

4

情報通信コミュニティー

(^^) チャット

コミュニティーとは、地域社会や共同体という意味で用いられますが、インターネット上で、共通の関心をもった人びとが集まり、メッセージのやり取りを行うことについても用いられます。このようなインターネット上の情報通信コミュニティーは、電子メール、メーリングリスト、電子掲示板、テレビ会議、チャット、SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）などで形成されています。

電子メールは、基本的には一対一の特定の個人間でのコミュニケーションで、それ以外は複数の人相互でのコミュニケーションと言えます。この中で、電子掲示板は不特定多数の人が利用できますが、チャットはメンバーとして登録された者だけが利用できます。メンバー登録については厳しい審査を行う場合や、希望すれば簡単に誰にでも、ときにはその場でできる場合があります。また、メンバー登録なしで利用できるチャットもあります。

チャットは、同じ時間に、チャットのサービスを提供している同じWebサイトに参加（ログイン）している者どうしだけが利用できるものであり、同じ場所と時間を共有したコミュニティーであるといえます。このWebサイトをチャットルーム、ログインすることを入室と呼びます。

時間と場所を共有するということから、利用者に、お気に入りの店で、たまたま出会った人たちと気軽におしゃべりを楽しむという現実感を与えます。また、ニックネーム（ハンドルネーム）で呼び合い、自分の容姿を出すこともありません。

この特性から、人と接することが苦手な引きこもりがちだった人が、チャットを通じて、人と接することに対して自信を持つようになり、外へ出て行けるようになる事例や、海外の人たちと、プレッシャーを感じずにコミュニケーションをとれるという事例もあります。チャットは、その特性を理解してじょうずに使えば、教育においても有効なコミュニケーションを図る道具（ツール）であるといえます。

(T-T) 仮想現実問題

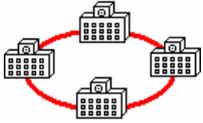
チャットはインターネットの中の世界を、現実の世界と感じさせることがあります。最近では、仮想の世界の住人としてチャットを楽しむサービスもあります。そのため、現実の世界から抜け出したいと思っている人たちの中には、チャットの世界にのめり込み、現実世界へ戻って通常の生活を送ることが困難になるインターネット依存症などの問題も起こってきています。

チャットでは、ニックネームで呼び合い、自分の姿を出さないで、仮想の人格を作り出すこともできます。異なる性別の人間にいることも可能です。これを悪用し、例えば、男性が女性と偽ってチャットを行い、親しくなった頃に、実は男性であるという事実を伝えることによって、相手に精神的ダメージを与えて喜ぶという行為や、有名人などの他人と偽るという行為など、なりすましの問題も多くみられます。

最近、携帯電話でも問題になっていますが、アダルト系と呼ばれるチャットルームも数多くあります。出会い系やツーショット系のチャットルームは、テレホンクラブやツーショットダイアルのインターネット版と言えるでしょう。他人の目が気にならない分、このようなチャットルームに入室するのに抵抗が少ないようです。出合いの場を提供する良心的なチャットルームでない場合は、気を付ける必要があります。

チャットをきっかけに、相手がネットストーカーとなり、ネットの中だけでなく、現実世界でもつきまとうという行為におよぶこともあります。

集団でチャットルームに入り、わがもの顔でお互いに勝手な話を始め、他の人は退室するしかないことになる、チャットジャックという行為もあります。



校内のチャットの利用

Firewallユニット（SVFW01）に組み込まれているシステムで、各校独自の校内だけで利用できるチャットルームを作成することができます。

このチャットルームには、次のような機能があり、さまざまな活用が考えられます。

- ・ 複数のチャットルームの作成
（活用例）総合的な学習の時間における活動で、プロジェクト別やテーマ別にチャットルームを作成し、各自の希望するチャットルームに入室して討論します。
- ・ 各チャットルームの開設時間の設定
（活用例）開設時間を授業の開始時刻から終了時刻に設定し、その授業時間内だけの使用に制限します。
- ・ 各チャットルームの利用者制限
（活用例）チャットルームに入室できる生徒を 部の部員、の授業選択者、担任するクラスの生徒などに限定します。
- ・ 複数の管理者を置く設定
（活用例）それぞれの授業ごとに、授業担当者を管理者とし、設定の変更や、発言の確認、削除などの作業を分担します。
- ・ 匿名禁止の設定
（活用例）多くの生徒が利用するチャットルームを匿名禁止にします。匿名禁止のチャットルームは名前が自動的に表示され、メールアドレスもあわせて表示させるように設定することもできます。
- ・ 発言者ごとの文字色の設定
（活用例）発言者ごとに文字の色を変えて、討論のときに発言を区別しやすくします。

