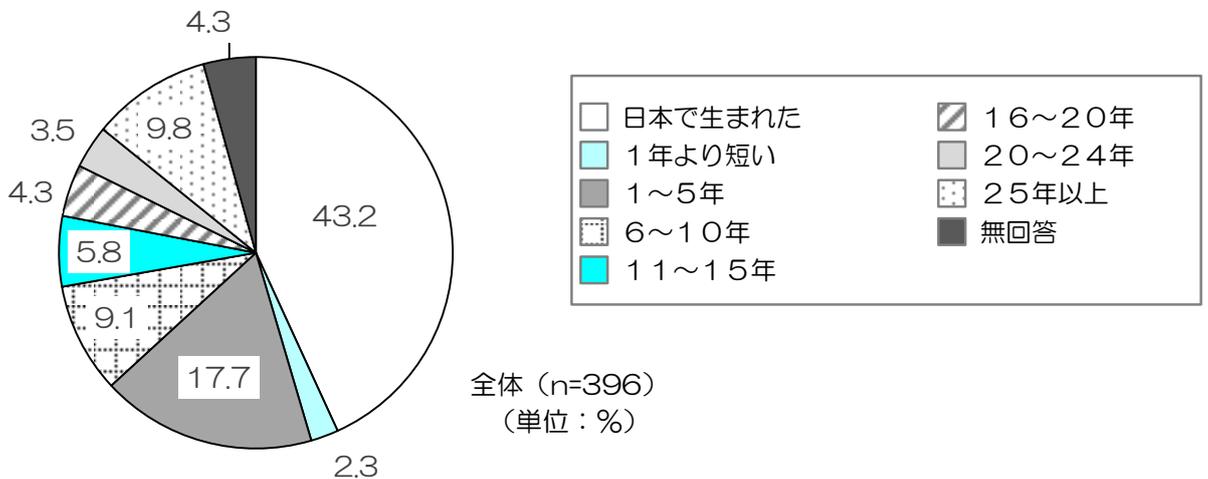
不自由なく使うことができる言語として「日本語」をあげた人は 63.3%であった。その他の言語としては、「中国語」が 27.3%、「英語」が 25.9%と多い。「韓国・朝鮮語」、「フィリピン語」も 1割強みられる。

「日本語」を不自由なく使えると答えた方の日本在住年数をみると、「日本で生まれた」が 43.2%と最も多い。以下、「1~5年」(17.7%)、「25年以上」(9.8%)、「6~10年」(9.1%)と続いている。



【日本語能力 不自由なく使える】

日本在住年数

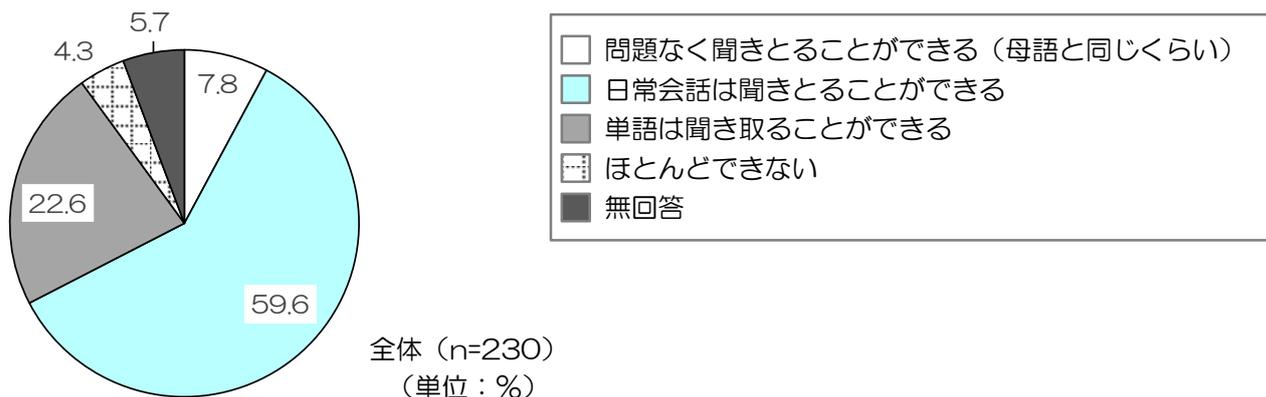


Q 6 あなたは日本語がどれくらいできますか。【聞く】（単一回答）

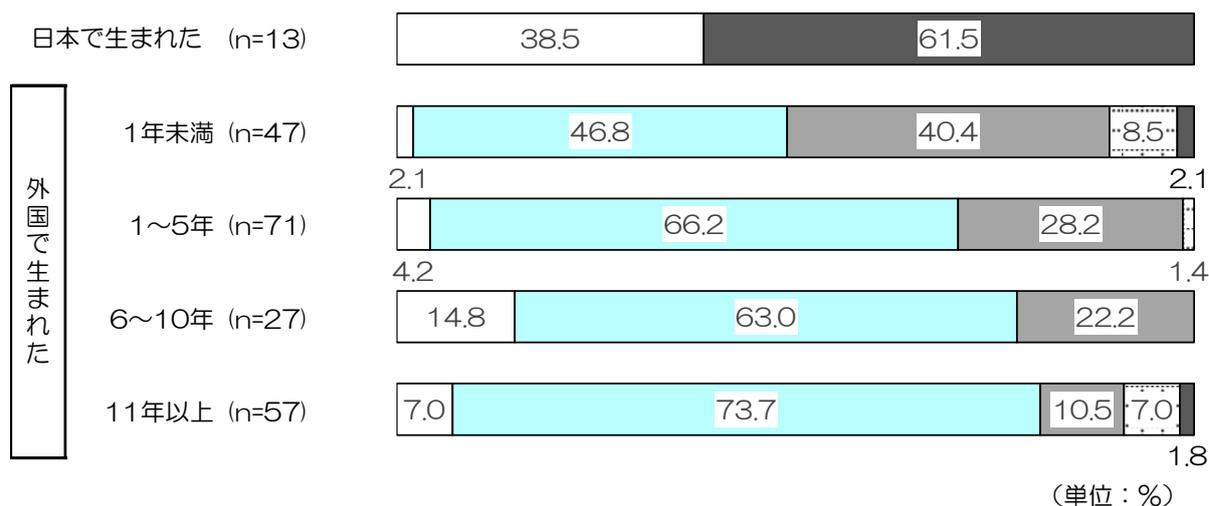
日本語を“聞く”能力は、「日常会話は聞きとることができる」が59.6%と約6割を占める。「問題なく聞きとることができる（母語と同じくらい）」（7.8%）、「ほとんどできない」（4.3%）は、いずれも1割未満となっている。

なお、日本在住年数別の結果は以下のとおりである。

【全体】



【日本在住年数別】

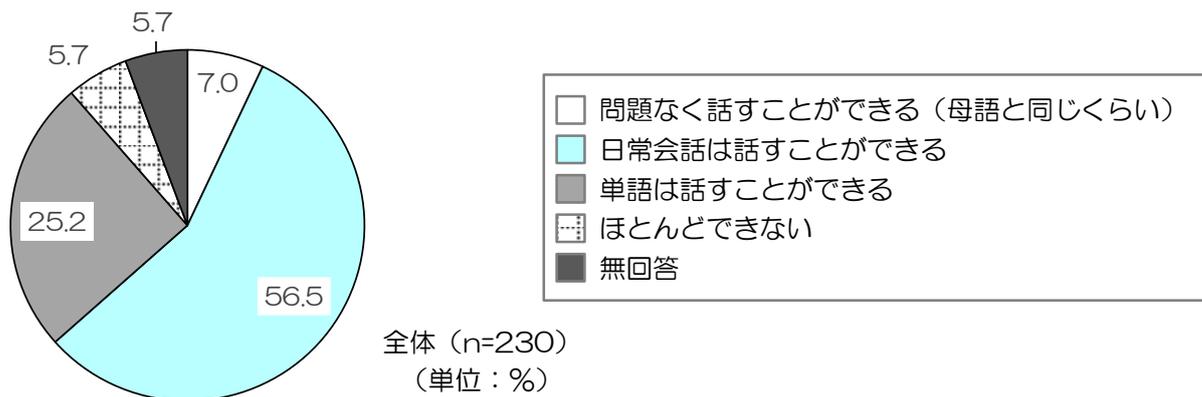


Q 6 あなたは日本語がどれくらいできますか。【話す】（単一回答）

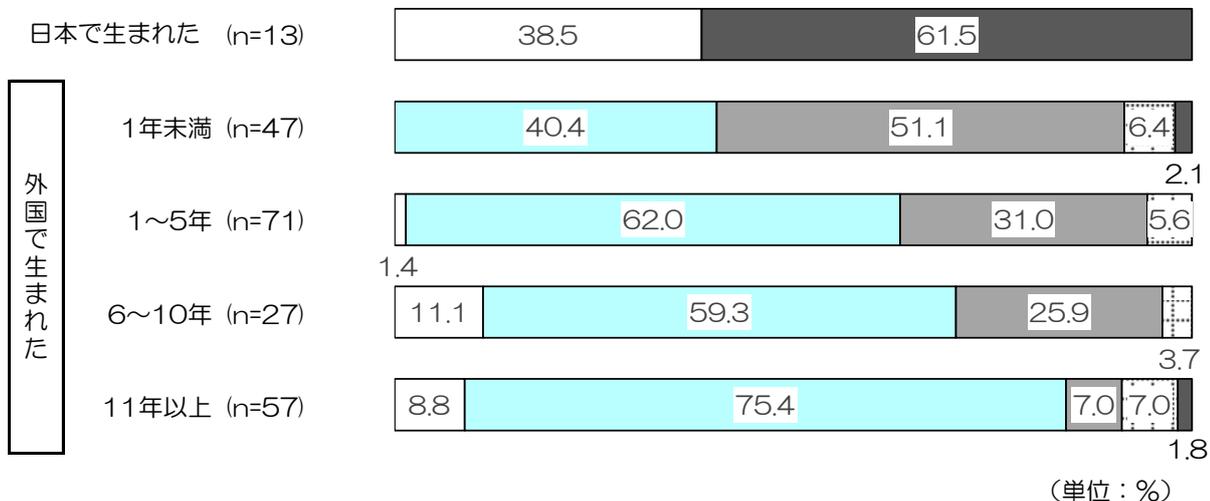
日本語を“話す”能力は、「日常会話は話すことができる」が56.5%で過半数を占める。「問題なく話すことができる（母語と同じくらい）」（7.0%）、「ほとんどできない」（5.7%）は、いずれも1割未満となっている。

なお、日本在住年数別の結果は以下のとおりである。

【全体】



【日本在住年数別】

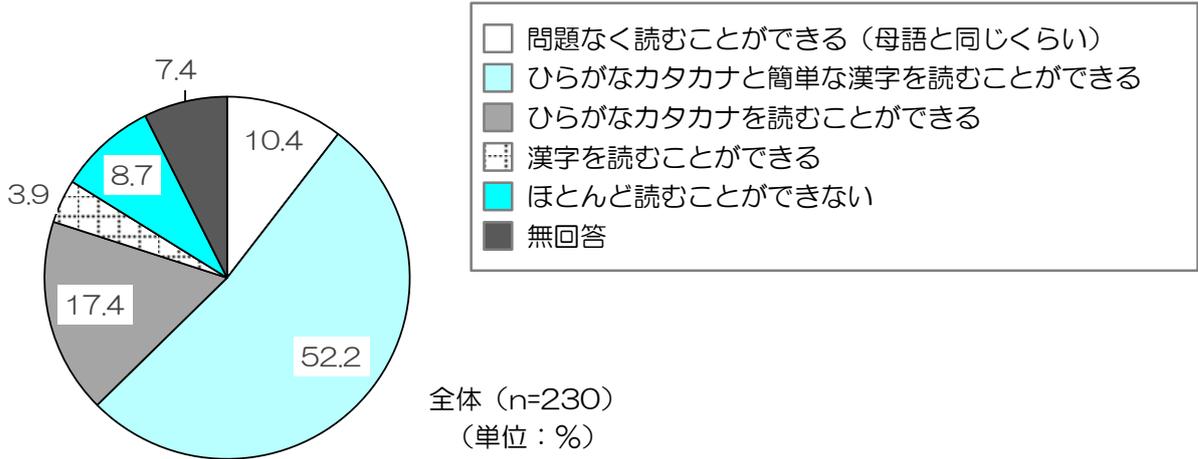


Q 6 あなたは日本語がどれくらいできますか。【読む・わかる】（単一回答）

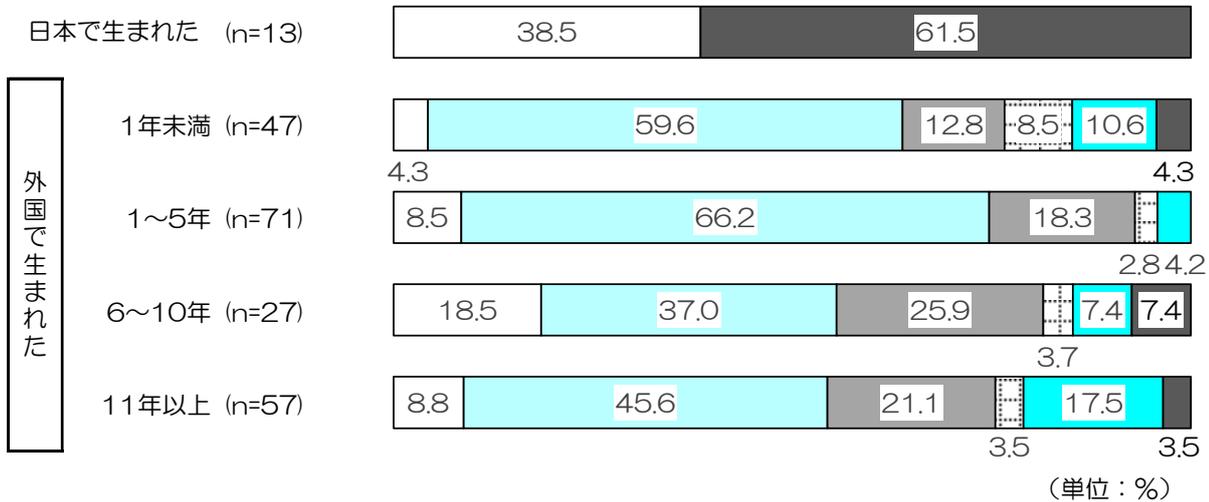
日本語を“読む・わかる”能力は、「ひらがなとカタカナと簡単な漢字を読むことができる」が52.2%と過半数を占める。「問題なく読むことができる(母語と同じくらい)」は10.4%で、4つの能力の中で最も多い。「ほとんど読めない」(8.7%)は、1割未満となっている。

なお、日本在住年数別の結果は以下のとおりである。

【全体】



【日本在住年数別】

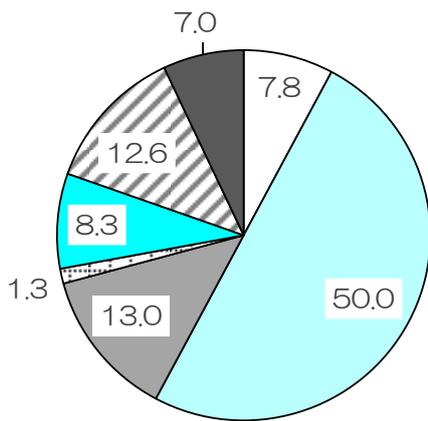


Q 6 あなたは日本語がどれくらいできますか。【書く】（単一回答）

日本語を“書く”能力は、「ひらがなとカタカナと簡単な漢字を書くことができる」が50.0%となっている。「問題なく書くことができる(母語と同じくらい)」は7.8%で、「ほとんど書けない」(12.6%)は、1割を超えており、4つの能力の中で最も多い。

なお、日本在住年数別の結果は以下のとおりである。

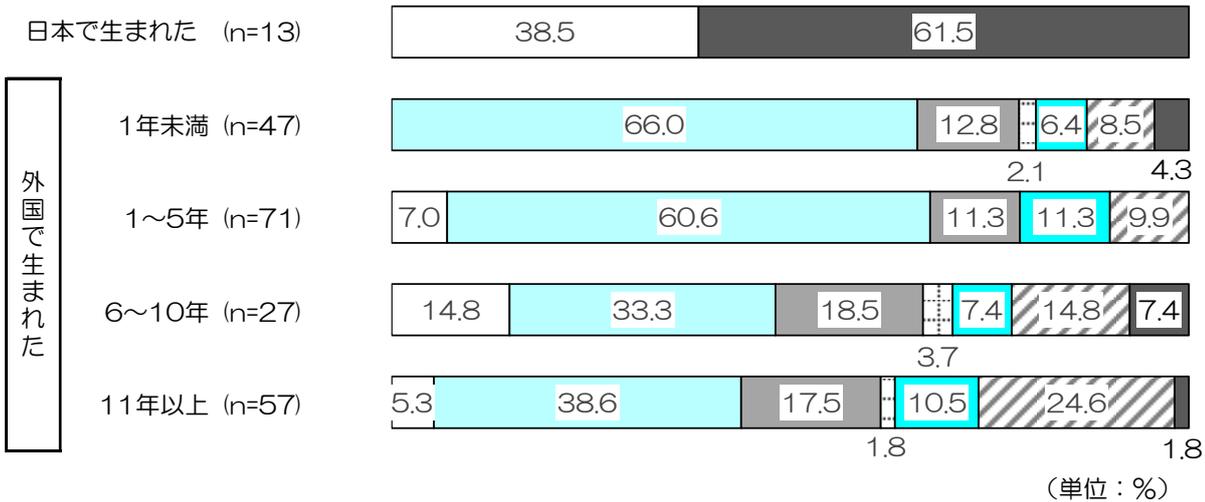
【全体】



- 問題なく書くことができる (母語と同じくらい)
- ひらがなカタカナと簡単な漢字を書くことができる
- ひらがなカタカナを書くことができる
- ▨ 漢字だけ書くことができる
- スマートフォンやパソコンなどを使えば書くことができる
- ▨ ほとんど書けない
- 無回答

全体 (n=230)  
(単位：%)

【日本在住年数別】



## V. 調査結果詳細

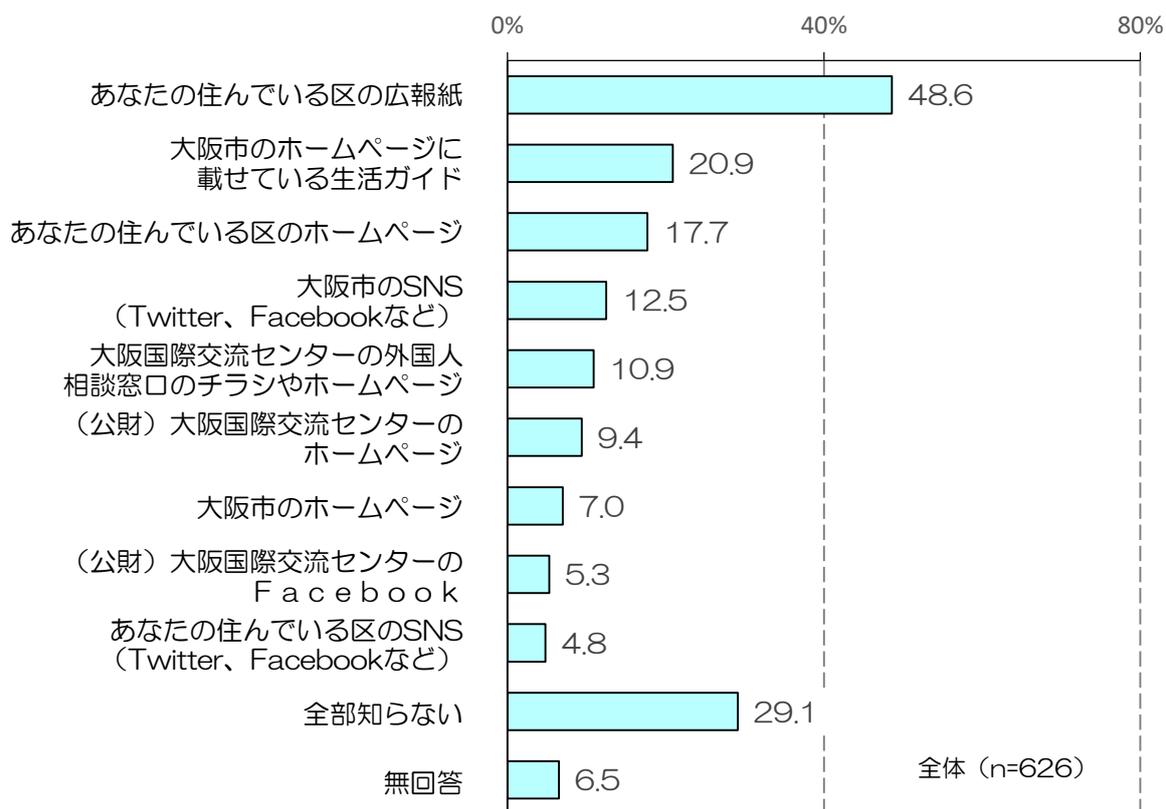
### 1. 普段の生活について

Q 1 あなたは役所（区役所や大阪市役所など）が出している次の案内やお知らせを知っていますか。  
（複数回答）

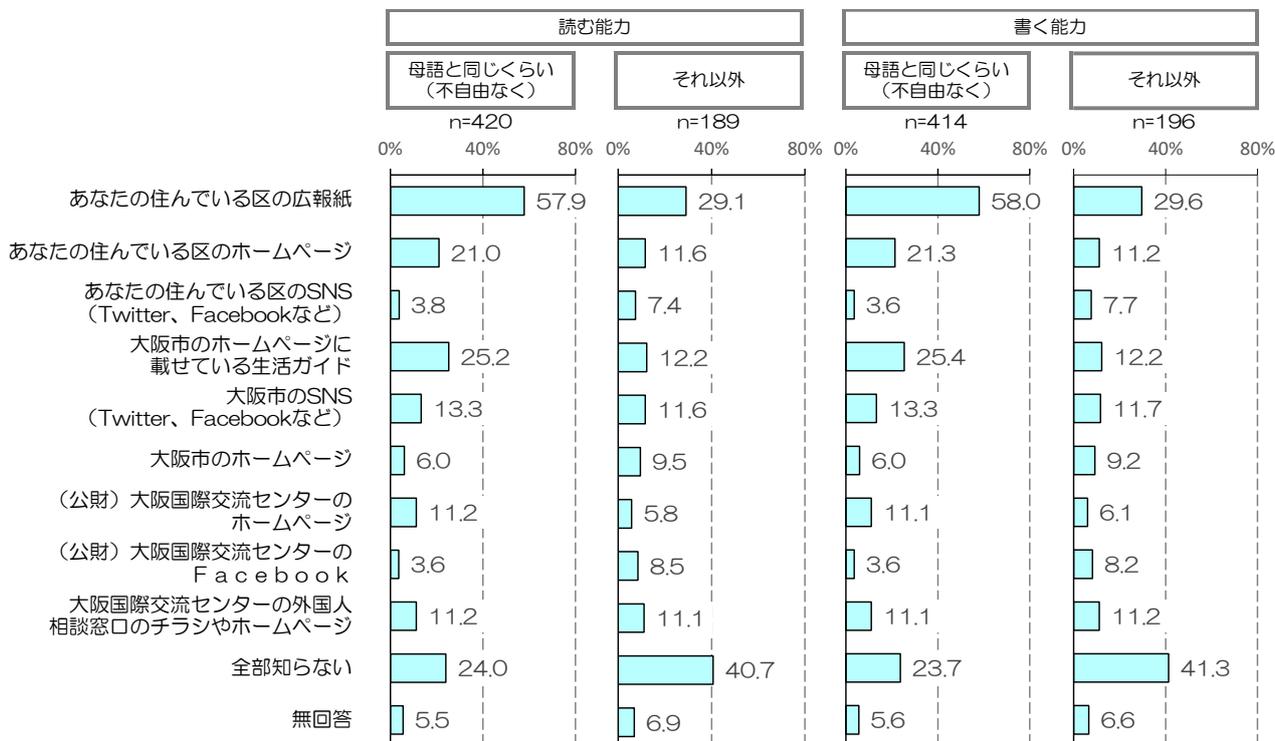
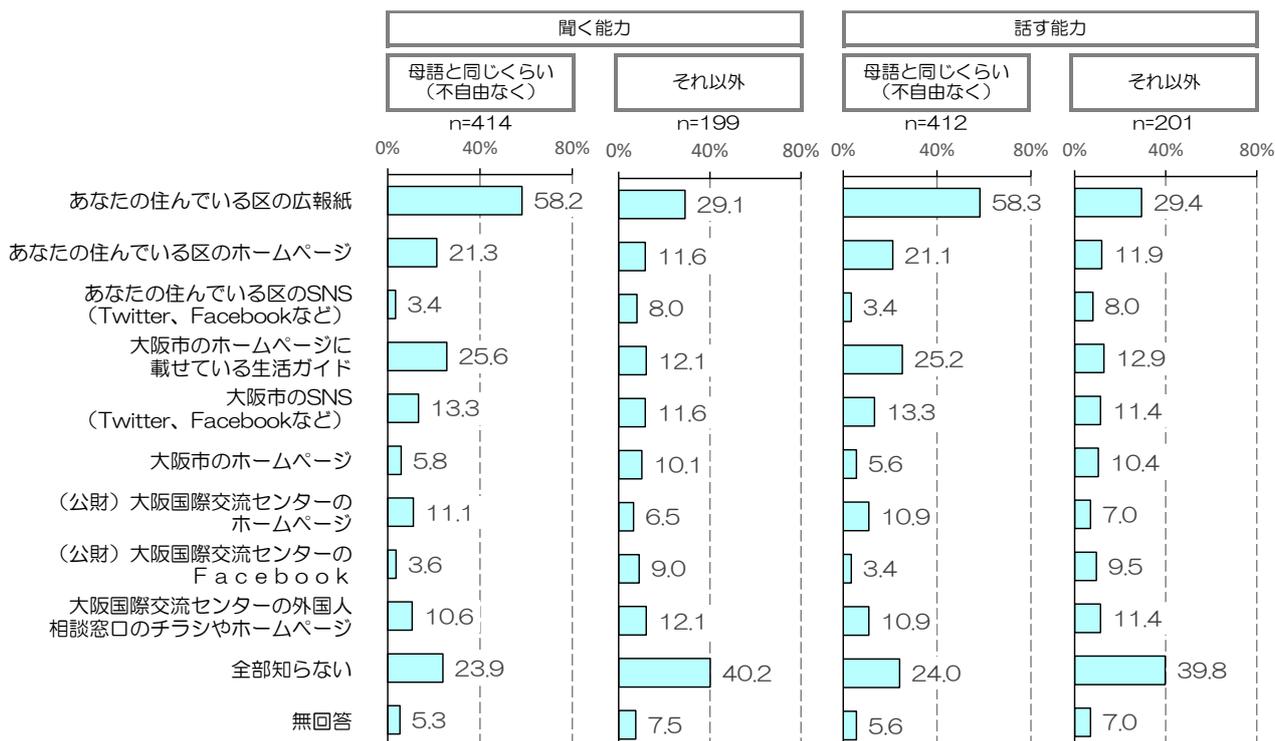
案内やお知らせの認知は、「あなたの住んでいる区の広報紙」が48.6%で最も高く、次いで「大阪市のホームページに掲載している生活ガイド」(20.9%)、「あなたの住んでいる区のホームページ」(17.7%)があがっている。一方、「全部知らない」も29.1%と高い。

日本語能力別にみると、「母語と同じくらい（不自由なく）」では、「あなたの住んでいる区の広報紙」の認知度が高い。「それ以外」の層では、「全部知らない」が約4割と高くなっているが、区のSNSや市のホームページなど、「母語と同じくらい（不自由なく）」より高い割合を示すものもある。聞く/話す/読む/書く、いずれの能力でみても、スコアは似通っており、差はみられない。

#### 【全体】



## 【日本語能力別】

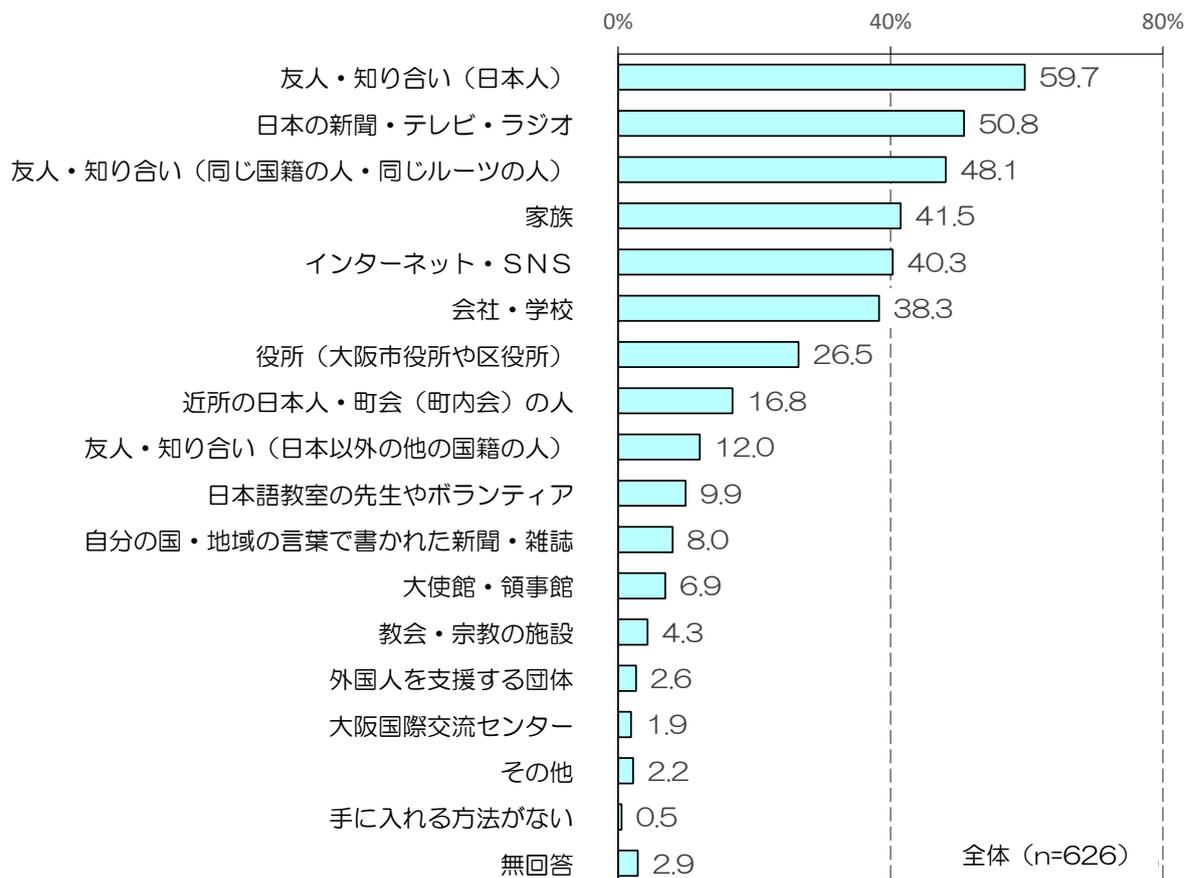


Q 2 あなたは日本での生活に必要な情報をどこから手に入れていますか。(複数回答)

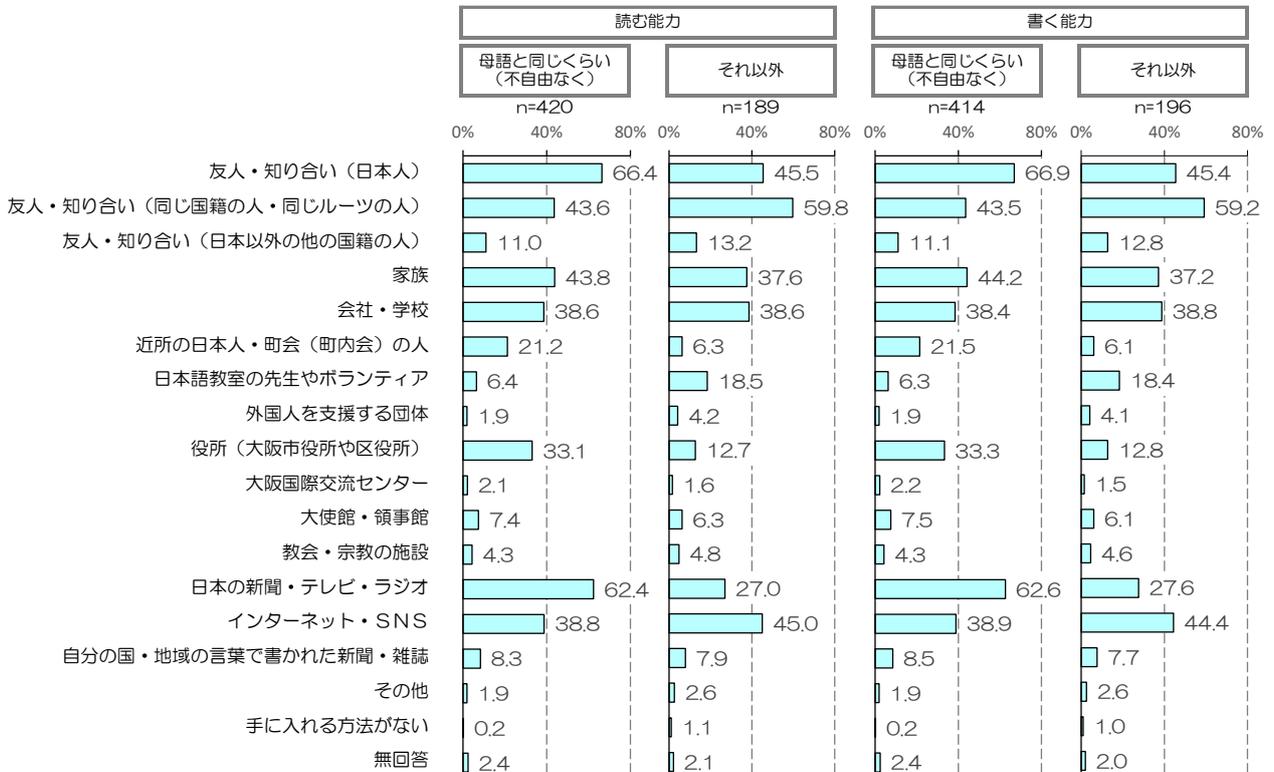
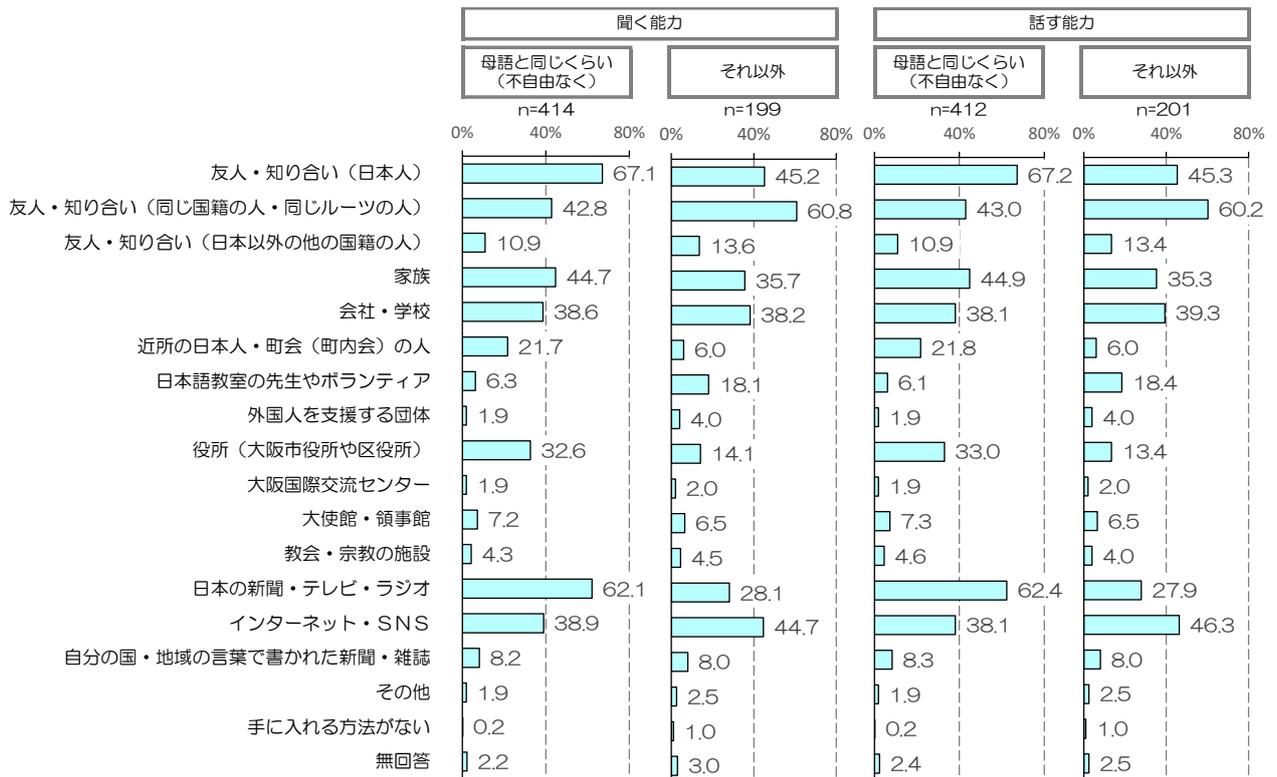
生活に関する情報源は、「友人・知り合い(日本人)」(59.7%)が最も多く、次いで、「日本の新聞・テレビ・ラジオ」(50.8%)、「友人・知り合い(同じ国籍の人・同じルーツの人)」(48.1%)となっている。

