

令和7年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	3/21	その他・不明	ハンドレールを降り口になっても離さないまま持ち、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	左頭部挫創	不明	エスカレーター乗り口に注意喚起POPを掲示強化正面入口から入ったときにエレベーターの場所がわかるようにPOPの取り付け実施。
2	3/30	その他・不明	上りエスカレーターの中央あたりでふらつき、バランスを崩して後方に転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部切創	不明	従来より注意喚起放送を実施し、注意喚起ステッカーを張り付けているので、対策を講じる予定はない。
3	3/31	その他・不明	60代男性の前に20代女性が割り込み、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	左側頭部裂傷	不明	従来より注意喚起放送を実施し、注意喚起ステッカーを張り付けているので、対策を講じる予定はない。
4	4/1	その他・不明	乗り込む際によるけ、バランスを崩して仰向けに転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲 右肩打撲	入院不要	エスカレーター事故啓蒙の掲示箇所増設今回の事例を店内合同朝礼にて案内警備並びに従業員は注視し危険察知を心がける。
5	4/3	両手に荷物等	重い荷物を持ちながらサンダルでステップを歩いて降りたため、つまづいて転倒。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	前頭部挫創	不明	エスカレーター内のカート使用禁止と歩かないことの掲示を強化し、従業員による注意喚起を行う。
6	4/4	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	その他	上り	不明	20～64歳	1	後頭部強打	入院不要	エスカレーターの運転状況に異常がなく、施設側に瑕疵がないため、新たに対策を講じる予定はない。
7	4/4	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	左側頭部打撲	不明	従来より注意喚起放送を実施し、注意喚起ステッカーを張り付けているので、対策を講じる予定はない。
8	4/4	体調不良等	意識が朦朧とし、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	20～64歳	1	前額部出血 鼻血	入院不要	エスカレーターの上下両側面に注意案内表示を掲示。
9	4/5	その他・不明	上りエスカレーターの中央あたりでふらつき、バランスを崩して後方に転倒。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	既に事故防止の対策を講じており、案内掲示や館内放送に不備がないことを確認したため、新たに対策を講じる予定はない。
10	4/5	体調不良等	意識が朦朧とし、バランスを崩して転倒。	マーケット	不明	不明	13～19歳	1	右頬裂傷	入院不要	従来よりエスカレーターの音声案内にて利用時の注意喚起を行っている。
11	4/5	つまづき	エスカレーターの降り口側乗降板と2階フロアの段差につまづき、転倒。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	不明	入院不要	乗降板の裏側にパッキンを当て、高さ調整を行う。
12	4/8	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	前額部裂傷	不明	利用者の体調不良の問題のため、設備的異常はなく、新たに対策を講じる予定はない。
13	4/11	その他・不明	バランスを崩して転倒。(本人談)	駅舎	不明	不明	20～64歳	1	顔面擦り傷 頭部出血	不明	旅客の不注意による転倒なので新たに対策を講じる予定はない。
14	4/12	カート等利用	ショッピングカートを手押し車として利用し、転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	左手裂傷	入院不要	既にカート等利用の危険を知らせる告知サインや注意喚起の常時放送をしているため、新たに対策を講じる予定はない。
15	4/12	その他・不明	片手にお買い物カゴを持ち、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	注意喚起の音声や告知物の張り付けを行い、事故発生時は従業員がすぐ駆けつける体制を整える。また、カートや荷物がある高齢の方はエレベーターの利用を推奨する。
16	4/13	その他・不明	バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部出血	不明	従来よりエスカレーターに注意喚起ステッカーを張り付け、音声案内にて利用時の注意喚起を行っているため、対策を講じる予定はない。
17	4/15	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	従来より掲示物などで注意喚起を行っているため、新たに今回の事故による特別な事故防止措置等は講じていない。
18	4/16	カート等利用	重い物を入れていたコマ付き買い物かごと一緒に乗降し、エスカレーターに乗りきらず、つられてバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	不明	機器は正常に稼働している状態での単独事故であり、利用者の乗降ミスであり、新たに対策を講じる予定はない。
19	4/17	その他・不明	タイミングが合わずに転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	前額部挫創	不明	従来より様々なバリエーションの注意喚起のシールや看板が設置されているため、対策を講じる予定はない。
20	4/19	その他・不明	上りエスカレーターを歩こうとして足を踏み外し転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部切創	入院不要	エスカレーターは歩かない等のポスターを張り付け。
21	4/21	カート等利用	シルバーカーを押して乗り込み、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	すでに設置済みをお願いの掲示箇所を増設。今回の事例を店内合同朝礼にて共有。警備員並びに従業員にお客様を注視するよう指示。
22	4/21	その他・不明	靴ひもがひっかかってしまい、エスカレーター1～2段目でバランスを崩して転倒。	マーケット	不明	乗り口	65歳以上	1	手出血	不明	転倒事故件数が極めて少ないため、今後の動向を確認する。
