

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立門真スポーツセンター

実施期間 : 令和2年10月1日～令和2年11月30日

回答数 : 90団体

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① ホームページやチラシなどによる施設の情報提供 ＜自由記述項目＞ なし	46%	54%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 施設利用時間帯（区分）について ＜自由記述項目＞	42%	52%	6%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 希望に合った会場設営 ＜自由記述項目＞ ・体操器具の収納（特に片付け）が複雑なため、場所や順番のマニュアルがあると助かる	61%	38%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 利用調整時期、方法 ＜自由記述項目＞	38%	53%	9%	0%	概ね良好である。	利用者からの要望を考慮し、さらなる円滑な利用調整に努めること。
⑤ 清掃等の施設管理 ＜自由記述項目＞	63%	36%	1%	0%	良好である。	昨年と比較し、利用者満足度も増加しているため、引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ スタッフの接遇、対応 ＜自由記述項目＞ なし	73%	27%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ 事前打ち合わせの内容やスタッフの対応 ＜自由記述項目＞ なし	70%	28%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	65%	35%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

<その他の自由記述項目>

--

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用料金について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空調の利用料が高い <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メインアリーナの観客席のシートを更新若しくは修理してほしい ・プールのタッチ版の修理をしてほしい ・マイクの更新をしてほしい ・メインアリーナの遮光幕を修理してほしい ・多目的ホールのパーテーションの動きが悪いため、修理してほしい <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事前打ち合わせ等をWEB実施にしてほしい ・利用日程の確定を1月中目途にほしい ・サブプールの25mプール公認を取ってほしい ・時間区分を変更してもらえるとありがたい(開館時間を早くする、午前を～12:30までにする等) 	-	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>