

被害にあわないための5か条

- ① いらぬものは「いりません!」ときっぱり断りましょう
- ② その場ですぐ契約しないで、よく確かめて、家族や友人など信頼できる人に相談しましょう
- ③ 個人情報(住所・氏名・電話番号・メールアドレス・口座番号等)を安易に提供しないようにしましょう
- ④ 納得できない請求には慎重に対応しましょう
- ⑤ おかしいと思ったら、すぐにお住まいの市町村の消費生活相談窓口へ

●府内の消費生活相談窓口(受付時間は各窓口にお問い合わせ下さい。)

名称	電話番号	開設日
大阪市消費者センター	06(6614)0999	月~土
堺市立消費生活センター	072(221)7146	月~金
岸和田市立消費生活センター	072(439)5281	
豊中市立生活情報センターくらしかん	06(6858)5070	
池田市立消費生活センター	072(753)5555	
吹田市消費生活センター	06(6319)1000	
泉大津市消費生活センター	0725(33)1131	
高槻市立消費生活センター	072(682)0999	
貝塚市消費生活センター	072(433)7190	
守口市消費生活センター	06(6998)3600	
枚方市立消費生活センター	072(844)2431	
茨木市消費生活センター	072(624)1999	月~金、第2・第4土
八尾市消費生活センター	072(924)8531	月~金
八尾市立くらし学習館	072(922)6185	月~土
泉佐野市消費生活センター	072(469)2240	月~金
富田林市消費生活センター	0721(25)1000(内線186・188)	月~土
寝屋川市立消費生活センター	072(828)0397	
河内長野市消費生活センター	0721(56)0700	
松原市消費生活センター	072(337)3080	
大東市消費生活センター	072(870)0492	
和泉市消費生活センター	0725(47)1331	
箕面市消費生活センター	072(722)0999	
柏原市消費生活センター	072(972)1554	
羽曳野市消費生活センター	072(947)3715	
門真市消費生活センター	06(6902)7249	
摂津市消費生活相談ルーム	06(6383)2666	月~金
高石市消費生活センター	072(267)5501	
藤井寺市消費生活センター	072(939)1320	
東大阪市立消費生活センター	072(965)0102	
泉南市消費生活センター	072(447)8099	
四條畷市消費生活センター	072(877)2121	
交野市消費生活センター	072(891)5003	
大阪狭山市消費生活センター	072(366)2400	
阪南市消費生活センター	072(471)5678(内線2261)	
島本町消費者相談室	075(963)2180	
豊能町消費生活コーナー	072(739)0001(内線255)	月、火、水、金
能勢町環境創造部地域振興課産業振興係	072(734)3976	月、水、金
忠岡町産業まちづくり部産業振興課	0725(22)1122	月、火、木、金
熊取町消費生活センター	072(452)6085	月~金
田尻町事業部産業振興課	072(466)5018	火、金
岬町都市整備部産業観光促進課	072(492)2749	月~金
太子町	左記の町村は、	月~金
河内町	富田林市消費生活センター	
千早赤阪村	0721(25)1000(内線186・188)へ	



消費者教育推進大使
もずやん

消費者トラブルを
楽しく学ぼう!
笑いDE学ぶ
消費者トラブル2021

<https://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/keihatsu/waraidemanabu2021.html>



大阪府
消費生活センター
公式ツイッター

https://twitter.com/osaka_shouhi



大阪府
若者向け
消費者教育情報サイト

<https://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/wakamono/index.html>



大阪府消費生活センター

消費生活相談 06-6616-0888

相談時間 9時から17時(土日・祝休日・年末年始は休み)

所在地 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 ATC I TM棟3F

ウェブサイト <http://www.pref.osaka.lg.jp/shouhi/>

メール相談 <http://kanshokyo.jp/mail/>

12 つくる責任
つかう責任



大阪府では、SDGsの推進を図り、SDGs先進都市をめざしています。消費生活相談は、SDGsに掲げる17のゴールのうち、「12つくる責任つかう責任」のゴール達成に寄与するものです。



●インキ:大豆油・植物油を主成分とする環境にやさしいインキ

令和3年11月

あま〜い誘いに ご用心!

2022年4月1日から18歳で成年になります
親の同意なしに様々な契約が一人でもできるようになる一方で責任も生じます

お試し購入

「お試し」のつもりが
定期購入に!?

痩身と美容に
効果あり!!
初回
お試し
価格
500円
この商品は定期購入です。

お試しで
ワンコインなら
買っちゃおう!
ポチ

ご請求書
定期購入でのお買い上げ
ありがとうございます。
2回目以降は1箱4,000円です。
また5回以上継続して
ご購入いただかないと
解約はできません。

どうして!
定期購入なの!?

解約できません。
画面に定期購入と
表示しています。

そんなあ、
キャンセル
どうしよう...

ポイント

定期購入が条件になっていないかなど、 契約の内容や解約条件を確認しましょう!

- ホームページやSNS上の広告で「お試し(価格)」[初回〇円]「送料のみ」などと表示されていても、よく読むと、「〇か月以上の購入が必要」といった条件が、小さな文字で見えにくい部分に書かれていることもあり、注意が必要です。
- 商品を注文する前に、申込み最終確認画面で、「定期購入期間」や「支払総額」なども確認しましょう。
- 電話で解約しようとしてもつながりにくかったり、解約できても解約料を求められたりする場合があります。
- 契約内容等を確認できるよう、スクリーンショットなどで記録を残しておきましょう。

インターネット通販

代金を振り込んだけど、
商品が届かない!

このブランドの
スニーカーが、
こんなに安い!
通称〇〇,〇〇〇円を
今だけ△,△△△円

ATM
お金を
振り込んだし、
あとは届くの
を待たせ!

数日後...
商品が
届かない
ホームページが
なくなってる!
うそ!!

ポイント

インターネット通販を利用するときは慎重に! 詐欺サイトの可能性も!

- 大幅に値引きされた商品が販売されていたり、連絡方法がメールだけの通販サイトには注意が必要です。
- 注文前に事業者の所在地や連絡先などの情報を確認しましょう。
- 支払い方法が前払いだけでなく、複数用意されているショップを選びましょう。
- 後日サイトがなくなっていることがあるので、スクリーンショットなどで記録を残しておきましょう。

詳しくは [消費者庁](#) [インターネット通販トラブル](#) [検索](#)

クーリング・オフ ~~できない~~ 返品や解約などの契約条件を必ず確認しましょう!

困ったときには相談を!
消費生活相談センター
(局番なし) **188番**
(お近くの消費生活相談窓口につながります)

裏面の
消費生活相談窓口も
ご利用ください。