日本語能力別にみると、「友人・知り合い」の中でも、「母語と同じくらい(不自由なく)」は「日本人」、「それ以外」では「同じ国籍の人・同じルーツの人」の方が高い。同様に、媒体の中でも、「母語と同じくらい(不自由なく)」は「日本の新聞・テレビ・ラジオ」、「それ以外」では「インターネット・SNS」の方が高くなっている。聞く/話す/読む/書く、いずれの能力でみても、スコアは似通っており、差はみられない。

【全体】



【日本語能力別】

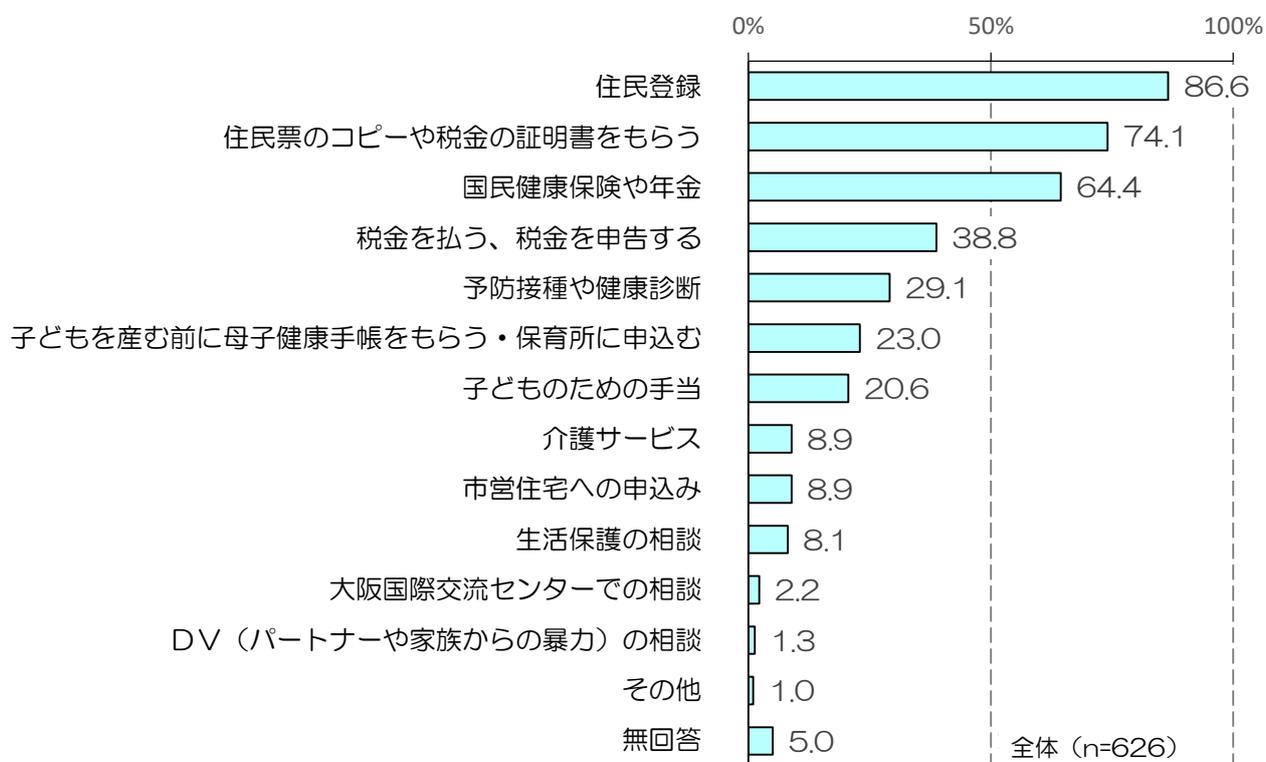


Q 3 あなたは役所（区役所や大阪市役所など）のサービスで、利用したことのあるものはありますか。  
（複数回答）

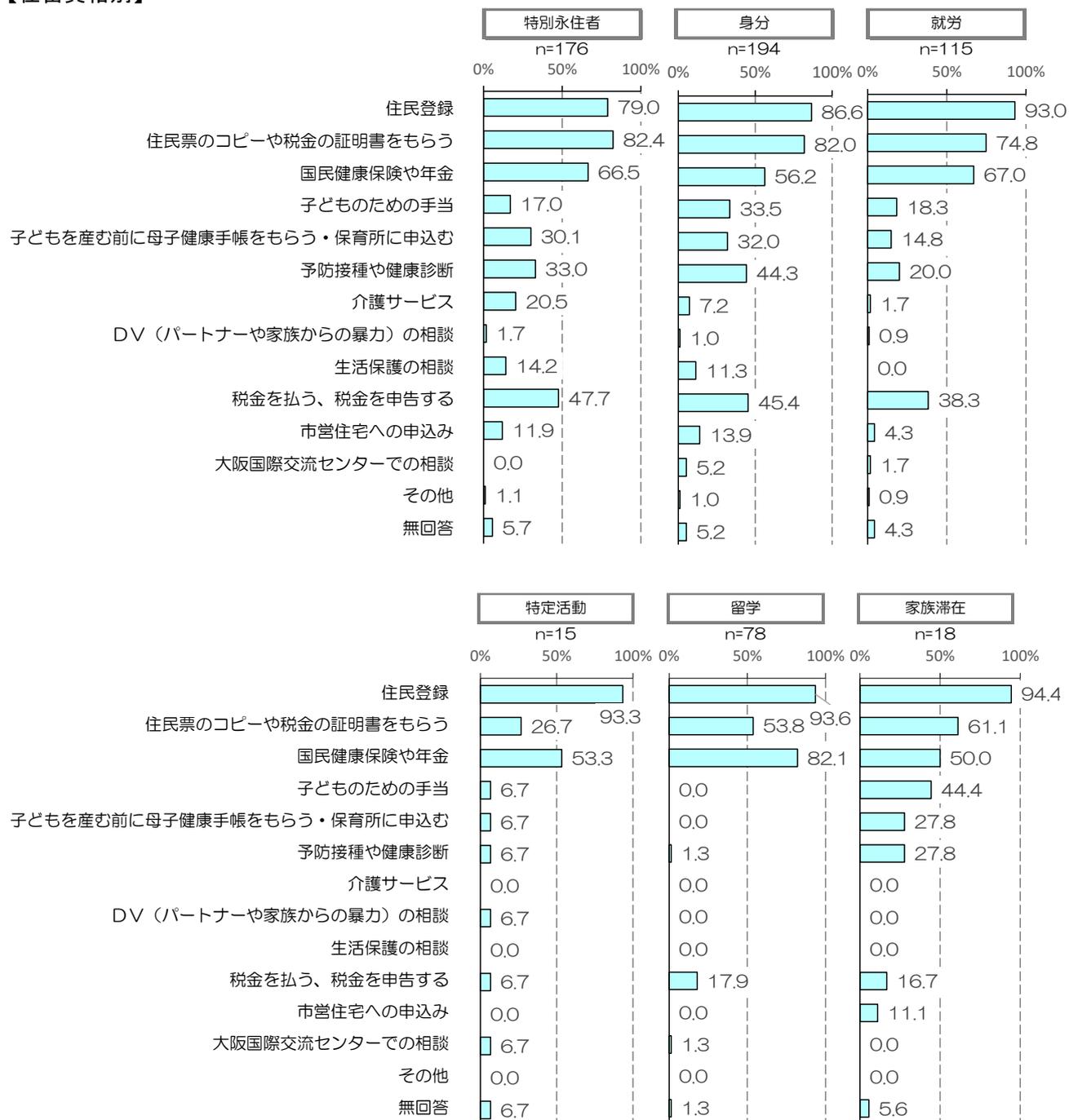
役所での利用サービスは、「住民登録」(86.6%)、「住民票のコピーや税金の証明書をもらう」(74.1%)、「国民健康保険や年金」(64.4%)の利用率が高い。

また、在留資格別に見ると、「住民票のコピーや税金の証明書をもらう」は、特別永住者、身分、就労では7割を超えている。「国民健康保険や年金」は、留学で82.1%と高い。また、「税金を払う、税金を申告する」では、特別永住者(47.7%)、身分(45.4%)、就労(38.3%)の割合が他の在留資格に比べて高くなっている。

【全体】



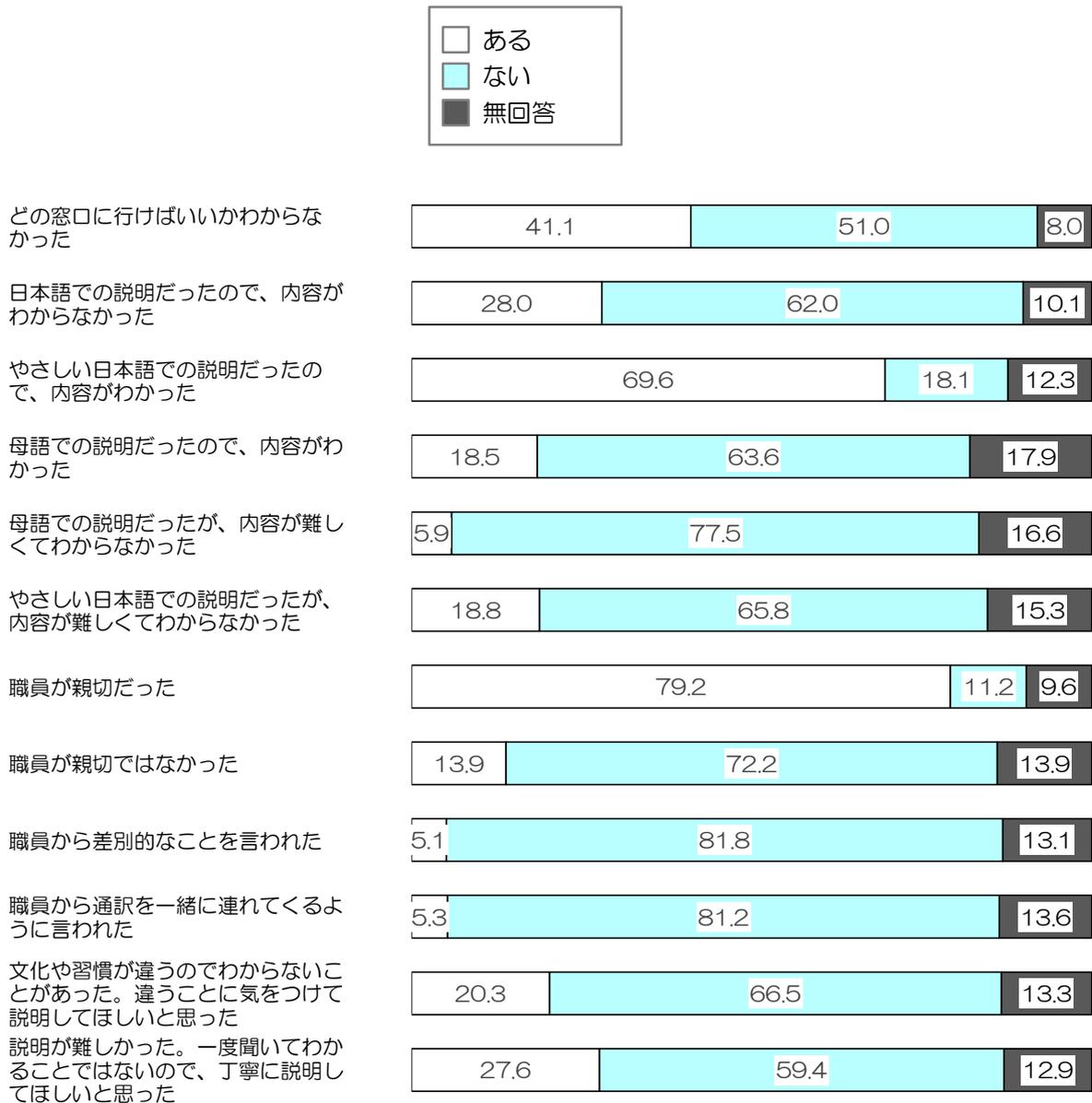
【在留資格別】



Q 4 役所（区役所や大阪市役所）に行ったときに、以下のような経験をしたことはありますか。  
（単一回答）

役所で経験したことが「ある」と回答した割合は、「職員が親切だった」（79.2%）で約8割、「やさしい日本語での説明だったので、内容がわかった」（69.6%）が約7割と高くなっている。

次いで、「どの窓口に行けばいいかわからなかった」（41.1%）、「日本語での説明だったので、内容がわからなかった」（28.0%）、「説明が難しかった。一度聞いてわかることではないので、丁寧に説明してほしいと思った」（27.6%）順となっている。



(n=626)

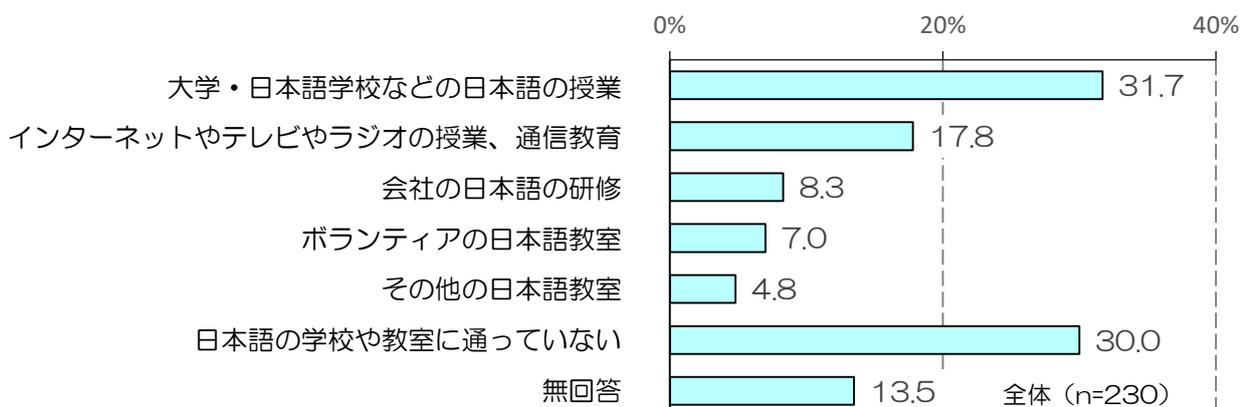
(単位：%)

Q 7 (Q 5 不自由なく使うことができる言語で「日本語」を選ばなかった人が教えてください。)  
あなたは今次の場所で日本語を勉強していますか。(複数回答)

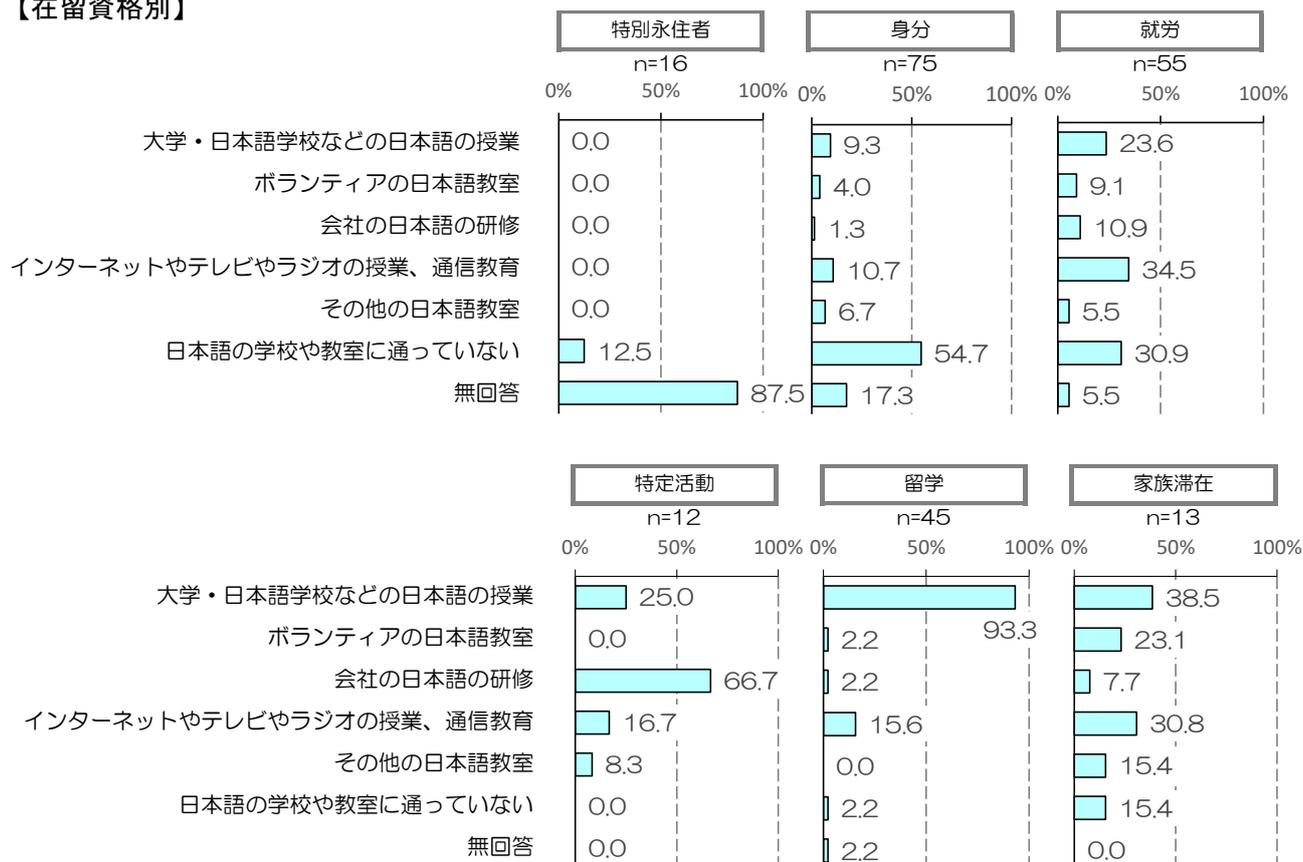
日本語の学習状況は、「大学・日本語学校などの日本語の授業」が31.7%で最も多く、次いで「日本語の学校や教室に通っていない」が30.0%、「インターネットやテレビやラジオの授業、通信教育」が17.8%となっている。

在留資格別にみると、就労では、「インターネットやテレビやラジオの授業、通信教育」や「日本語の学校や教室に通っていない」がともに3割台となっている。

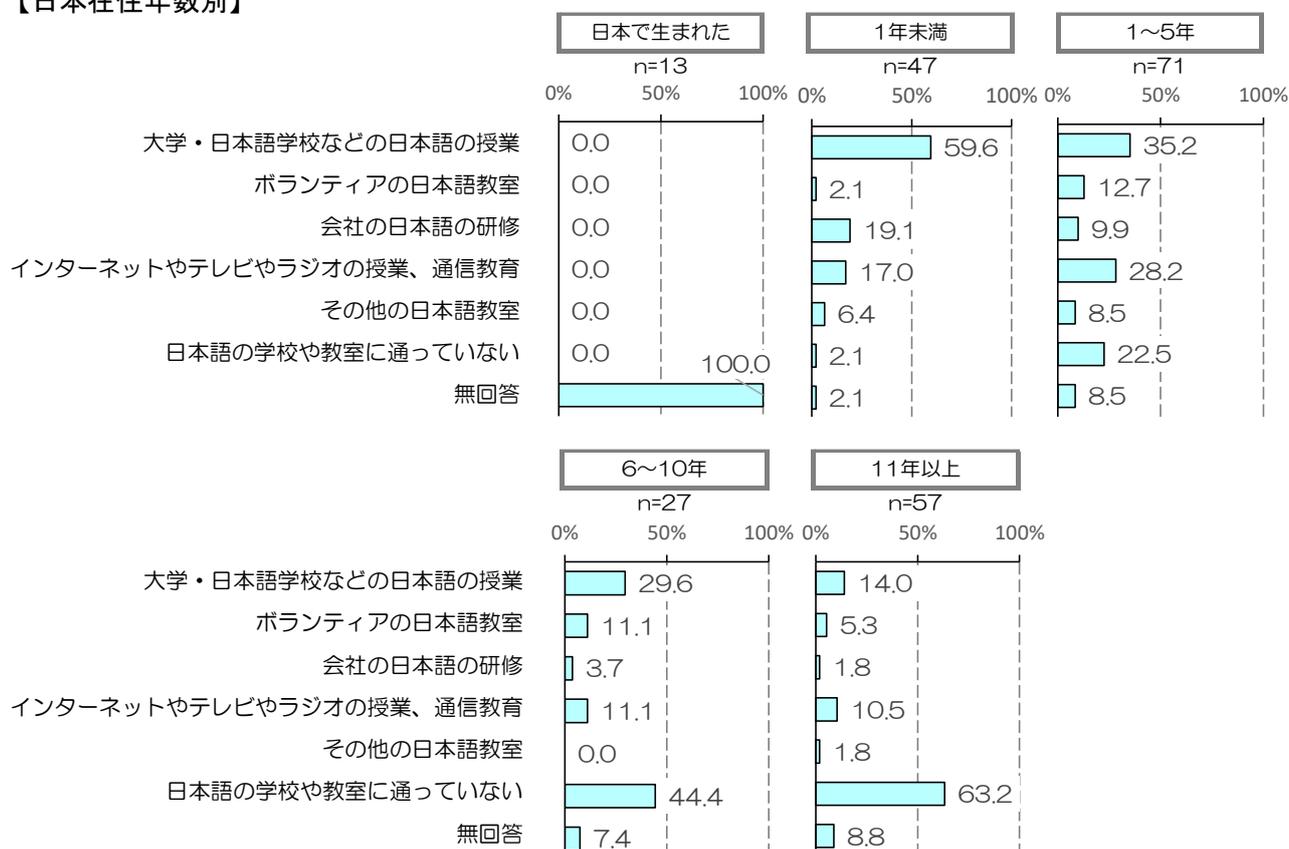
#### 【全体】



## 【在留資格別】



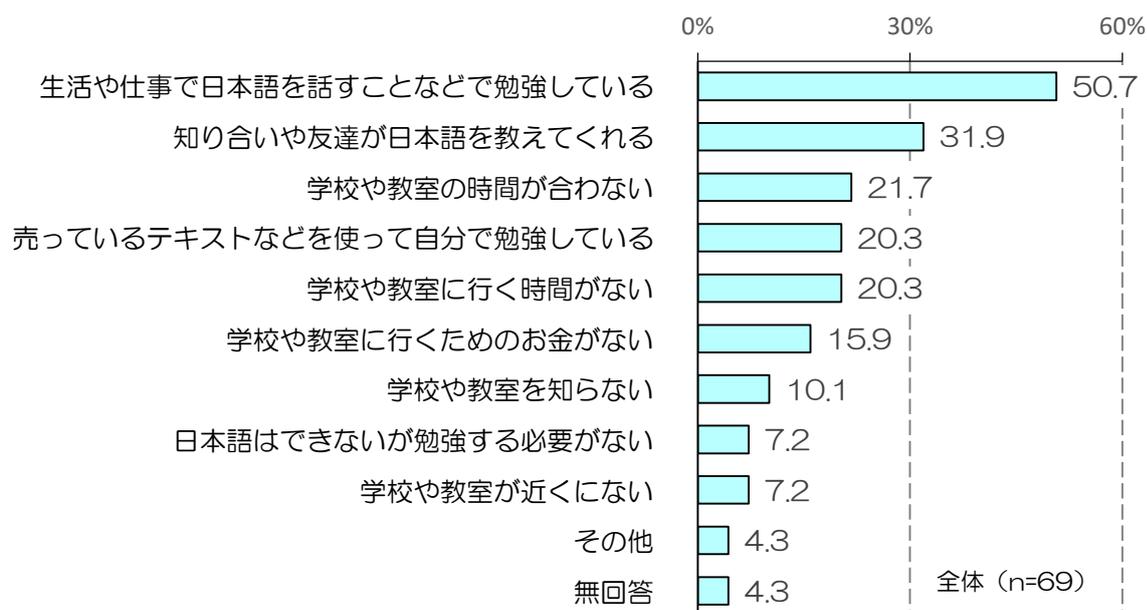
## 【日本在住年数別】



Q 8 (Q 7で「日本語の学校や教室に通っていない」を選んだ人が答えてください。)

あなたが日本語の学校や教室に通っていない理由は何ですか。(複数回答)

日本語の学校や教室に通っていない理由は、「生活や仕事で日本語を話すことなどで勉強している」が50.7%で最も高く、「知り合いや友達が日本語を教えてくれる」が31.9%が続いている。次いで、「学校や教室の時間が合わない」「学校や教室に行く時間がない」「売っているテキストなどを使って自分で勉強している」が約2割となっている。

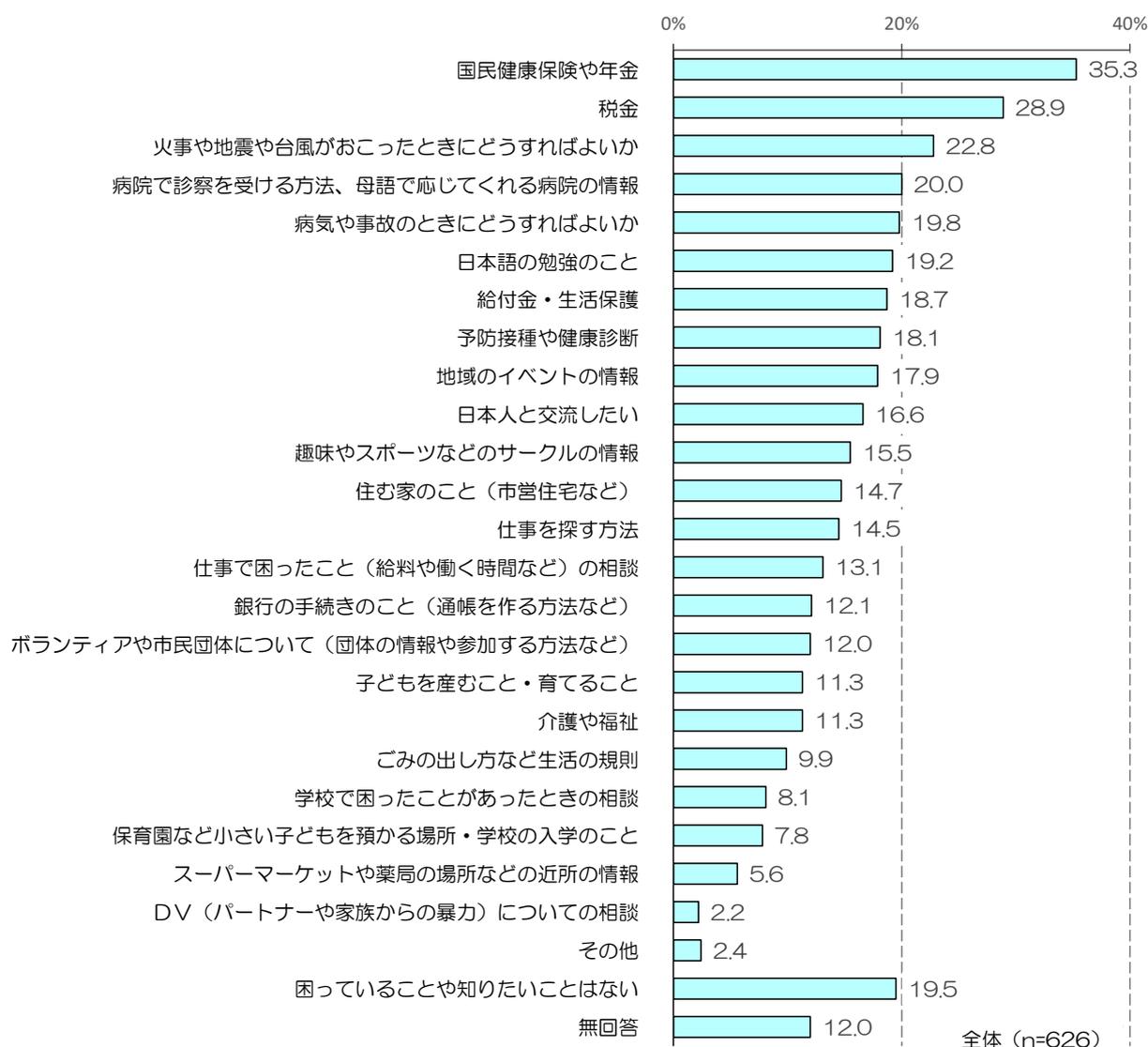


Q 9 あなたが生活で分からなくて困っていることや知りたい情報は何か。（複数回答）

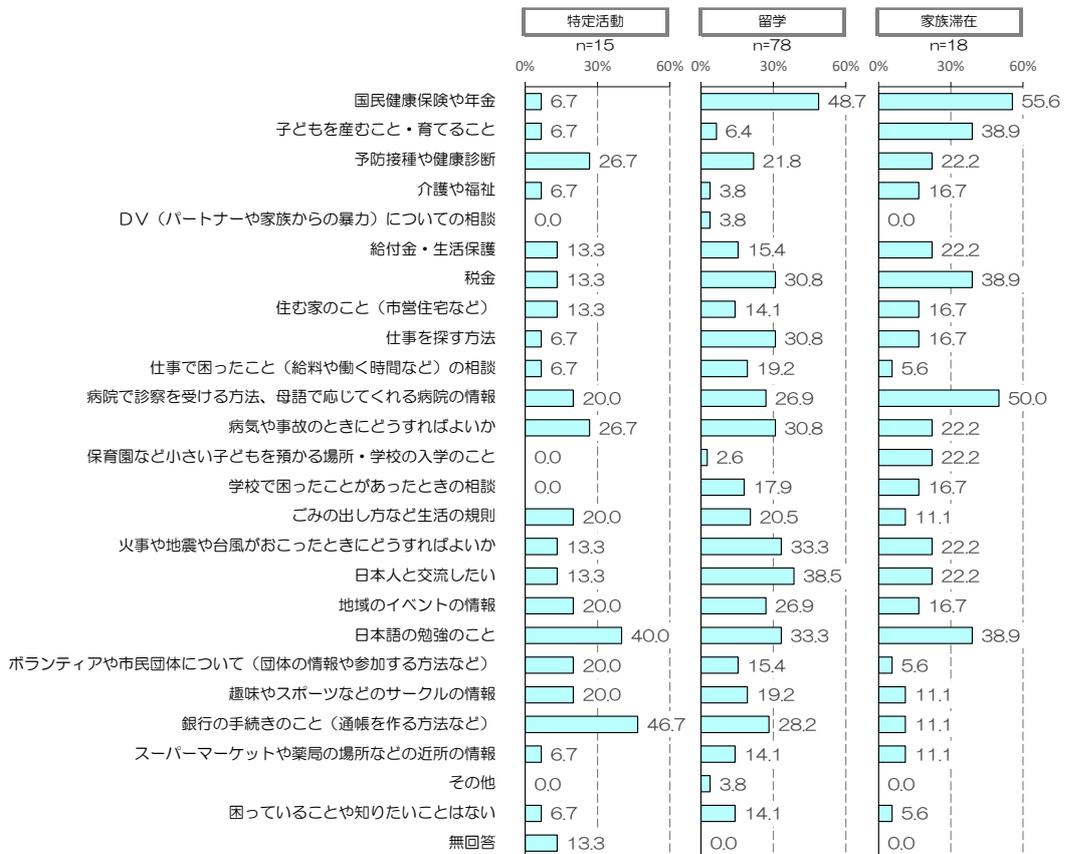
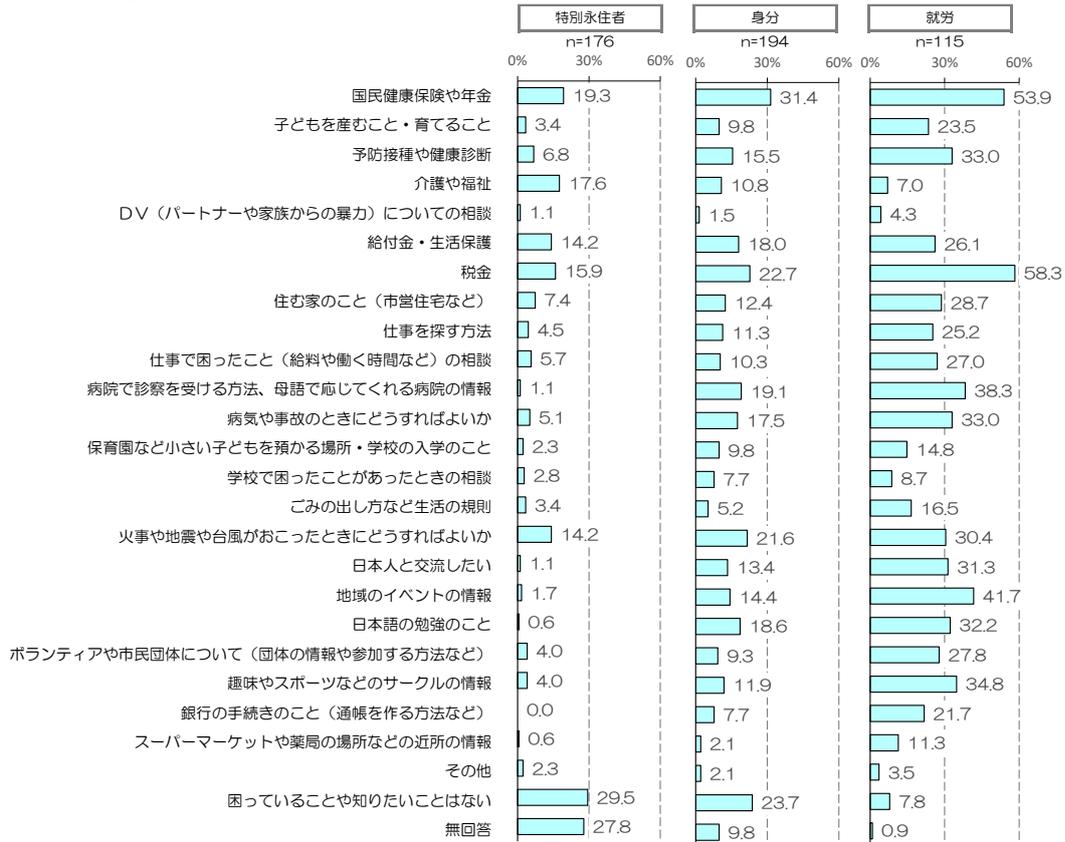
生活での困りごとや知りたい情報は、「国民健康保険や年金」(35.3%)、「税金」(28.9%)といった社会保障等に係る項目が上位で、次いで「火事や地震や台風がおこったときにどうすればよいか」(22.8%)、「病院で診察を受ける方法、母語で応じてくれる病院の情報」(20.0%)、「病気や事故のときにどうすればよいか」(19.8%)といった緊急時の対応に係る項目があがっている。

在留資格別にみると、「国民健康保険や年金」は就労、留学、家族滞在で、「税金」は就労で特に高い。特定活動では、「国民健康保険や年金」「税金」は低く、「銀行の手続きのこと」「日本語の勉強のこと」が高いのが特徴。また、就労で「地域のイベントの情報」、留学で「日本人と交流したい」が上位にあがっている点も特徴である。特別永住者では、「困っていることや知りたいことはない」を除くと、2割以上の項目はみられない。

【全体】



【在留資格別】

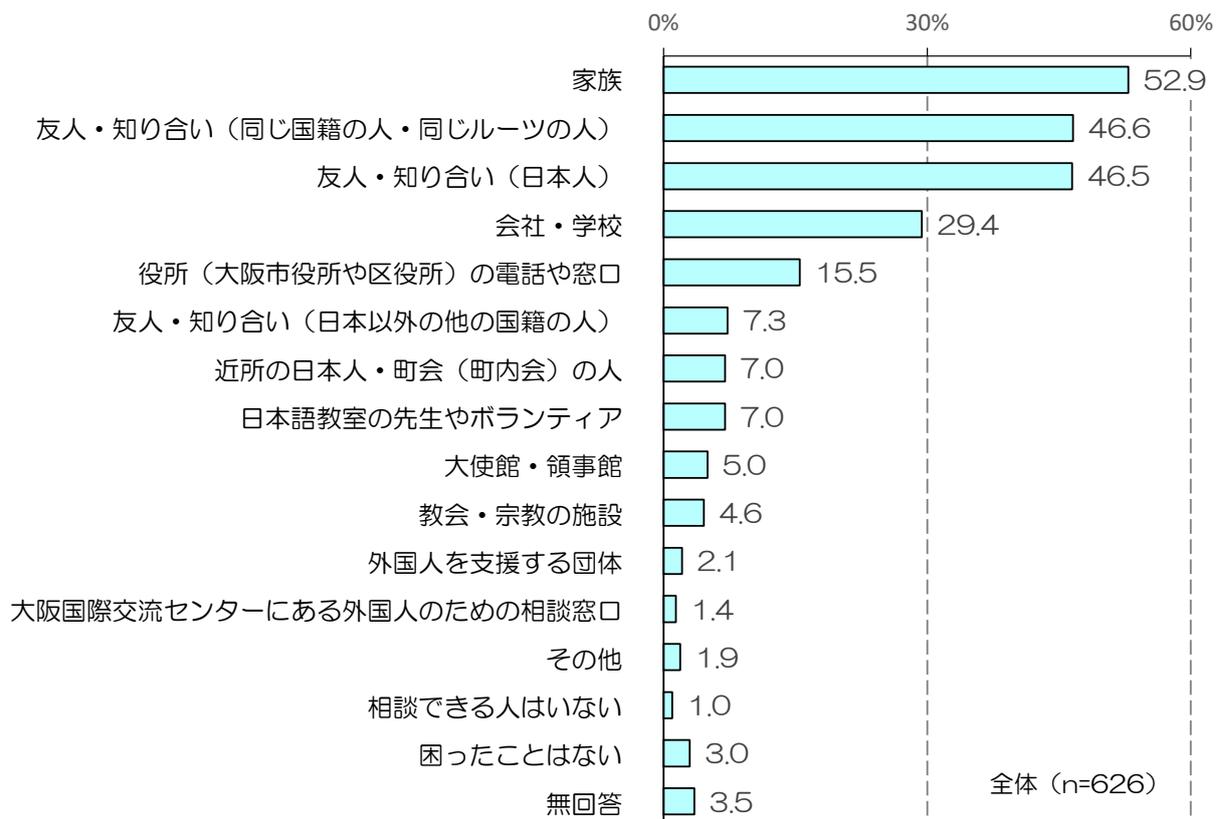


Q 10 あなたは生活で困っているとき、誰に相談しますか。(複数回答)

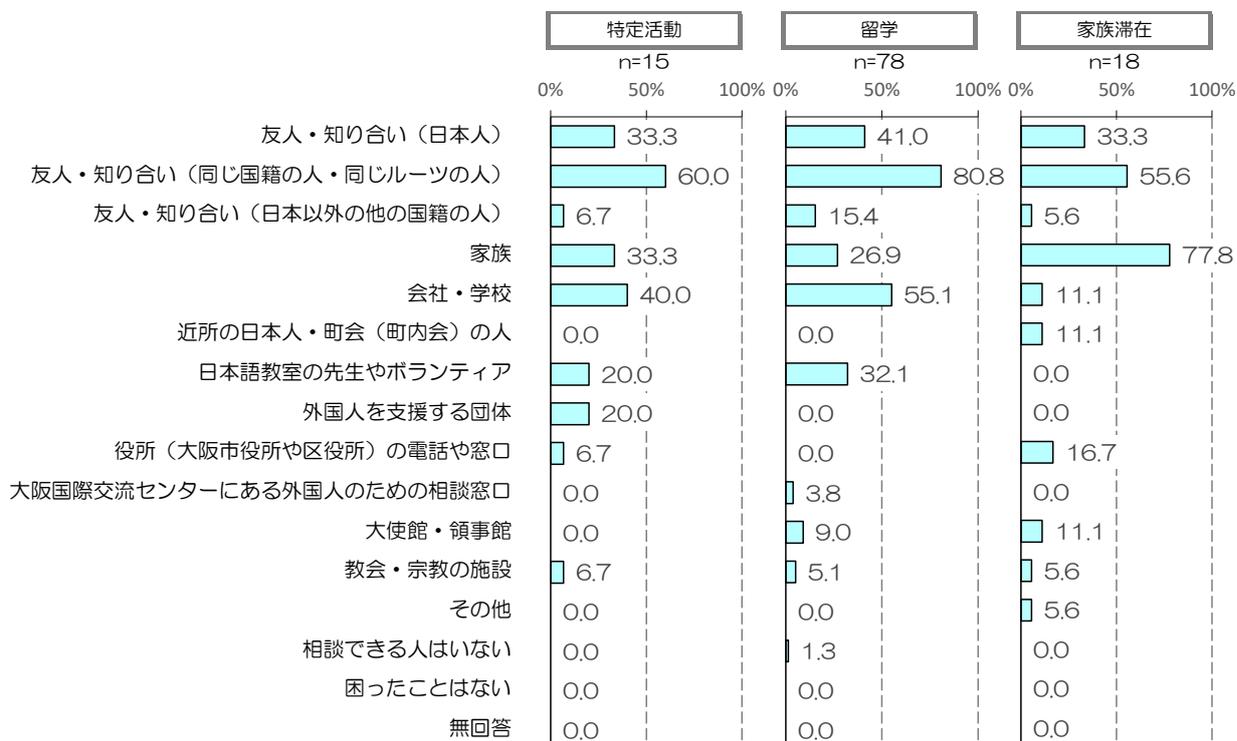
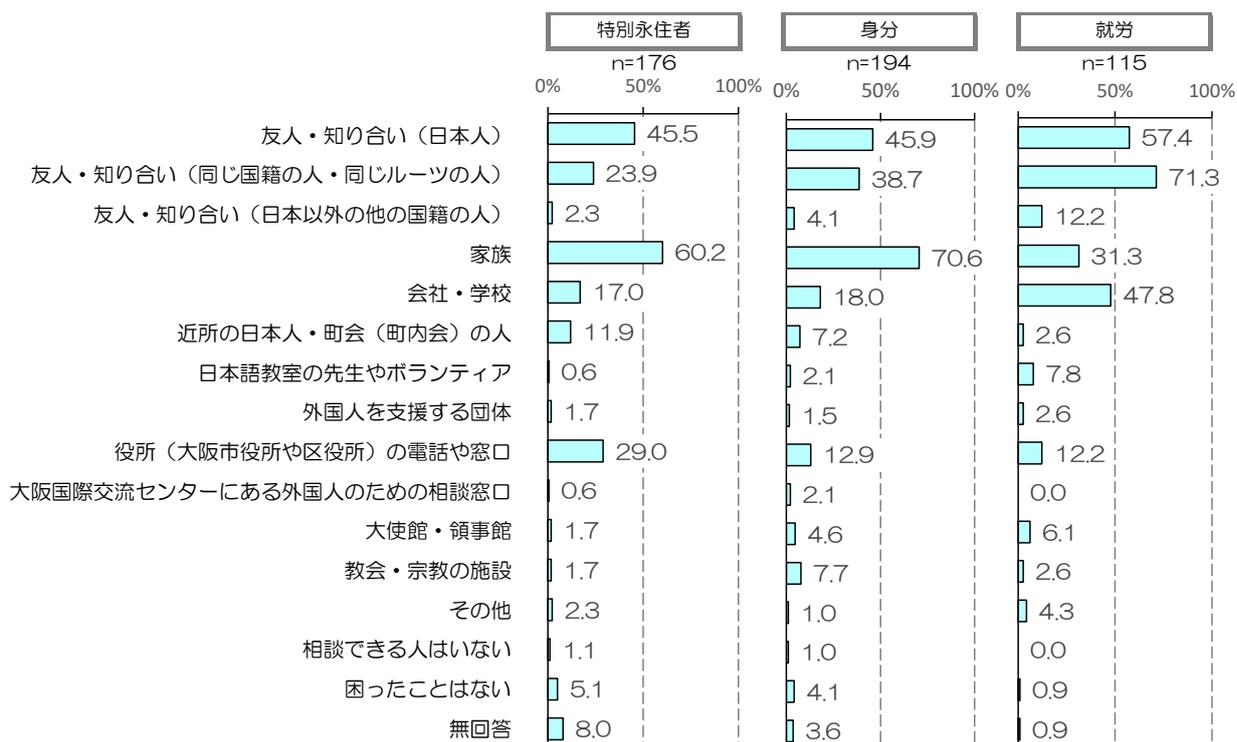
困りごとの相談相手は、「家族」が52.9%で最も高く、次いで「友人・知り合い(同じ国籍の人・同じルーツの人)」(46.6%)、「友人・知り合い(日本人)」(46.5%)、「会社・学校」(29.4%)となっている。

在留資格別にみると、特別永住者、身分では、「家族」が最も高くなっている。就労、留学では「友人・知り合い(同じ国籍の人・同じルーツの人)」が最も高いが、特に留学では8割を超えている。

【全体】



【在留資格別】



Q 11 あなたは次のような場所に行ったり、活動していますか。(複数回答)

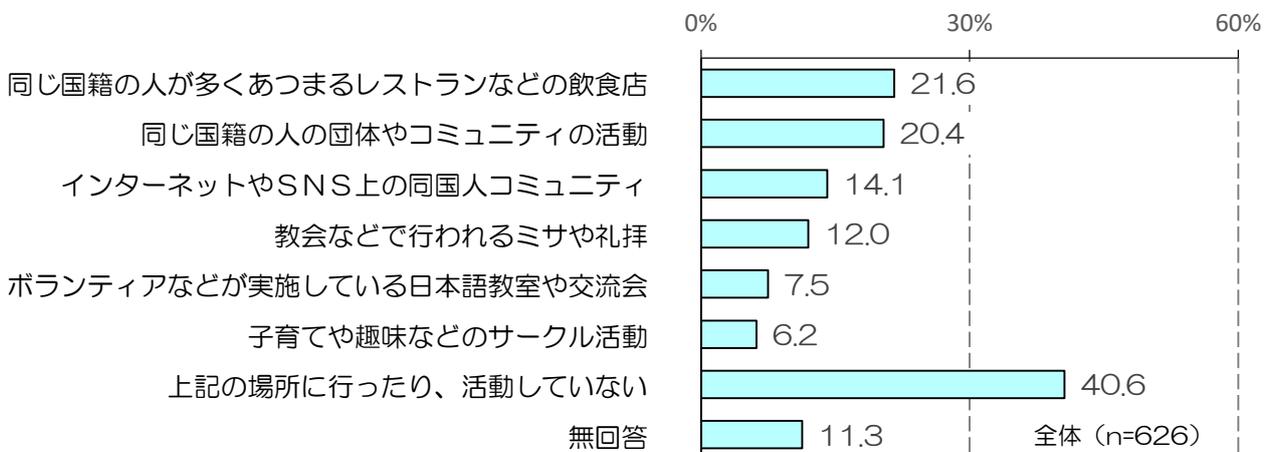
交流している場所や活動状況は、「同じ国籍の人が多くあつまるレストランなどの飲食店」(21.6%)、「同じ国籍の人の団体やコミュニティの活動」(20.4%)、「インターネットや SNS 上の同国人コミュニティ」(14.1%)の順に高くなっている。

国籍別にみると、韓国・朝鮮は「上記の場所に行ったり、活動していない」が 50.4%と過半数を占める。中国は「同じ国籍の人が多くあつまるレストランなどの飲食店」が 40.4%、ベトナム、台湾は「インターネットや SNS 上の同国人コミュニティ」が 3 割台、フィリピンは「教会などで行われるミサや礼拝」が 44.7%でトップとなっている。

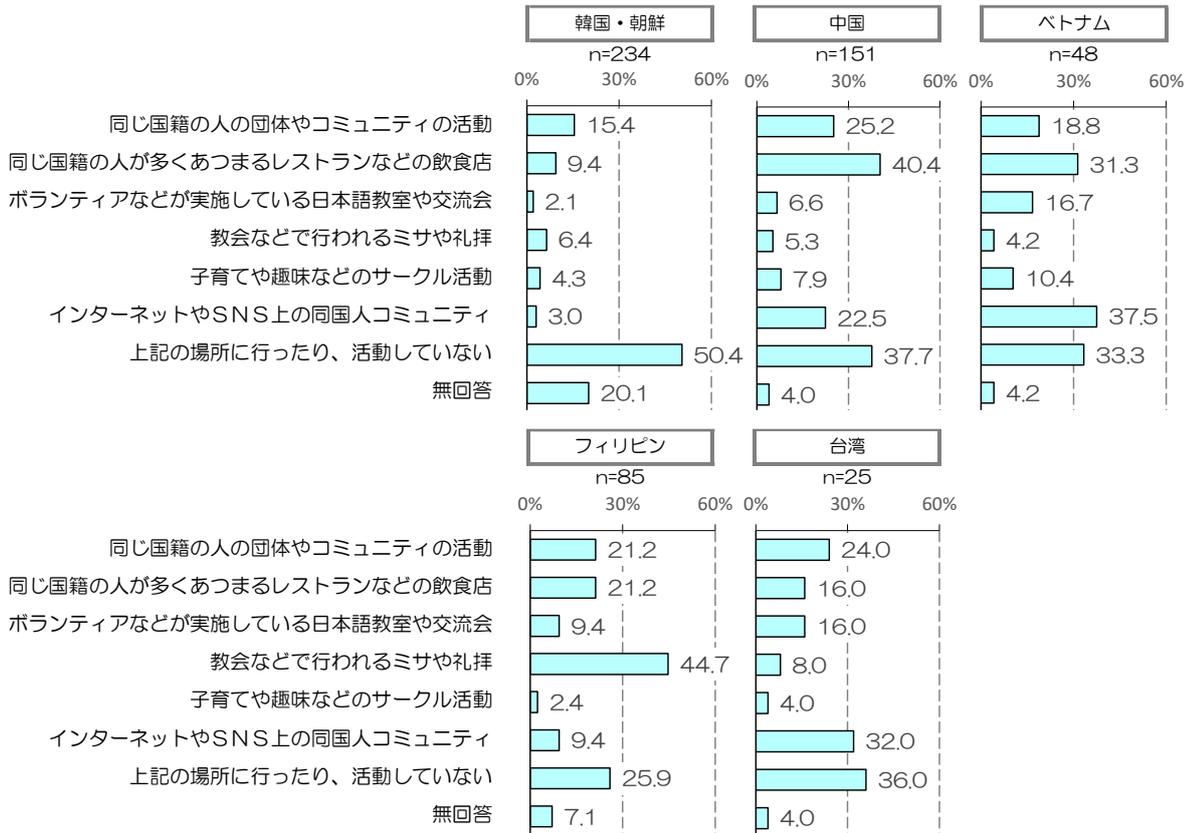
日本在住年数別にみると、1 年未満層では「同じ国籍の人が多くあつまるレストランなどの飲食店」が 4 割弱で最も高く、1～5 年層、6～10 年層では「同じ国籍の人が多くあつまるレストランなどの飲食店」「インターネットや SNS 上の同国人コミュニティ」が約 3 割で上位となっている。また、11～15 年層と日本で生まれた層では、選択肢にある交流活動への参加率は低い。

在留資格別にみると、就労では「同じ国籍の人が多くあつまるレストランなどの飲食店」「インターネットや SNS 上の同国人コミュニティ」、留学では「同じ国籍の人が多くあつまるレストランなどの飲食店」が上位である。「インターネットや SNS 上の同国人コミュニティ」については、就労・留学が、その他の資格に比べて高い。また、特別永住者と身分では、選択肢にある交流活動への参加率は低い。

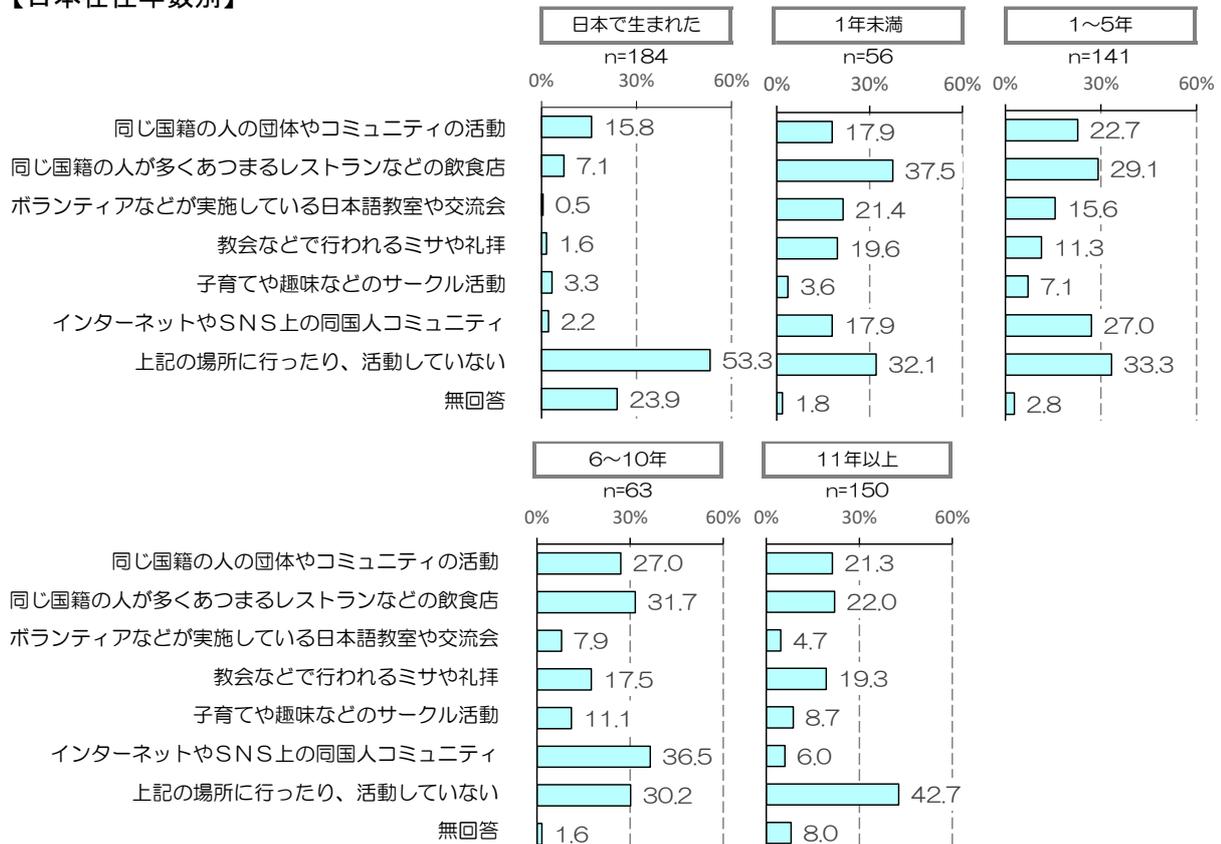
【全体】



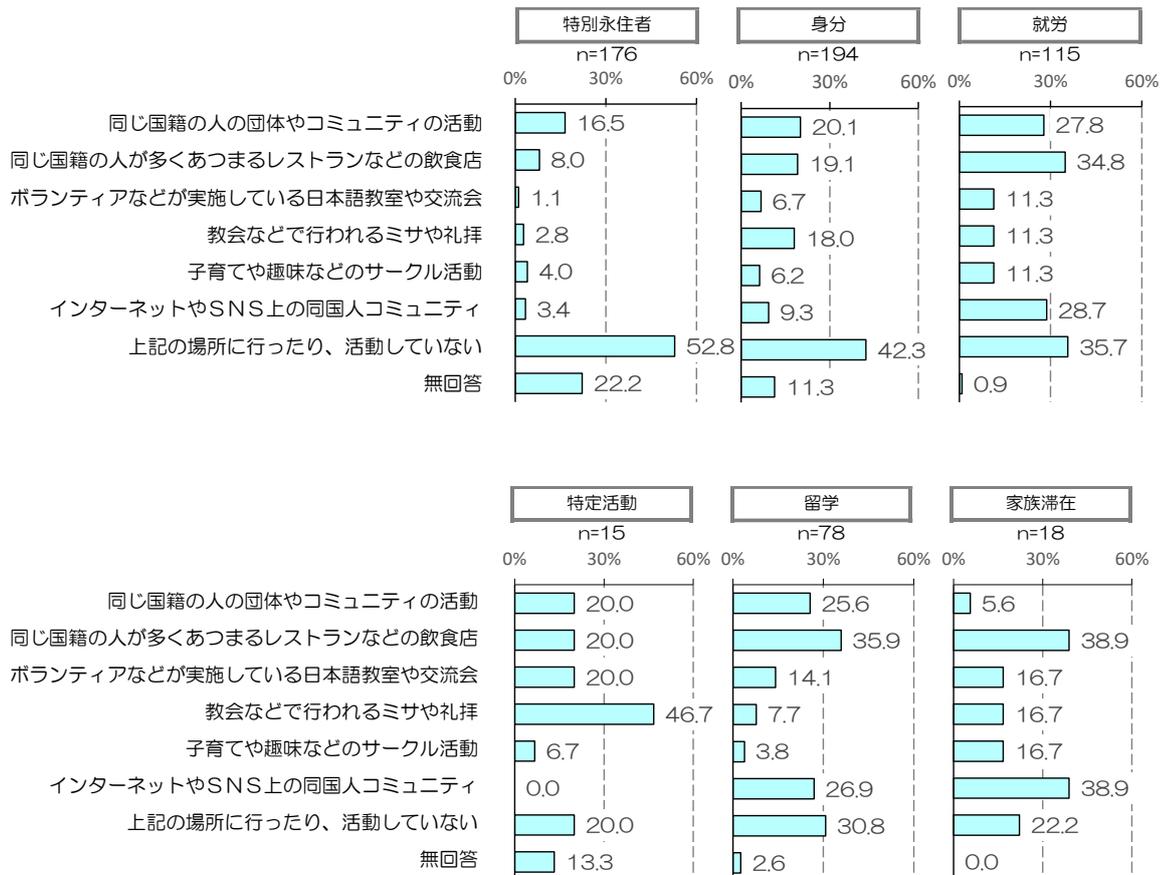
【国籍別】



【日本在住年数別】



【在留資格別】



Q 12 あなたは次のような地域の団体の活動や、イベントに参加していますか。(複数回答)

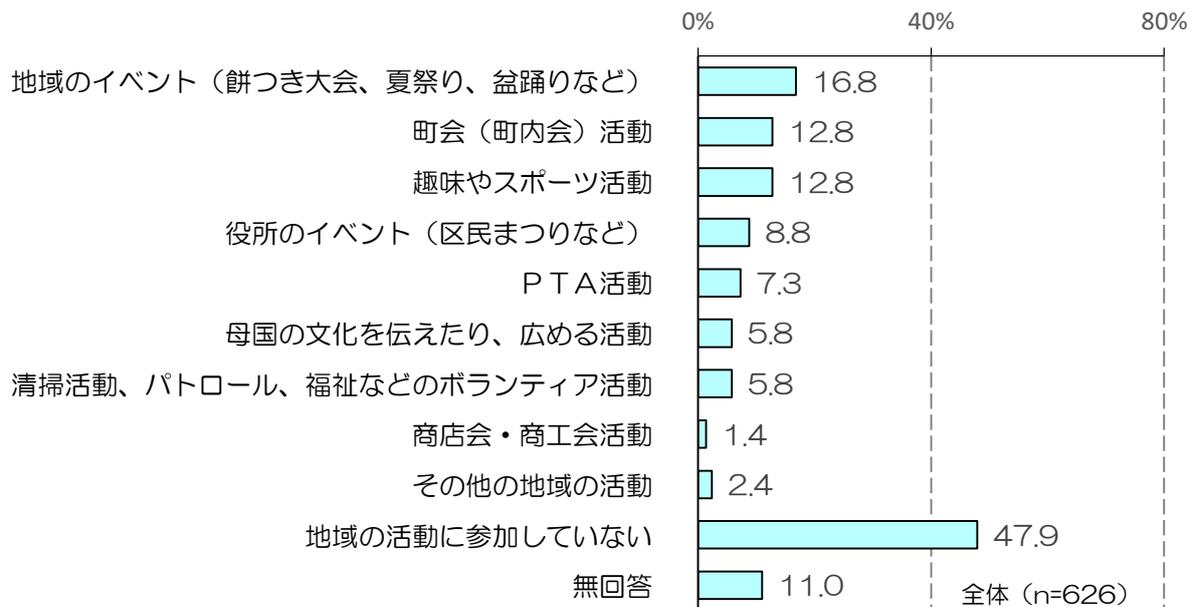
地域の団体の活動やイベントへの参加状況は、「地域の活動に参加していない」が47.9%と半数近くを占め、各活動への参加率も2割に満たない。活動内容でみると、「地域のイベント(餅つき大会、夏祭り、盆踊りなど)」が16.8%で最も高く、次いで「町会(町内会)活動」「趣味やスポーツ活動」がともに12.8%となっている。

国籍別にみると、ベトナムで非参加率が64.6%と特に高い。「地域のイベント(餅つき大会、夏祭り、盆踊りなど)」への参加率は、台湾で32.0%、中国で23.2%と高い。韓国・朝鮮では「町会(町内会)活動」への参加率が22.2%と高い。

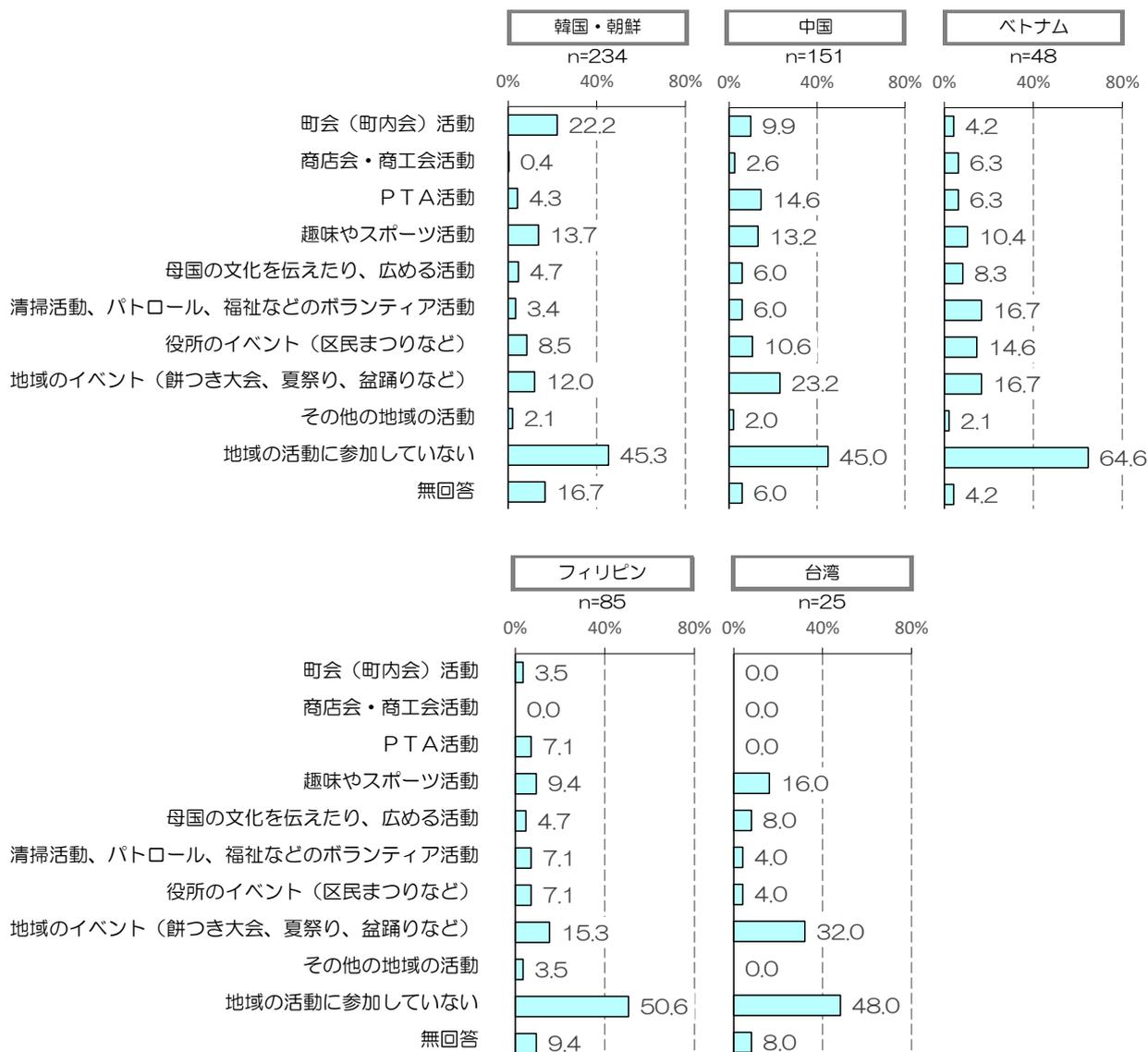
日本在住年数別にみると、日本で生まれた層は「町会(町内会)活動」への参加率が28.3%、1年未満層では「地域のイベント(餅つき大会、夏祭り、盆踊りなど)」への参加率が26.8%と高い。1～5年層、6～10年層では、非参加率が約6割と高い。

在留資格別にみると、特別永住者では「町会(町内会)活動」への参加率が28.4%と高い。就労では、非参加率が高いが、「地域のイベント(餅つき大会、夏祭り、盆踊りなど)」への参加率は他層より高い。

