

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立臨海スポーツセンター

実施期間 : 令和元年11月1日~令和元年12月31日

回答数 : 64

資料4-2

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① ホームページやチラシなどによる施設の情報提供 ＜自由記述項目＞ なし	19%	75%	6%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 施設利用時間帯（区分）について ＜自由記述項目＞ なし	39%	55%	6%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 希望に合った会場設営 ＜自由記述項目＞ なし	29%	65%	6%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 利用調整時期、方法 ＜自由記述項目＞ なし	28%	67%	5%	0%	概ね良好である。	調整開始時期から利用確定時期までの調整方法について、利用者の希望にできるだけ添えるよう努めること。
⑤ 清掃等の施設管理 ＜自由記述項目＞ なし	30%	59%	9%	2%	概ね良好であるが、改善の余地あり。	天候が悪い時や施設利用者が増えた時などは、普段よりも念入りに清掃を行うよう努めること。
⑥ スタッフの接遇、対応 ＜自由記述項目＞ なし	55%	44%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ 事前打ち合わせの内容やスタッフの対応 ＜自由記述項目＞ なし	37%	60%	2%	2%	良好である。	事前打ち合わせの段階で利用料金や利用範囲について認識に齟齬が生じることがないように、引き続き分かりやすい説明に努めること。
総合的な満足度は？	36%	59%	5%	0%	概ね良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること

**資料4-2**

<その他の自由記述項目>

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用料金について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スケート料金が高い。</li> </ul>		
<p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前にシャワールームにゴキブリが死んでいた。</li> <li>・体育館や館内が雨漏りしている。</li> <li>・夏場の体育館が暑い。</li> <li>・雨の時に駐車場が水浸しになっている。</li> <li>・スケート場の中に霧ができています。</li> </ul> <p>【指定管理者の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度、事務室の雨漏り修繕工事実施。</li> <li>・体育館内で大型扇風機、スポットクーラーを稼働。また、熱中症注意喚起のアナウンスの実施、ポスターの掲示を実施。</li> <li>・一部レッスンについては照明を明るくする対応をした。</li> </ul>	<p>概ね良好である。</p>	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ジャンプが禁止になった時は心配になったが、再開されてよかった。</li> <li>・台風の時、LINEで休業の連絡が来て、わかりやすかった。</li> </ul> <p>【指定管理者の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全性を確保するためにジャンプエリアを設けた。</li> </ul>		