23	4/22	体調不良等	痙攣によりバランスを崩して転倒。	駅舎	下り	降り口	20～64歳	1	けがなし 一時意識不明	入院不要	利用者の体調不良の問題のため、設備的異常はなく、新たに対策を講じる予定はない。
24	4/22	カート等利用	ショッピングカートを押しながらエスカレーターに乗車したところ、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血 右手薬指出血	不明	利用者による自己転倒なので新たに対策を講じる予定はない。
25	4/23	その他・不明	他人を支えようとした際にバランスを崩して転倒。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	既に音声による注意喚起の案内、ステッカーによる掲示等を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
26	4/24	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	両腕出血	入院不要	従来より掲示物などで注意喚起を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
27	4/26	その他・不明	上側に乗っていた方がバランスを崩して転落し、下側に乗っていた方を巻き込んだ。	百貨店	下り	中央	65歳以上	2	不明	入院不要	案内掲示や設備に不備がないことを確認したが、下りエスカレーターの速度を減速することを再発防止策として実施。

令和7年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
28	5/1	その他・不明	バランスを崩して転倒。(足が弱っており杖を使用)	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	頭部強打	入院不要	既にエスカレーターには対策が講じられているため、新たに対策を講じる予定はない。
29	5/4	その他・不明	バランスを崩して転倒。(転倒原因不明)	駅舎	上り	不明	20~64歳	1	後頭部裂傷	入院不要	利用者による自己転倒かつ事故発生後もエスカレーターに異常は確認できないため、新たに対策を講じる予定はない。
30	5/6	その他・不明	エスカレーター上部にいた20歳男性代のスーツケースが落下し、エスカレーター下部にいた50歳代のふくらはぎに接触。	駅舎	下り	降り口	20~64歳	1	接触箇所痛み	入院不要	旅客の手荷物は旅客自身の管理であり、防ぎようがない事故である旨をお伝えした。エスカレーターに起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
31	5/7	その他・不明	足元がおぼつかなかったため転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	手すり部に注意喚起のシールを貼付し、10分間隔にて天井スピーカーから注意喚起メッセージを流している。
32	5/10	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	左足出血 右手甲擦り傷	不明	防犯カメラを確認したところ、利用者がお酒を召された状態での自ら転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
33	5/12	その他・不明	利用者がエスカレーター乗車中に足を踏み外して、最上段から最下段まで転がり落ちる。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭頂部打撲 挫創	不明	当該エスカレーターの横に注意喚起のPOPスタンドを設置する予定。
34	5/13	両手に荷物等	手荷物を大量に持ってあり、乗ってすぐバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレーター事故啓蒙の掲示箇所増設 今回の事例を店内合同朝礼にて案内 警備並びに従業員は注視し危険察知を心がける。
35	5/15	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	日頃、掲示物などで注意喚起を行っており、今回は旅客がお酒を召された状態での自ら転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
36	5/19	その他・不明	ほどけた靴紐に足元を引っ掛けて、バランスを崩して転倒。	事務所	下り	降り口	20~64歳	1	口腔内の出血 右手首骨折 右足首捻挫	入院不要	機器メーカー点検において正常に稼働していることを確認し、エスカレーターの不具合による事故ではないため、新たに対策を講じる予定はない。
37	5/20	その他・不明	前方の女性が横臥位に転倒し、その煽りを受けてバランスを崩し転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	左肘肘部挫創	不明	既に音声による注意喚起の案内を館内に放送し、ステッカーによる掲示等の対策を実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
38	5/20	その他・不明	杖を下段についていたため、バランスを崩して転倒。	マーケット	不明	不明	65歳以上	1	右鎖骨骨折 右額打撲 右手背部挫創 右膝挫創 右下腿部挫創	入院不要	エスカレーターに不備はなく、日頃からPOPや音声によって注意喚起を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
39	5/20	その他・不明	男性客がバランスを崩し、その際に同行者も巻き込んで転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	2	軽傷	入院不要	既にエスカレーターに注意喚起ステッカーの貼り付けや注意喚起自動音声案内も行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
40	5/21	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	20~64歳	1	右膝打撲	不明	エスカレーターに起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
41	5/22	その他・不明	足が不自由な夫が先にエスカレーターに乗り、支えるために妻が続けて乗ったが、夫が倒れてきて支えきれず転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	2	脚部裂傷	不明	日頃、掲示物などで注意喚起を行っており、今回は旅客がバランスを崩して自ら転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
42	5/23	カート等利用	カートを持ちながら乗り込み、バランスを崩して転倒。	マーケット	不明	不明	65歳以上	1	左前額部挫傷 左側頭部腫脹 左前腕部剥皮	不明	注意書きのPOPを新しく見やすいものに張り替える予定。
