

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立門真スポーツセンター

実施期間 : 平成29年10月1日～平成29年11月30日

回答数 : 73団体

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している 1	満足している 2	不満である 3	たいへん不満である 4		
① ホームページやチラシなどによる施設の情報提供	60%	38%	3%	0%	概ね良好である。	ホームページによる情報提供に限らず、施設に現状に合せて情報提供の方法について検討すること。
② 施設利用時間帯（区分）について	60%	38%	3%	0%	概ね良好である。	時間帯については条例で設定されているため、やむを得ない場合もあるが、引き続き利用者の打ち合わせにおいては、十分に説明をするよう努めること。
③ 希望に合った会場設営	51%	47%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
④ 利用調整時期、方法	54%	42%	4%	0%	概ね良好である。	利用調整においては、日程調整の中で利用者の希望日程が変更となる等、一定の不満が発生することは致し方ないが、多くの利用者が満足して利用できるよう、引き続き利用者の意見の聴取に努めること
⑤ 清掃等の施設管理	67%	30%	3%	0%	概ね良好である。	清潔な施設環境を維持できるよう努めること
⑥ スタッフの接遇、対応	71%	28%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
⑦ 事前打ち合わせの内容やスタッフの対応	64%	36%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること
総合的な満足度は？	67%	33%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること