

## 1.目的

- ①ロボットの活用による急増する観光人材の需要に対応⇔人材確保
- ②ロボットの活用による観光サービスの生産性・収益性の向上・多様なサービスの提供
- ③ロボットの活用による観光産業のエンターテインメントの向上
- ④産業観光としての活用

## 2.活用事例（案）

- ・観光案内（観光案内所）
- ・交通ナビ（各駅）
- ・通訳（名所/商店/医院等）
- ・売り場案内（商店）
- ・展示物説明（美術館等）
- ・受付業務（ホテル/劇場・レストラン・テーマパーク・カラオケ）
- ・コンシェルジュ役
- ・健康/医療相談
- ・Wifiスポットとしても活用
- ・イベント/ショー（例：ロボットレストラン）