43	5/23	その他・不明	老年杖者が杖を持ち換えてハンドレールをつかもうとしたところ、ステップに乗るタイミングが遅れ、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	エスカレーターに不備はなく、注意喚起表示灯の対策も実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
44	5/25	両手に荷物等	両手に荷物を持ちながら、ふらついた状態でエスカレーターに乗車し、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	頭部出血	入院不要	既に対策は講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
45	5/26	その他・不明	足に障害のある男性がエスカレーターを使用している最中、後方に転倒。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	脚部負傷	入院不要	自社や協力会社のスタッフ巡回体制を強化し、足の不自由なお客様を発見した際にはエレベーターの利用を案内するように対策を講じる。
46	5/28	その他・不明	リュックを背負い、杖をつきながら、他の利用者に支えてもらいながら乗車したが、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左腕打撲 頭部打撲	入院不要	既に対策は講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
47	5/31	カート等利用	子供(近くに父親)がベビーカーを押して乗り込み、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	5歳以下	1	左手のひらに切り傷	入院不要	エスカレーターに起因したものではないため、新たに対策を講じる必要はない。
48	6/2	カート等利用	手押し車を押して乗車したところ、手押し車が引っ掛かり降りる際に転倒。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	左顔面打撲	入院不要	既に対策は講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
49	6/2	その他・不明	バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部強打 左肘出血 大腿骨打撲	不明	利用者自身による自己転倒事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
50	6/5	その他・不明	杖が降り口に引っ掛かり転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	既に注意喚起の掲示物を設置しており、エスカレーターに支障はないため、新たに対策を講じる予定はない。
51	6/6	体調不良等	貧血により気を失い、その場から転倒。	複合施設	下り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	利用者の体調不良の問題であり、毎月点検を実施しており、設備自体に異常はないため、新たに対策を講じる予定はない。
52	6/11	その他・不明	自身の手に持った傘や傘袋に気を取られ、体勢を崩し転倒。	マーケット	不明	降り口	65歳以上	1	右肘出血 後頭部強打	入院不要	エスカレーターに起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
53	6/12	両手に荷物等	利用者が杖と手荷物を持って乗車し、直後にバランスを崩して転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	膝打撲	入院不要	既に対策は講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
54	6/13	カート等利用	手押し車を押しながらエスカレーターに乗降し、バランスを崩して転倒。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	鼻血 頭部出血	不明	お客様自身の不注意による転倒事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
55	6/15	その他・不明	バランスを崩して転倒。(監視カメラ)	その他	下り	中央	不明	1	不明	不明	既に対策は講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
56	6/17	カート等利用	シルバーカーを押して地下連絡通路の動く歩道を利用し、バランスを崩して転倒。	マーケット	—	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲 肩打撲 臀部打撲	入院不要	エスカレーターに不備はなく、お客様の自己転倒事故なため、新たに対策を講じる予定はない。

令和7年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
57	6/17	カート等利用	酒気を帯びた状態で右手にスーツケースを持って乗車し、4段目あたりでスーツケースがひっかかり、バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左足出血 右手甲擦り傷 左脇腹	不明	エスカレーターに不備はなく、利用者自身が飲酒及びスーツケースを携帯しての乗車だったため、新たに対策を講じる予定はない。
58	6/21	カート等利用	シルバーカーを押しながらエスカレーターに乗降し、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	エスカレーターに不備はなく、お客様の自己転倒事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
59	6/23	その他・不明	搭乗の際にハンドレールを掴んだが、踏み出しが間に合わず、そのままバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左手強打	入院不要	エスカレーターに不備はなく、お客様の自己転倒事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
60	6/25	カート等利用	上りエスカレーターに手押し車を押しして乗車し、バランスを崩して転倒。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	腰部打撲	不明	利用者の利用方法の問題であり、エスカレーターが原因による事故ではないため、新たに対策を講じる予定はない。
61	6/25	カート等利用	手押し車を押しながらエスカレーターに乗降し、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	首後擦過傷	不明	バリカーなどハード面でカートの侵入を阻止できるかエレベーター会社に問い合わせるなどして、対策を講じる予定である。
62	6/27	その他・不明	同エスカレーター利用中の20代外国人女性が誤ってスーツケースを滑落させ、下段にいた80代女性が転倒し、5歳男児が巻き込まれ転倒。	駅舎	不明	不明	65歳以上	2	80代女性転倒、5歳男性左頸椎負傷	入院不要	従来より注意喚起の表示・放送を行っている。また、今回は利用客の手荷物の管理による事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
63	6/28	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	その他	不明	不明	20~64歳	1	額部裂傷	不明	利用客の不注意による事故転倒が原因のため、新たに対策を講じる予定はない。
64	7/6	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	正常動作中に利用者が単独で転倒した事故であり、事故発生後も異常は確認できないため、新たに対策を講じる予定はない。
65	7/6	その他・不明	加齢による運動能力の低下が原因で、ハンドレールを掴み損ね、後ろ向きに転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲 背中打撲	入院不要	使用方法の案内はエスカレーター横に掲示しており、音声案内もあるため、新たに対策を講じる予定はない。
66	7/9	カート等利用	シルバーカーを押しして乗り込み、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	不明	利用者の利用方法の問題であり、エスカレーターが原因による事故ではないため、新たに対策を講じる予定はない。
67	7/10	両手に荷物等	エスカレーターに乗っていた際、両手に持っていた荷物を持ち換えようとしたらバランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	臀部強打	入院不要	既に音声による注意喚起案内やステッカーによる掲示等を実施済のため、新たに対策を講じる予定はない。
68	7/12	逆行等	上りエスカレーターに乗車中、反対の下りエスカレーターに乗車している知人を見つけ、話しかけるために手すりに乗り上げた。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部内出血	不明	転倒事故自体が極めて少ないため、今後の動向を確認する。現時点では新たに対策を講じる予定はない。
69	7/14	その他・不明	バランスを崩して転倒。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	左半身打撲	不明	お客様自身の不注意による転倒事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
70	7/15	その他・不明	体の向きを変えようとしたところ、手すりを掴んでいなかったため、足を滑らせて踏み外し、転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	既に事故防止の対策を講じており、案内掲示や館内放送に不備がないことを確認したため、新たに対策を講じる予定はない。
71	7/15	つまづき	スマホを操作しながら乗降し、降り口の段差に気づかず、つまづいて転倒。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	右上門歯欠損 人中擦過傷	不明	エスカレーターに不備はなく、注意喚起POPの取り付けや乗り口での音声注意喚起を実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
72	7/18	カート等利用	買い物カートを引いてエスカレーターに乗車し、上昇とともにカートのバランスが崩れ、転倒につながる。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部負傷	入院不要	既に事故防止の対策を講じており、注意掲示や店内放送での呼びかけを実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
73	7/22	体調不良等	エスカレーターに乗っていた際、めまいを起こし、バランスを崩して、後ろ向きに転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷 左足膝打撲	不明	当該エスカレーターは安全対策保護板の設置、ステップ黄色ライン、各種注意喚起のステッカーが貼り付けされており、法的に問題がないため、新たに対策を講じる予定はない。
74	7/24	その他・不明	エスカレーターを利用した際に、両足の踵がステップに乗っておらず、バランスを崩して転倒。	マーケット	不明	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	エスカレーターに不備はなく、体調不良による事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
75	7/26	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	その他	下り	降り口	20~64歳	1	頭部負傷	不明	当該エスカレーターはステップ黄色ラインあり、各種注意喚起のステッカーを貼り付けておりますので、新たに対策を講じる予定はない。
76	7/29	その他・不明	エスカレーターを利用した際に、ふらついて転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左後頭部出血	入院不要	追加で注意喚起のポップを新たに掲載する。
77	8/4	カート等利用	手押しカートを押して上り終える時に、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	すり傷 頭部打撲	不明	すでにPOP等の記載は掲示しているため、新たに対策を講じる予定はない。
78	8/5	その他・不明	足が不自由な杖者がエスカレーターに乗る際、片足を乗せたが、もう片足が乗り切らず、手すりに引っ張られ転倒。	その他	上り	乗り口	20~64歳	1	中等症(骨盤骨折)	3週間未満の入院	施設内すべてのエスカレーター乗り口に案内看板を設置し、速度を25m/分から20m/分に減速させる。
79	8/5	カート等利用	エスカレーターから降りる際、持っていたキャリアカートがステップ部分に引っ掛かって転倒。	複合施設	不明	降り口	65歳以上	1	出血	入院不要	すでに周囲喚起のステッカーを掲示しており、警備員による巡回等の対策も講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
80	8/5	逆行等	後から乗り込んだ夫が一段目で転びそうになり、先に乗り込んでいた妻が振り向いたところバランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	従来より注意喚起放送を実施し、注意喚起ステッカーを張り付けているので、対策を講じる予定はない。
81	8/7	その他・不明	乗客検知用の光電ボールを通過し、エスカレーターが動き出してから1分30秒ほど立ち止まってから乗車し、1分40秒経過してエスカレーターが自動停止し、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部外傷	入院不要	現状では光電ボールを通過して1分40秒でエスカレーターが自動停止するが、その時間を2分40秒に延長する。
82	8/9	その他・不明	手すりを掴み損ねて、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部強打 腰強打	不明	従来より注意喚起放送を実施し、注意喚起ステッカーを張り付けているので、対策を講じる予定はない。
83	8/12	カート等利用	ショッピングカートに乗せて下降中に転倒。後続のお客様も避けられず、接触し転倒。	販売店	下り	中央	65歳以上	1	左ひざ等切傷	不明	既に対策を講じている
84	8/15	その他・不明	先に乗った夫にひっぱられ、後から乗る妻が足がおぼつかなくなり、ステップに乗れず転倒。(負傷者は妻のみ)	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	当該エスカレーターに案内POPの設置を行うなどの対策を既に講じた。
85	8/15	その他・不明	バランスを崩して転倒。(雨で足元が悪かった可能性あり)	マーケット	下り	降り口	20~64歳	1	腰痛骨折	3週間未満の入院	エスカレーターの音声案内にてご利用時の注意喚起は行っているため、新たに対策を講じる予定はない。

令和7年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の種類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
86	8/19	体調不良等	バランス障害という持病を患っており、その影響でバランスを保てず転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	右眉上切創 右こめかみ切創	入院不要	既に音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
87	8/19	カート等利用	男性は車いすに乗ったままエスカレーターに乗車し、降りる際に段差に引っ掛かり転倒しそうになる。車いすを押していた女性はそれを受け止めようとして転倒。	マーケット	不明	降り口	65歳以上	2	捻り傷 頭部打撲	調査中	すでにPOP等の記載及びエスカレーター内での音声案内にて注意喚起・周知しているため、新たに対策を講じる予定はない。
88	8/22	体調不良等	エスカレーターに乗車した来館者がめまいを起こして転倒。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲 脚部打撲	不明	来館者の健康状態による事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
89	8/24	その他・不明	利用客が足を踏み外して最上段から最下段まで転がり落ちる。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	左前額部打撲 左前額部腫脹	不明	既に当該エスカレーターの横に注意喚起のPOPスタンドを設置しているため、新たに対策を講じる予定はない。
90	8/25	カート等利用	手押し車を押したままエスカレーターに乗り込み、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	既に注意喚起放送及び注意喚起シールを貼り付け済みであり、保護版(三角ガード)の設置も完了している。
91	8/27	その他・不明	乗り込んだ直後に本人の不注意でふらつき、バランスを崩して転倒。	駅舎	不明	乗り口	65歳以上	1	打撲	不明	転倒の原因がエスカレーター自体に起因したのではなく、さらに注意喚起表示は既に実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
92	8/29	逆行等	上りエスカレーターを利用中、下階に忘れ物があることに気づき、進行方向と逆に降りようとして転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部5針縫合 両腕打撲	入院不要	エスカレーターに注意喚起の告知を掲示。警備の巡回頻度を増加。注意喚起放送の頻度を増加させるなどの対策を講じた。
93	8/31	その他・不明	エスカレーター乗車の際、誤ってハンドレールではなく、安全柵をつかんでしまい、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	安全柵を周囲と異なる色色合いで着色し、つかみ間違いがないよう対策を講じる。
94	9/1	両手に荷物等	手荷物を押してエスカレーターに乗降し、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右膝打撲 右背中打撲 右肘擦過傷	不明	店内放送でエスカレーターの注意事項に関するアナウンスを流し、手すり使用やカートを使つての乗降禁止、衣類等の巻き込み注意などの貼り紙をするなど、既に対策を講じている。
95	9/1	つまづき	屋外設置エスカレーターの降り口付近で躓いて転倒。	販売店	上り	降り口	65歳以上	1	額部擦り傷	不明	事故発生直後、保守メンテナンス会社にてエスカレーター点検を実施したが、機器に異常なしと報告を受けたため、新たに対策を講じる予定はない。
96	9/3	体調不良等	旅客が体調不良により自らバランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	左前額部打撲・挫創 左肘挫創 左肩挫創・打撲	入院不要	エスカレーターの運転状況に異常がなく、施設側に瑕疵がないため、新たに対策を講じる予定はない。
97	9/4	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	後頭部内出血	入院不要	常に掲示物などで注意喚起を行っているが、旅客自身がバランスを崩して転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
98	9/5	つまづき	エスカレーターの中段付近で躓いてバランスを崩して転倒。	その他	上り	中央	5歳以下	1	前歯折損	入院不要	お客様自身の不注意による転倒事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
