

令和元年度府立弥生文化博物館利用者満足度調査結果

期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

(開館日数277日)

回答数	283
展示室入場者数	38,310
回収率	0.7%

1. 記入者について

性別

男性	133	47.0%
女性	129	45.6%
無回答	21	7.4%
計	283	100.0%

年齢

～10代	10	3.5%
20代	23	8.1%
30代	14	4.9%
40代	31	11.0%
50代	33	11.7%
60代	66	23.3%
70代	76	26.9%
80代以上	13	4.6%
無回答	17	6.0%
計	283	100.0%

居住地

大阪府	185	65.4%
大阪府外	69	24.4%
無回答	29	10.2%
計	283	100.0%

府外内訳

東京都、神奈川県、京都府、奈良県、兵庫県、香川県、福岡県、鹿児島県等

博物館の来館回数

はじめて	125	44.2%
2～4回目	53	18.7%
5～9回目	44	15.5%
10回以上	33	11.7%
無回答	28	9.9%
計	283	100.0%

交通手段

(複数回答可)

自家用車・バイク	58	40.3%
電車・バス	67	46.5%
観光バス	4	2.8%
その他	15	10.4%
計	144	100.0%

大阪府		
大阪市	21	11.4%
豊能町	0	0.0%
能勢町	0	0.0%
池田市	1	0.5%
箕面市	1	0.5%
茨木市	1	0.5%
高槻市	13	7.0%
島本町	0	0.0%
豊中市	4	2.2%
吹田市	1	0.5%
摂津市	0	0.0%
枚方市	1	0.5%
交野市	1	0.5%
寝屋川市	0	0.0%
守口市	2	1.1%
門真市	1	0.5%
四條畷	0	0.0%
大東市	0	0.0%
東大阪市	7	3.8%
八尾市	1	0.5%
柏原市	0	0.0%
堺市	26	14.1%
和泉市、泉大津市	56	30.3%
高石市	8	4.3%
忠岡町	1	0.5%
岸和田市	8	4.3%
貝塚市	2	1.1%
熊取町	1	0.5%
泉佐野市	1	0.5%
田尻町	0	0.0%
泉南市	0	0.0%
阪南市	1	0.5%
岬町	0	0.0%
松原市	3	1.6%
羽曳野市	2	1.1%
藤井寺市	0	0.0%
太子町	0	0.0%
河南町	0	0.0%
千早赤坂村	0	0.0%
富田林市	3	1.6%
大阪狭山市	0	0.0%
河内長野市	6	3.2%
無回答	12	6.5%
計	185	100.0%

2. 当館（本展覧会）を知った媒体 （複数回答可）

ポスター	82	22.5%
ちらし	69	18.9%
新聞	15	4.1%
府市町村広報紙	1	0.3%
雑誌・ミニコミ誌	7	1.9%
テレビ	6	1.6%
ラジオ	5	1.4%
知人	33	9.0%
インターネット	59	16.2%
来館してはじめて	12	3.3%
その他	76	20.8%
計	365	100.0%

3. 満足度

3-1. 博物館全体について

満足	175	66.3%
やや満足	82	31.1%
やや不満	7	2.7%
不満	0	0.0%
計	264	100.0%

（無回答19）

3-2. 特別展等について

（1）ミュージアムギャラリー

満足	64	56.1%
やや満足	47	41.2%
やや不満	3	2.6%
不満	0	0.0%
計	114	100.0%

（無回答7）

（2）夏季特別展

満足	39	69.6%
やや満足	13	23.2%
やや不満	4	7.1%
不満	0	0.0%
計	56	100.0%

（無回答8）

（3）秋季特別展

満足	40	80.0%
やや満足	7	14.0%
やや不満	3	6.0%
不満	0	0.0%
計	50	100.0%

（無回答5）

（4）冬季企画展

満足	9	90.0%
やや満足	1	10.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	10	100.0%

（無回答6）

（2. ポスター・チラシ内訳） （複数回答可）

当館	36	32.4%
他の博物館	33	29.7%
駅	1	0.9%
学校	3	2.7%
その他の施設	38	34.2%
計	111	100.0%

（2. インターネット内訳） （複数回答可）

当館	227	67.0%
その他のサイト	112	33.0%
計	339	100.0%

3-3. 常設展示について

満足	104	78.8%
やや満足	24	18.2%
やや不満	4	3.0%
不満	0	0.0%
計	132	100.0%

（無回答151）

3-4. 施設・サービスについて

満足	92	73.0%
やや満足	27	21.4%
やや不満	7	5.6%
不満	0	0.0%
計	126	100.0%

（無回答157）

3-5.

近接する「池上曾根史跡公園」について

行った	50	17.7%
このあと行く	33	11.7%
行かない	36	12.7%
無回答	164	58.0%
計	283	100.0%

近接する泉大津市立「弥生学習館」について

行った	13	4.6%
このあと行く	18	6.4%
行かない	68	24.0%
無回答	184	65.0%
計	283	100.0%

【調査結果を踏まえた対応】

展示室やホールの室温調整などの改善を行った。

来館者の関心が高いテーマをとりあげた講演会を開催した。