

# 平成30年度

## 第1回大阪府立体育会館等指定管理者評価委員会会議概要

- 日 時：平成30年8月29日（水） 15：30～17：00
- 場 所：エディオンアリーナ大阪（大阪府立体育会館）フリッツホール
- 出席状況：【委員】奥村 圭（委員長）、岡澤 祥訓、苅野 真吾、山岡 秀雄、  
小林 幸治  
【事務局】教育庁 保健体育課 首席指導主事 1名、総括主査1名、  
副主査1名、主事2名  
（欠席 副主査1名）
- 傍 聴 者：0名

1 開 会…事務局が開会宣言

2 あいさつ…大阪府教育庁を代表して保健体育課首席指導主事があいさつ

3 出席確認…大阪府立体育会館等指定管理者評価委員会規則第5条第2項により、本日は、委員5人の出席であり、過半数以上となっており、本委員会は有効に成立していることを確認。

4 報告事項（委員長：□、委員：▲、事務局：△）

（1）平成29年度各施設決算状況報告

（2）平成29年度モニタリング評価実施結果及び改善のための対応方針の報告

・（1）及び（2）について、事務局各施設担当者から資料に基づいた報告を行う。

<主な質疑応答>

▲：臨海スポーツセンターや体育会館で平成29年度の予算と決算で乖離がある項目がある。その理由としては何かあるのか。

△：指定管理者に聞かなければ分からないため、別途確認して回答する。

※後日メールにて回答。

▲：漕艇センターは、他施設に比べて自主事業への取組状況が分かりにくい。何か自主事業はやっているのか。またHP上で自主事業の周知はしているのか。

△：ボート人口の拡大をめざし、今年度は高石市民レガッタやボート競技タレント発掘トライアウトを実施。ホームページ上でも情報提供をしている。

5 議 事（委員長：□、委員：▲、事務局：△）

（1）平成29年度における利用者満足度調査結果及び対応について

△：今回報告する調査結果は、昨年度の評価委員会で合意した方法で調査を行った結果であるが、施設に対して不満に思う箇所が不明確な調査となっている。これを是正するべく、次回調査からは自由記述欄を設けることで、施設に対して不満に思う箇所を把握できる仕組みとする。その結果を来年度の評価委員会にて報告させていただくこととし、今回報告する結果については、不満箇所が不明確であることを了承いただきたい。

□：承知した。

・事務局各施設担当者から結果集計資料に基づいた報告を行う。

<質疑応答等>

▲：門真スポーツセンターの調査結果はフロアについてだけか。

△：調査時期がフロアの時期であったため、フロアについての結果となっている。

▲：フロア以外の時期（プール、スケートリンク）もあるため、調査時期は検討の余地があるのではないか。

△：承知した。指定管理者と協議して検討する。

▲：施設を利用しなくなった人の意見を聞くことができないか。利用しなくなったということは、何らかの不満を施設に対して抱いていたはずである。その不満内容が施設の改善ポイントとなるのではないか。

△：施設を利用しなくなった人は、施設に来館しないため、意見を聞く機会がないと思われる。ただし、施設に対する不満内容を把握することは必要という認識である。

▲：利用者満足度調査に「施設に改善してほしい内容を自由に記載下さい」というような項目を設けてはどうか。

△：承知した。そのような項目を設けることで、施設の改善ポイントを把握する。

（2）平成30年度における大阪府立体育会館等指定管理者の評価方法について

（3）今後のスケジュールについて

・（2）、（3）は関連性があるため併せて説明

【評価の流れ、方法】

△：今年度も昨年度と同様の流れで、指定管理者の評価を行いたい。

評価の具体的な手法は、公募選定時に府（行政経営課）提示の基準を基に作成した審査基準に対する、指定管理者の履行状況を評価している。また、指定管理者を経年で評価することが望ましいことから、評価基準は引き続き前年度ご確認いただいた評価基準にて評価をさせていただきたい。

<質疑応答等>

▲：特段意見なし

□：評価の流れ、方法について了承する。

【今後のスケジュール】

△：・9月に指定管理者による自己評価。

・10月に指定管理者へのヒアリングを実施。

・12月に第2回評価委員会の開催。

・2月に対応方針策定。

・3月には対応方針及び評価結果を公表。

指定管理者が次期事業計画に内容を盛り込んだうえで作成。

<質疑応答等>

▲：特段意見なし

□：平成30年度大阪府立体育会館等指定管理者の評価方法及び今後のスケジュールについて了承する。

(4) その他

特段の議題なし

6 閉会

事務局が閉会宣言を行う。

参考：第2回大阪府立体育会館等指定管理者評価委員会は、12月中に開催予定。