

平成30年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

設名：大阪府立臨海スポーツセンター

評価項目	評価基準	評価委員の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への反映内容
Ⅱさらなるサービスの向上に関する事項 (1)利用者満足度調査等	①利用者満足度調査等の実施状況	利用者満足度調査の回答数が少ないので、大阪府と協力してアンケートの取り方を工夫するなど、利用者のニーズを的確に把握できるよう、回答数の確保を図ること。	紙媒体だけでなく、ネット回答(QRコードを読取る方式)を導入し、回答数増加に努めているが、その結果を以て更なる改善を図る。	回答数増加により、施設利用者のニーズを把握し、施設運営に活かしていく。