99	9/13	カート等利用	所持していたキャリーケースに気を取られ、下段で後部に転倒。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	従来より注意喚起放送を実施し、注意喚起ステッカーを張り付けているので、新たに対策を講じる予定はない。
100	9/16	つまづき	エスカレーター乗降中、靴がステップに躓いて転倒。	その他	調査中	調査中	65歳以上	1	臀部強打	不明	お客様自身の不注意による転倒事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
101	9/21	カート等利用	女性旅客がキャリーケースを引いて先行、バランスを崩してスーツケースとともに後方へ転倒し、男性旅客は支えきれずともに転倒。	その他	上り	不明	65歳以上	2	打撲 擦り傷	不明	注意喚起等は現状実施しており、継続して実施していくため、新たに対策を講じる予定はない。
102	9/21	その他・不明	女性はエスカレーターから降りる際に傘を床についたところ、滑らせて転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	右肘負傷	入院不要	エスカレーターに起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
103	9/22	体調不良等	通院帰りの男性が体調不良でふらつき、後ろにいた女性2人を巻き込む形で転倒。3人中2人が負傷し、救急搬送。	駅舎	上り	中央	65歳以上	3	左側頭部強打 左頸部強打	入院不要	日頃からアナウンスにより注意喚起をしているが、旅客の不注意による転倒なため新たに対策を講じる予定はない。
104	9/23	機械的トラブル等	乗車中にエスカレーターが停止し、負傷者はカバンの中に手を入れており、手すりを掴んでいなかったため、前方に転倒した。	駅舎	調査中	調査中	65歳以上	1	痛み	入院不要	既に音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
105	9/25	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部出血	不明	エスカレーターの点検を実施しても異常はなく、事故の原因が利用者自ら足を踏み外したためであることから、新たに対策を講じる予定はない。
106	9/30	両手に荷物等	両手に荷物を持った女性がエスカレーターに乗降した際にバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左足裂傷	不明	機械的または施設的原因による転倒ではなく、人為的な影響での事故事案であるため、新たに対策を講じる予定はない。
107	10/1	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	2	女性：右ひじ 右下腿部 男性：頭部擦過傷	入院不要	利用者の不注意による転倒事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
108	10/3	その他・不明	バランスを崩して転倒。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	既に事故防止の対策を講じており、案内掲示や放送に不備がないことを確認したため、新たに対策を講じる予定はない。
109	10/5	その他・不明	エスカレーターに乗車した際、手すりを掴むのが遅れ、バランスを崩して転倒。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	右側頭部打撲	不明	エスカレーターが原因ではないため、新たに対策を講じる予定はない。
110	10/5	その他・不明	転倒者①が前のめりに転倒し、下にいた転倒者②を巻き込む形でさらに転倒。	マーケット	下り	中央	65歳以上	2	①頭部裂傷 ②膝から脛にかけ創傷	不明	既に音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
111	10/9	その他・不明	バランスを崩して転倒。	複合施設	不明	乗り口	65歳以上	1	吐き気 右後頭部負傷	不明	注意書きのPOPを新しく貼るなど対策を講じる予定である。
112	10/9	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	既に事故防止の対策を講じており、案内掲示や館内放送に不備がないことを確認したため、新たに対策を講じる予定はない。
113	10/12	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	外傷あり	入院不要	施設管理者として、現状表示以外に措置を講ずる予定はない。
114	10/12	カート等利用	手押し車を押しながらエスカレーターに乗降し、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	骨盤骨折	不明	店内放送でエスカレーターの注意事項のアナウンスを流しており、エスカレーター付近に手すり使用や店内用カートでの利用禁止を注意する張り紙をしている。

令和7年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
115	10/14	その他・不明	娘に手を引っ張られて乗車しようとしたものの、足並みが合わず転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部強打 臀部強打	入院不要	ご高齢のお客様やエスカレーターに乗りづらそうにしているお客様に対して、エレベーターを利用を勧めるように継続して案内するようにする。
116	10/16	その他・不明	バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	足の付け根に痛み	入院不要	エスカレーターに異常はなく、手すり使用の注意放送と、カート等の乗り込み禁止のステッカー貼付を実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
117	10/17	カート等利用	手押し車を押したままエスカレーターに乗り込み、バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	右腕、腰に痛み	入院不要	エスカレーターに異常はなく、手すり使用の注意放送と、カート等の乗り込み禁止のステッカー貼付を実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
118	10/21	その他・不明	バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	左側頭部出血	入院不要	エスカレーターに異常はなく、手すり使用の注意放送と、カート等の乗り込み禁止のステッカー貼付を実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
