

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立門真スポーツセンター
 実施期間 : 平成30年10月1日～平成30年11月30日
 回答数 : 68団体

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① ホームページやチラシなどによる施設の情報提供 <自由記述項目> なし	41%	58%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 施設利用時間帯（区分）について <自由記述項目> ・開館時間を8時50分から早めて欲しい。 ・9:00オープンを8:50に（10分前にいれていただきたい） ・午後の区切りを工夫して夜間を1800~にしてみるのも利用方法が変わりいいと思います。16:30までなのが使づらい。 ・メインフロアの日程を増やすべき。	36%	56%	8%	0%	概ね良好である。	利用時間帯（区分）は条例で規定されている開館時間内で、午前・午後・夜間と3区分を均等なバランスで設定しているところ。利用者から同様の声が多い場合は、区分の変更も含め検討するよう努めること。
③ 希望に合った会場設営 <自由記述項目> なし	56%	42%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 利用調整時期、方法 <自由記述項目> ・利用が5月なので決定をもう少し早く知らせてほしい（行事PR案内、準備のため） ・利用調整の用紙が多すぎてもったいない。1枚もしくはWeb申請ができれば ・全国大会は一般の大会より早めに日程を決めてほしい ・学校行事として位置づけたいのですが、毎年同じ時期にプールを借りることは難しいでしょうか？ 【指定管理者の対応】 ・今後、紙ベースでの利用調整の実施方法の見直しを検討します。	45%	52%	1%	1%	良好である。	利用者からの要望を考慮し、円滑な利用調整に努めること。
⑤ 清掃等の施設管理 <自由記述項目> ・多目的ホールがカビくさい。 ・ロッカーにゴミブリが多いので、ロッカーをもっと清潔にしてほしい。 ・プールの水が汚いことが多いので、きれいにしてほしい。 ・透明度が悪いので改善してほしい（飛び込みプール） 【指定管理者の対応】 ・多目的ホールの換気をこまめに実施する。 ・害虫駆除の頻度を2ヶ月に1回から月1回に増やしました。また、市販の害虫駆除キットの設置も増やしました。 ・ろ過機の補修工事を5月に実施済み。また、利用者が増加する際は、逆洗回数を増やし、水質維持に努める。	61%	36%	3%	0%	良好である。	利用者からの要望に都度応えており、取組み良好である。引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ スタッフの待遇、対応 <自由記述項目> なし	66%	34%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ 事前打ち合わせの内容やスタッフの対応 <自由記述項目> なし	61%	37%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	58%	42%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

<その他の自由記述項目>

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用料金について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・照明設備の料金が少し高いように感じます <hr/> <p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プールの音響が古くなっている。 ・倉庫(サブプール奥)のドアが硬くて重く、怪我をした人がいた。 ・シャワーが利用できない場合があるので常に全使用できる状態にしてほしい。 ・メインフロア客席近くに授乳室を設置してほしい <p>【指定管理者の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・音響設備やシャワーについては適宜修繕や更新を行っておりますが、今後も随時対応していきます。 ・倉庫のドアに注意喚起の張り紙をしました。 ・(救護室の利用が無い場合は)救護室を授乳室として開放しております。(室前に「授乳室」の掲示を掲げております。) <hr/> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運動会用品、子供用スリッパ、新体操マット ・DVDを2台で視聴したいので増設してほしい ・体操競技の床用タンブリングバーンが現状のものでは競技が難しい(トップレベルの技術ではケガの心配がある。自分の蹴る力が弱く、跳ねない床に対応できない選手が増えている) ・上下足区分の明確化 ・占有利用のはずだが、第3者が入って来て見学している(大会参加者は観覧席を利用しているので荷物の保管等に不安が残る) ・灰皿の設置数が少ない <p>【指定管理者の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの要望が多い備品については、今後購入することを検討します。なお、施設に備え付けていない備品は利用者でご準備願います。 ・専用利用時の入退場者の管理については、利用者をお願いしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 ・改正健康増進法(R2年4月施行)及び大阪府受動喫煙防止条例の方針に基づき、喫煙所の増設は考えておりません。 	<p>概ね良好である。</p>	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能なかぎり対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>