チャットは、電子掲示板とは異なり、リアルタイムでの意見交換ができます。その場の状況の変化に即応することにより、より活発な発言が期待できます。一方、対面での討論と異なり、発言が文字として残っていくためにゆっくりと内容を理解し、考えたり、過去の発言をふりかえったりできます。テーマを設けて、チャットで討論する授業を実践している学校もあり、普段の授業では発言の少なかった生徒が、活発に発言する例もあります。ただし、討論に利用した場合、あまり考えずに、すぐに意見を述べることもできるために、予期せぬ方向に議論が脱線することもあります。司会を担当する人を決め、議論の流れを常に整理していく必要があります。



Q . 学校情報ネットワークでインターネット上のチャットルームに参加することはできますか。

A . 外部のチャットルームに接続することはできません。インターネット接続は、プロキシサーバ経由で接続されていますから、外部のチャットルームでは府教育センターのサーバからの発言と見なされます。

もちろん、電子掲示板と同様に、ログ（記録）を解析することにより、いつどの学校のどの端末からなんというログオン名で発言したかの特定は可能です。

生徒に利用させる場合は、事前に十分な指導が必要でしょう。



チャットの利用

- 1 本時の位置 LAN 教室のパソコンの扱いにある程度慣れ、日本語文字入力が行えるようになったのちに行う。
- 2 指導目標 チャットについて、コミュニケーションを図る道具として理解させ、適切に活用する方法を習得させる。
- 3 目標行動 チャットにおいて、他人の発言を尊重しながら、参加者の気持ち等に配慮して発言できる。
- 4 留意点 情報モラルの育成の観点から、次の事項を理解させる。
 - ・ 文字によるコミュニケーションの特性
 - ・ チャット荒らし
 - ・ 匿名性
 - ・ ログ
- 5 準備 匿名を許す設定で、各チャットルームの参加者が6～8名程度になるように、複数の校内用チャットルームを作成する。

6 展開

	学習内容	学習活動	留意事項	評価規準
導入	情報通信ネットワークとコミュニケーション	パソコンや携帯電話などの情報通信機器を使った文字によるコミュニケーションにはどのようなものがあるかを考える。	情報通信ネットワーク上のサービスについて、コミュニケーションの目的に応じた効果的な活用方法を考えさせる。	電子メールやWeb ページ、テレビ会議、電子掲示板、チャットなどのコミュニケーションのための道具(ツール)を目的に応じて、選択することができるか。
展開	チャットルームへの入室	URL を入力し、チャットを表示する。 [チャットを利用する]をクリックし、公開チャットの一覧の中から入室するチャットルームを選択する。名前を入力し、[入室]ボタンを押す。	文字の色(黒、赤、黄、青、緑)、IP の表示について説明する。 名前はニックネームでもよいとする。	チャットとはどういうものかを説明できるか。

展 開	<p>チャットへの発言</p> <p>目的を持ったチャットの利用</p> <p>チャットにおける迷惑行為</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ チャット荒らし ・ なりすまし 	<p>チャットの書き込み内容を読む。</p> <p>コメントにメッセージを考えて打ち込み、[発言/更新]ボタンを押す。</p> <p>テーマを決めてチャットを利用させる。</p> <p>チャットにおける、迷惑行為にはどのようなものが考えられるか、話し合う。</p>	<p>チャットの表示発言数の変更(20、50、80、100)と更新時間(10秒、20秒、30秒、40秒、50秒、60秒、手動更新)および更新ボタンの使い方を知らせる。</p> <p>ここでは、特に目的を設定せずに書き込みを行う。</p> <p>不適切な書き込みがあった場合は、その場で、インターネット上で同じ書き込みをしたときの影響について、生徒に考えさせる。</p> <p>インターネット上のチャットでの迷惑行為について例示し、なぜそのようなことが起こるかを考えさせる。</p> <p>ログ(記録)を分析すれば、ある程度、端末の特定が可能であることを示す。</p>	<p>チャットに発言ができたか。</p> <p>テーマに添って発言ができたか。</p>
ま と め	<p>まとめ</p>	<p>チャットの適切な使い方を考える。</p>	<p>チャットで発言する際の、個人の責任について理解させる。</p> <p>文字によるコミュニケーションの特性を考えさせる。</p>	<p>チャットにおける迷惑行為について、自分の意見を述べることができるか。</p>