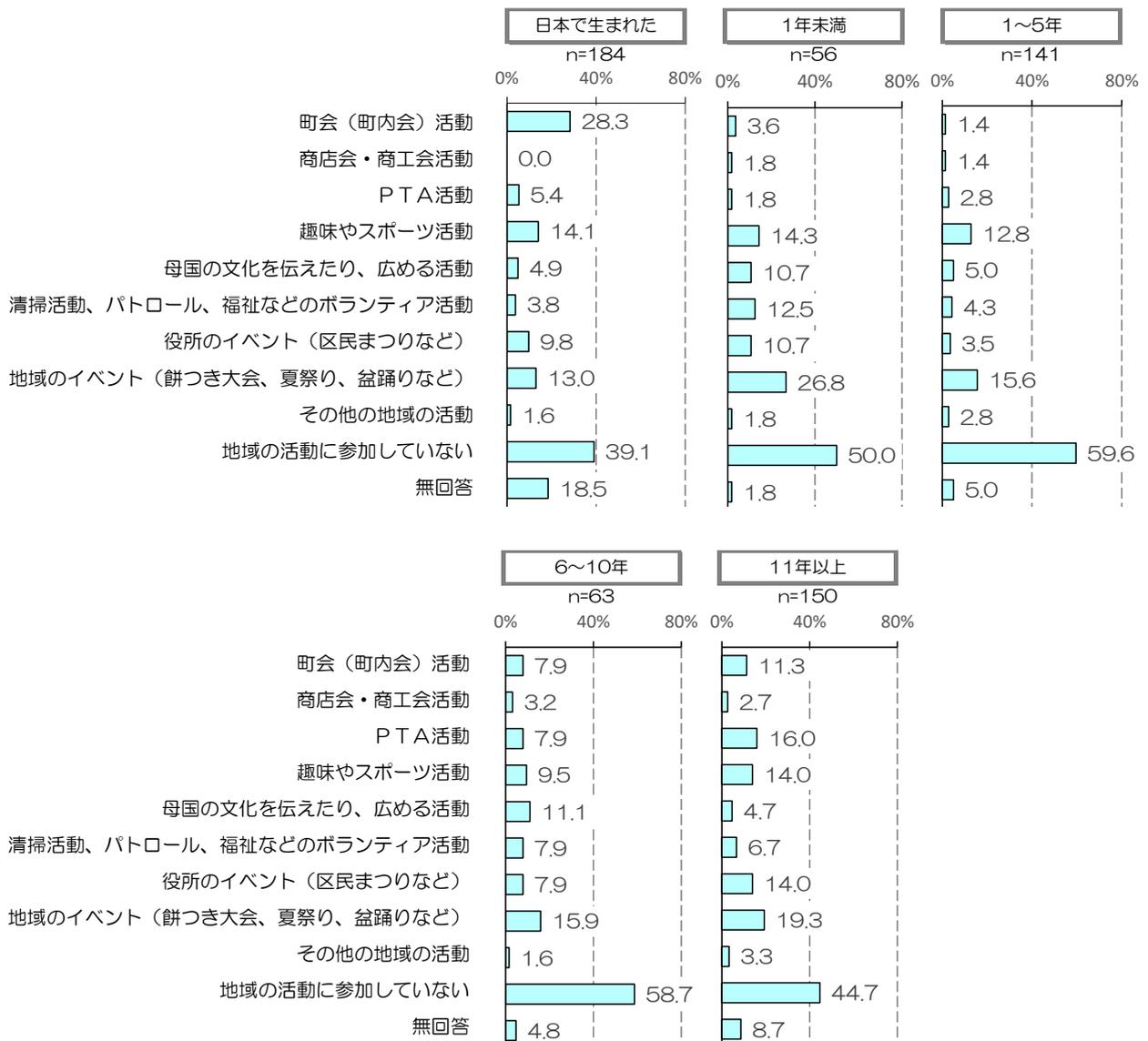
【全体】



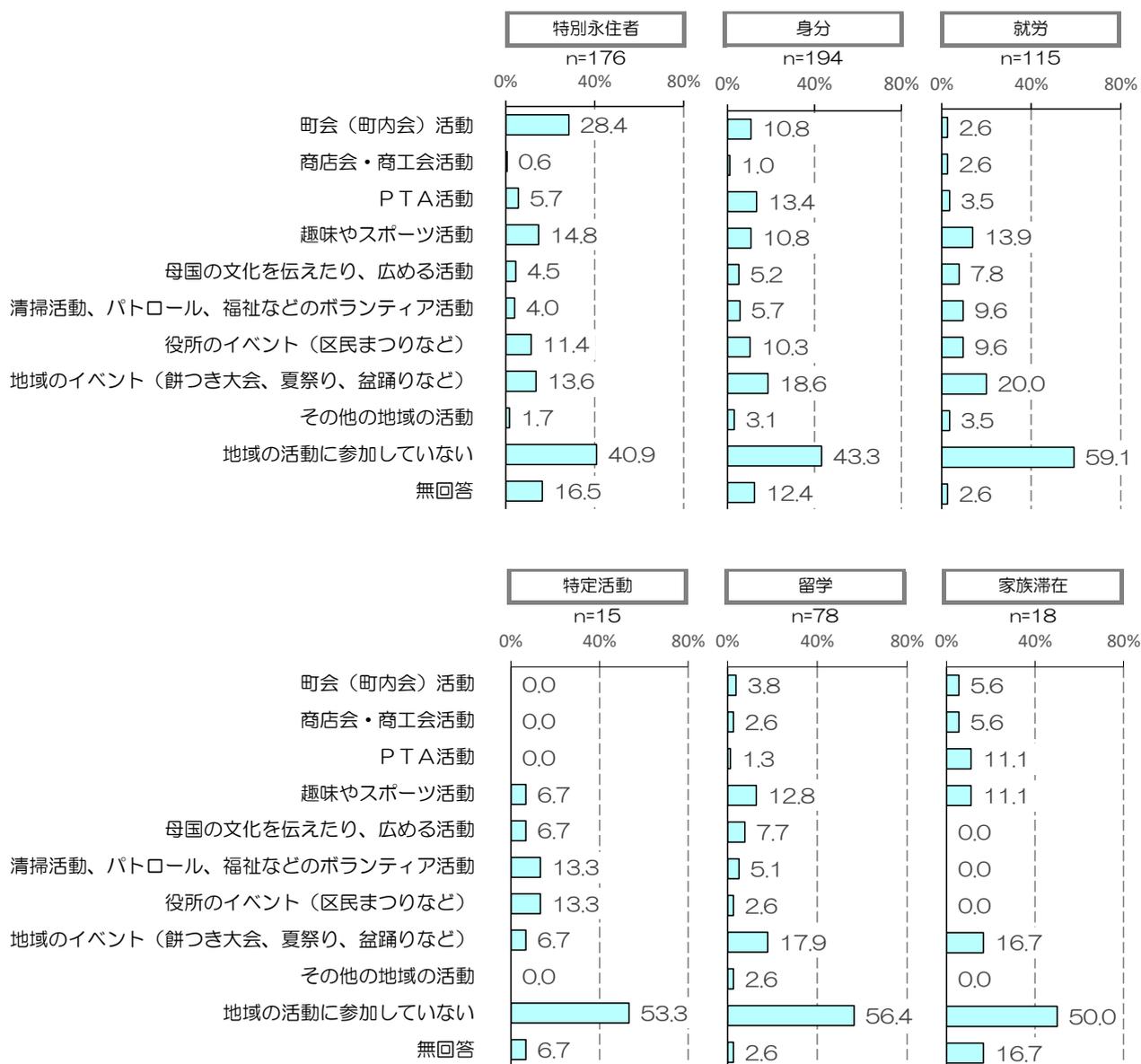
【国籍別】



【日本在住年数別】



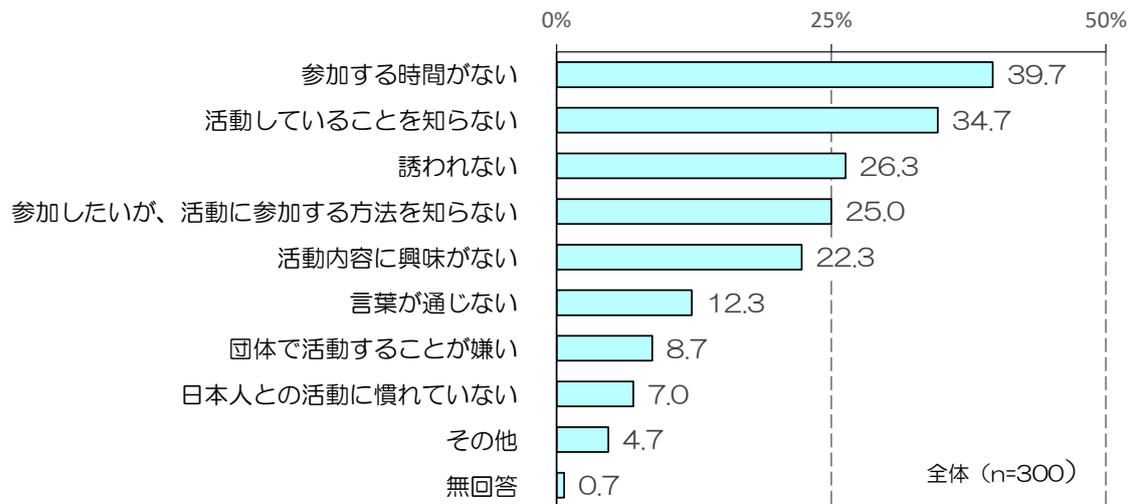
【在留資格別】



Q 13 (Q 12で「地域の活動に参加していない」を選んだ人が教えてください。)

あなたが地域の活動に参加していない理由は何ですか。(複数回答)

地域の活動に参加していない理由は、「参加する時間がない」(39.7%)、「活動していることを知らない」(34.7%)、「誘われない」(26.3%)、「参加したいが、活動に参加する方法を知らない」(25.0%)の順に高くなっている。



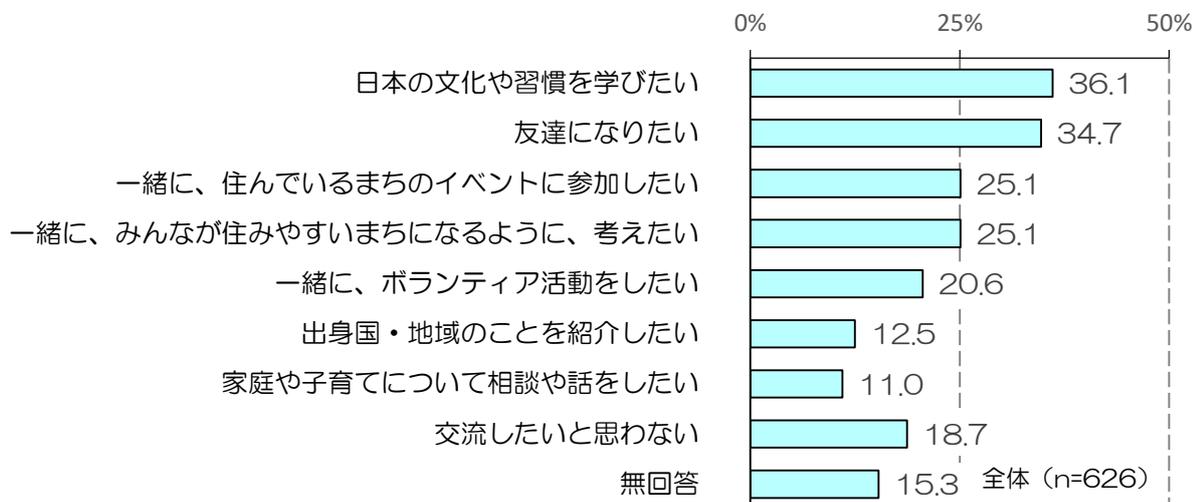
Q 14 あなたは、住んでいるまちで、どんな活動・交流をしたいと思いますか。(複数回答)

地域での活動・交流意向は、「日本の文化や習慣を学びたい」(36.1%)、「友達になりたい」(34.7%)、「一緒に、住んでいるまちのイベントに参加したい」「一緒に、みんなが住みやすいまちになるように、考えたい」(ともに25.1%)の順に高くなっている。

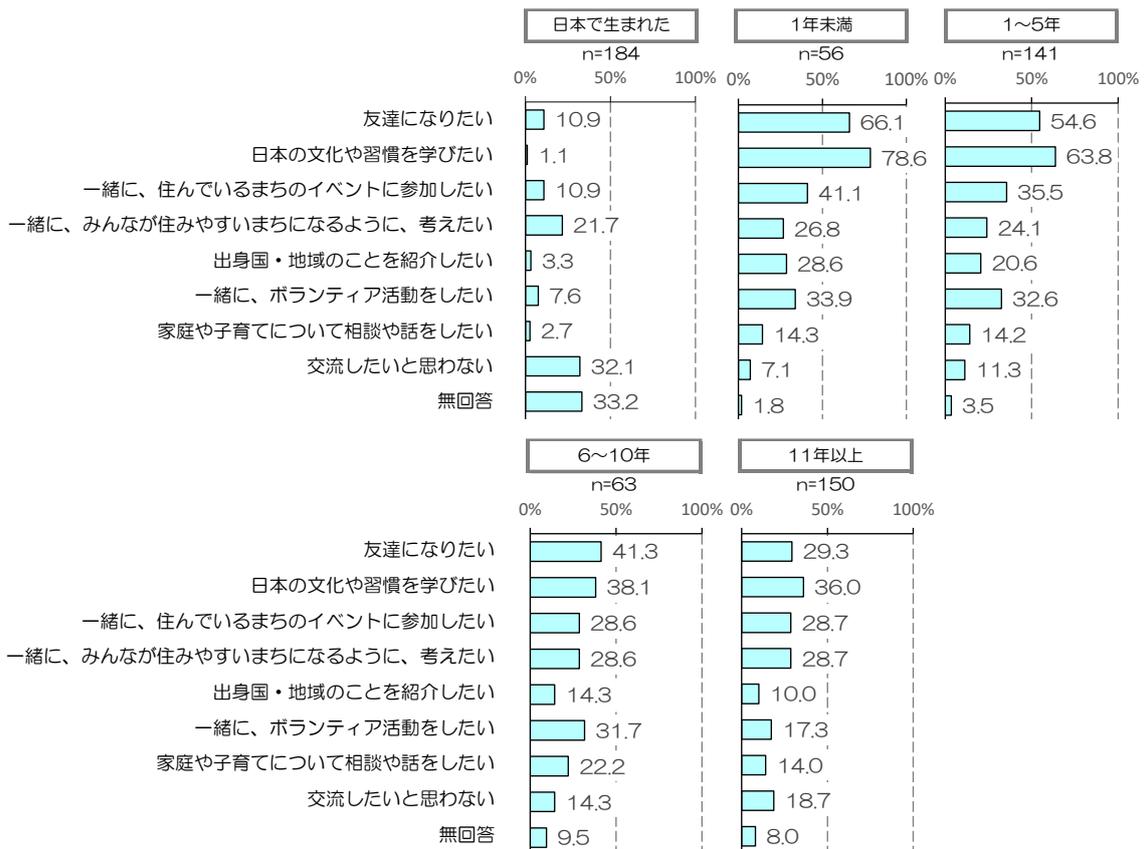
日本在住年数別にみると、1年未満層、1～5年層で「日本の文化や習慣を学びたい」がそれぞれ78.6%、63.8%、「友達になりたい」がそれぞれ66.1%、54.6%と高い。

在留資格別にみると、「日本の文化や習慣を学びたい」は留学で7割以上、就労で6割以上と高い。「友達になりたい」は、就労、留学で6割弱と高い。

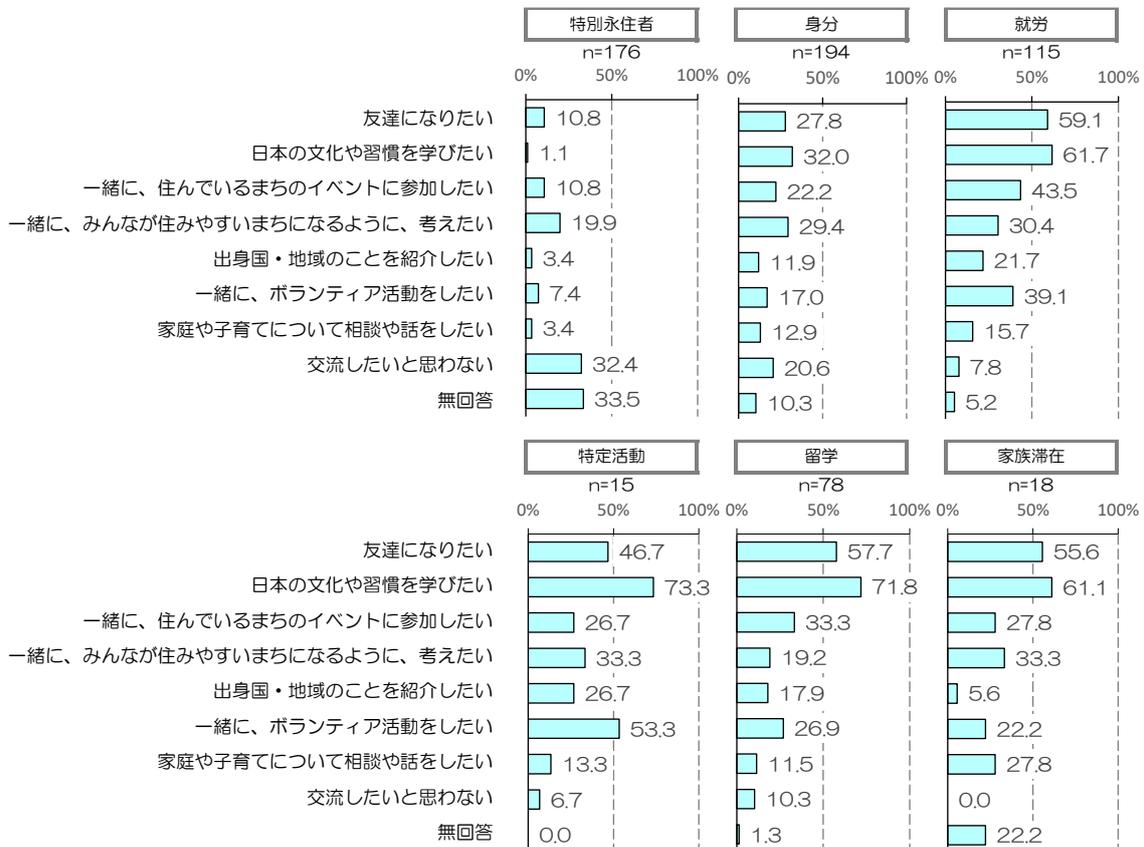
【全体】



## 【日本在住年数別】



## 【在留資格別】



## 2. 住まいと防災について

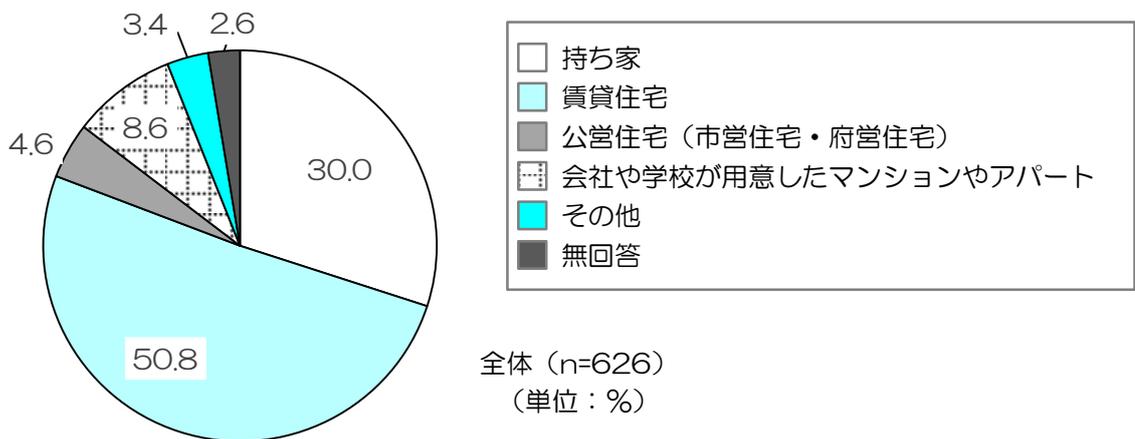
Q 15 あなたは、今、どのような家に住んでいますか。(単一回答)

住居形態は、「賃貸住宅」が50.8%と約半数を占め、次いで「持ち家」が30.0%、「会社や学校が用意したマンションやアパート」が8.6%となっている。

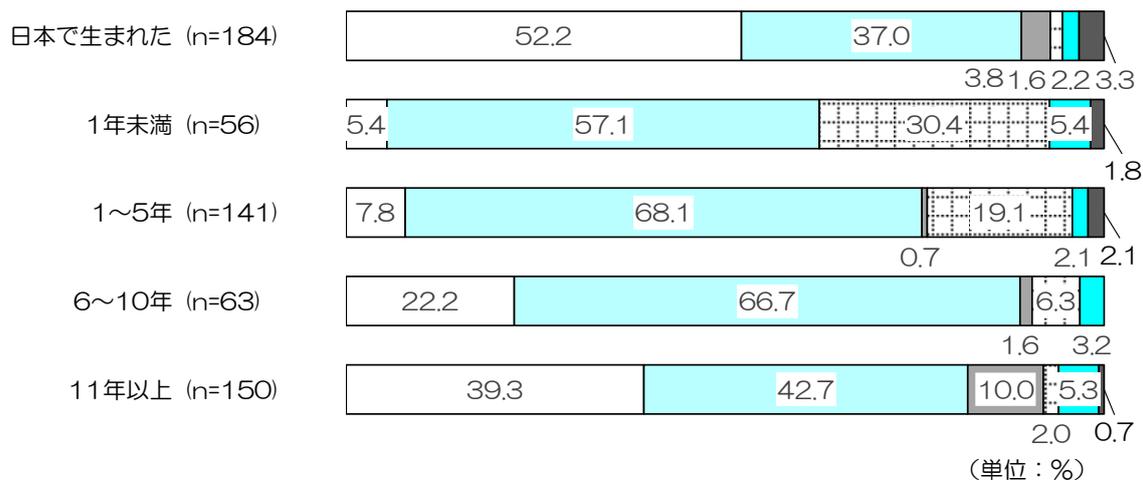
日本在住年数別にみると、在住年数が長いほど、「持ち家」の比率が高く、日本で生まれた層は52.2%と半数以上が「持ち家」である。1年未満層では「会社や学校が用意したマンションやアパート」が30.4%と高く、1～5年層でも19.1%みられる。

在留資格別にみると、「持ち家」は特別永住者で52.3%、身分で37.1%と高く、「賃貸住宅」は留学で83.3%と高い。就労では「会社や学校が用意したマンションやアパート」が2割を超えており、他層に比べて高くなっている。

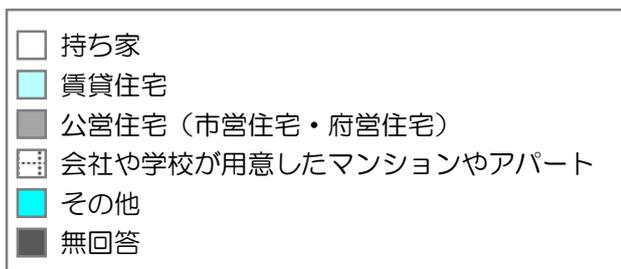
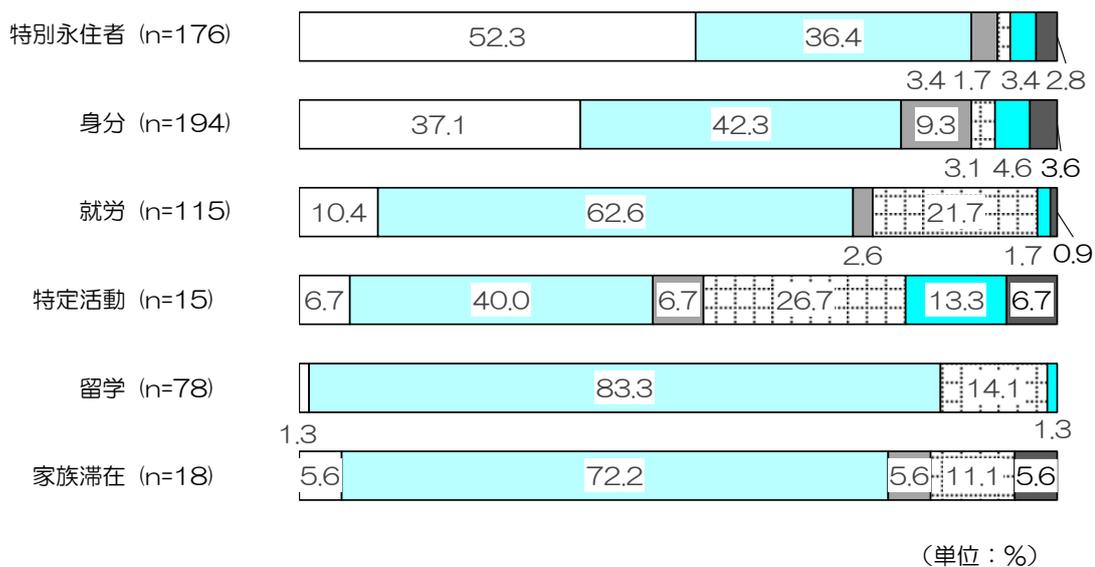
【全体】



【日本在住年数別】

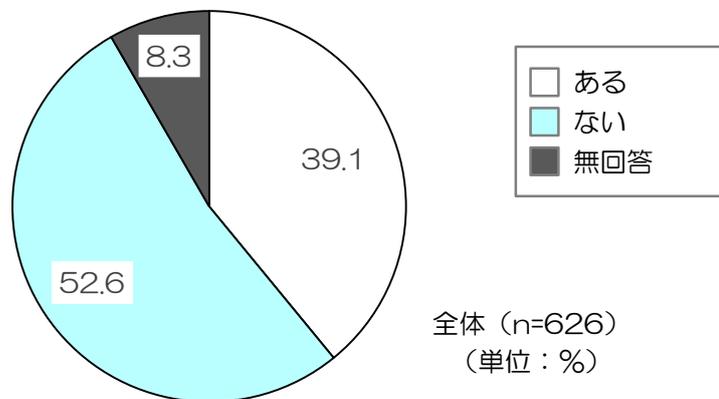


【在留資格別】



Q 16 あなたは大阪市で過去5年間に住む家を探したことがありますか。(単一回答)

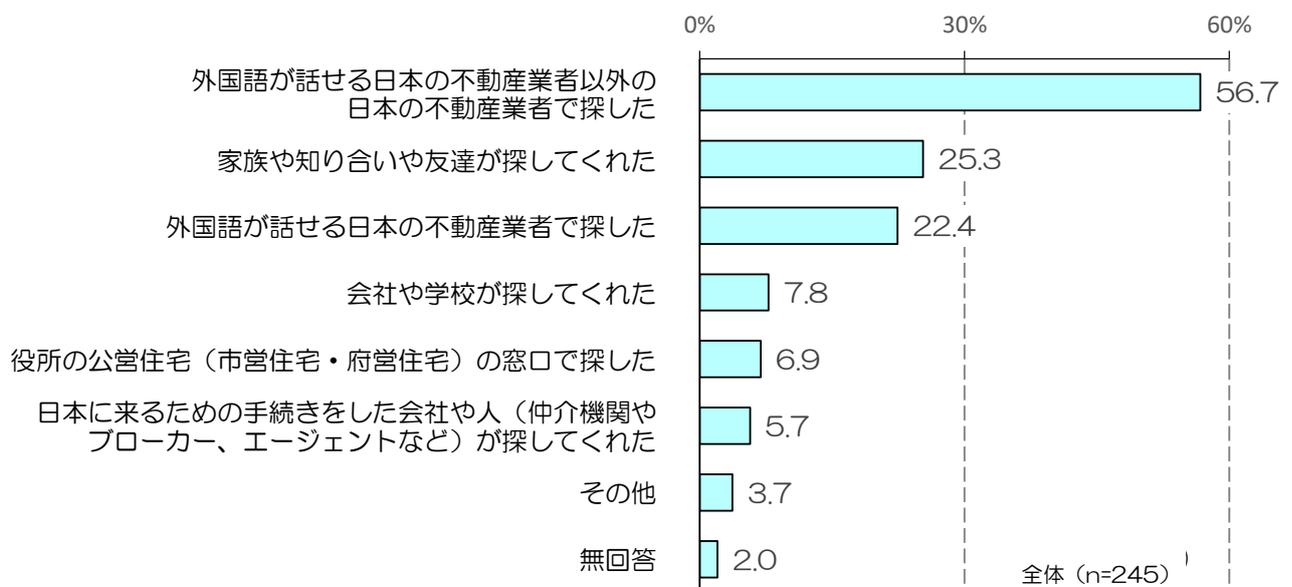
過去5年間で家を探した経験が「ある」と回答した割合は39.1%、「ない」は52.6%となっている。



Q 16-1 (「ある」と答えた方にお聞きします。)

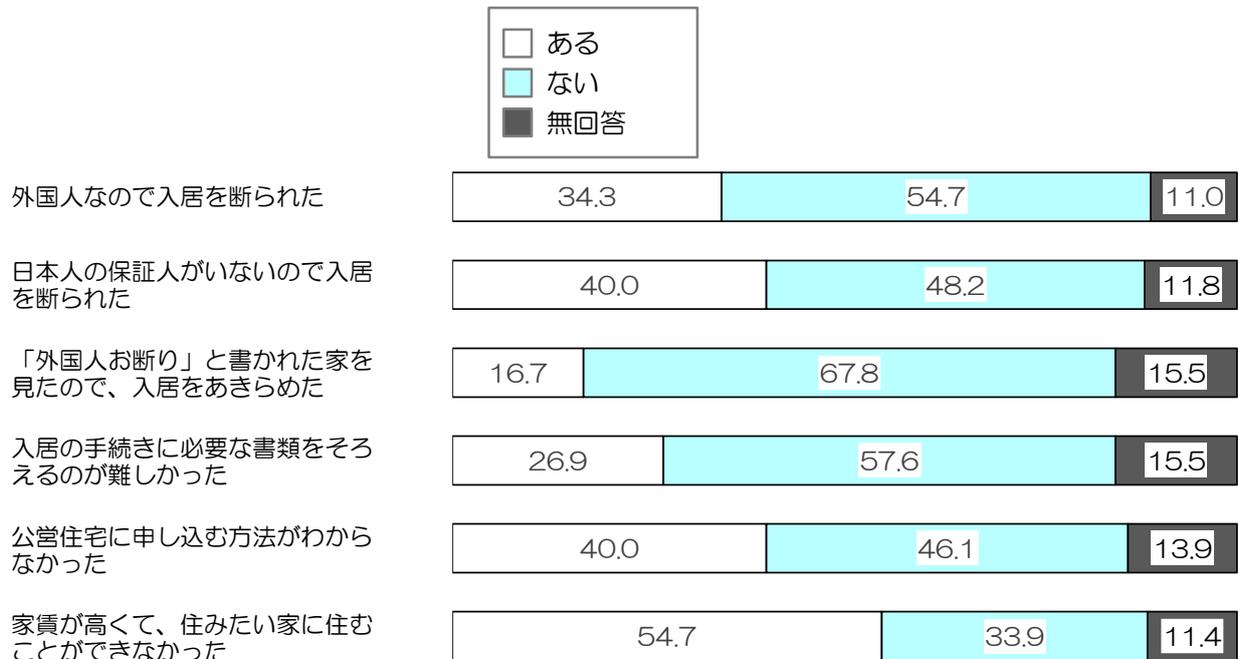
そのときに、住む家をどのように探しましたか。(単一回答)

家を探した方法は、「外国語が話せる業者以外の日本の不動産業者で探した」が56.7%と特に高い。次いで、「家族や知り合いや友達が探してくれた」(25.3%)、「外国語が話せる日本の不動産業者で探した」(22.4%)となっている。



Q 16-2 そのときに、次のような経験をしたことがありますか。(単一回答)

家を探したときの経験で「ある」と回答した割合は「家賃が高くて、住みたい家に住むことができなかった」が54.7%と最も高い。「日本人の保証人がいないので入居を断られた」「公営住宅に申し込む方法がわからなかった」でともに40.0%、次いで、「外国人なので入居を断られた」で34.3%となっている。

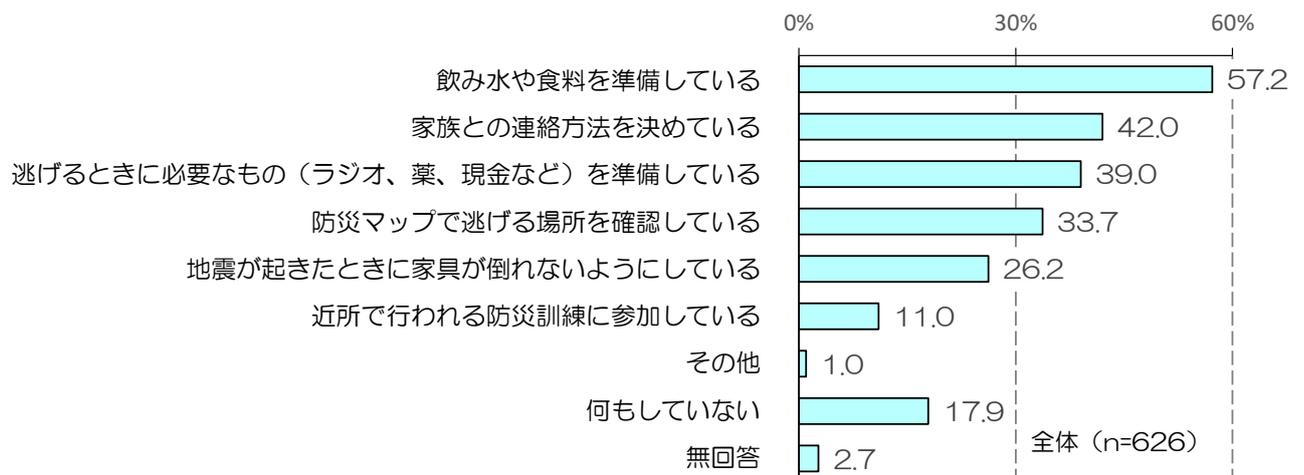


(n=245)

(単位：%)

Q 17 あなたは災害（地震や台風など）が起きた時のために次のような準備をしていますか。  
（複数回答）

災害への備えは、「飲み水や食料を準備している」人が 57.2%で最も高い。以下、「家族との連絡方法を決めている」(42.0%)、「逃げるときに必要なもの（ラジオ、薬、現金など）を準備している」(39.0%)、「防災マップで逃げる場所を確認している」(33.7%)が上位となっている。一方、「何もしていない」人も 17.9%みられた。



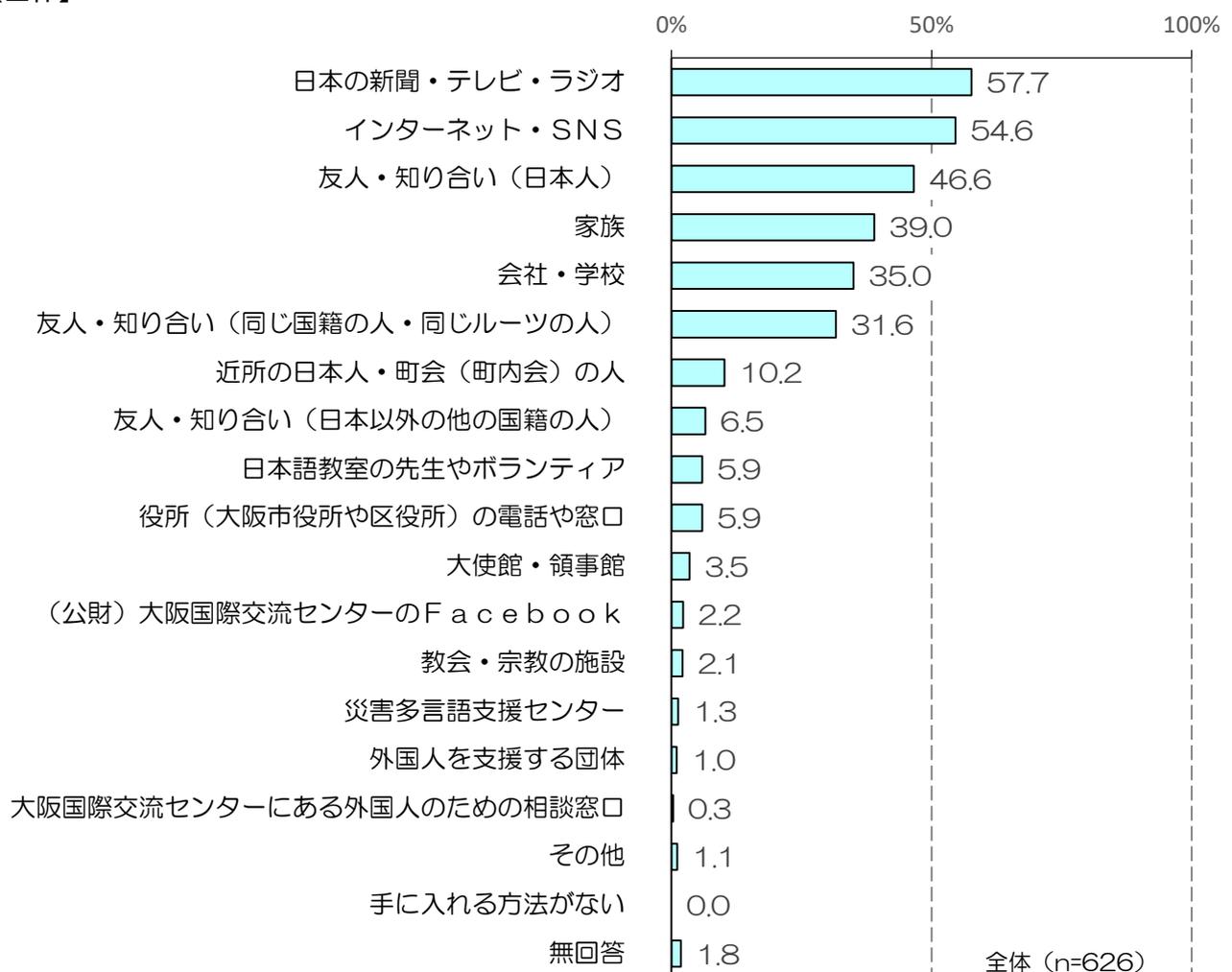
Q 18 あなたは地震、津波、台風などの災害の情報をどこから手に入れていますか。(複数回答)

災害に関する情報源は、「日本の新聞・テレビ・ラジオ」(57.7%)、「インターネット・SNS」(54.6%)が上位となっている。次いで、「友人・知り合い(日本人)」(46.6%)、「家族」(39.0%)、「会社・学校」(35.0%)、「友人・知り合い(同じ国籍の人・同じルーツの人)」(31.6%)といった身近な人があがっている。

