

令和2年度府立近つ飛鳥博物館利用者満足度調査結果

期間:令和2年11月14日(土)~11月15日(日)

| | |
|---------|-----|
| 回答数 | 428 |
| 展示室入場者数 | 631 |
| 回収率 | 68% |

1. 記入者について

性別

| | | |
|-----|-----|--------|
| 男性 | 228 | 53.3% |
| 女性 | 195 | 45.6% |
| 無回答 | 5 | 1.2% |
| 計 | 428 | 100.0% |

年齢

| | | |
|-------|-----|--------|
| ~10代 | 26 | 6.1% |
| 20代 | 17 | 4.0% |
| 30代 | 32 | 7.5% |
| 40代 | 65 | 15.2% |
| 50代 | 97 | 22.7% |
| 60代 | 99 | 23.1% |
| 70代 | 75 | 17.5% |
| 80歳以上 | 16 | 3.7% |
| 無回答 | 1 | 0.2% |
| 計 | 428 | 100.0% |

居住地

| | | |
|------|-----|--------|
| 大阪府 | 301 | 70.3% |
| 大阪府外 | 126 | 29.4% |
| 無回答 | 1 | 0.2% |
| 計 | 428 | 100.0% |

府外内訳

奈良県44 京都府5 滋賀県3 兵庫県16 和歌山4 岡山県6 香川県19 徳島県24 福岡県1 愛知県1 東京都1 神奈川県1 無記入1

博物館の来館回数

| | | |
|-------|-----|--------|
| はじめて | 197 | 46.0% |
| 1~4回目 | 140 | 32.7% |
| 5~9回目 | 36 | 8.4% |
| 10回以上 | 53 | 12.4% |
| 無回答 | 2 | 0.5% |
| 計 | 428 | 100.0% |

交通手段

(複数回答可)

| | | |
|----------|-----|--------|
| 自家用車・バイク | 306 | 71.5% |
| 電車・バス | 41 | 9.6% |
| 観光バス | 46 | 10.7% |
| その他 | 27 | 6.3% |
| 無回答 | 8 | 1.9% |
| 計 | 428 | 100.0% |

大阪府

| | | |
|----------|-----|--------|
| 大阪市 | 54 | 17.9% |
| 豊能町 | 0 | 0.0% |
| 能勢町 | 0 | 0.0% |
| 池田市 | 0 | 0.0% |
| 箕面市 | 1 | 0.3% |
| 茨木市 | 2 | 0.7% |
| 高槻市 | 2 | 0.7% |
| 島本町 | 0 | 0.0% |
| 豊中市 | 3 | 1.0% |
| 吹田市 | 5 | 1.7% |
| 摂津市 | 0 | 0.0% |
| 枚方市 | 3 | 1.0% |
| 交野市 | 0 | 0.0% |
| 寝屋川市 | 1 | 0.3% |
| 守口市 | 1 | 0.3% |
| 門真市 | 6 | 2.0% |
| 四條畷 | 1 | 0.3% |
| 大東市 | 3 | 1.0% |
| 東大阪市 | 6 | 2.0% |
| 八尾市 | 14 | 4.7% |
| 柏原市 | 5 | 1.7% |
| 堺市 | 55 | 18.3% |
| 和泉市、泉大津市 | 13 | 4.3% |
| 高石市 | 1 | 0.3% |
| 忠岡町 | 0 | 0.0% |
| 岸和田市 | 3 | 1.0% |
| 貝塚市 | 1 | 0.3% |
| 熊取町 | 1 | 0.3% |
| 泉佐野市 | 1 | 0.3% |
| 田尻町 | 0 | 0.0% |
| 泉南市 | 0 | 0.0% |
| 阪南市 | 0 | 0.0% |
| 岬町 | 0 | 0.0% |
| 松原市 | 10 | 3.3% |
| 羽曳野市 | 22 | 7.3% |
| 藤井寺市 | 17 | 5.6% |
| 太子町 | 13 | 4.3% |
| 河南町 | 15 | 5.0% |
| 千早赤坂村 | 0 | 0.0% |
| 富田林市 | 34 | 11.3% |
| 大阪狭山市 | 0 | 0.0% |
| 河内長野市 | 5 | 1.7% |
| 無回答 | 3 | 1.0% |
| 計 | 301 | 100.0% |

