

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立体育会館

実施期間 : 令和2年10月～令和2年12月

回答数 : 87団体

【集計結果】

	割合 %				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① ホームページやチラシなどによる施設の情報提供 <自由記述項目> なし	29%	66%	5%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 施設利用時間帯（区分）について <自由記述項目>	39%	59%	1%	1%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 希望に合った会場設営 <自由記述項目>	36%	54%	8%	1%	概ね良好である。	実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 利用調整時期、方法 <自由記述項目>	39%	56%	5%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 清掃等の施設管理 <自由記述項目> なし	42%	56%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ スタッフの接遇、対応 <自由記述項目> なし	55%	45%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ 事前打ち合わせの内容やスタッフの対応 <自由記述項目> なし	60%	40%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	49%	51%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

<その他の自由記述項目>

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用方法について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入館時間について、関係者は少し前から入場できるようにしてほしい <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会議室にWi-Fiを設置してほしい ・トイレを様式にし、ウォシュレットを設置してほしい ・北口のドアを修理してほしい <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長机の不良が多いので更新してほしい ・卓球台や卓球得点板を新しいものにしてほしい ・養生シートを軽量化してほしい ・女子更衣室がないので専用に設けてほしい 	-	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>