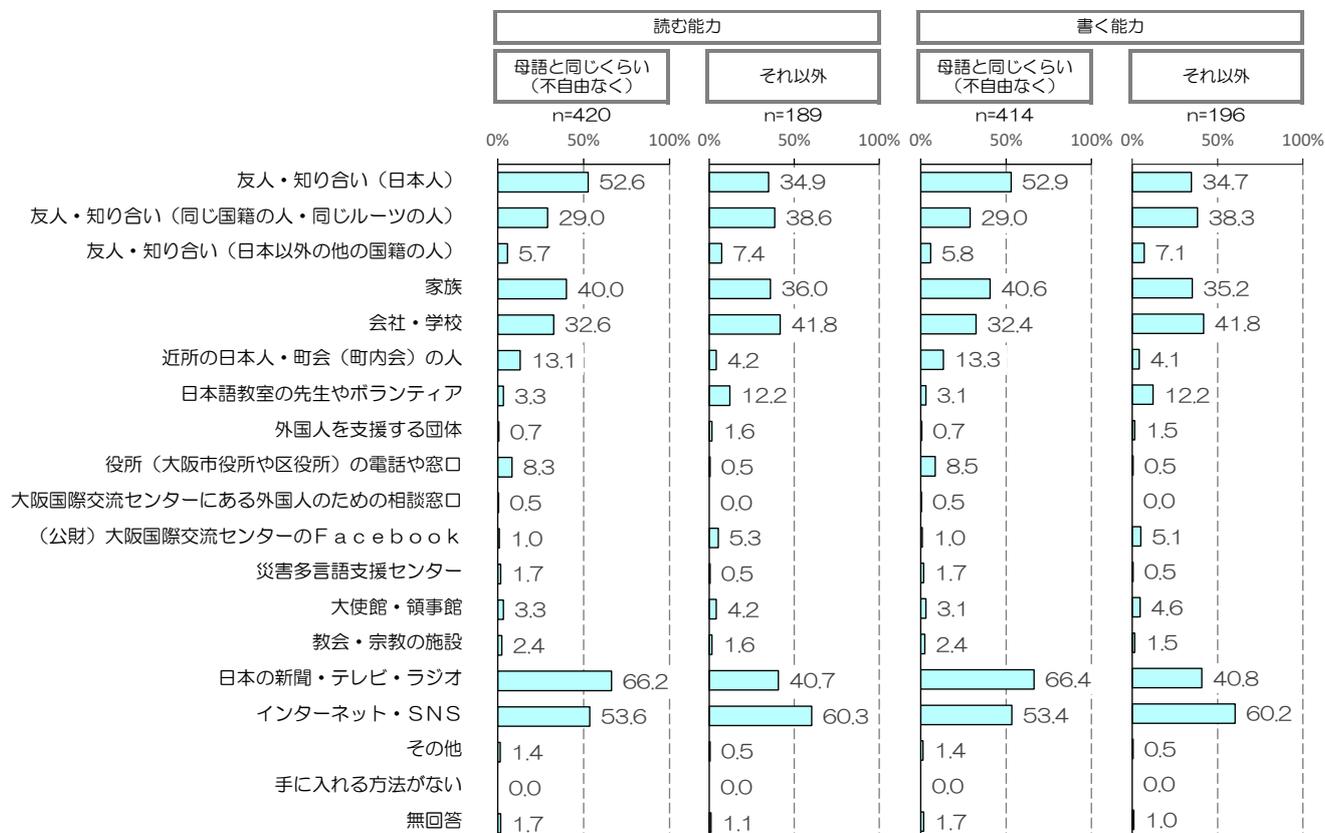
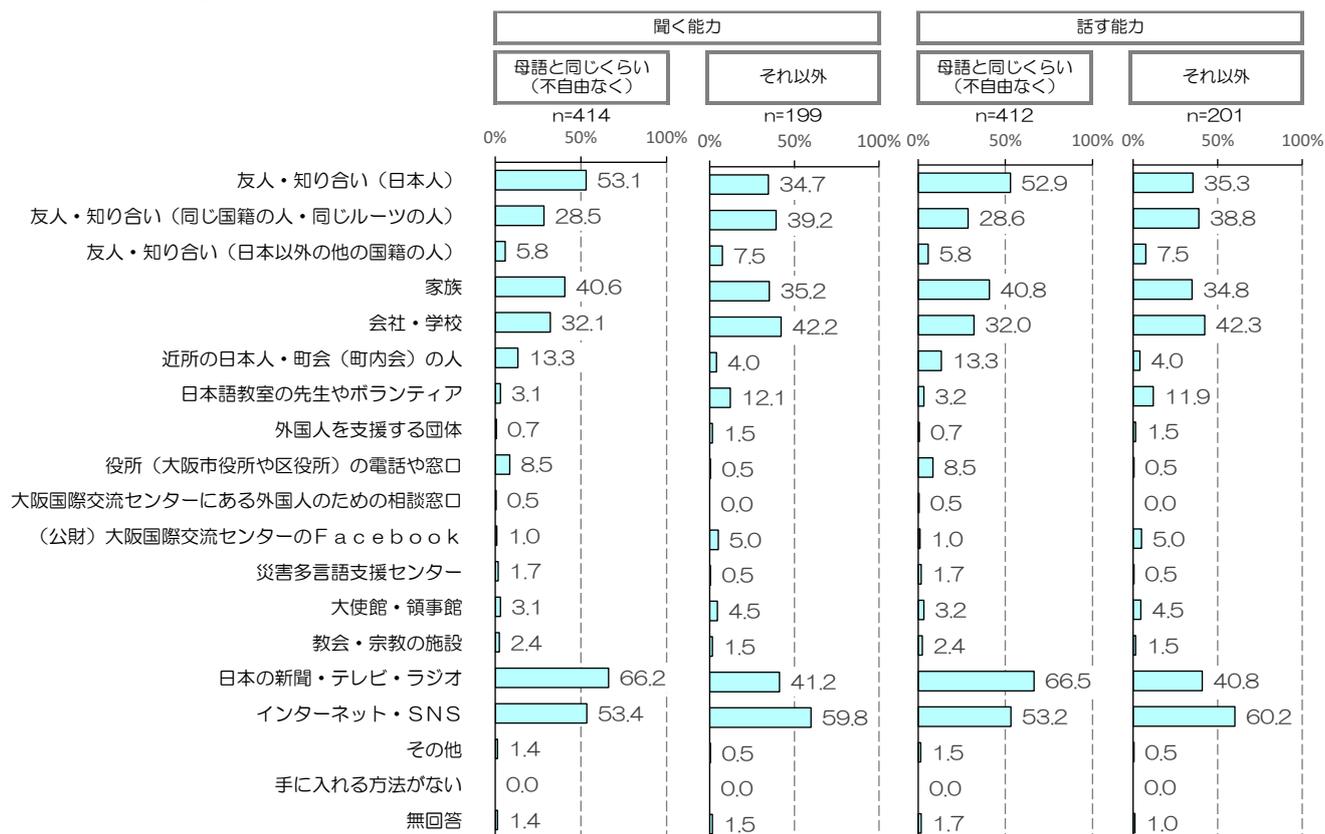
日本語能力別にみると、「母語と同じくらい(不自由なく)」で「日本の新聞・テレビ・ラジオ」、「それ以外」で「インターネット・SNS」の方が高い傾向。友人・知り合いについては、「友人・知り合い(日本人)」は、「母語と同じくらい(不自由なく)」で高くなっている。

在留資格別にみると、特別永住者、身分では「日本の新聞・テレビ・ラジオ」が6割以上、就労、留学では「インターネット・SNS」が7割以上で最も高い。

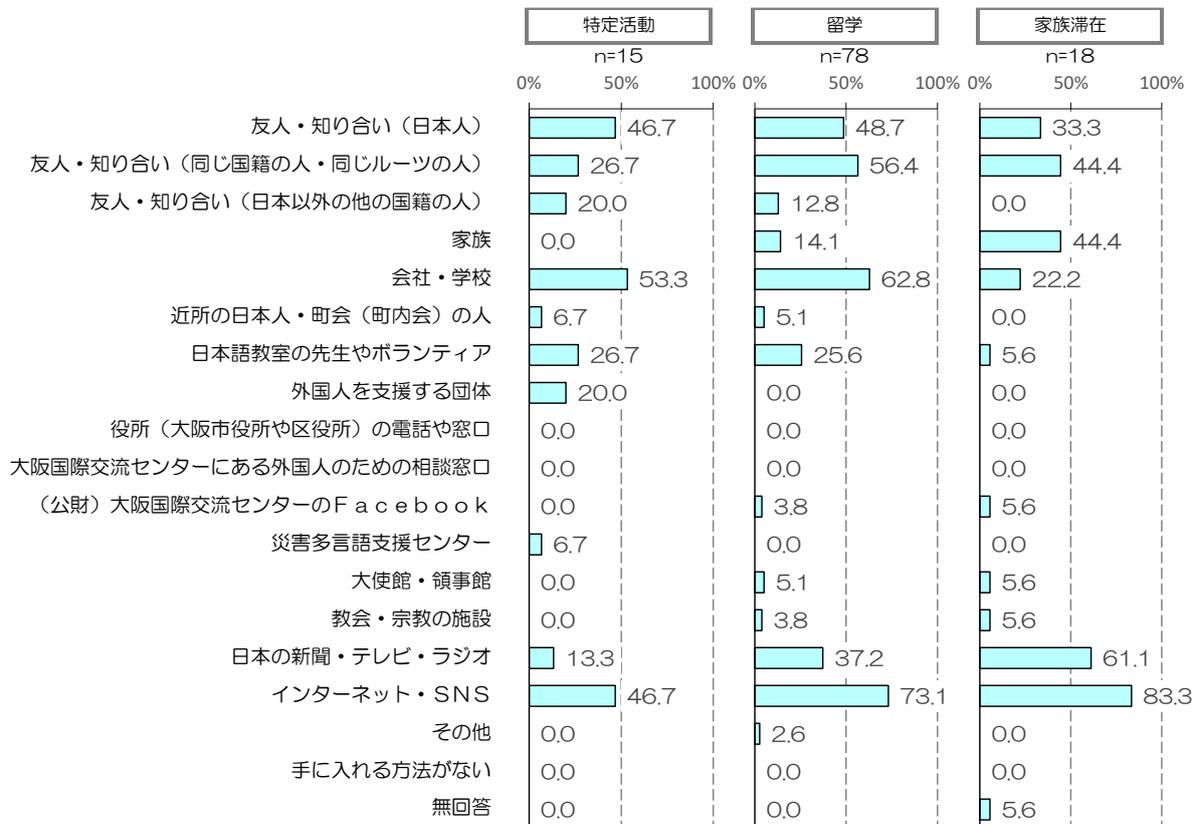
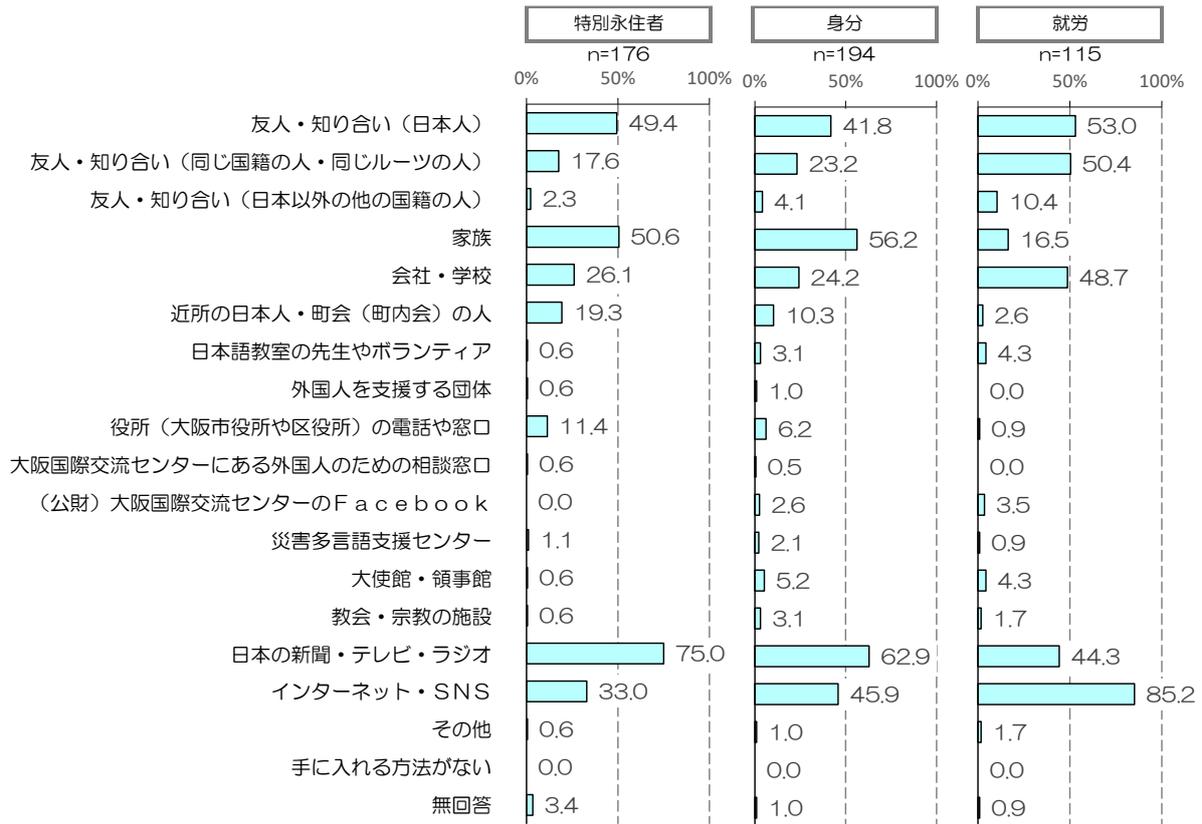
【全体】



## 【日本語能力別】

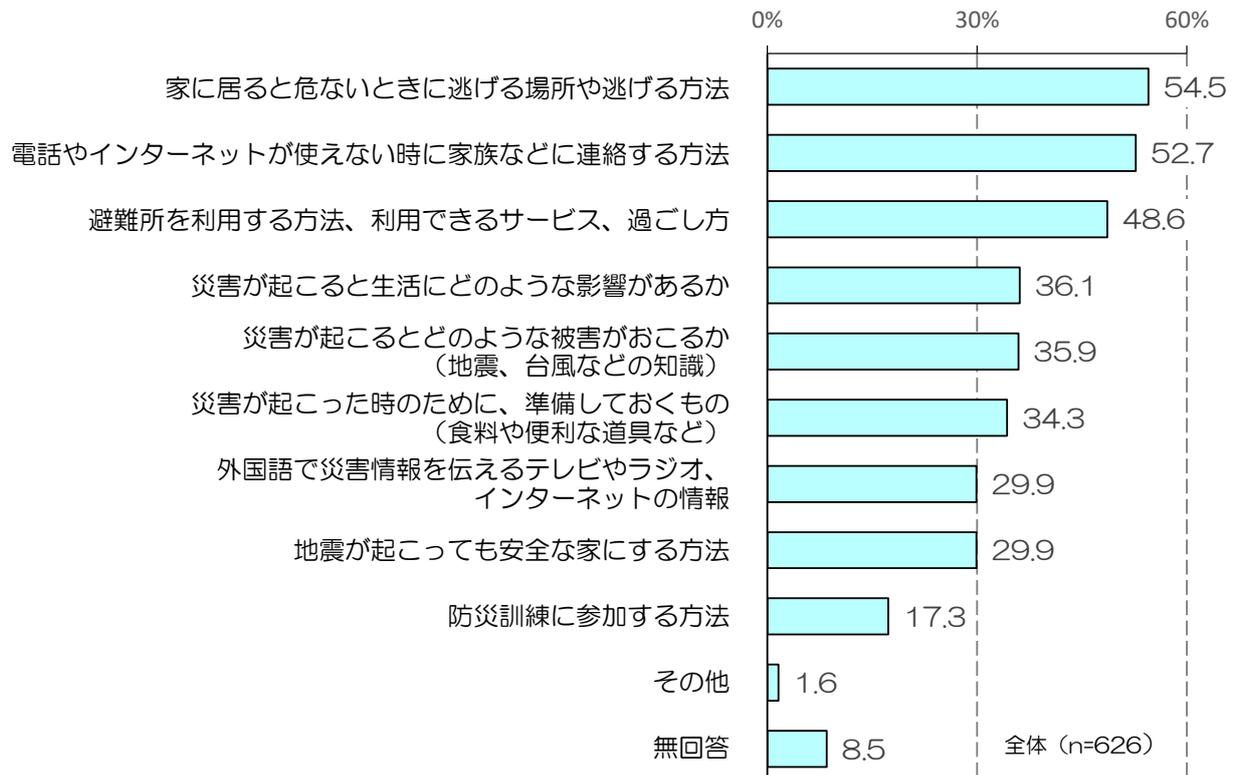


【在留資格別】



Q 19 あなたは災害に準備をするために、どのようなことが知りたいですか。(複数回答)

災害に備えるために知りたい情報は、「家に居ると危ないときに逃げる場所や逃げる方法」(54.5%)、「電話やインターネットが使えない時に家族などに連絡する方法」(52.7%)、「避難所を利用する方法、利用できるサービス、過ごし方」(48.6%)が上位となっている。



### 3. 医療・保険・福祉について

Q 20 あなたは過去1年間で、病気になったときに次のような経験はありますか。(単一回答)

病気になったときに、経験したことが「ある」のは、「病院で払ったお金が高かった」(23.3%)、「医者の話す言葉がわからなかった」(20.4%)と高い。



病院がどこにあるか分からなくて、病院に行けなかった



医者の話す言葉がわからなかった



病院の職員や医者などに差別的なことを言われた



病院や薬局の説明がわからなかった



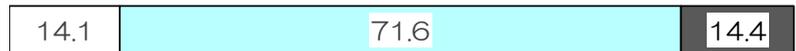
病院で払ったお金が高かった



言葉がわからないので、病院に行かなかった



お金がかかるので、病院に行かなかった



(n=626)

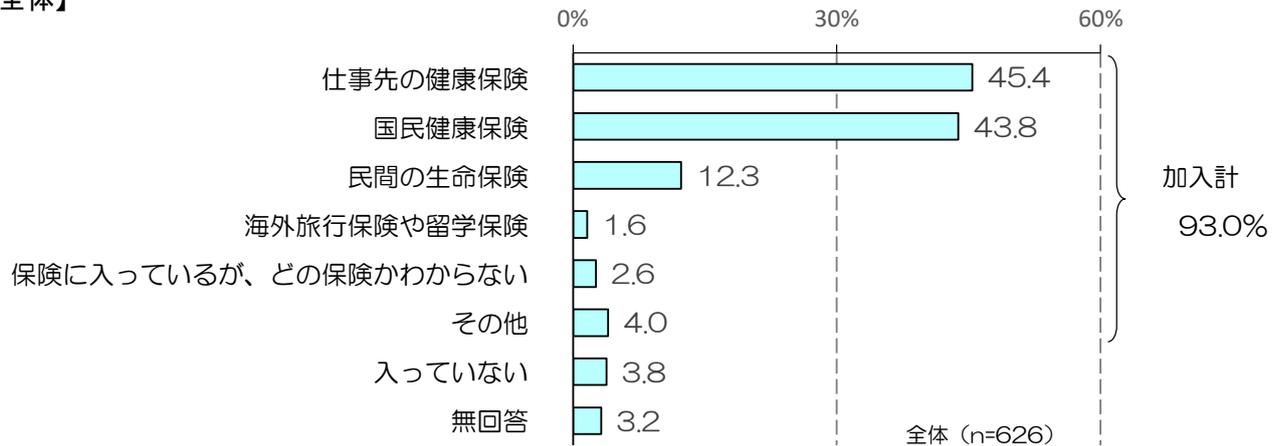
(単位：%)

Q 21 あなたは、今、どのような健康保険（医療保険）に入っていますか。（複数回答）

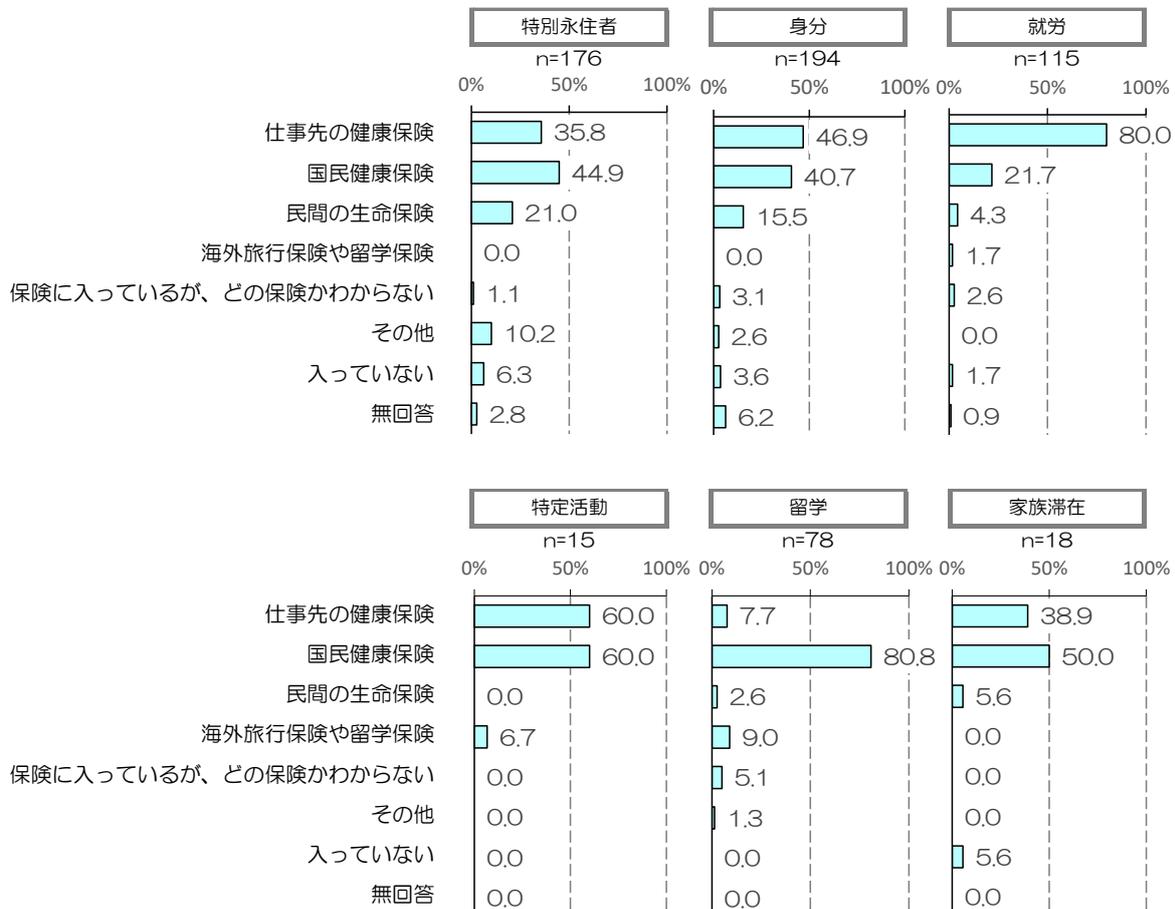
健康保険の加入状況は、93.0%が何らかの健康保険に加入しており、「仕事先の健康保険」が45.4%、「国民健康保険」が43.8%となっている。

在留資格別にみると、就労では「仕事先の健康保険」が80.0%、留学では「国民健康保険」が80.8%とかなり高くなっている。

【全体】



【在留資格別】

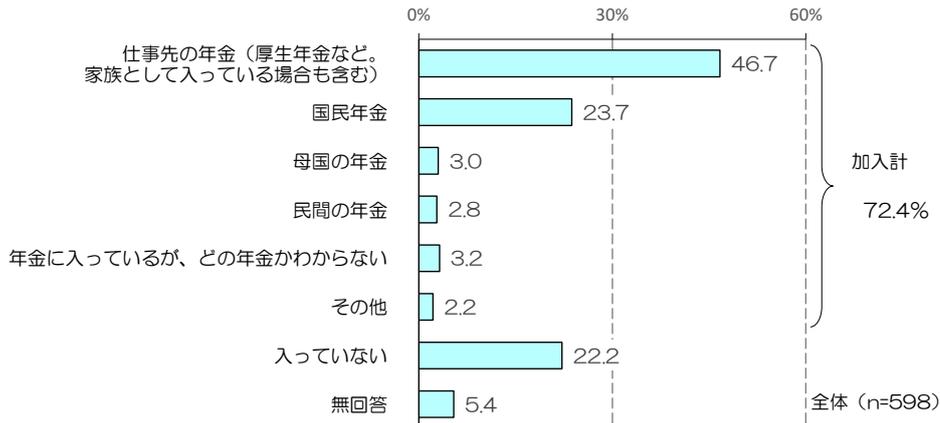


Q 22 あなたは、今、どのような年金に入っていますか。【20歳以上】（複数回答）

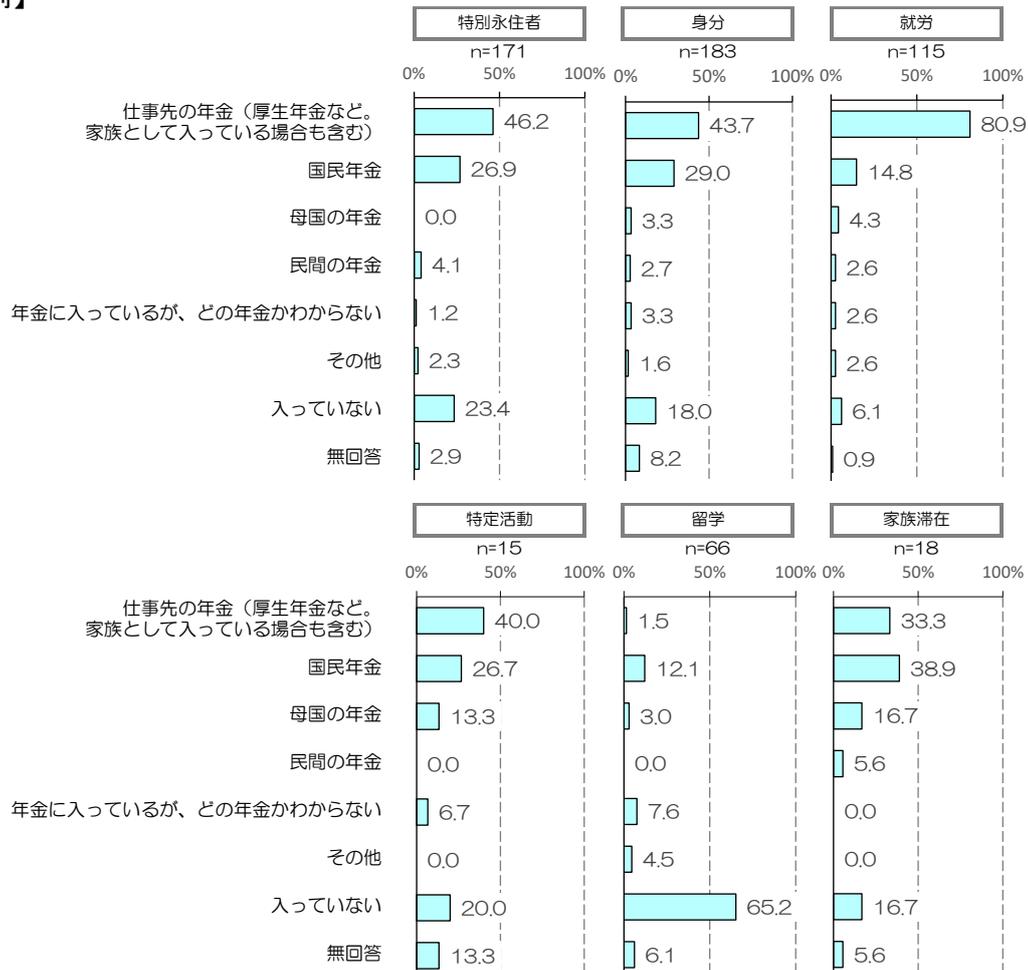
年金の加入状況は、72.4%が何らかの年金に加入しており、「仕事先の年金」が46.7%で最も多く、「国民年金」が23.7%で続いている。「入っていない」も22.2%みられた。

在留資格別にみると、就労では「仕事先の年金」が80.9%と圧倒的に高い。留学では「入っていない」が65.2%と高くなっている。

【全体】

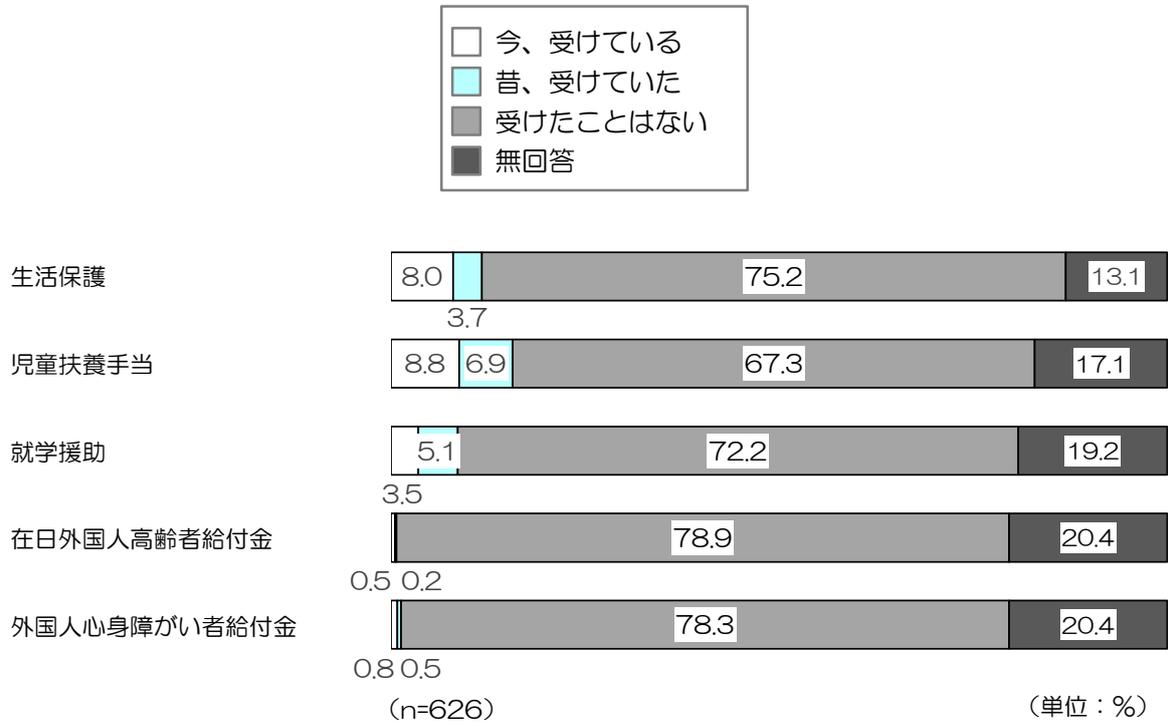


【在留資格別】



Q 23 あなたはこれまで、次の制度を利用したことがありますか。(単一回答)

制度の利用状況について、「今、受けている」は「生活保護」「児童扶養手当」で8%台、「就学援助」で3.5%となっている。

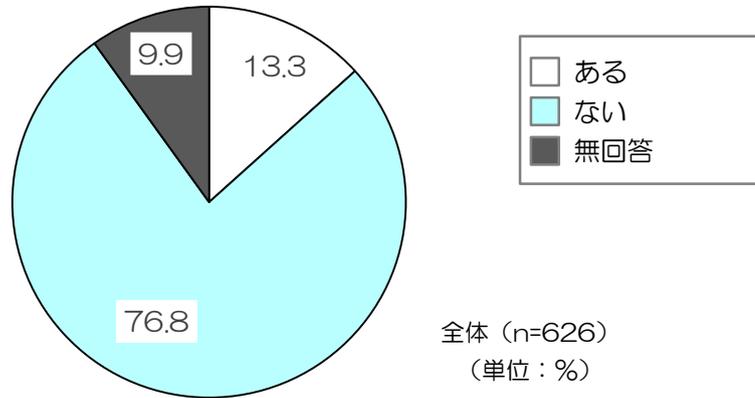


※在日外国人高齢者給付金、外国人心身障がい者給付金については、日本在住年数が5年に満たないなど対象外と考えられる回答も含んでいる。

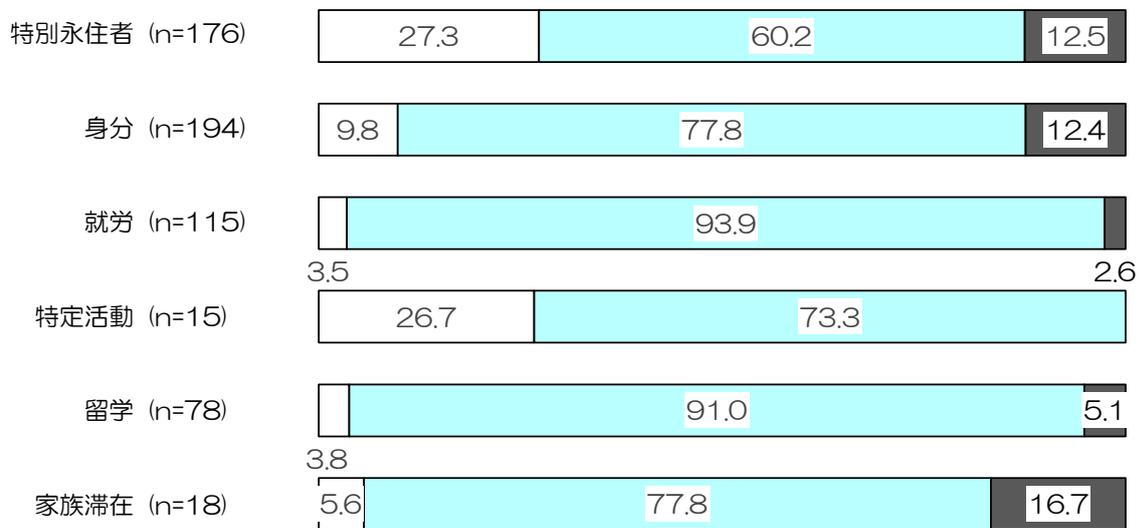
Q 24 あなたは、過去5年間に家族を介護したり、介護を受けたりしたことがありますか。(単一回答)

介護の経験が、「ある」と回答した割合が13.3%、「ない」が76.8%となっている。  
 在留資格別にみると、「ある」は特別永住者で27.3%と高い。

【全体】



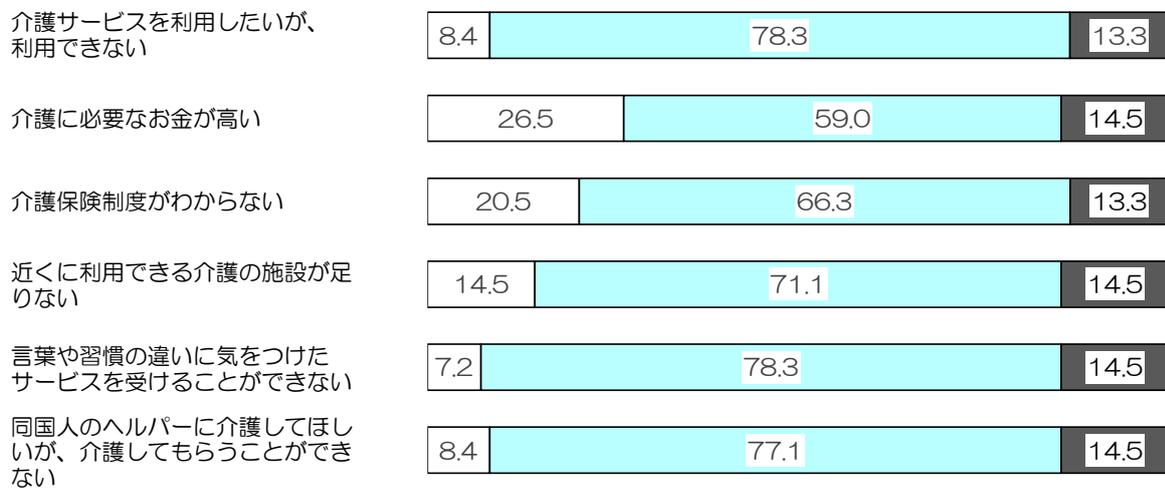
【在留資格別】



(単位: %)

