

令和2年度

第1回大阪府立体育会館等指定管理者評価委員会会議概要

- 〇 日 時：令和2年9月9日（水） 15：30～17：00
- 〇 場 所：エディオンアリーナ大阪（府立体育会館）地下1階第4会議室
- 〇 出席状況：【委員】奥村 圭（委員長）、岡澤 祥訓、小林 幸治、山岡 秀雄、
山田 尚史
【事務局】教育庁 保健体育課 首席指導主事 1名、総括主査1名、
主事2名

- 〇 傍聴者：3名

- 1 開 会…事務局が開会宣言
- 2 あいさつ…大阪府教育庁を代表して保健体育課首席指導主事があいさつ
- 3 出席確認…大阪府立体育会館等指定管理者評価委員会規則第5条第2項により、本日は、委員5人の出席であり、過半数以上となっており、本委員会は有効に成立していることを確認。
- 4 報告事項（委員長：□、委員：▲、事務局：△）
 - （1）令和元年度各施設決算状況報告
 - （2）令和元年度モニタリング評価実施結果及び改善のための対応方針の報告
 - ・（1）及び（2）について、事務局各施設担当者から資料に基づいた報告を行う。

<主な質疑応答>

（臨海スポーツセンターに関する質疑）

□：「支出その他」はなぜ増えているのか。

△：一般管理費が増えている。納付金の積み立て分のほかに、ショップの原価・賠償保険代が入る。

（門真スポーツセンターに関する質疑）

□：PRの方法としてはどのようにしているのか。

△：最寄り駅でもある門真南駅に広告をはってPRを行う。三井アウトレットパークの利用者も同じ門真南駅が最寄り駅であるため、アウトレット利用者に対してもPRを行っていきたい。

▲：紹介制度の方法はどのようにしているのか。

△：どのようにしているかは把握できていないため確認の上回答する。

※新規・既存登録者に紹介カードを配布し、その紹介カードを持参した来館者（利用登録者）を紹介とみなす。紹介特典として、1回無料券を配布。無料券の有効期限は、1ヶ月間となる。

（施設に関する共通の質疑）

▲：コロナについてオープン後の補填はないのか。

△：キャンセル料に対する補填を行った。

▲：スポーツ競技について活動するときもマスクをしているのか。

△：ガイドラインに基づいている。ガイドラインは競技ごとで定められている。施設でのクラスター等についても発生していない。

5 議 事（委員長：□、委員：▲、事務局：△）

（1）令和元年度における利用者満足度調査結果及び対応について

△：各施設共通の報告事項として、集計結果の「評価欄」は各施設での差がないよう、満足度の割合をもとに共通基準を設けている。また、満足度調査の自由記述欄であげられた要望のなかで、満足度調査の項目に当てはまらなかったものや、それらに対しての指定管理者の対応については、次ページに記載している。

□：承知した。

・事務局各施設担当者から結果集計資料に基づいた報告を行う。

<質疑応答等>

▲：体育会館の利用調整はいつ頃しているのか

△：秋から冬の時期までに利用調整表を回収している。また、次期指定管理は10年になるので少しは回収状況が改善するかもしれない。

□：アマチュアの空調料金を落とすことなどはできないか。

△：アマチュアの空調料金だけを下げるのは難しい。

▲：臨海スポーツセンターの雨漏りの修理は完了しているのか。

△：応急処置は完了してはいるが、全体の修繕はまだできていない。

□：門真スポーツセンターの割合について、すべての項目に不満が1%あるけど何か理由はあるのか。

△：理由としては特に何も無いと思うが、利用団体名の記入欄等はないため把握できていない。

▲：利用者満足度調査について、回収率を表示しないのか。

△：回数率を表示するようにする。回収通算/アンケート送付の利用団体

（2）令和2年度における大阪府立体育会館等指定管理者の評価方法について

（3）今後のスケジュールについて

- ・(2)、(3)は関連性があるため併せて説明

【評価の流れ、方法】

△：今年度も昨年度と同様の流れで、指定管理者の評価を行いたい。

評価の具体的な手法は、公募選定時に府（行政経営課）提示の基準を基に作成した審査基準に対する、指定管理者の履行状況を評価している。また、指定管理者を経年で評価することが望ましいことから、評価基準は引き続き前年度で確認いただいた評価基準にて評価をさせていただきたい。

<質疑応答等>

▲：特段意見なし

□：評価の流れ、方法について了承する。

【今後のスケジュール】

△：・9月に指定管理者による自己評価。

・10月に指定管理者へのヒアリングを実施。

保健体育課による評価を実施。

・12月に第2回評価委員会の開催。

・2月に対応方針策定。

・3月には対応方針及び評価結果を公表。

指定管理者が次期事業計画に内容を盛り込んだうえで作成。

<質疑応答等>

▲：特段意見なし

□：令和2年度大阪府立体育会館等指定管理者の評価方法及び今後のスケジュールについて了承する。

(4) その他

特段の議題なし

6 閉会

事務局が閉会宣言を行う。

参考：第2回大阪府立体育会館等指定管理者評価委員会は、12月に開催予定。