119	10/21	その他・不明	中段位で足を滑らせ、バランスを崩して転倒。	その他	下り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	お客様の不注意による自己転倒のため、新たに対策を講じる予定はない。
120	10/21	体調不良等	心臓の持病があり、発作を起こして転倒。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	特になし	入院不要	体調不良による転倒のため、新たに対策を講じる予定はない。
121	10/22	その他・不明	降り口で前のめりに転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	頭部出血	不明	防犯カメラを確認したところ、お客様が自己転倒されているのを確認したため、新たに対策を講じる予定はない。
122	10/23	その他・不明	高齢によるバランス能力の低下で、エスカレーターに乗っている途中でバランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	右側頭部裂傷	不明	設備の不備が原因ではなく、正常動作中の転倒事故であり、事故発生後、異常を確認できないため、新たに対策を講じる予定はない。
123	10/23	カート等利用	ショッピングカートを利用した状態でエスカレーターに乗降し、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	追加で注意喚起する表示物を掲示するなど既に対策を講じた。
124	10/26	両手に荷物等	手荷物を持って乗降し、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左後頭部打撲	入院不要	既に事故防止対策を講じており、案内掲示や本機付近の注意喚起アナウンスにも不備がないことを確認したため、新たに対策を講じる予定はない。
125	10/27	その他・不明	ハンドレールを掴もうとして、ハンドレールフレームを掴んでエスカレーターに乗降し、話そうとしなかったため、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右上肢打撲	入院不要	エスカレーター周囲で注意放送を常時流し、乗降の際の注意喚起看板やステッカーが既に設置されているため、新たに対策を講じる予定はない。
126	10/27	その他・不明	乗車直後にバランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	全身打撲	不明	利用者自身による自己転倒事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
127	10/30	その他・不明	エスカレーター利用中に1名が後ろ向きに転倒し、もう1名と将棋倒しになる形で転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	右膝打撲 右手首打撲 擦過傷	不明	既に対策を講じている。
128	11/1	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。その際、支えようとした妻も巻き込んで転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	2	夫：頭部裂傷 妻：外傷なし	入院不要	常に掲示物などで注意喚起を行っているが、旅客自身がバランスを崩して転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
129	11/1	両手に荷物等	両手に持っていた杖をついた際、杖が滑ってバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左手打撲	入院不要	2021年のリニューアル改修工事で安全面を向上し、本件は転倒の様子が確認できていないため、新たに対策を講じる予定はない。
130	11/1	カート等利用	シルバーカートを利用してエスカレーターに乗車し、転倒。本人曰く、「エレベーターとエスカレーターを間違えた」とのこと。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	顔面打撲 右腰部打撲	不明	エスカレーターに起因した事故ではないが、注意喚起のためにベビーカー、車いす、買い物カートなどを使用してエスカレーターを利用しないよう既に対策を講じた。
131	11/3	カート等利用	荷車を押しており、降り口にてご家族が引き上げた際に、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	不明	不明	本人の自己転倒による事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
132	11/4	その他・不明	杖をついた男性がエスカレーターに乗り込み、バランスを崩して転倒。	その他	上り	中央	65歳以上	1	後頭部強打	入院不要	お客様自身の不注意による転倒事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
133	11/4	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	乗り口	20~64歳	1	左耳裂傷 口内裂傷	入院不要	エスカレーターの正常動作中に利用者が単独で転倒した事故であり、事故発生後も異常は確認できないため、新たに対策を講じる予定はない。
134	11/5	体調不良等	エスカレーターに乗降する際に、体調不良が原因でつまずき転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左上腕骨骨折	入院不要	体調不良による転倒のため、新たに対策を講じる予定はない。
135	11/5	カート等利用	歩行者を利用している男性がそのままエスカレーターに乗降し、降り口で歩行器がもつれ、転倒。	販売店	下り	降り口	65歳以上	1	不明	入院不要	提起点検での異常もなく、エスカレーター進入口にも注意喚起POPを掲示しているため、新たに対策を講じる予定はない。
136	11/6	その他・不明	エスカレーター利用中、4段目に差し掛かったところで本人のふらつきにより、転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	エスカレーター周辺にエレベーターへ誘導するPOPを掲示するなど既に対策を講じている。
137	11/7	体調不良等	持病のパーキンソン病によって、エスカレーターに片足を乗せた際に動かなくなり、そのままバランスを崩して転倒。	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部・膝・くるぶし裂傷	入院不要	毎月点検を実施しており、設備自体に問題はないため、新たに対策を講じる予定はない。
