

平成29年度 府立近つ飛鳥博物館利用者満足度調査結果

期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

回答数	548
展示室入場者数	32,330
回収率	1.7%

1. 記入者について

性別

男性	309	56.4%
女性	235	42.9%
無回答	4	0.7%
計	548	100.0%

年齢

10歳未満	21	3.8%
10代	59	10.8%
20代	86	15.7%
30代	29	5.3%
40代	49	8.9%
50代	76	13.9%
60代	100	18.2%
70代	79	14.4%
80代以上	38	6.9%
無回答	11	2.0%
計	548	100.0%

居住地

大阪府	339	61.9%
大阪府外	196	35.8%
無回答	13	2.4%
計	548	100.0%
府外内訳 京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、その他		

博物館の来館回数

はじめて	249	45.4%
2～4回目	129	23.5%
5～9回目	68	12.4%
10回以上	86	15.7%
無回答	16	2.9%
計	548	100.0%

交通手段

(複数回答可)

自家用車・バイク	327	63.9%
電車・バス	132	25.8%
観光バス	19	3.7%
その他	34	6.6%
計	512	100.0%

大阪府		
大阪市	45	13.3%
豊能町	1	0.3%
能勢町	1	0.3%
池田市	2	0.6%
箕面市	1	0.3%
茨木市	5	1.5%
高槻市	8	2.4%
島本町	1	0.3%
豊中市	6	1.8%
吹田市	5	1.5%
摂津市	0	0.0%
枚方市	11	3.2%
交野市	2	0.6%
寝屋川市	0	0.0%
守口市	3	0.9%
門真市	0	0.0%
四條畷	1	0.3%
大東市	2	0.6%
東大阪市	8	2.4%
八尾市	20	5.9%
柏原市	4	1.2%
堺市	49	14.5%
和泉市	4	1.2%
高石市	1	0.3%
泉大津市	1	0.3%
忠岡町	0	0.0%
岸和田市	9	2.7%
貝塚市	1	0.3%
熊取町	0	0.0%
泉佐野市	1	0.3%
田尻町	0	0.0%
泉南市	1	0.3%
阪南市	0	0.0%
岬町	0	0.0%
松原市	12	3.5%
羽曳野市	20	5.9%
藤井寺市	10	2.9%
太子町	9	2.7%
河南町	20	5.9%
千早赤坂村	1	0.3%
富田林市	28	8.3%
大阪狭山市	1	0.3%
河内長野市	23	6.8%
無回答	22	6.5%
計	339	86.4%

2. 当館（本展覧会）を知った媒体（複数回答可）

ポスター	149	21.8%
ちらし	153	22.3%
新聞	58	8.5%
府市町村広報紙	12	1.8%
雑誌・ミニコミ誌	9	1.3%
テレビ	5	0.7%
ラジオ	1	0.1%
知人	98	14.3%
インターネット	109	15.9%
来館してはじめて	28	4.1%
その他	63	9.2%
計	685	100.0%

3. 満足度

3-1. 博物館全体について

満足	347	67.4%
やや満足	139	27.0%
やや不満	20	3.9%
不満	9	1.7%
計	515	100.0%

（無回答11）

3-2. 特別展等について

（1）春季特別展

満足	113	66.5%
やや満足	44	25.9%
やや不満	12	7.1%
不満	1	0.6%
計	170	100.0%

（無回答41）

（2）夏季企画展

満足	45	57.7%
やや満足	23	29.5%
やや不満	9	11.5%
不満	1	1.3%
計	78	100.0%

（無回答17）

（3）秋季特別展

満足	58	55.2%
やや満足	33	31.4%
やや不満	12	11.4%
不満	2	1.9%
計	105	100.0%

（無回答17）

（4）冬季特別展

満足	64	67.4%
やや満足	23	24.2%
やや不満	7	7.4%
不満	1	1.1%
計	95	100.0%

（無回答25）

（2. ポスター・チラシ内訳）（複数回答可）

当館	65	21.5%
他の博物館	79	26.2%
駅	23	7.6%
その他の施設	135	44.7%
計	302	100.0%

（2. インターネット内訳）（複数回答可）

当館	48	69.6%
その他のサイト	21	30.4%
計	69	100.0%

3-3. 常設展示について

満足	251	63.1%
やや満足	130	32.7%
やや不満	15	3.8%
不満	2	0.5%
計	398	100.0%

（無回答150）

3-4. 施設・サービスについて

満足	225	58.4%
やや満足	132	34.3%
やや不満	18	4.7%
不満	10	2.6%
計	385	100.0%

（無回答163）

3-5.

「近つ飛鳥風土記の丘」について

行った	131	23.9%
このあと行く	125	22.8%
行かない	135	24.6%
無回答	157	28.6%
計	548	100.0%

（風土記の丘に行った人のみ回答）

満足	128	68.4%
やや満足	47	25.1%
やや不満	10	5.3%
不満	2	1.1%
計	187	100.0%

【調査結果を踏まえた対応】

展示についての意見を受け、解説シートの作成や音声ガイドの案内の充実を図った。

施設の構造に対する意見を受け、職員による案内の充実を図った。