

平成30年度 府立近つ飛鳥博物館等利用者満足度調査結果

期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

回答数	549
展示室入場者数	31,541
回収率	1.7%

1. 記入者について

性別

男性	298	53.9%
女性	246	44.5%
無回答	9	1.6%
計	553	100.0%

年齢

～10代	138	25.1%
20代	85	15.5%
30代	31	5.6%
40代	42	7.6%
50代	78	14.2%
60代	83	15.1%
70代	57	10.4%
80代以上	28	5.1%
無回答	8	1.5%
計	550	100.0%

居住地

大阪府	351	63.9%
大阪府外	174	31.7%
無回答	24	4.4%
計	549	100.0%
府外内訳		
京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県、兵庫県、ほか		

博物館の来館回数

はじめて	253	46.1%
2～4回目	112	20.4%
5～9回目	53	9.7%
10回以上	110	20.0%
無回答	21	3.8%
計	549	100.0%

交通手段

(複数回答可)

自家用車・バイク	344	67.7%
電車・バス	129	25.4%
観光バス	7	1.4%
その他	28	5.5%
計	508	100.0%

大阪府		
大阪市	63	17.9%
豊能町	6	1.7%
能勢町	0	0.0%
池田市	0	0.0%
箕面市	2	0.6%
茨木市	6	1.7%
高槻市	5	1.4%
島本町	0	0.0%
豊中市	3	0.9%
吹田市	10	2.8%
摂津市	0	0.0%
枚方市	5	1.4%
交野市	3	0.9%
寝屋川市	6	1.7%
守口市	1	0.3%
門真市	3	0.9%
四條畷	1	0.3%
大東市	2	0.6%
東大阪市	17	4.8%
八尾市	17	4.8%
柏原市	13	3.7%
堺市	34	9.7%
和泉市	11	3.1%
高石市	2	0.6%
泉大津市	1	0.3%
忠岡町	0	0.0%
岸和田市	8	2.3%
貝塚市	1	0.3%
熊取町	0	0.0%
泉佐野市	1	0.3%
田尻町	0	0.0%
泉南市	1	0.3%
阪南市	2	0.6%
岬町	0	0.0%
松原市	9	2.6%
羽曳野市	11	3.1%
藤井寺市	10	2.8%
太子町	10	2.8%
河南町	13	3.7%
千早赤坂村	0	0.0%
富田林市	28	8.0%
大阪狭山市	6	1.7%
河内長野市	18	5.1%
無回答	22	6.3%
計	351	100.0%

2. 当館（本展覧会）を知った媒体（複数回答可）

ポスター・ちらし	287	42.5%
新聞	26	3.8%
府市町村広報紙	16	2.4%
雑誌・ミニコミ誌	18	2.7%
テレビ	9	1.3%
ラジオ	39	5.8%
知人	74	10.9%
インターネット	103	15.2%
来館してはじめて	22	3.3%
その他	82	12.1%
計	676	100.0%

（2. ポスター・チラシ内訳）（複数回答可）

当館	36	36.4%
他の博物館	51	51.5%
近鉄	12	12.1%
計	99	100.0%

（2. インターネット内訳）（複数回答可）

当館	50	73.5%
その他のサイト	18	26.5%
計	68	100.0%

3. 満足度

3-1. 博物館全体について

満足	344	67.2%
やや満足	143	27.9%
やや不満	15	2.9%
不満	10	2.0%
計	512	100.0%

（無回答37）

3-3. 常設展示について

満足	254	63.0%
やや満足	120	29.8%
やや不満	23	5.7%
不満	6	1.5%
計	403	100.0%

（無回答146）

3-2. 特別展等について

（1）春季特別展

満足	80	60.6%
やや満足	44	33.3%
やや不満	7	5.3%
不満	1	0.8%
計	132	100.0%

（無回答41）

3-4. 施設・サービスについて

満足	251	63.9%
やや満足	113	28.8%
やや不満	23	5.9%
不満	6	1.5%
計	393	100.0%

（無回答156）

（2）夏季企画展

満足	68	60.2%
やや満足	31	27.4%
やや不満	11	9.7%
不満	3	2.7%
計	113	100.0%

（無回答45）

3-5.

風土記の丘について

行った	112	20.4%
このあと行く	103	18.8%
行かない	160	29.1%
無回答	174	31.7%
計	549	100.0%

（風土記の丘に行った方への質問）

満足	57	56.4%
やや満足	32	31.7%
やや不満	11	10.9%
不満	1	1.0%
計	101	100.0%

（3）秋季特別展

満足	83	63.4%
やや満足	33	25.2%
やや不満	11	8.4%
不満	4	3.1%
計	131	100.0%

（無回答14）

（4）冬季企画展

満足	20	71.4%
やや満足	8	28.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	28	100.0%

（無回答11）

【調査結果を踏まえた対応】

災害による館内の観覧制限について導線が分かりにくいとの意見を受け、案内シートやサイン等を新設した。