Q 24-1 あなたは、介護で以下のような経験をしたことはありますか。(単一回答)

介護に関して経験したことが「ある」と回答した割合は「介護に必要なお金が高い」で26.5%、「介護保険制度がわからない」で20.5%、「近くに利用できる介護の施設が足りない」で14.5%となっている。それ以外は1割未満となっている。



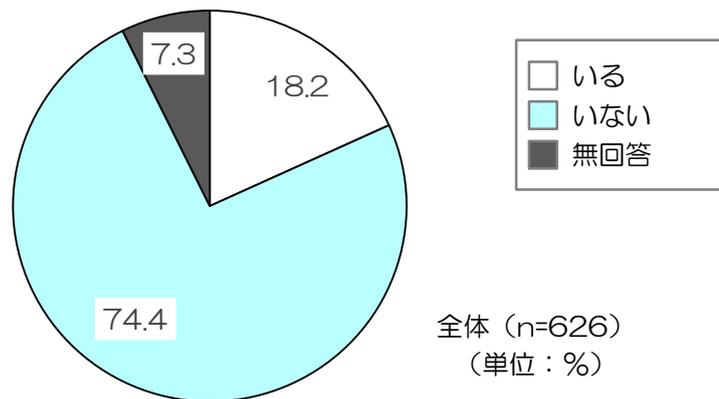
(n=83)

(単位：%)

#### 4. 出産・子育て・教育について

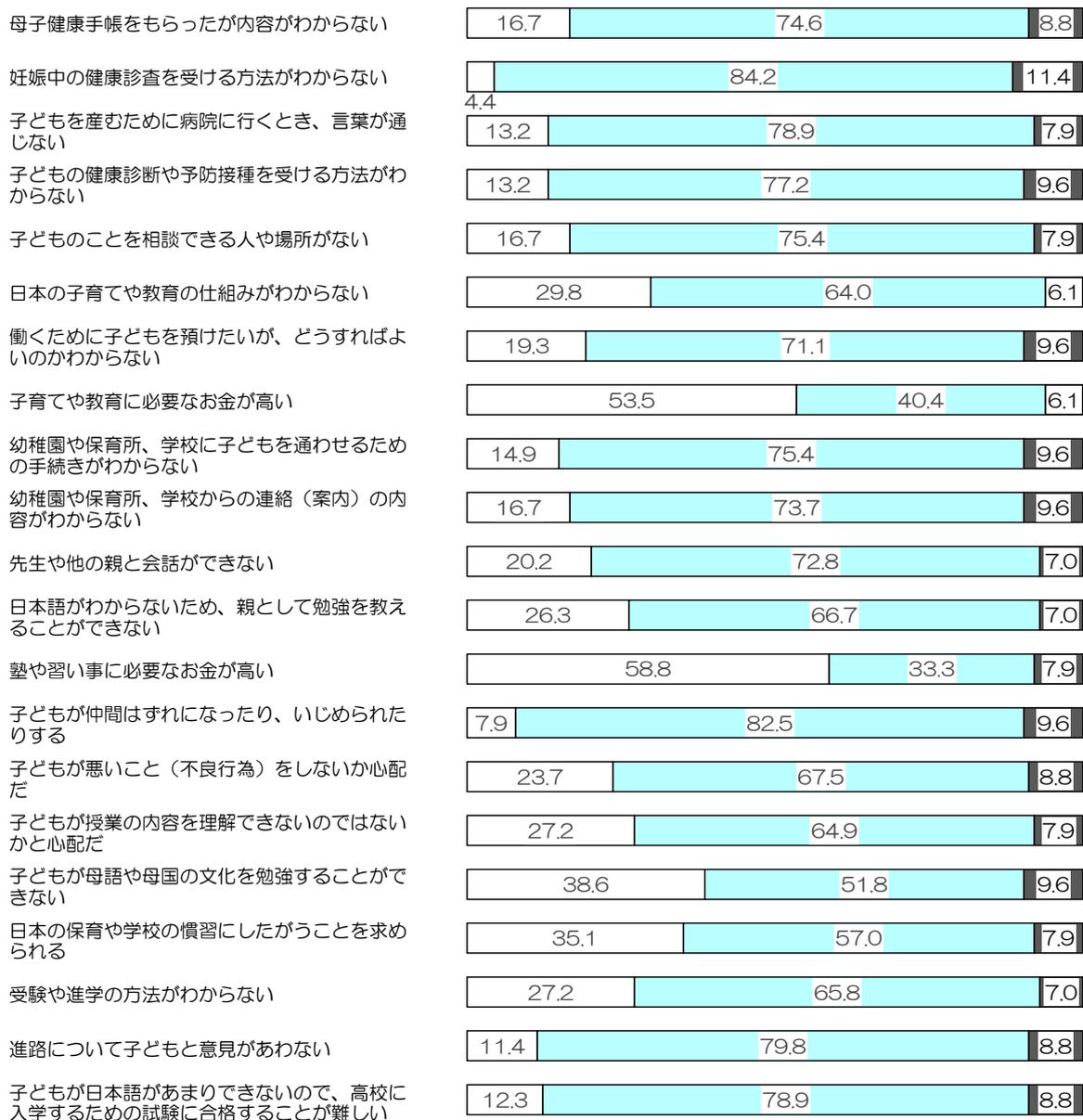
Q 25 あなたは今、一緒に住んでいる18歳以下のお子さんがありますか。(単一回答)

同居する18歳以下の子どもが「いる」と回答した割合が18.2%、「いない」が74.4%となっている。



Q 25-1 あなたは日本での出産・子育て・教育・学校のことで困る（困った）こと、心配する（心配した）ことがありますか。（単一回答）

子育て等に関して心配・困りごとが「ある」と回答した割合は、「塾や習い事に必要なお金が高い」で 58.8%、「子育てや教育に必要なお金が高い」で 53.5%と、お金に関する項目で高い。次いで、「子どもが母語や母国の文化を勉強することができない」「日本の保育や学校の慣習にしたがうことを求められる」といった文化・慣習に関する項目で3割以上となっている。

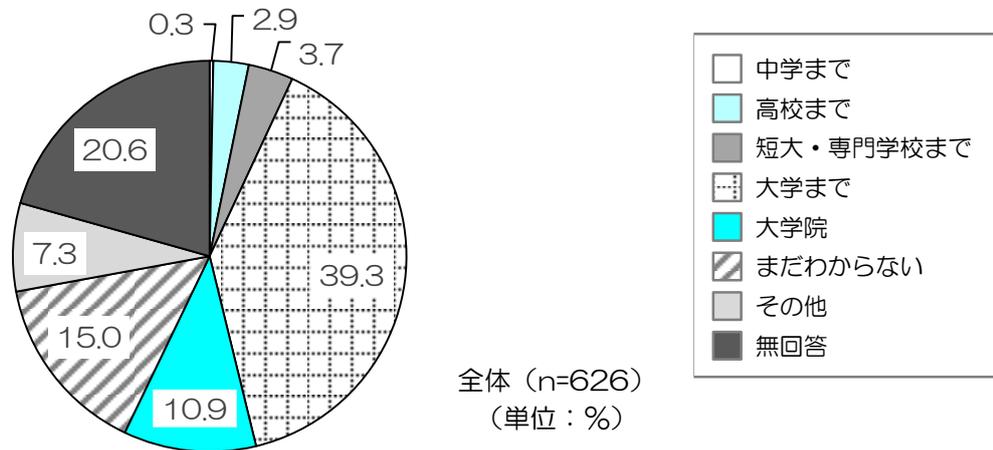


(n=114)

(単位：%)

Q 26 あなたは子どもにどこまで教育を受けさせたいですか。(単一回答)

子どもの教育は、「大学まで」受けさせたいという人が 39.3%で最も多い。次いで、「まだわからない」が 15.0%、「大学院」が 10.9%となっている。

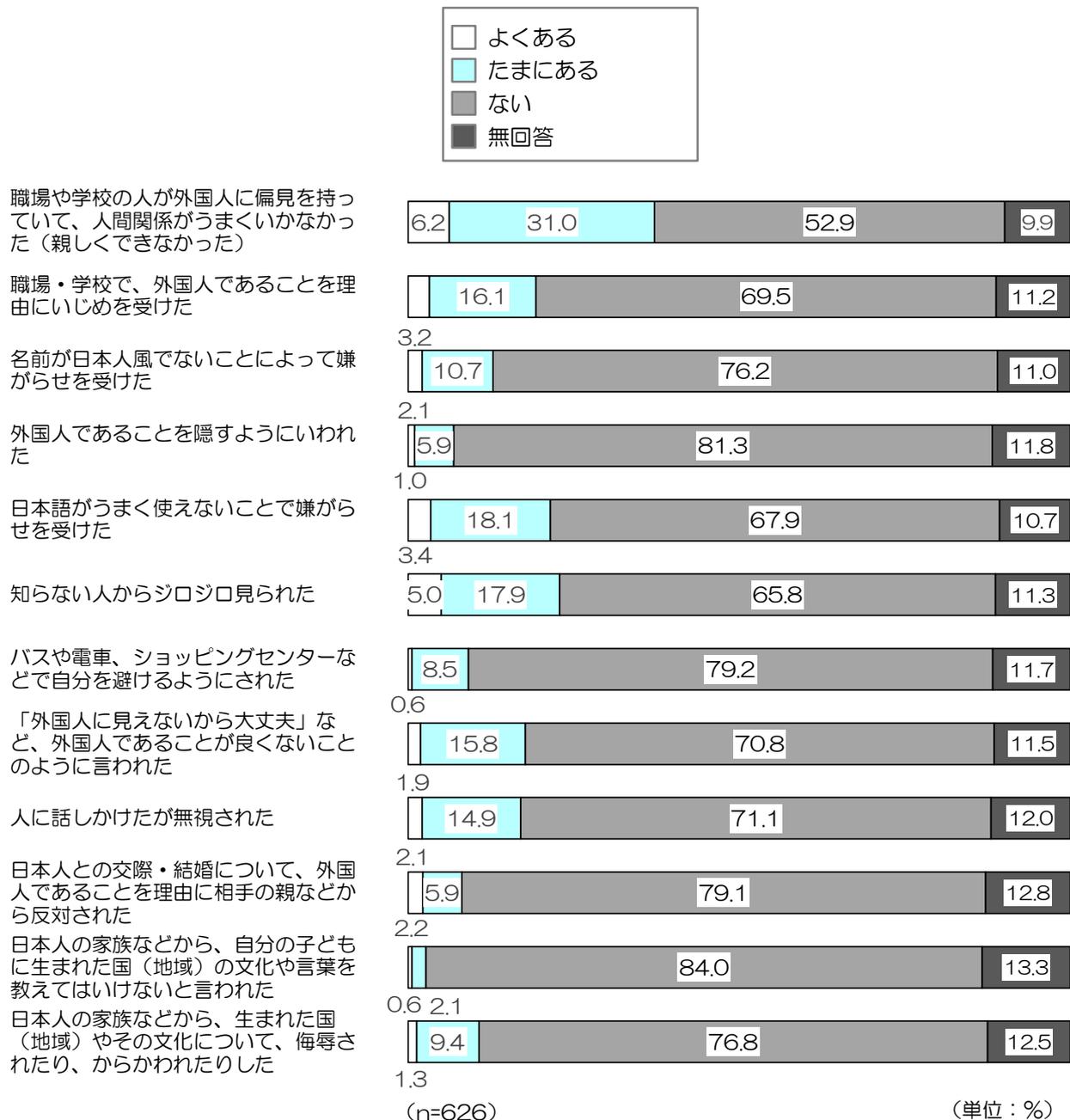


## 5. 差別的な言動について

Q 27 あなたは過去5年間に次のような経験をしたことがありますか。(単一回答)

差別的な言動について、過去5年間に経験をしたことが「よくある」と回答した割合は「職場や学校の人が外国人に偏見を持っていて、人間関係がうまくいかなかった(親しくできなかった)」で6.2%、「知らない人からジロジロ見られた」で5.0%と高い。

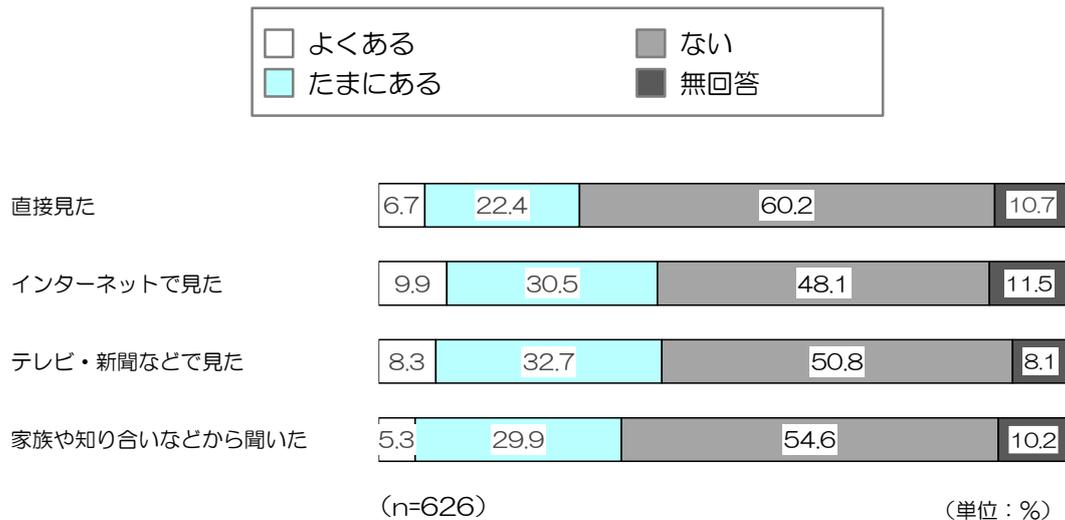
「よくある」及び「たまにある」と回答した割合を合わせると、「職場や学校の人が外国人に偏見を持っていて、人間関係がうまくいかなかった(親しくできなかった)」が37.2%で最も高い。「知らない人からジロジロ見られた」で22.9%、「日本語がうまく使えないことで嫌がらせを受けた」で21.5%と続く。



Q 28 あなたは、日本に住む外国人を排除するなどの差別的なデモ、街頭宣伝活動、ビラ・チラシ、インターネットでの書き込みなどを見たり、聞いたりしたことはありますか。(単一回答)

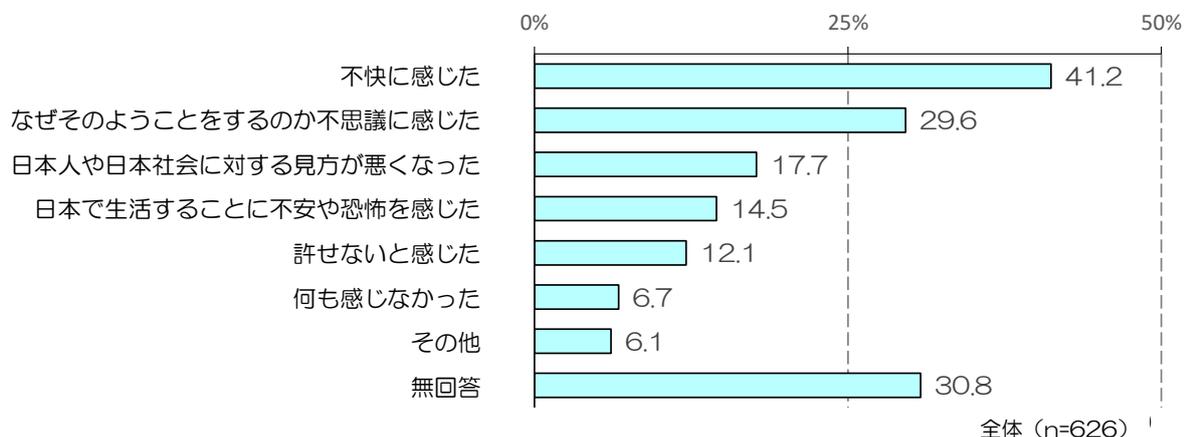
差別的な言動を見聞きした経験について、「よくある」と回答した割合は「インターネットで見た」が9.9%で最も高く、「テレビ・新聞などで見た」(8.3%)、「直接見た」(6.7%)、「家族や知り合いなどから聞いた」(5.3%)となっている。

「よくある」及び「たまにある」と回答した割合を合わせると、「テレビ・新聞などで見た」が41.0%、「インターネットで見た」が40.4%と高くなっている。



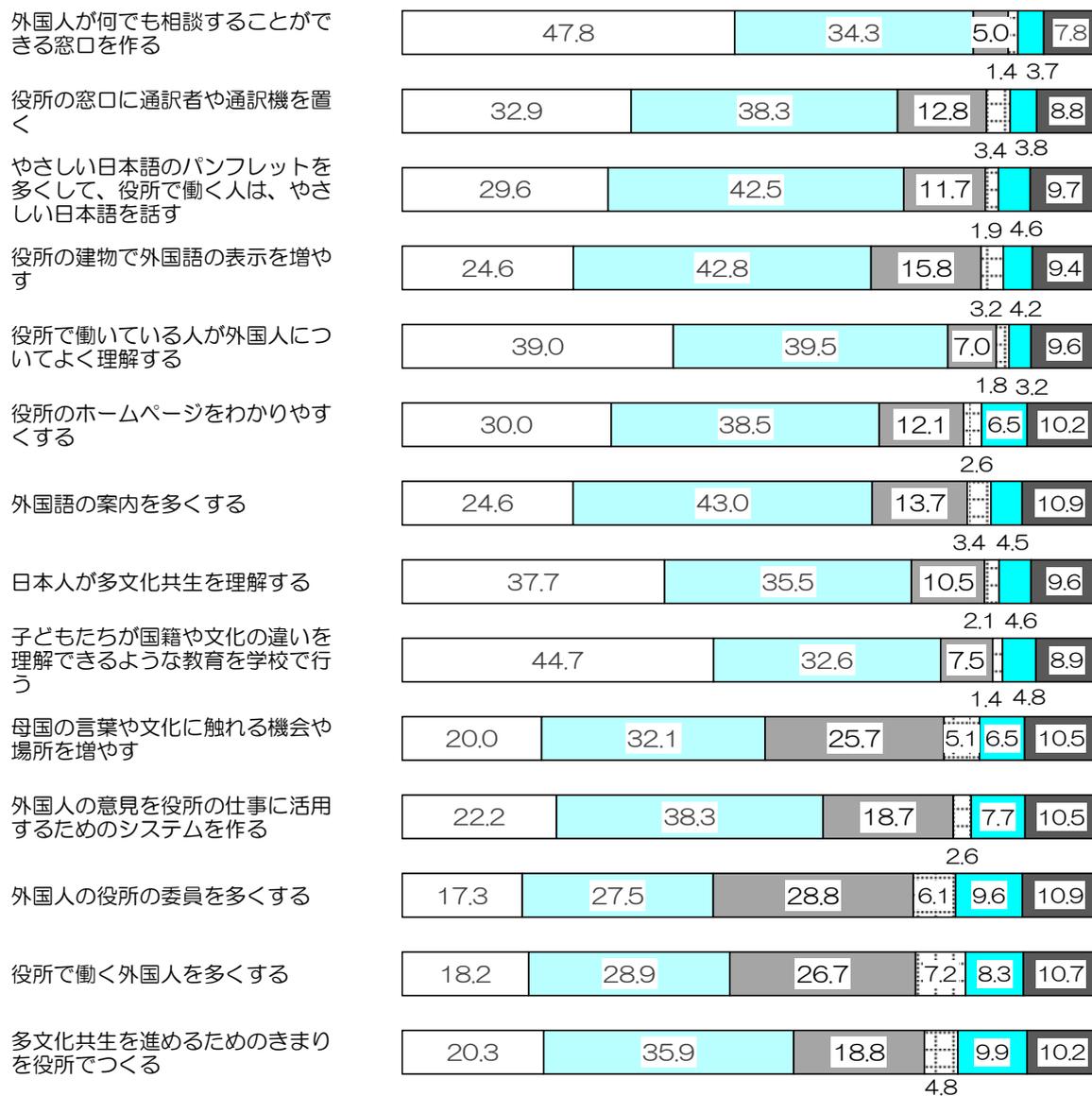
Q 29 (Q 28 で「よくある」「たまにある」に1つでも○をつけた方にお聞きします。) それを見たり、聞いたりした時にどのように感じましたか。(複数回答)

差別的な言動を見聞きしたときに感じたことは、「不快に感じた」が41.2%で最も高く、次いで、「なぜそのようなことをするのか不思議に感じた」(29.6%)、「日本人や日本社会に対する見方が悪くなった」(17.7%)となっている。



Q 30 外国人や日本人など、色々な文化を持つ人たちが一緒に生きることができる社会、  
 (多文化共生社会)をつくるために、あなたは次のようなことは重要だと思いますか。(単一回答)

多文化共生社会をつくるために重要だと思うことについて、「とても重要である」は、「外国人がなんでも相談することができる窓口を作る」(47.8%)、「子どもたちが国籍や文化の違いを理解できるような教育を学校で行う」(44.7%)、「役所で働いている人が外国人についてよく理解する」(39.0%)、「日本人が多文化共生を理解する」(37.7%)の順となっている。



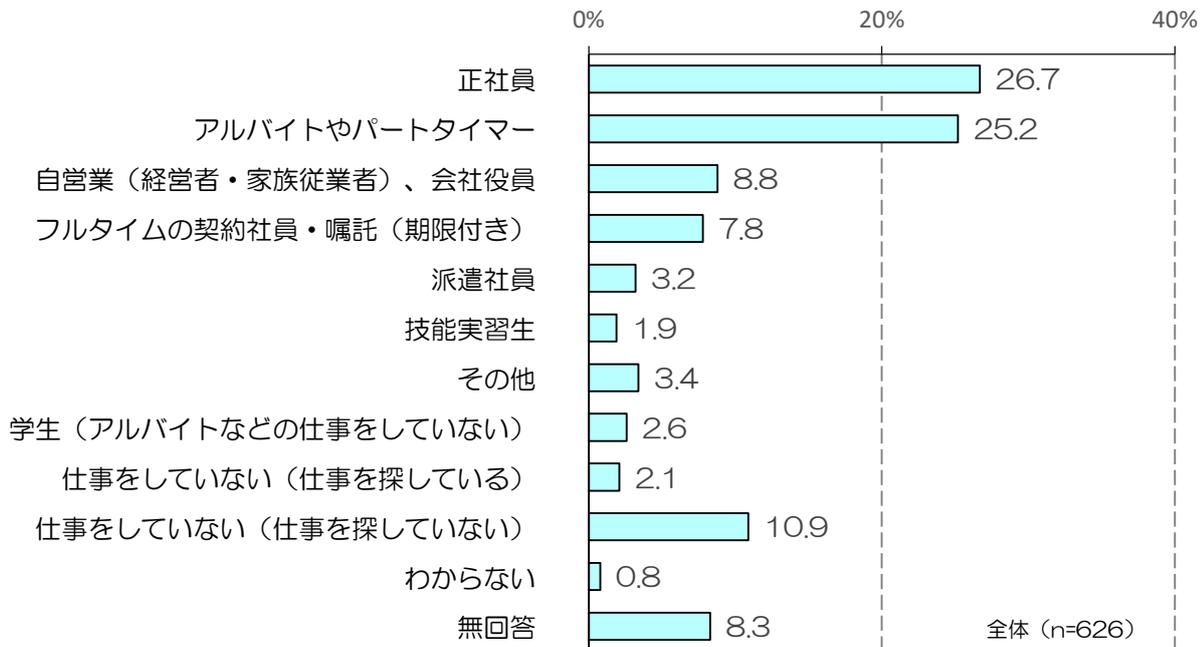
(n=626)

(単位：%)

## 6. 仕事について

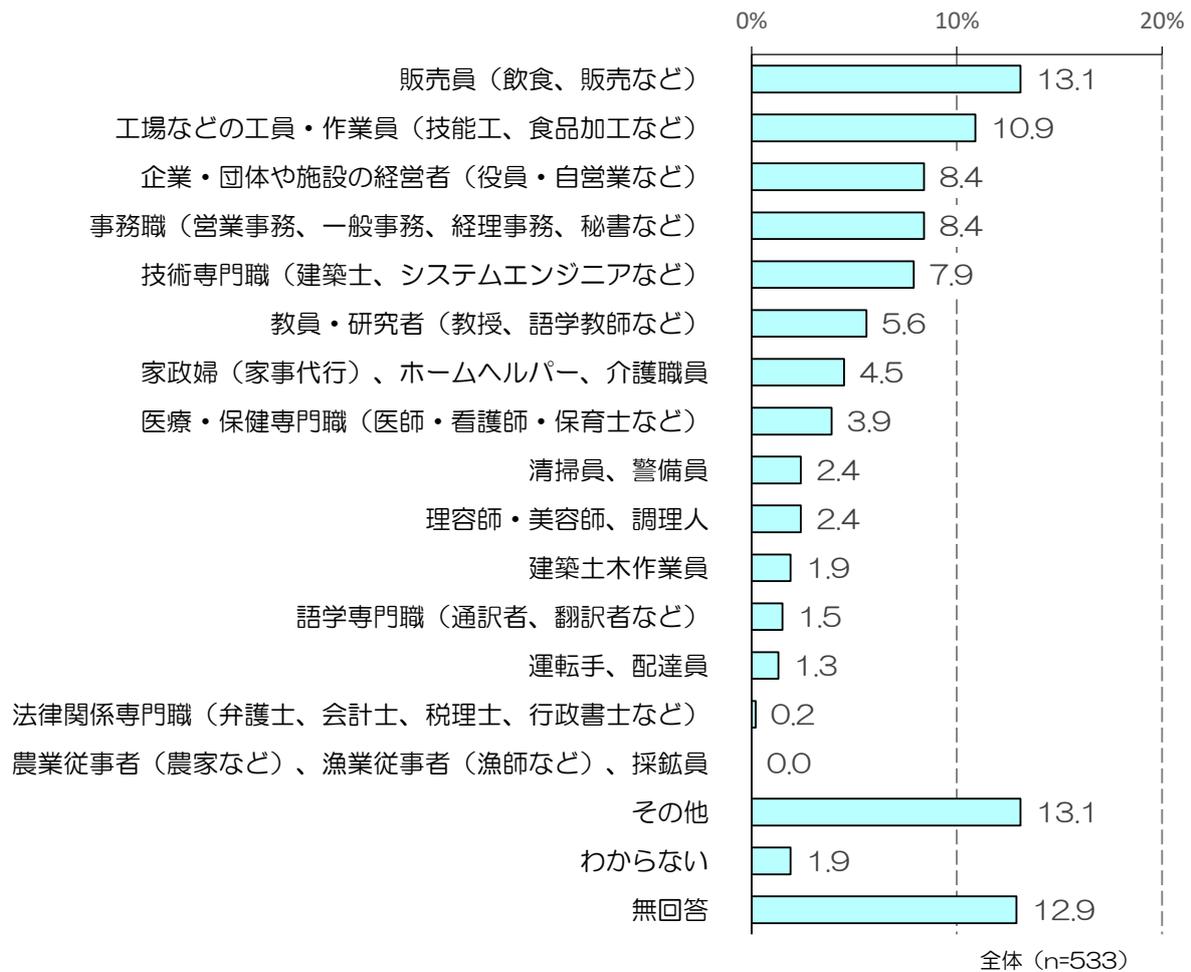
Q 31 あなたは今のようなかたちでお仕事をしていますか。(単一回答)

就労状況は、「正社員」(26.7%)、「アルバイトやパートタイマー」(25.2%)が多い。「仕事をしていない(仕事を探していない)」が10.9%で続いている。



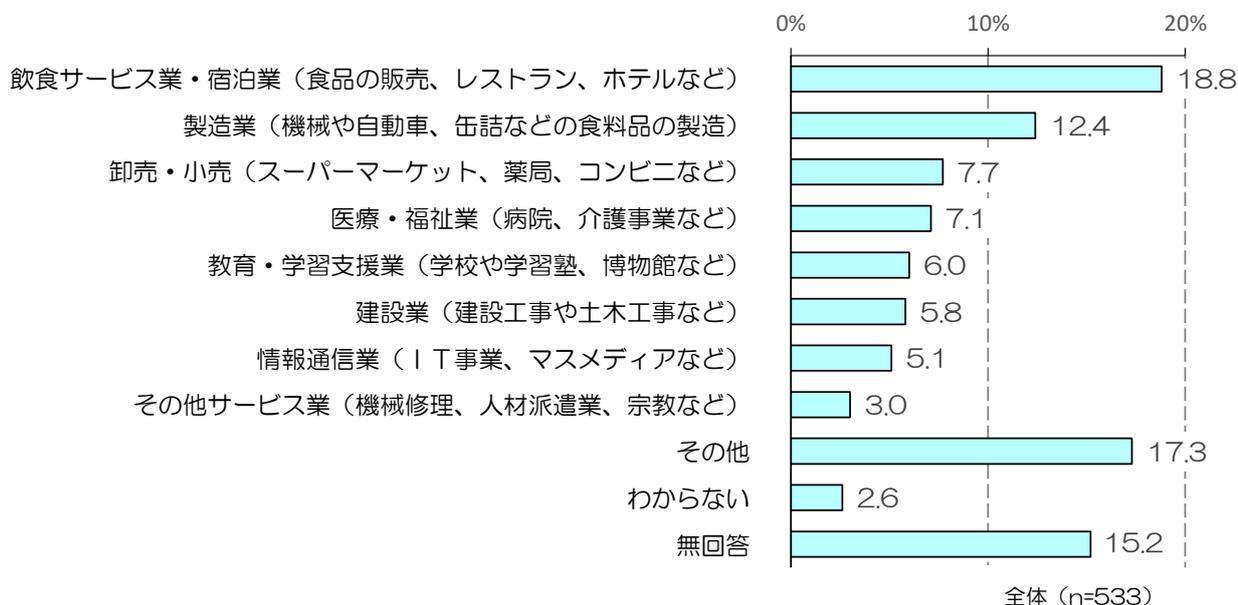
Q 32 あなたは今どのような立場（職種）で仕事をしていますか。（単一回答）

職種は、「その他」を除くと、「販売員（飲食、販売など）」が13.1%で最も多く、「工場などの工員・作業員（技能工、食品加工など）」（10.9%）、「企業・団体や施設の経営者（役員・自営業など）」「事務職（営業事務、一般事務、経理事務、秘書など）」（ともに8.4%）、「技術専門職（建築士、システムエンジニアなど）」（7.9%）と続いている。



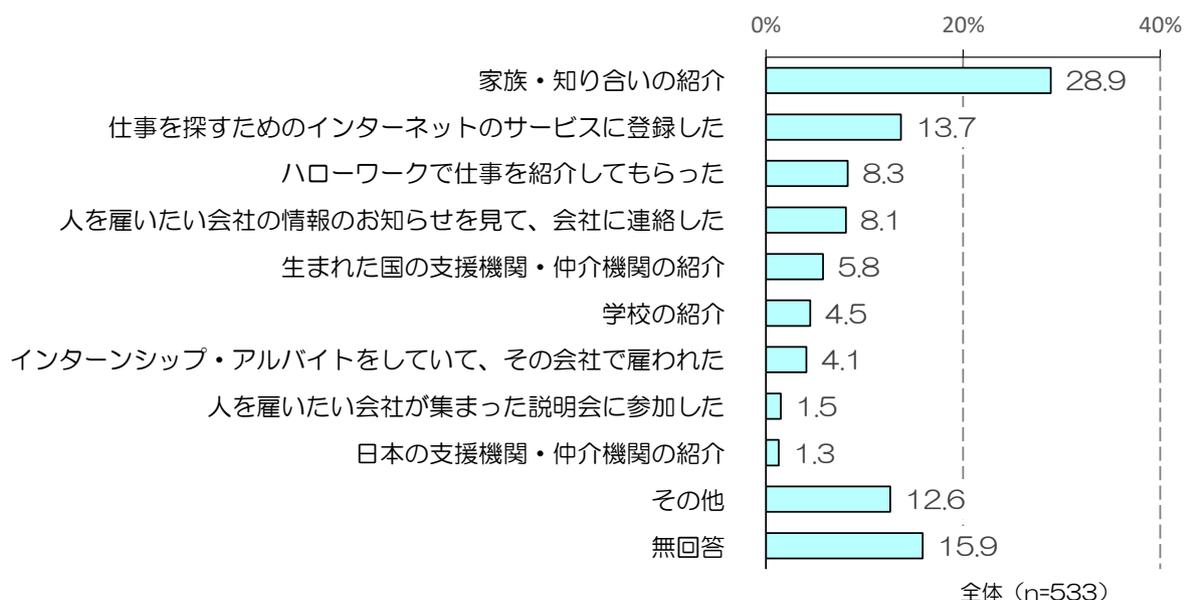
Q 33 今の仕事はどのような分野（業種）ですか。（単一回答）

業種は、「飲食サービス業・宿泊業（食品の販売、レストラン、ホテルなど）」（18.8%）が最も多く、「製造業（機械や自動車、缶詰などの食料品の製造）」（12.4%）が上位となっている。



Q 34-1 あなたは、今の仕事をどのように探しましたか。（単一回答）

求職方法は、「家族・知り合いの紹介」が 28.9%で最も多く、次いで、「仕事を探すためのインターネットのサービスに登録した」が 13.7%となっている。

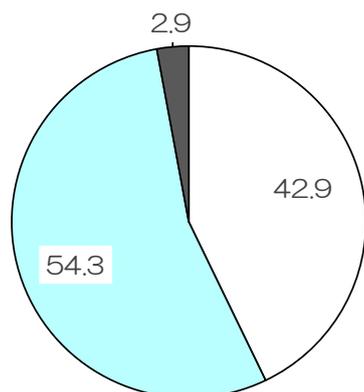


Q 34-2 (Q 34-1で「生まれた国の支援機関・仲介機関の紹介」「日本の支援機関・仲介機関の紹介」と答えた方にお聞きします。)

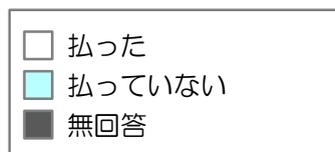
仕事を紹介されたとき、あなたは支援機関や仲介機関に紹介してもらったお礼のお金を払いましたか。払った場合は金額を教えてください。(単一回答)

仲介料の支払いは、「払った」人が42.9%となっている。

払った金額の平均は、約37万円となっているが、「100万円以上」払った人もみられた。



全体 (n=35)  
(単位: %)

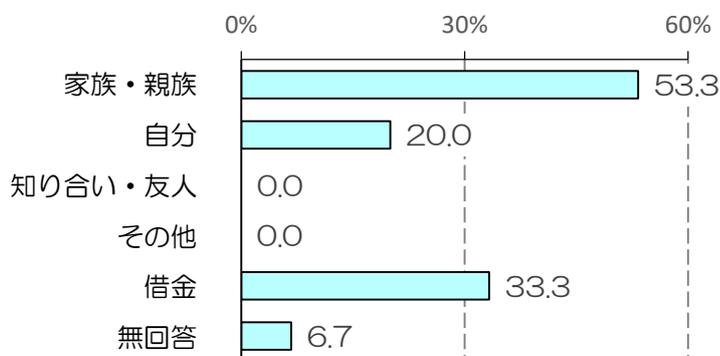


支援機関や仲介機関に払った金額 (n=15)

