

端末・ヘッドセット等について事前に確認しておくべきこと

事前検証②の実施前日までにやるべきこと

確認事項	具体的な対応	確認事項を満たしていない 端末で発生しうるトラブル
webブラウザ・OSの アップデート	<ul style="list-style-type: none"> 各端末でwebブラウザ・OSが最新であることを確認し、最新でない場合はアップデートを実施する。 アップデートがあった場合には、プログラムの自動更新等が実施中に始まらないように、事前に再起動を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> MEXCBTがwebブラウザ上で動作しない 実施中にプログラムの自動更新が始まってしまい、遮られてしまう
充電の確認	端末を十分充電する。	途中で画面がブラックアウトしてしまう
ヘッドセットの 動作確認 ※ヘッドセットが既にある場合	<ul style="list-style-type: none"> ヘッドセットを接続し、マイクとスピーカーがきちんと設定されていることを確認する。 ヘッドセットが故障していないかを確認する。 	接続したマイクから音が入らない/接続したスピーカーから音が出ない

事前検証②の実施当日にやるべきこと

確認事項	具体的な対応	確認事項を満たしていない 端末で発生しうるトラブル
端末のメモリの確保	ブラウザで開いている不要なタブやウィンドウを閉じる。	MEXCBTでページ遷移はうまくいったが、問題画面が上手く表示されない
ヘッドセットの 接続確認	ヘッドセットの接続端子が奥までしっかり接続されていることを確認する。	録音のメーターが反応しない、もしくはテストレビューで録音を聞いても声が小さい
端末の設定に 関する周知	MEXCBTでプログラムを開始し、マイクへのアクセスが求められたら必ず「許可」するよう、生徒に周知しておく。	録音がアップロードされていない・テストレビューで再生ができない

- 検証中に生徒の端末でトラブルが発生した場合、まずは上記の確認事項を満たしているか、再度ご確認ください。
その上で、端末の不具合が解消しない場合には、**端末の再起動**を試みてください。
- その他、端末で何らかのエラーが表示された場合、エラーメッセージの内容に応じて、原因が端末・サービス・ネットワークのどこにあるのかを特定の上、解決していくことになります。
- 学校のみでの対応が難しい場合には、教育委員会、GIGAスクール運営支援センター、ICT支援員等にご相談ください。
教育委員会においては、ICT教育活用アドバイザーへのご相談も可能です。

検証を踏まえたネットワークトラブルの対応について ～各種トラブルの主な事象と原因、解決・対処方法

※ 令和3年8月「GIGAスクール構想に関する各種調査の結果」より抜粋。

主な事象	原因	解決・対処方法の例
特定のサイトやアプリにアクセスできない場合がある。	A 機器・ネットワークの設定	・端末や集約センター等での設定（フィルタリング・ローミング等）を変更する。
校内や教室内で接続しにくい場所がある。	B サイト側の制約	・集約拠点側でアクセスを分散させる。
OSのアップデートやアプリの更新によりネットワークに接続しにくくなる。	C 機器の配置、配線	・ループ配線になっていないか、機器間の電波干渉がないかなどの確認を行う。 ・アクセスポイントの配置を変更・増設する。
教材サイト等に一齐にログインを行おうとすると、ログインできないことがある。	D 機器の性能	・応急措置として、ボトルネックとなるファイアウォールやプロキシサーバ等をバイパスする。 ・十分な処理能力の機器に交換する。
インターネット接続なしと表示されるなど、接続できない場合がある。	E 通信の輻輳 ※(契約・構成)	・通信事業者（回線・ISP）によるボトルネック切り分け・対処を行う。 ・使用人数・通信量に見合った契約になっているか確認する。 ・動的IPから固定IPの契約に変更する。 ・より高速な通信帯域のメニューへ変更する。 ・接続回線を追加する。 ・他の通信事業者に変更する。 ・学校から直接接続にする。
特定の人数を超えて一齐に端末を利用するとネットワークに接続できなかつたり、接続しにくくなることもある。		
特定の時間帯にいずれの端末からもインターネットに接続しにくくなる。		

※輻輳：様々な通信が定箇所集中する状態

- 学校のみでの対応が難しい場合には、教育委員会、GIGAスクール運営支援センター、ICT支援員等にご相談ください。教育委員会においては、ICT教育活用アドバイザーへのご相談も可能です。

インターネット接続やアプリの動作が遅くなる原因（例）

※ 令和3年8月「GIGAスクール構想に関する各種調査の結果」より転載。