2. 当館(本展覧会)を知った媒体 (複数回答可)

| | | |
|----------|-----|--------|
| ポスター | 81 | 16.1% |
| チラシ | 75 | 14.9% |
| 新聞 | 21 | 4.2% |
| 府市町村広報紙 | 23 | 4.6% |
| 雑誌・ミニコミ誌 | 7 | 1.4% |
| テレビ | 7 | 1.4% |
| ラジオ | 0 | 0.0% |
| 知人 | 66 | 13.1% |
| インターネット | 100 | 19.9% |
| 来館してはじめて | 69 | 13.7% |
| その他 | 54 | 10.7% |
| 計 | 503 | 100.0% |

(2. ポスター・チラシ内訳) (複数回答可)

| | | |
|-------|-----|--------|
| 当館 | 23 | 18.9% |
| 他の博物館 | 48 | 39.3% |
| 駅 | 4 | 3.3% |
| 学校 | 3 | 2.5% |
| その他 | 44 | 36.1% |
| 計 | 122 | 100.0% |

(2. インターネット内訳) (複数回答可)

| | | |
|-----|----|--------|
| 当館 | 44 | 71.0% |
| その他 | 18 | 29.0% |
| 計 | 62 | 100.0% |

(2. その他)

関西文化の日、近所、ツアーの紹介、家族、自転車ツーリングで、道路表示看板、google地図、リピーター、知人のインスタグラム、帰省、近くに寄ったため

3. 満足度

3-1. 博物館全体について

| | | |
|------|-----|--------|
| 満足 | 304 | 71.7% |
| やや満足 | 111 | 26.2% |
| やや不満 | 7 | 1.7% |
| 不満 | 2 | 0.5% |
| 計 | 424 | 100.0% |

(無回答4)

3-4. 施設・サービスについて

| | | |
|------|-----|--------|
| 満足 | 138 | 59.5% |
| やや満足 | 84 | 36.2% |
| やや不満 | 8 | 3.4% |
| 不満 | 2 | 0.9% |
| 計 | 232 | 100.0% |

(無回答196)

3-2. 特別展等について

| | | |
|------|-----|--------|
| 満足 | 127 | 54.3% |
| やや満足 | 90 | 38.5% |
| やや不満 | 16 | 6.8% |
| 不満 | 1 | 0.4% |
| 計 | 234 | 100.0% |

(無回答194)

3-5.

「近つ飛鳥風土記の丘」について

| | | |
|--------|-----|--------|
| 行った | 74 | 30.3% |
| このあと行く | 114 | 46.7% |
| 行かない | 56 | 23.0% |
| 計 | 244 | 100.0% |

(無回答184)

3-3. 常設展示について

| | | |
|------|-----|--------|
| 満足 | 151 | 62.7% |
| やや満足 | 79 | 32.8% |
| やや不満 | 10 | 4.1% |
| 不満 | 1 | 0.4% |
| 計 | 241 | 100.0% |

(無回答187)

(風土記の丘に行った方への質問)

| | | |
|------|----|--------|
| 満足 | 41 | 57.7% |
| やや満足 | 30 | 42.3% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 計 | 71 | 100.0% |

(無回答3)

【調査結果を踏まえた対応】

積極的なPRを求める意見を受けて、ホームページ、Facebook及びLINEによる迅速な情報提供に努めた。

来館者の関心が高い世界遺産「百舌鳥・古市古墳群」関連の取り組みとして、多言語解説整備事業(府事業)への協力及び「百舌鳥・古市古墳群 出土品検索アプリ」(関西大学事業、作成に協力)体験コーナー開設などを実施した。