5万円未満	2人
5万円以上10万円未満	3人
10万円以上50万円未満	3人
50万円以上100万円未満	4人
100万円以上	1人
無回答	2人
平均	366,154円

Q 34-3 (Q 34-2で「払った」と答えた方にお聞きします。) 払ったお金は誰のお金ですか。  
(複数回答)

仲介料の支払いは、「家族・親族」が53.3%と多数を占めるが、「借金」が33.3%が続いている。  
借金の平均金額は、約49万円となっている。



全体 (n=15)

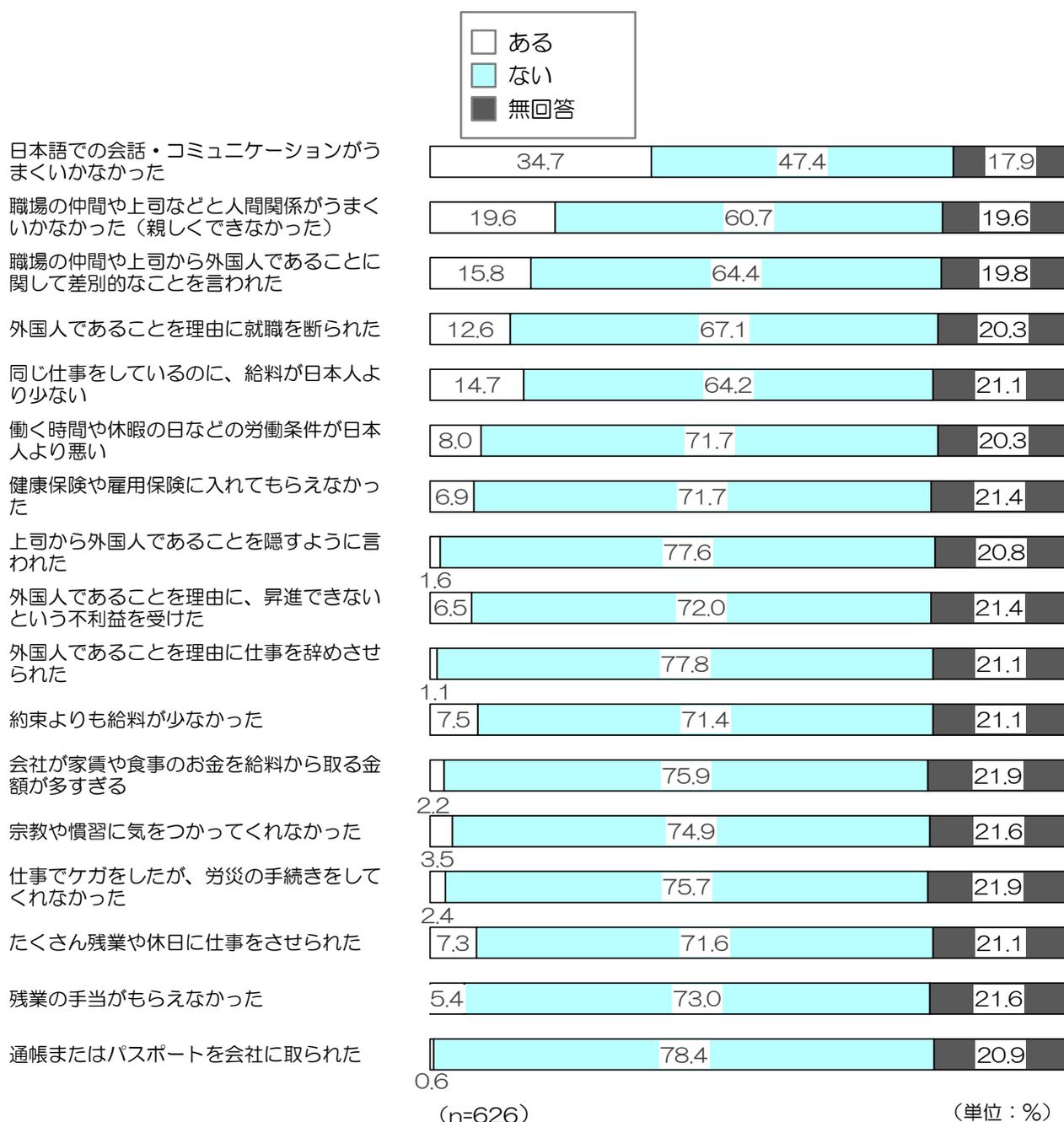
借金の金額 (n=5)

5万円未満	0人
5万円以上10万円未満	1人
10万円以上50万円未満	1人
50万円以上100万円未満	3人
100万円以上	0人
無回答	0人
平均	488,000円

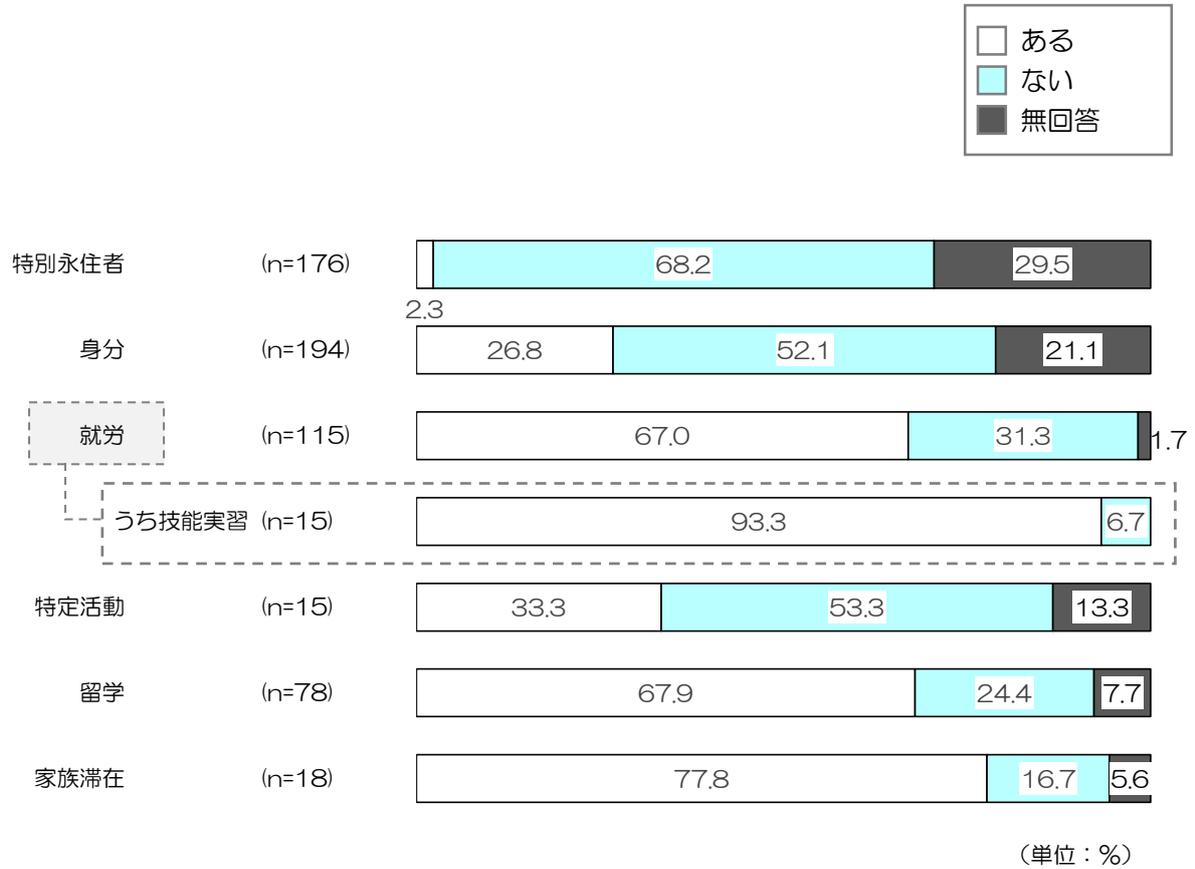
Q 35 あなたは仕事について、過去5年間に次のような経験をしたことがありますか。(単一回答)

仕事について、過去5年間の経験が「ある」と回答した割合は「日本語での会話・コミュニケーションがうまくいかなかった」で34.7%と最も高い。次いで、「職場の仲間や上司などと人間関係がうまくいかなかった(親しくできなかった)」「職場の仲間や上司から外国人であることに関して差別的なことを言われた」「同じ仕事をしているのに、給料が日本人より少ない」「外国人であることを理由に就職を断られた」の順に高くなっている。

「日本語での会話・コミュニケーションがうまくいかなかった」ことが「ある」と回答した割合のみ在留資格別にみると、家族滞在で77.8%、留学で67.9%、就労で67.0%と高い。また、特に就労のうち、「技能実習」においては、93.3%が「ある」と回答している。



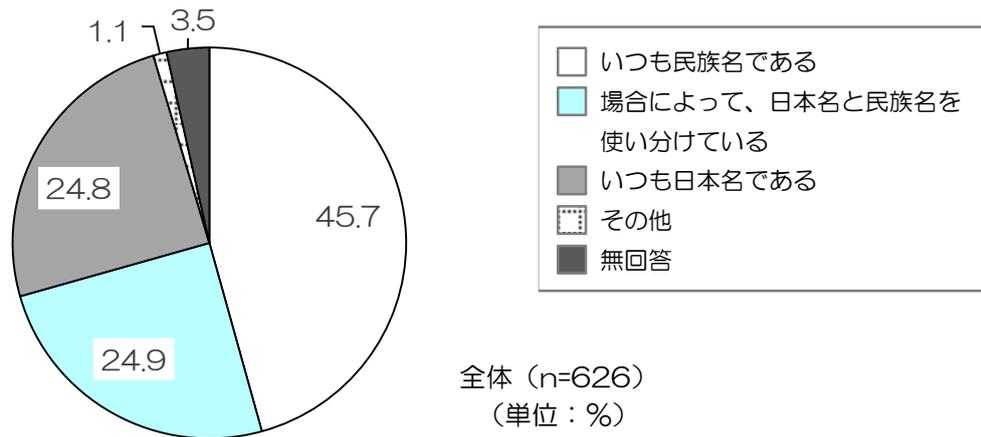
【在留資格別】※「日本語での会話・コミュニケーションがうまくいかなかった」の項目のみ



## 7. あなた自身について

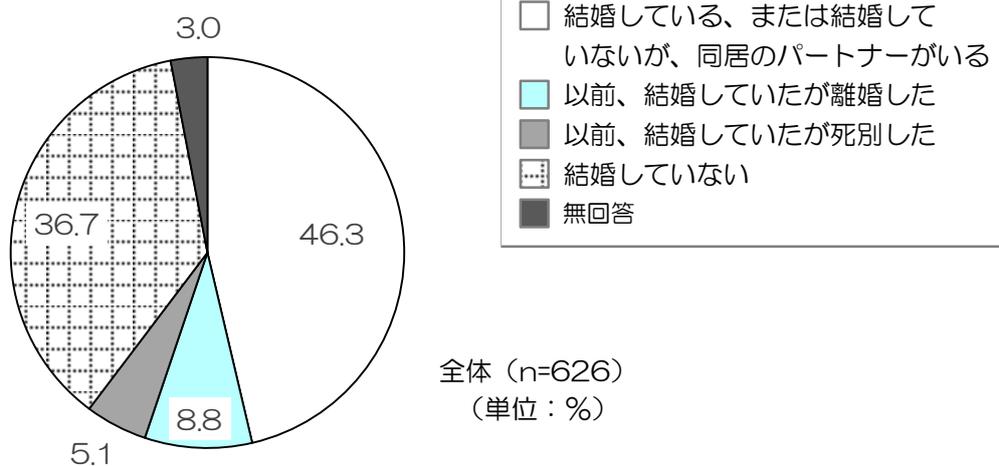
Q 36 あなたは今、どのような名前を使用していますか。(単一回答)

使用している名前は、「いつも民族名である」が45.7%で最も多く、「場合によって、日本名と民族名を使い分けている」「いつも日本名である」がともに約25%となっている。



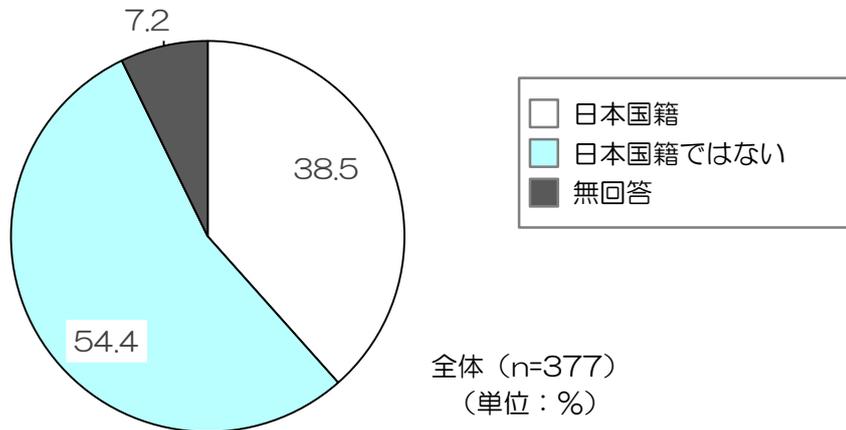
Q 41 あなたは今、結婚していますか。(単一回答)

結婚の状況は、「結婚している、または結婚していないが、同居のパートナーがいる」が46.3%で最も多く、次いで、「結婚していない」が36.7%となっている。



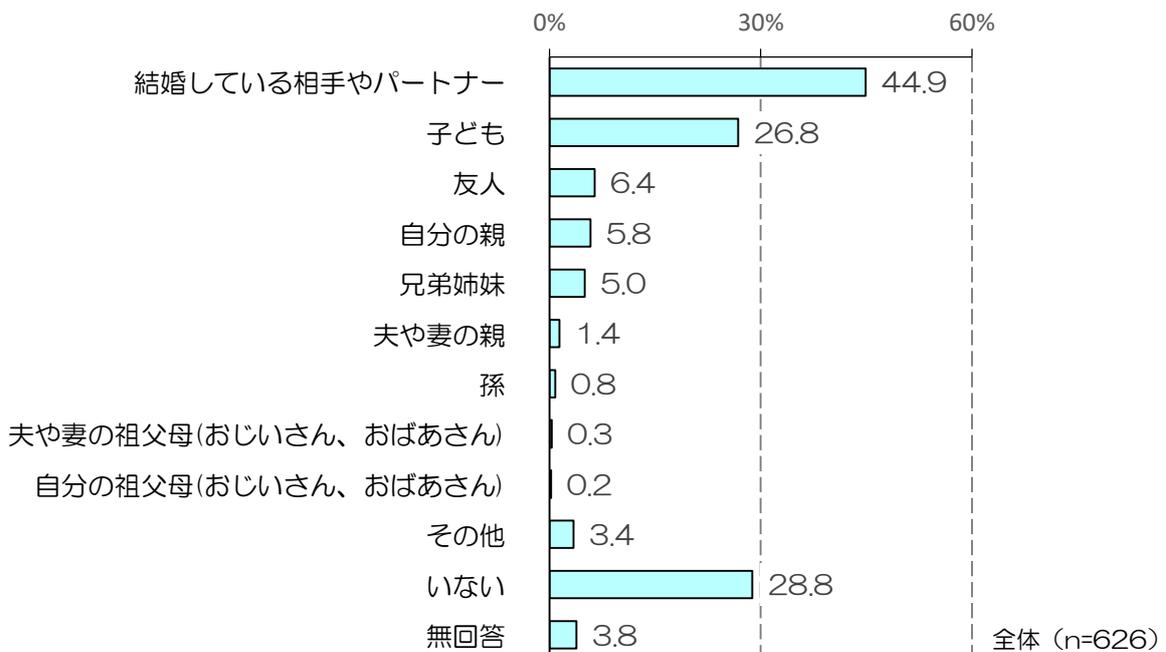
Q 42 今（離婚・死別の方は最後）の結婚している相手またはパートナーの国籍は何ですか。  
（単一回答）

パートナーの国籍は、「日本国籍ではない」が54.4%と過半数を占め、「日本国籍」が38.5%となっている。



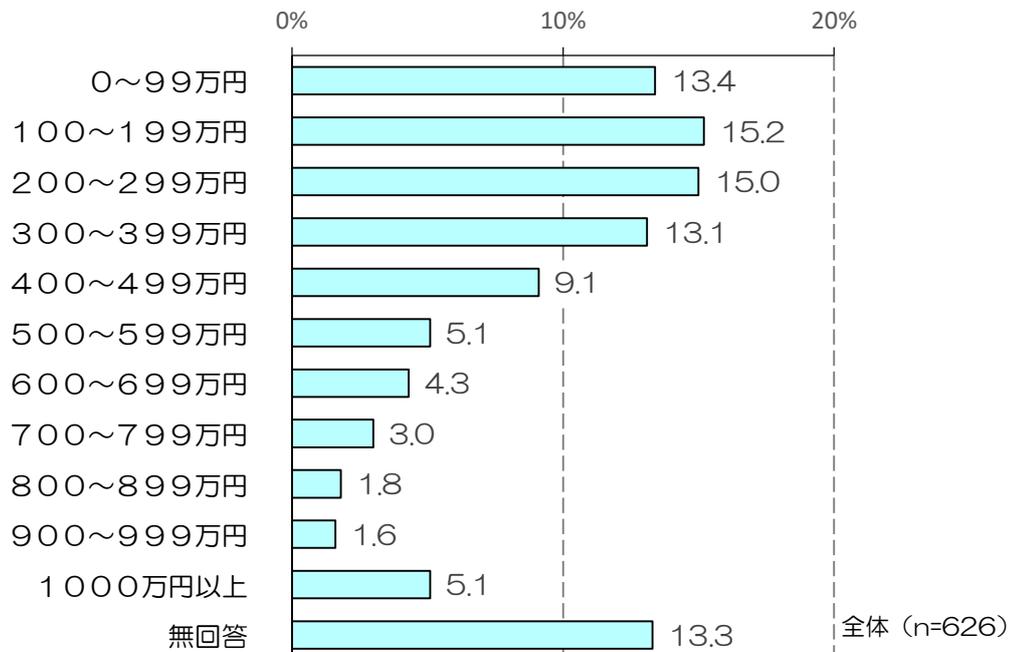
Q 43 今、あなたと一緒に住んでいる人全部に○をつけてください。（複数回答）

同居の状況は、「結婚している相手やパートナー」が44.9%で最も多く、次いで、「いない」（一人暮らし）は28.8%、「子ども」が26.8%となっている。



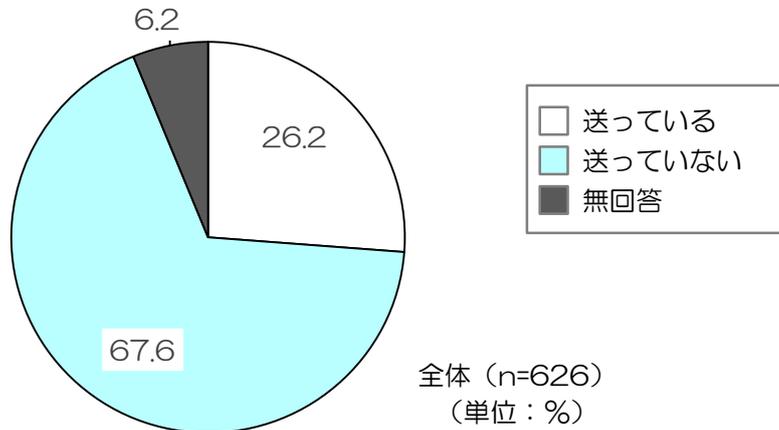
Q 44 あなたの世帯の年収は合計でどのくらいですか。(単一回答)

世帯年収は、「100～199万円」が15.2%で最も多く、次いで、「200～299万円」が15.0%、「0～99万円」が13.4%、「300～399万円」が13.1%となっており、399万円以下で56.7%と過半数を占める。400～999万円までは、金額帯が上がるほど、比率は低くなっている。

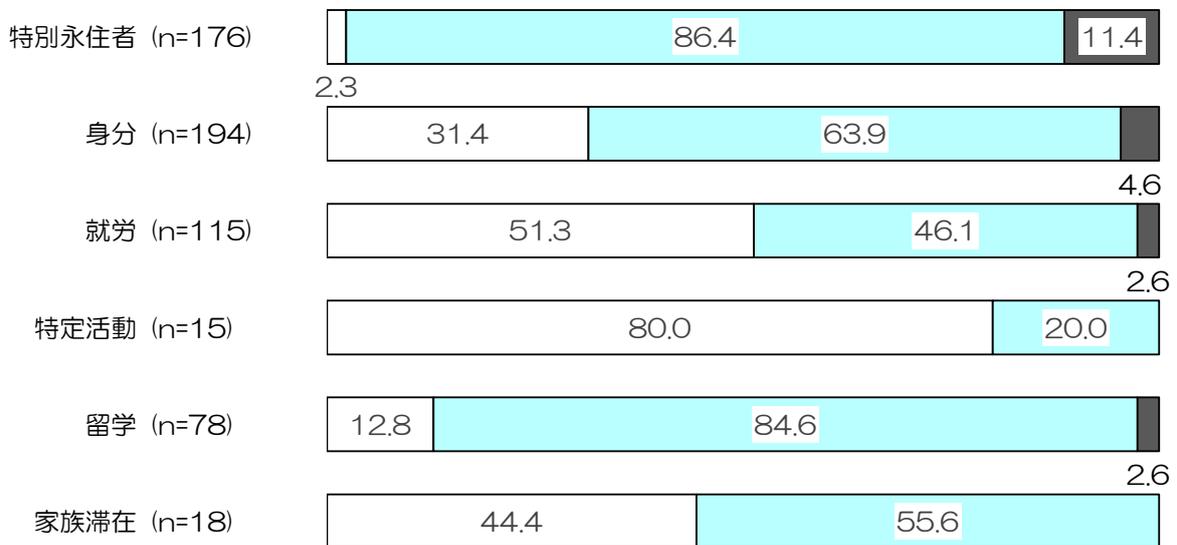


Q 45 あなたは生まれた国にいる家族などにお金を送っていますか。(単一回答)

生まれた国への送金状況について、「送っている」人は26.2%、「送っていない」人は67.6%となっている。



【在留資格別】

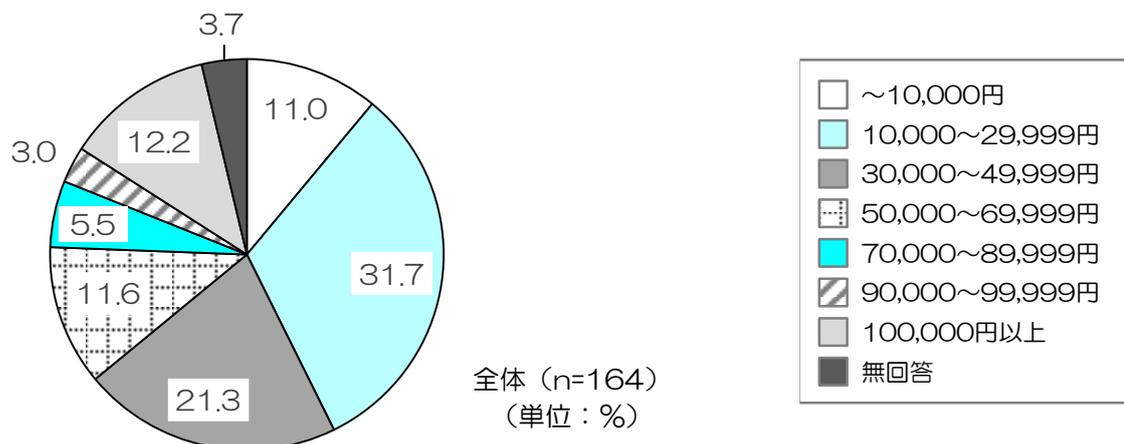


(単位：%)

Q 45-1 (「送っている」と答えた方にお聞きします。)

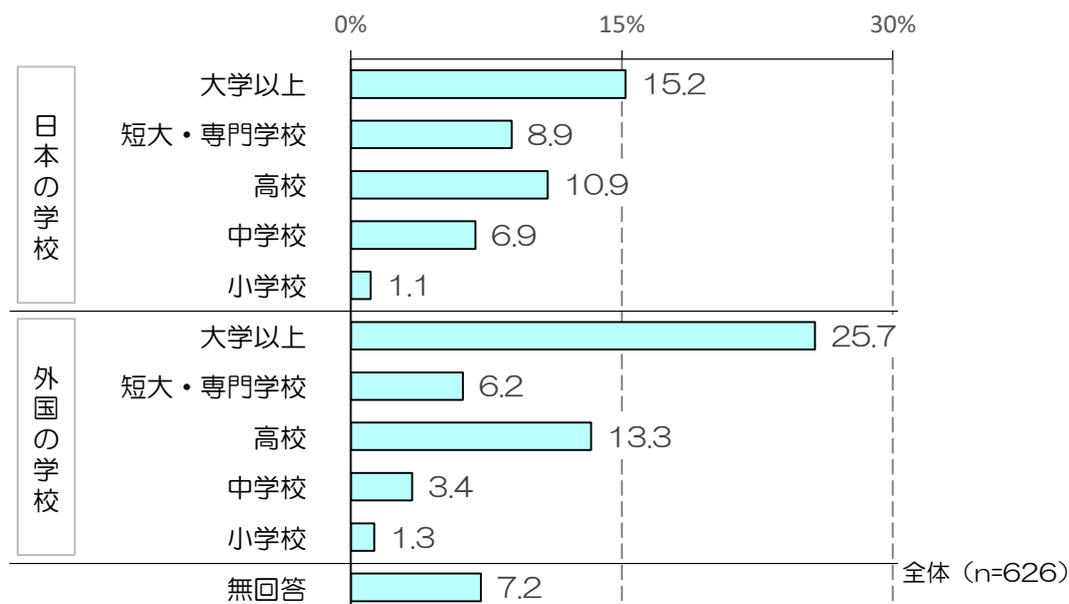
あなたが送っているお金は一か月にどのくらいですか。(単一回答)

生まれた国への送金額は、「10,000～29,999円」が31.7%で最も多く、次いで、「30,000～49,999円」で21.3%となっている。



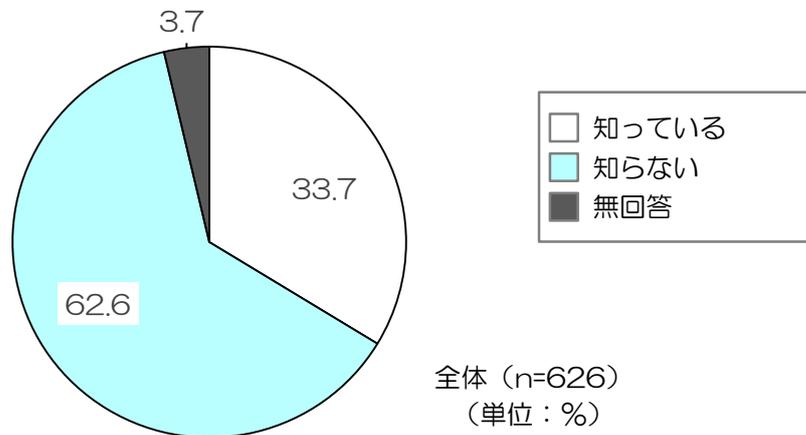
Q 47 あなたの最終学歴 (最後に卒業した学校) は次のどれですか。(単一回答)

最終学歴は、「外国の大学以上」が25.7%で最も多く、「日本の大学以上」(15.2%)、「外国の高校」(13.3%)が続いている。



Q 48 2019年4月に国のきまりが変わり、「特定技能」という在留資格が新しくできました。  
あなたは、そのことを知っていますか。(単一回答)

在留資格「特定技能」の認知は、「知っている」が33.7%、「知らない」が62.6%となっている。



## VI. 調査票



### おおさかし がいこくじんじゅうみん あんけーと 大阪市 外国人住民 アンケート



1. あなたの <sup>せいかつ</sup> 生活について うかがいます。

Q1 あなたは <sup>やくしょ くやくしょ おおさかしやくしょ</sup> 役所(区役所や 大阪市役所など)が <sup>だ</sup> 出している <sup>つぎ あんない</sup> 次の 案内や お知らせを <sup>し</sup> 知っていますか。  
(<sup>あ</sup> 当てはまるもの <sup>ぜんぶ</sup> 全部に <sup>まる</sup> ○)

あなたの 住んでいる 区の	{	1 <sup>こうほうし やくしょ</sup> 広報紙(役所が 出している お知らせ)
		2 <sup>ほーむぺーじ</sup> ホームページ
		3 SNS(Twitter, Facebook など)
おおさかし 大阪市の	{	4 <sup>ほーむぺーじ</sup> ホームページ
		5 <sup>ほーむぺーじ</sup> ホームページに <sup>せいかつがいど</sup> 載せている 生活ガイド
		6 SNS(Twitter, Facebook など)
<sup>こうざい おおさかこくさい</sup> (公財)大阪国際 <sup>こうりゅうせんたー</sup> 交流センターの	{	7 <sup>ほーむぺーじ</sup> ホームページ
		8 Facebook
		9 <sup>がいこくじん</sup> 外国人のための <sup>そうざんまごぐち</sup> 相談窓口の <sup>ちらし</sup> チラシや <sup>ほーむぺーじ</sup> ホームページ
		10 <sup>ぜんぶ</sup> 全部 <sup>し</sup> 知らない

Q2 あなたは <sup>にほん</sup> 日本での <sup>せいかつ</sup> 生活に <sup>ひつよう</sup> 必要な <sup>じょうほう</sup> 情報を <sup>てい</sup> どこから 手に入れていますか。(当てはまるもの <sup>ぜんぶ</sup> 全部に <sup>まる</sup> ○)

ゆうじん し あ 友人・知り合い	{	1 <sup>にほんじん</sup> 日本人
		2 <sup>おな こくせき</sup> 同じ 国籍の人・ <sup>おな るーつ</sup> 同じ ルーツの人
		3 <sup>にほん</sup> 日本 <sup>いがい</sup> 以外の <sup>ほか</sup> 他の <sup>こくせき</sup> 国籍の人
	4 <sup>かぞく こ</sup> 家族(子どもや <sup>ぱーとなー</sup> パートナーなど)	5 <sup>かいしゃ がっこう</sup> 会社・学校
	6 <sup>きんじょ</sup> 近所の <sup>にほんじん</sup> 日本人・ <sup>ちやうかい</sup> 町会(町内会)の人	7 <sup>にほんごきょうしつ</sup> 日本語教室の <sup>せんせい</sup> 先生や <sup>ほらんていあ</sup> ボランティア
	8 <sup>がいこくじん</sup> 外国人を <sup>しえん</sup> 支援する(困っている人を、助ける) <sup>だんたい</sup> 団体(団体名: _____)	
	9 <sup>やくしょ</sup> 役所(大阪市役所や <sup>くやくしょ</sup> 区役所)	10 <sup>おおさかこくさいこうりゅうせんたー</sup> 大阪国際交流センター
	11 <sup>たいしかん</sup> 大使館・ <sup>りやうじかん</sup> 領事館	12 <sup>きやうかい</sup> 教会・ <sup>しゆきやう</sup> 宗教の <sup>しせつ</sup> 施設(建物や <sup>ばしょ</sup> 場所)
	13 <sup>にほん</sup> 日本の <sup>しんぶん</sup> 新聞・ <sup>てれび</sup> テレビ・ <sup>らじお</sup> ラジオ	14 <sup>いんたーねっと</sup> インターネット・SNS
	15 <sup>じぶん</sup> 自分の <sup>くに</sup> 国・ <sup>ちいき</sup> 地域の <sup>ことば</sup> 言葉で <sup>か</sup> 書かれた <sup>しんぶん</sup> 新聞・ <sup>ざっし</sup> 雑誌	
	16 <sup>た</sup> その他( _____ )	
	17 <sup>てい</sup> 手に入れる <sup>ほうほう</sup> 方法がない	

Q3 あなたは 役所(区役所や 大阪市役所など)の サービスで、利用したことのあるものは ありますか。  
(当てはまるもの 全部に O)

- 1 住民登録(住んでいることを 役所に 届けること)
- 2 住民票(正式な 住所が 書かれている 紙)の コピーや 税金の 証明書(証明する 書類)を もらう
- 3 国民健康保険や 年金(年をとったら もらえる お金)
- 4 子どものための 手当(特別に もらえる お金)
- 5 子どもを 産む 前に 母子健康手帳を もらう・保育所(小さい 子どもを あづかる 場所)に 申込み
- 6 予防接種(病気に ならないための 注射)や 健康診断
- 7 介護サービス(病気になった人や 年をとった人の 生活を 助けること)
- 8 DV(パートナーや 家族からの 暴力(殴られる、叩かれるなど 怪我をさせられること)の 相談
- 9 生活保護(国から 生活のための お金を 援助してもらうこと)の 相談
- 10 税金を 払う、税金を 申告する(税金の 書類を 提出すること)
- 11 市営住宅(役所から 借りる 家)への 申込み
- 12 大阪国際交流センターでの 相談
- 13 その他( )

Q4 役所(区役所や 大阪市役所)に 行ったときに、以下のような 経験をしたことは ありますか。  
(それぞれ 1つに O)

1 どの 窓口に 行けばいいか わからなかった	1. ある 2. ない
2 日本語での 説明だったので 内容が わからなかった	1. ある 2. ない
3 やさしい日本語での 説明だったので 内容が わかった	1. ある 2. ない
4 母語(子どもの 時に 最初に 覚えた 言葉)での 説明だったので 内容が わかった	1. ある 2. ない
5 母語での 説明だったが 内容が 難しく わからなかった	1. ある 2. ない
6 やさしい日本語での 説明だったが 内容が 難しく わからなかった	1. ある 2. ない
7 職員(役所で 働いている人)が 親切だった	1. ある 2. ない
8 職員が 親切ではなかった	1. ある 2. ない
9 職員から 差別的なことを 言われた	1. ある 2. ない
10 職員から 通訳を 一緒に 連れてくるように 言われた	1. ある 2. ない
11 文化や 習慣が 違うので わからないことが あった。 違うことに 気をつけて 説明してほしいと 思った。	1. ある 2. ない
12 説明が 難しかった。 一度 聞いて わかることではないので 丁寧に 説明してほしいと 思った。	1. ある 2. ない

Q5 あなたが 不自由なく 使うことができる 言葉は 次のうち どれですか。(当てはまるもの全部に○)

- |             |       |          |          |           |  |
|-------------|-------|----------|----------|-----------|--|
| 1 日本語 → Q9へ |       |          |          |           |  |
| 2 韓国・朝鮮語    | 3 中国語 | 4 ベトナム語  | 5 フィリピン語 | 6 英語      |  |
| 7 ネパール語     | 8 タイ語 | 9 ポルトガル語 | 10 スペイン語 | 11 その他( ) |  |

Q6 あなたは 日本語が どれくらい できますか。(それぞれ 最もよく 当てはまるもの 1つに○)

◆ 聞く

- |   |
|---|
| 1 問題なく 聞きとることができる(母語(子どもの 時に 最初に 覚えた 言葉)と同じくらい) |
| 2 日常会話は 聞きとることができる                              |
| 3 単語は 聞き取ることができる                                |
| 4 ほとんど できない                                     |

◆ 話す

- |   |
|---|
| 1 問題なく 話すことができる(母語(子どもの 時に 最初に 覚えた 言葉)と同じくらい) |
| 2 日常会話は 話すことができる                              |
| 3 単語は 話すことができる                                |
| 4 ほとんど できない                                   |

◆ 読む・わかる

- |   |
|---|
| 1 問題なく 読むことができる(母語(子どもの 時に 最初に 覚えた 言葉)と同じくらい) |
| 2 ひらがな カタカナと 簡単な 漢字を 読むことができる                 |
| 3 ひらがな カタカナを 読むことができる                         |
| 4 漢字を 読むことができる                                |
| 5 ほとんど 読むことができない                              |

◆ 書く

- |   |
|---|
| 1 問題なく 書くことができる(母語(子どもの 時に 最初に 覚えた 言葉)と同じくらい) |
| 2 ひらがな カタカナと 簡単な 漢字を 書くことができる                 |
| 3 ひらがな カタカナを 書くことができる                         |
| 4 漢字だけ 書くことができる                               |
| 5 スマートフォンや パソコンなどを 使えば 書くことができる               |
| 6 ほとんど 書くことができない                              |

Q7 あなたは今次の場所で日本語を勉強していますか(当てはまるもの全部に○)

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 大学・日本語学校などの日本語の授業</li> <li>2 ボランティアの日本語教室</li> <li>3 会社の日本語の研修</li> <li>4 インターネットやテレビやラジオの授業、通信教育</li> <li>5 その他の日本語教室( )</li> <li>6 日本語の学校や教室に通っていない → Q8へ</li> </ol> | } | Q9へ |
|---|---|-----|

Q8 (Q7で「6日本語の学校や教室に通っていない」を選んだ人が答えてください)

あなたが日本語の学校や教室に通っていない理由は何か。(当てはまるもの全部に○)

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 日本語はできないが勉強する必要がない(日本語を話す必要がない)</li> <li>2 生活や仕事で日本語を話すことなどで勉強している</li> <li>3 知り合いや友達が日本語を教えてくれる</li> <li>4 売っているテキストなどを使って自分で勉強している</li> <li>5 学校や教室を知らない</li> <li>6 学校や教室に行く時間がない</li> <li>7 学校や教室に行くためのお金がない</li> <li>8 学校や教室が近くにない</li> <li>9 学校や教室の時間が合わない</li> <li>10 その他( )</li> </ol> | ) |
|--|---|



Q9 あなたが生活で分からなくて困っていることや知りたい情報は何か。  
 (当てはまるもの全部に○)

- 1 国民健康保険や年金(年をとったらもらえるお金)
- 2 子どもを産むこと・育てること
- 3 予防接種(病気にならないための注射)や健康診断
- 4 介護(病気になった人や年をとった人の世話)や福祉(生活を助けること)
- 5 DV(パートナーや家族からの暴力(殴られる、叩かれるなど)怪我をさせられること)についての相談
- 6 給付金(役所からもらえるお金)・生活保護(国から生活のための、お金を援助してもらうこと)
- 7 税金
- 8 住む家のこと(市営住宅(役所から借りる家)など)
- 9 仕事を探す方法
- 10 仕事で困ったこと(給料や働く時間など)の相談
- 11 病院で診察を受ける方法、母語(子どもの時に最初に覚えた言葉)で応じてくれる病院の情報
- 12 病気や事故のときにどうすればよいか
- 13 保育園など小さい子どもを預かる場所・学校の入学のこと
- 14 学校で困ったことがあったときの相談
- 15 ごみの出し方など生活の規則(ルール)
- 16 火事や地震や台風がおこったときにどうすればよいか
- 17 日本人と交流したい
- 18 地域のイベントの情報
- 19 日本語の勉強のこと
- 20 ボランティアや市民団体について(団体の情報や参加する方法など)
- 21 趣味やスポーツなどのサークルの情報
- 22 銀行の手続きのこと(通帳を作る方法など)
- 23 スーパーマーケットや薬局の場所などの近所の情報
- 24 その他( )
- 25 困っていることや知りたいことはない

Q10 あなたは生活で困っているとき、誰に相談しますか。(当てはまるもの全部に○)

友人・知り合い	{	1 日本人	
		2 同じ国籍の人・同じルーツの人	
		3 日本以外の他の国籍の人	
4 家族(子どもやパートナーなど)			
5 会社・学校			
6 近所の日本人・町会(町内会)の人			
7 日本語教室の先生やボランティア			
8 外国人を支援する(困っている人を助ける)団体(団体名:			)
9 役所(大阪市役所や区役所)の電話や窓口			
10 大阪国際交流センターにある外国人のための相談窓口			
11 大使館・領事館			
12 教会・宗教の施設(建物や場所)			
13 その他(			)
14 相談できる人はいない			
15 困ったことはない			

Q11 あなたは次のような場所に行ったり、活動していますか。(当てはまるもの全部に○)

1 同じ国籍の人の団体やコミュニティの活動
2 同じ国籍の人が多くあつまるレストランなどの飲食店
3 ボランティアなどが実施している日本語教室や交流会
4 教会などで行われるミサや礼拝
5 子育てや趣味などのサークル活動
6 インターネットやSNS上の同国人コミュニティ
7 上記の場所に行ったり、活動していない



Q12 あなたは 次の ような 地域の 団体の 活動や、イベントに 参加していますか。(当てはまるもの 全部に ○)

団体などの 活動	1 町会(町内会)活動 2 商店会・商工会活動 3 PTA(同じ 学校に 通う 子どもの 親たちの 会)活動 4 趣味や スポーツ活動 5 母国(生まれた 国)の文化を 伝えたり、広める 活動 6 清掃活動、パトロール、福祉(生活を 助けること)などの ボランティア活動	} Q14へ
イベント 	7 役所の イベント(区民まつりなど) 8 地域の イベント(餅つき大会、夏祭り、盆踊りなど) 9 その他の 地域の 活動( ) 10 地域の 活動に 参加していない →Q13へ	

Q13 (Q12で「10 地域の 活動に 参加していない」を選んだ 人が 答えて ください)

あなたが 地域の 活動に 参加していない 理由は なんですか。(当てはまるもの 全部に ○)

1 言葉が 通じない	2 日本人との 活動に 慣れていない
3 活動していることを 知らない	4 参加したいが、活動に 参加する 方法を 知らない
5 参加する 時間が ない	6 団体に 活動することが 嫌い
7 活動内容に 興味がない	8 誘われない
9 その他( )	

Q14 あなたは、住んでいる まちで、どんな 活動・交流を したいと 思いますか。(当てはまるもの 全部に ○)

1 友達に なりたい
2 日本の 文化や 習慣を 学びたい
3 一緒に、住んでいる まちの イベントに 参加したい
4 一緒に、みんなが 住みやすい まちになるように、考えたい
5 出身国・地域のことを 紹介したい
6 一緒に、ボランティア活動をしたい
7 家庭や 子育てについて 相談や 話をしたい
8 交流したいと 思わない

2. あなたの 住んでいる 家と 防災(地震や 台風などから 身を守ること)について うかがいます。

Q15 あなたは、今、どのような 家に 住んでいますか。(1つに○)

- 1 持ち家(買った 家)
- 2 賃貸住宅(借りた 家)
- 3 公営住宅(市営住宅・府営住宅)(役所から 借りる 家)
- 4 会社や 学校が 用意した マンションや アパート
- 5 その他( )

Q16 あなたは 大阪市で 過去 5年間に 住む 家を探したことが ありますか。(1つに○)

- 1 ある
- 2 ない →Q17へ

「1 ある」と 答えた 方にお聞きします。

16-1 そのときに、住む 家を どのように 探しましたか。(当てはまるもの 全てに ○)

- 1 外国語が 話せる 日本の 不動産業者(家を 貸したり 売ったりする 会社)で 探した
- 2 1以外の 日本の 不動産業者で 探した
- 3 役所の 公営住宅(市営住宅・府営住宅)(役所から 借りる 家)の 窓口で 探した
- 4 会社や 学校が 探してくれた
- 5 家族や 知り合いや 友達が 探してくれた
- 6 日本に 来るための 手続きをした 会社や 人(仲介機関や ブローカー、エージェントなど)が 探してくれた
- 7 その他( )

16-2 そのときに、次の ような 経験をしたことが ありますか。(それぞれ 1つに ○)

1 外国人なので 入居(家を 借りる・買うこと)を 断られた	1. ある	2. ない
2 日本人の 保証人が いないので 入居を 断られた	1. ある	2. ない
3 「外国人お断り」と 書かれた 家を見たので、入居を あきらめた	1. ある	2. ない
4 入居の 手続きに 必要な 書類を そろえるのが 難しかった	1. ある	2. ない
5 公営住宅(役所から 借りる 家)に 申し込む 方法が わからなかった	1. ある	2. ない
6 家賃が 高く、住みたい 家に 住むことが できなかった	1. ある	2. ない

Q17 あなたは 災害(地震や 台風など)が 起きた時の ために 次の ような 準備をしていますか。  
(当てはまるもの 全部に ○)

- 1 家族との 連絡方法を 決めている
- 2 飲み水や 食料を 準備している
- 3 逃げるときに 必要なもの(ラジオ、薬、現金など)を 準備している
- 4 地震が 起きたときに 家具が 倒れないようにしている
- 5 防災マップ(逃げる 場所が 書いてある 地図)で 逃げる 場所を 確認している
- 6 近所で 行われる 防災訓練(地震や 台風などから 体を守る 練習)に 参加している
- 7 その他( )
- 8 何もしていない

Q18 あなたは 地震、津波、台風などの 災害の 情報を どこから 手に入れていますか。  
(当てはまるもの 全部に ○)

- |         |   |  |
|---------|---|--|
| 友人・知り合い | } | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 日本人</li> <li>2 同じ 国籍の人・同じ ルーツの人</li> <li>3 日本以外の 他の 国籍の人</li> </ol> |
|---------|---|--|
- 4 家族(子どもや パートナーなど)
  - 5 会社・学校
  - 6 近所の 日本人・町会(町内会)の人
  - 7 日本語教室の 先生や ボランティア
  - 8 外国人を 支援する(困っている人を、助ける)団体(団体名: )
  - 9 役所(大阪市役所や 区役所)の 電話や 窓口
  - 10 大阪国際交流センターにある 外国人のための 相談窓口
  - 11 (公財)大阪国際交流センターの Facebook
  - 12 災害多言語支援センター
  - 13 大使館・領事館
  - 14 教会・宗教の 施設(建物や 場所)
  - 15 日本の 新聞・テレビ・ラジオ
  - 16 インターネット・SNS
  - 17 その他( )
  - 18 手に入れる 方法がない

Q19 あなたは災害に準備をするために、どのようなことが知りたいですか。

(特に欲しい情報に○(5つまで))

- 1 災害が起るとどのような被害がおこるか。(地震、台風などの知識)
- 2 災害が起ると生活にどのような影響があるか。
- 3 外国語で災害の情報を伝えるテレビやラジオ、インターネットなどの情報
- 4 家に居ると危ないときに逃げる場所や逃げる方法
- 5 避難所(逃げる場所)を利用する方法、利用できるサービス、過ごし方
- 6 電話やインターネットが使えなくなった時に、家族などに連絡する方法
- 7 災害が起きた時のために、準備しておくもの(食料や便利な道具など)
- 8 地震が起っても安全な家にする方法
- 9 防災訓練(災害から体を守るための練習)に参加する方法
- 10 その他( )

### 3. 医療・保険・福祉についてうかがいます。

- ・医療とは、病気や怪我を病院で治すことです。
- ・保険とは、病気になったり、けがをしたときの必要なお金を助ける決まりのことです。
- ・福祉とは、困った人の生活を助けることです。

Q20 あなたは過去1年間で、病気になったときに次のような経験はありますか。(それぞれ1つに○)

1 病院がどこにあるかわからなくて、病院に行けなかった	1. ある 2. ない
2 医者の話す言葉がわからなかった	1. ある 2. ない
3 病院の職員(病院に勤めている人)や医者などに差別的なことを言われた	1. ある 2. ない
4 病院や薬局(薬を売っている店)の説明がわからなかった	1. ある 2. ない
5 病院で払ったお金が高かった	1. ある 2. ない
6 言葉がわからないので、病院に行かなかった	1. ある 2. ない
7 お金がかかるので、病院に行かなかった	1. ある 2. ない

Q21 あなたは、今、どのような健康保険(医療保険)に入っていますか。(当てはまるもの全部に○)

(健康保険とは、病気になったり、けがをしたときの必要なお金を助ける決まりのことです。)

- |                        |                  |
|------------------------|------------------|
| 1 仕事先の健康保険(kenkohoken) | 2 国民健康保険(kokuho) |
| 3 民間の生命保険              | 4 海外旅行保険や留学保険    |
| 5 保険に入っているが、どの保険かわからない | 6 その他( )         |
| 7 入っていない               |                  |

Q22 あなたは、今、どのような年金に入っていますか。(当てはまるもの全部に○)

(年金とは、年をとったとき、お金がもらえる決まりのことです。)

1 仕事先の年金(厚生年金など。家族として入っている場合も含む)	
2 国民年金	3 母国(生まれた国)の年金
4 民間の年金	5 年金に入っているが、どの年金かわからない
6 その他( )	7 入っていない

Q23 あなたは、これまで、次の制度を利用したことがありますか。(それぞれ1つに○)

1 生活保護	1. 今、受けている	2. 昔、受けていた	3. 受けたことはない
2 児童扶養手当	1. 今、受けている	2. 昔、受けていた	3. 受けたことはない
3 就学援助	1. 今、受けている	2. 昔、受けていた	3. 受けたことはない
4 在日外国人高齢者給付金	1. 今、受けている	2. 昔、受けていた	3. 受けたことはない
5 外国人心身障がい者給付金	1. 今、受けている	2. 昔、受けていた	3. 受けたことはない

- 生活保護とは、生活のための、お金を援助してもらうことです。
- 児童扶養手当とは、親がひとりで、子どもを育てている家がもらうお金のことです。
- 就学援助とは、子どもが学校に通うために、お金を援助してもらうことです。
- 在日外国人高齢者給付金とは、国籍によって国民年金をもらうことができなかった外国人の高齢者(年をとった人)がもらうお金です。
- 外国人心身障がい者給付金とは、障がいのある人がもらう年金を受けることができない外国人の中で、重度心身障がい者がもらうお金です。

Q24 あなたは、過去5年間に家族を介護(病気になった人や年をとった人の生活を助けること)したり、介護を受けたりしたことがありますか。(1つに○)

1 ある	2 ない → Q25へ
------	-------------

「1 ある」と答えた方にお聞きます。

あなたは、介護で以下のような経験をしたことはありますか。(それぞれ1つに○)

1 介護サービスを利用したいが、利用できない	1. ある 2. ない
2 介護に必要なお金が高い	1. ある 2. ない
3 介護保険制度(介護に必要なお金を、援助する決まり)がわからない	1. ある 2. ない
4 近くに利用できる介護の施設(建物や場所)が足りない	1. ある 2. ない
5 言葉や習慣の違いに気が付いたサービスを受けることができない	1. ある 2. ない
6 同国人(同じ国で生まれた人)のヘルパー(介護の仕事をしている人)に介護してほしいが、介護してもらえない	1. ある 2. ない

4 出産(子どもを産むこと)・子育て(子どもを育てること)・教育についてうかがいます。

Q25 あなたは今、一緒に住んでいる18歳以下のお子さんがいますか。(1つに○)

1 いる	2 いない →Q26へ
------	-------------

「1 いる」と答えた方にお聞きします。

あなたは日本での出産・子育て・教育・学校のことで困る(困った)こと、心配する(心配した)ことがありますか。(それぞれ1つに○)

1 母子健康手帳をもらったが内容がわからない	1. ある 2. ない
2 妊娠中(子どもがお腹に)いるときの健康診査(体が健康かどうか調べる)を受ける方法がわからない	1. ある 2. ない
3 子どもを産むために病院に行くとき言葉が通じない	1. ある 2. ない
4 子どもの健康診断や予防接種(病気にならないための注射)を受ける方法がわからない	1. ある 2. ない
5 子どものことを相談できる人や場所がない	1. ある 2. ない
6 日本の子育てや教育の仕組みがわからない	1. ある 2. ない
7 働くために子どもを預けたいが、どうすればよいかわからない	1. ある 2. ない
8 子育てや教育に必要なお金が高い	1. ある 2. ない
9 幼稚園や保育所、学校に子どもを通わせるための手続きがわからない	1. ある 2. ない
10 幼稚園や保育所、学校からの連絡(案内)の内容がわからない	1. ある 2. ない
11 先生や他の親と会話ができない	1. ある 2. ない
12 日本語がわからないため、親として勉強を教えることができない	1. ある 2. ない
13 塾や習い事に必要なお金が高い	1. ある 2. ない
14 子どもが仲間はずれになったり、いじめられたりする	1. ある 2. ない
15 子どもが悪いこと(不良行為)をしないか心配だ	1. ある 2. ない
16 子どもが授業の内容を理解できないのではないかと心配だ	1. ある 2. ない
17 子どもが母語(子どもの時に最初に覚えた言葉やルーツのある国の言葉)や母国(生まれた国、またはルーツのある国)の文化を勉強することができない	1. ある 2. ない
18 日本の保育や学校の慣習にしたがうことを求められる	1. ある 2. ない
19 受験や進学の方法がわからない	1. ある 2. ない
20 進路(将来の就職や進学のこと)について子どもと意見があわない	1. ある 2. ない
21 子どもが日本語があまりできないので、高校に入学するための試験に合格することが難しい。	1. ある 2. ない

Q26 あなたは <sup>こ</sup>子どもに <sup>ま</sup>どこまで <sup>きょういく</sup>教育を <sup>う</sup>受けさせたいですか。(1つに○)

1 中学まで	2 高校まで	3 短大・専門学校まで	4 大学まで
5 大学院	6 まだ わからない	7 その他( )	

5 差別・差別的な <sup>さべつ さべつてき</sup>言動(いわゆる「ヘイトスピーチ」)について <sup>へいとすぴーち</sup>うかがいます。

Q27 あなたは <sup>かこ</sup>過去 <sup>ねんかん</sup>5年間に <sup>つぎ</sup>次の <sup>けいけん</sup>ような <sup>しごと</sup>経験を <sup>した</sup>したことがありますか。(それぞれ 1つに○)

1 職場や <sup>しよくば</sup> 学校の <sup>がっこう</sup> 人が <sup>ひと</sup> 外国人に <sup>がいこくじん</sup> 偏見 <sup>へんけん</sup> を持っていて、 人間関係が <sup>にんげんかんけい</sup> うまくいかなかった(親しく <sup>しんじく</sup> できなかった)	1. よくある	2. たまにある	3. ない
2 職場・学校で、外国人であることを <sup>りゆう</sup> 理由に <sup>いじめ</sup> いじめを受けた	1. よくある	2. たまにある	3. ない
3 名前が <sup>なまえ</sup> 日本人風でないことによって <sup>いや</sup> 嫌がらせを受けた	1. よくある	2. たまにある	3. ない
4 外国人であることを <sup>かく</sup> 隠すように <sup>いわ</sup> いわれた	1. よくある	2. たまにある	3. ない
5 日本語が <sup>にほんご</sup> うまく <sup>つか</sup> 使えないことで <sup>いや</sup> 嫌がらせを受けた	1. よくある	2. たまにある	3. ない
6 知らない人から <sup>し</sup> ジロジロ <sup>み</sup> 見られた	1. よくある	2. たまにある	3. ない
7 バスや <sup>ばす</sup> 電車、ショッピングセンターなどで <sup>じぶん</sup> 自分を <sup>さ</sup> 避けるようにされた	1. よくある	2. たまにある	3. ない
8 「外国人に <sup>み</sup> 見えないから <sup>だいじょうぶ</sup> 大丈夫」など、 外国人であることが <sup>い</sup> 良くないことのように <sup>いわ</sup> いわれた	1. よくある	2. たまにある	3. ない
9 人に <sup>ひと</sup> 話しかけたが <sup>むし</sup> 無視された	1. よくある	2. たまにある	3. ない
10 日本人との <sup>こうさい</sup> 交際・結婚について、外国人であることを <sup>りゆう</sup> 理由に <sup>あいて</sup> 相手の <sup>おや</sup> 親などから <sup>はんたい</sup> 反対された	1. よくある	2. たまにある	3. ない
11 日本人の <sup>かぞく</sup> 家族などから、自分の <sup>じぶん</sup> 子どもに <sup>う</sup> 生まれた <sup>くに</sup> 国 (地域)の <sup>ぶんか</sup> 文化や <sup>ことば</sup> 言葉を <sup>おし</sup> 教えてはいけないと <sup>いわ</sup> いわれた	1. よくある	2. たまにある	3. ない
12 日本人の <sup>かぞく</sup> 家族などから、生まれた <sup>くに</sup> 国(地域)や その文化について、 <sup>ぶんか</sup> 侮辱されたり、 <sup>はじやく</sup> からかわれたりした	1. よくある	2. たまにある	3. ない

Q28 あなたは、日本に <sup>にほん</sup>住む <sup>す</sup>外国人を <sup>はいじょ</sup>排除するなどの <sup>さべつてき</sup>差別的な <sup>で</sup>デモ、<sup>がいとうせんでんかつどう</sup>街頭宣伝活動、<sup>びら</sup>ビラ・<sup>ちらし</sup>チラシ、  
インターネットでの <sup>か</sup>書き込みなどを <sup>み</sup>見たり、<sup>き</sup>聞いたりしたことはありますか。(それぞれ 1つに ○)

1 直接 <sup>ちよくせつ</sup> 見た	1. よくある	2. たまにある	3. ない
2 インターネットで <sup>み</sup> 見た	1. よくある	2. たまにある	3. ない
3 テレビ・新聞などで <sup>み</sup> 見た	1. よくある	2. たまにある	3. ない
4 家族や <sup>かぞく</sup> 知り合いなどから <sup>き</sup> 聞いた	1. よくある	2. たまにある	3. ない

Q29 Q28で「よくある」「たまにある」に 1つでも Oをつけた 方にお聞きます。

それを見たり、聞いたりした時に どのように感じましたか。(当てはまるもの 全部に O)

1 不快に感じた	2 許せないと感じた
3 なぜ そのようなことを するのか 不思議に感じた	
4 日本で 生活することに 不安や 恐怖を感じた	
5 日本人や 日本社会に 対する 見方が 悪くなった	
6 何も 感じなかった	7 その他( )

Q30 外国人や 日本人など、色々な 文化を持つ人たちが 一緒に 生きることが できる 社会 (多文化共生社会)をつくるために、あなたは 次のようなことは 重要だと思えますか。(それぞれ 1つに O)

	とても重要である	重要である	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
1 外国人が何でも 相談することができる 窓口を作る	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
2 役所の 窓口に 通訳者や 通訳機を 置く	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
3 やさしい日本語の パンフレットを 多くして、役所で 働く人は、やさしい 日本語を 話す	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
4 役所の 建物で 外国語の 表示を 増やす	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
5 役所で 働いている人が 外国人について よく理解する	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
6 役所の ホームページを わかりやすくする	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
7 外国語の案内を 多くする	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
8 日本人が多文化共生を 理解する	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
9 子どもたちが 国籍や 文化の 違いを理解できるような 教育を 学校で 行う	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
10 母国(生まれた 国や ルーツのある 国)の 言葉や 文化に 触れる 機会や 場所を 増やす	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
11 外国人の意見を 役所の 仕事に 活用するための システムを作る	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
12 外国人の役所の 委員を 多くする	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
13 役所で 働く 外国人を 多くする	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----
14 多文化共生を 進めるための きまりを 役所で つくる	-----1-----	-----2-----	-----3-----	-----4-----	-----5-----

6 あなたの しごと 仕事について うかがいます

Q31 あなたは いま 今 しごと どのような かたち かたちで おしごと お仕事をしていますか。2つ いじょう 以上の しごと 仕事をしている ばあい 場合は おも 主な しごと 仕事 1つについて こた 答えてください。りゅうがくせい 留学生などの がくせい 学生で ある アルバイトをしている ばあい 場合は 「2 ある アルバイト」を えら 選んでください(1つに まる O)

- |   |   |
|---|---|
| 1 <small>せいしやいん</small> 正社員   | 2 <small>ある</small> アルバイトや <small>ばーとたいまー</small> パートタイマー |
| 3 <small>みんたいむ</small> フルタイムの <small>けいやくしやいん</small> 契約社員・ <small>しやくたく</small> 嘱託(期限付き)         | 4 <small>はけんしやいん</small> 派遣社員(haken)                      |
| 5 <small>じえいぎやう</small> 自営業(経営者)・ <small>かぞくじゆつぎやうしや</small> 家族従業者)・ <small>かいしややくいん</small> 会社役員 | 6 <small>ぎのうじしゆせい</small> 技能実習生                           |
| 7 <small>た</small> その他( )   |   |
| 8 <small>がくせい</small> 学生(アルバイトなどの <small>しごと</small> 仕事をしていない)                                    | } Q35へ  |
| 9 <small>しごと</small> 仕事をしていない(仕事を <small>さが</small> 探している)  |   |
| 10 <small>しごと</small> 仕事をしていない(仕事を <small>さが</small> 探していない)                                      |   |
| 11 <small>わからぬ</small> わからない  |   |

Q32 あなたは いま 今 たちば どのような しごと 立場(職種)で おしごと 仕事をしていますか。2つ いじょう 以上の しごと 仕事をしている ばあい 場合は おも 主な しごと 仕事 1つについて こた 答えてください。(1つに まる O)

- |  |
|--|
| 1 <small>きぎやう</small> 企業・ <small>だんたい</small> 団体や <small>しせつ</small> 施設の <small>けいぎやう</small> 経営者(役員・ <small>じえいぎやう</small> 自営業など) |
| 2 <small>いりやう</small> 医療・ <small>ほけんせんせんしやく</small> 保健専門職(医師・ <small>かんごし</small> 看護師・ <small>ほいくし</small> 保育士など)                  |
| 3 <small>ぎじゆつせんせんしやく</small> 技術専門職(建築士・ <small>けんちくし</small> システムエンジニアなど)  |
| 4 <small>ほうりつかんけいせんせんしやく</small> 法律関係専門職(弁護士・ <small>べんごし</small> 会計士・ <small>かいけいし</small> 税理士・ <small>ぎやうせいしよし</small> 行政書士など)   |
| 5 <small>きょういん</small> 教員・ <small>けんきゆしや</small> 研究者(教授・ <small>ごがくきやうし</small> 語学教師など)  |
| 6 <small>ごがくせんせんしやく</small> 語学専門職(通訳者・ <small>つうやくしや</small> 翻訳者など)  |
| 7 <small>じむしやく</small> 事務職(営業事務・ <small>えいぎやうじむ</small> 一般事務・ <small>いっぱんじむ</small> 経理事務・ <small>けいりじむ</small> 秘書など)               |
| 8 <small>こうじやう</small> 工場などの <small>こういん</small> 工員・ <small>さぎやういん</small> 作業員(技能工・ <small>ぎのうこう</small> 食品加工など)                   |
| 9 <small>はんばいいん</small> 販売員(飲食・ <small>いんしょく</small> 販売など)   |
| 10 <small>かせいふ</small> 家政婦(家事代行)・ <small>かじだいこう</small> ホームヘルパー・ <small>ほーむへるぱー</small> 介護職員                                       |
| 11 <small>うんでんしゆ</small> 運転手・ <small>はいたついでん</small> 配達員   |
| 12 <small>せいそういん</small> 清掃員・ <small>けいびいん</small> 警備員   |
| 13 <small>けんちくどほくさぎやういん</small> 建築土木作業員  |
| 14 <small>のうぎやうじゆうじしや</small> 農業従事者(農家など)・ <small>のうが</small> 漁業従事者(漁師など)・ <small>ぎやうじゆうじしや</small> 採鉱員                            |
| 15 <small>りやうし</small> 理容師・ <small>びやうし</small> 美容師・ <small>ちやうりにん</small> 調理人   |
| 16 <small>た</small> その他( )   |
| 17 <small>わからぬ</small> わからない   |

Q33 今の仕事はどのような分野(業種)ですか。2つ以上の仕事をしている場合は、主な仕事1つについて教えてください。(1つに○) 在留資格とは関係なく、仕事の内容で選んでください。

- 1 建設業(建設工事や土木工事など)
- 2 製造業(機械や自動車、缶詰などの食品の製造)
- 3 情報通信業(IT事業、マスメディアなど)
- 4 卸売・小売(スーパーマーケット、薬局、コンビニエンスストアなど)
- 5 飲食サービス業・宿泊業(食品の販売、レストラン、ホテルなど)
- 6 教育・学習支援業(学校や学習塾、博物館など)
- 7 医療・福祉業(病院、介護事業など)
- 8 その他 サービス業(機械修理、人材派遣業、宗教など)
- 9 その他( )
- 10 わからない

Q34-1 あなたは、今の仕事をどのように探しましたか。(1つに○)

- 1 インターンシップ・アルバイトをしていて、その会社で雇われた
  - 2 仕事を探すためのインターネットのサービスに登録した
  - 3 ハローワーク(仕事を紹介する場所)で仕事を紹介してもらった
  - 4 人を雇いたい会社が集まった説明会に参加した
  - 5 人を雇いたい会社の情報のお知らせ(仕事情報誌)を見て、会社に連絡した
  - 6 学校の紹介
  - 7 家族・知り合いの紹介
  - 8 生まれた国の支援機関・仲介機関の紹介
  - 9 日本の支援機関・仲介機関の紹介
  - 10 その他(具体的に: )
- } Q34-2へ

Q34-2 Q34-1で「8 生まれた国の支援機関・仲介機関の紹介」「9 日本の支援機関・仲介機関の紹介」と答えた方にお聞きします。仕事を紹介されたとき、あなたは支援機関や仲介機関に紹介してもらったお礼のお金を払いましたか。払った場合は金額を教えてください。

- 1 払った(金額を教えてください: 円)      2 払っていない →Q35へ

Q34-3 Q34-2で「1払った」と答えた方にお聞きします。払ったお金は誰のお金ですか。(1つに○)

- 1 自分      2 家族・親戚      3 知り合い・友人      4 その他( )
- 5 借金(借れた金額を教えてください: 円)

Q35 あなたは 仕事について、過去 5年間に 次のような 経験を したことがありますか。

(当てはまるもの 全部に ○)

1 日本語での 会話・コミュニケーションが うまいかなかった	1. ある 2. ない
2 職場の 仲間や 上司などと 人間関係が うまいかなかった (親しく できなかった)	1. ある 2. ない
3 職場の 仲間や 上司から 外国人であることに 関して 差別的なことを 言われた	1. ある 2. ない
4 外国人であることを 理由に 就職を 断られた	1. ある 2. ない
5 同じ 仕事をしているのに、給料が 日本人より 少ない	1. ある 2. ない
6 働く 時間や 休暇の 日などの 労働条件が 日本人より 悪い	1. ある 2. ない
7 健康保険や 雇用保険に 入れてもらえなかった	1. ある 2. ない
8 上司から 外国人であることを 隠すように 言われた	1. ある 2. ない
9 外国人であることを 理由に、昇進できないという 不利益を受けた	1. ある 2. ない
10 外国人であることを 理由に 仕事を 辞めさせられた	1. ある 2. ない
11 約束よりも 給料が 少なかった	1. ある 2. ない
12 会社が 家賃や 食事の お金を 給料から 取る 金額が多すぎる	1. ある 2. ない
13 宗教や 慣習に 気をつかってくれなかった	1. ある 2. ない
14 仕事で ケガをしたが、労災(仕事で ケガをしたときに お金を もらえる きまりのこと)の 手続きをししてくれなかった	1. ある 2. ない
15 たくさん 残業や 休日に 仕事をさせられた	1. ある 2. ない
16 残業の 手当(給料)が もらえなかった	1. ある 2. ない
17 通帳 または パスポートを 会社に 取られた	1. ある 2. ない



7 あなた自身について うかがいます。

Q36 あなたは今、どのような名前を使用していますか。(1つに○)

- 1 いつも 民族名(外国に ルーツのある 名前)である  
 2 場合によって、日本名と 民族名(外国に ルーツのある 名前)を 使い分けている  
 3 いつも 日本名である  
 4 その他( )

Q37 あなたの性別を教えてください。(1つに○)

- 1 男  
 2 女  
 3 その他

Q38 あなたの年齢を教えてください。(1つに○)

- 1 18～19歳  
 2 20～29歳  
 3 30～39歳  
 4 40～49歳  
 5 50～59歳  
 6 60～69歳  
 7 70～79歳  
 8 80歳以上

Q39 あなたの国籍(地域)は どれですか。(1つに○)

- 1 韓国・朝鮮  
 2 中国  
 3 ベトナム  
 4 フィリピン  
 5 台湾  
 6 ネパール  
 7 アメリカ  
 8 インドネシア  
 9 タイ  
 10 ブラジル  
 11 その他( )

Q40 あなたは どこで 生まれましたか。(1つに○)

- 1 日本で 生まれた →Q41へ  
 2 外国で 生まれた

「2 外国で 生まれた」と 答えた 方にお聞きます。

あなたは 日本に 合計 何年 住んでいますか。(1つに○)

- 1 1年より短い  
 2 1～5年  
 3 6～10年  
 4 11～15年  
 5 16～20年  
 6 20～24年  
 7 25年以上

Q41 あなたは今、結婚していますか。(1つに○)

- 1 結婚している、または結婚していないが、同居のパートナーがいる
- 2 以前、結婚していたが離婚した
- 3 以前、結婚していたが死別した
- 4 結婚していない →Q43へ

Q42 今(離婚・死別の方は最後)の結婚している相手またはパートナーの国籍は何ですか。(1つに○)

- 1 日本国籍
- 2 日本国籍ではない

Q43 今、あなたと一緒に住んでいる人全部に○をつけてください。

1人で住んでいる場合は「11 いない」に○をつけてください。

- |                        |         |                       |
|------------------------|---------|-----------------------|
| 1 結婚している相手やパートナー       | 2 子ども   | 3 兄弟姉妹                |
| 4 自分の親                 | 5 夫や妻の親 | 6 自分の祖父母(おじいさん、おばあさん) |
| 7 夫や妻の祖父母(おじいさん、おばあさん) | 8 孫     | 9 友人                  |
| 10 その他( )              | 11 いない  |                       |

Q44 あなたの世帯(一緒に住んでいる家族)の年収(1年間の収入のこと。税金も合わせる)は合計でどのくらいですか。(1つに○)

- |             |              |             |             |
|-------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 0～99万円    | 2 100～199万円  | 3 200～299万円 | 4 300～399万円 |
| 5 400～499万円 | 6 500～599万円  | 7 600～699万円 | 8 700～799万円 |
| 9 800～899万円 | 10 900～999万円 | 11 1000万円以上 |             |

Q45 あなたは生まれた国にいる家族などにお金を送っていますか。(1つに○)

- 1 送っている
- 2 送っていない →Q46へ

「1 送っている」と答えた方にお聞きます。あなたが送っているお金は、一か月にどのくらいですか(1つに○)

- |                  |                  |                  |
|------------------|------------------|------------------|
| 1 ～10,000円       | 2 10,000～29,999円 | 3 30,000～49,999円 |
| 4 50,000～69,999円 | 5 70,000～89,999円 | 6 90,000～99,999円 |
| 7 100,000円～      |                  |                  |

Q46 あなたの在留資格は次のどれですか。(1つに○)

1 特別永住者	2 永住者	3 留学	4 技術・人文知識・国際業務
5 家族滞在	6 定住者	7 日本人の配偶者等	8 技能実習
9 特定活動	10 経営・管理	11 永住者の配偶者等	12 技能
13 その他( )			

Q47 あなたの最終学歴(最後に卒業した学校)は次のどれですか。今、学校に通っている人は、通っている学校に○をしてください。(1つに○)

日本の学校	1 大学以上	外国の学校	6 大学以上
	2 短大・専門学校		7 短大・専門学校
	3 高校		8 高校
	4 中学校		9 中学校
	5 小学校		10 小学校

Q48 2019年4月に国のきまり(法律)が変わり、「特定技能」という在留資格が新しくできました。あなたは、そのことを知っていますか。(1つに○)

1 知っている	2 知らない
---------	--------

アンケートはこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。