138	11/11	カート等利用	手押し車を押したままエスカレーターに乗り込み、手押し車の位置を変えようとしたところ、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭頂部打撲 側頭部打撲	入院不要	既に音声による注意喚起案内やステッカーによる掲示等を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
139	11/11	両手に荷物等	右手にキャスター付きのバックを持ってエスカレーターに乗り、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	右側頭部出血	入院不要	既に音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
140	11/13	その他・不明	エスカレーターに乗車直後にバランスを崩し、後方に乗車していたお客様も巻き込む形で転倒。	駅舎	不明	乗り口	65歳以上	2	頭部強打 腰部強打	不明	エスカレーターの運転状況に異常がなく、施設側に瑕疵がないため、新たに対策を講じる予定はない。
141	11/15	体調不良等	エスカレーターに乗っていた際、めまいを起こし、バランスを崩して、後ろ向きに転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右手打撲 頭頂部挫創	入院不要	エレベーター利用促進のPOPを掲示するよう既に対策を講じた。
142	11/15	その他・不明	本人の不注意により、バランスを崩して転倒。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	捻り傷 言動曖昧	入院不要	本人の自己転倒による事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
143	11/17	その他・不明	乗車直後にバランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	左目上部内出血	不明	エスカレーターの運転状況に異常がなく、施設側に瑕疵がないため、新たに対策を講じる予定はない。
144	11/19	その他・不明	エスカレーター乗降中に物を落とし、拾い上げようとしたとき、複数回転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	3週間未満の入院	乗客の自己転倒に起因するため、エスカレーターに支障はないことから、新たに対策を講じる予定はない。

令和7年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の種類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
145	11/19	両手に荷物等	手に荷物と杖を持っていたため、手すりをしっかりとつかめておらず、バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部損傷	入院不要	エスカレーターの周囲にステッカーを添付したり、注意喚起のアナウンスを繰り返し流すなど、既に対策を講じている。
146	11/20	その他・不明	バランスを崩して転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	お客様自身の不注意による転倒事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
147	11/24	その他・不明	観光客(60代韓国女性)がエスカレーターを利用中にバランスを崩して転倒。	その他	上り	不明	65歳以上	1	右鼻負傷	不明	注意喚起等は現状実施しており、継続して実施していくため、新たに対策を講じる予定はない。
148	11/28	カート等利用	店舗納品業者がエスカレーター中央にて、台車ごと荷物を崩し、一般の利用者に衝突するトラブルが発生。	その他	下り	中央	65歳以上	1	不明	不明	店舗納品業者の不注意及び意図せぬ使用による転倒事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
149	11/28	カート等利用	シニアカーを先に乗せ、その後乗り込もうとしたところ、エスカレーターの加速速度についていけず、足がもつれて転倒。	マーケット	不明	乗り口	65歳以上	1	右側頭部打撲	入院不要	エスカレーターには既に「けがをしますのでカート類はのせないで下さい」と掲示しているため、新たに対策を講じる予定はない。
150	11/28	その他・不明	同行者がいたものの、一瞬の不注意により利用者が単独でエスカレーターを使用し、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	前額部・両膝打撲 前額部挫創	不明	書面などでの注意喚起するといった対応を講じる予定である。
151	11/29	カート等利用	小型のシルバーカーを押したままエスカレーターに侵入し、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	右手打撲 左側頭部打撲	入院不要	機器トラブルや設備不良による事故ではなく、利用者起因の事故であるため、新たに対策を講じる予定はない。
152	11/30	体調不良等	エスカレーターに乗り込みバランスを崩して転倒。持病があり人工股関節だった。	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	左腕打撲	入院不要	注意喚起の案内は昇降口床面に貼り付けており、乗降前は低速運行をするなどの対策をしているため、新たに対策を講じる予定はない。
153	11/30	逆行等	小学生が逆走り搭乗したとたん転倒。転倒後、何度も逆走を繰り返す。	マーケット	下り	降り口	6~12歳	1	出血	入院不要	機械的または施設的原因による転倒ではなく、人為的な影響での事故事案であるため、新たに対策を講じる予定はない。
154	12/2	カート等利用	60代男性が70代女性に付き添う形で降車したところ、降り場に移る際にカートが接触し、2人ともバランスを崩して転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	2	頭部裂傷出血	不明	防犯カメラにて、お客様がエスカレーター降り口にて自己転倒しているのを確認したため、新たに対策を講じる予定はない。
155	12/3	その他・不明	ふらつき等でバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽傷	入院不要	エスカレーターでの注意喚起の案内放送、告知物による注意喚起の実施、事故発生時に従業員がすぐ駆けつける体制の維持など既に対策を講じた。
156	12/5	その他・不明	エスカレーターを上り切ったところで後ろ向きに転倒。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	以前より注意喚起のステッカーを貼っているが、今回事故が発生した当該エスカレーター周辺についても掲示を強化するなど対策を講じる予定である。
157	12/6	その他・不明	エスカレーターに乗った直後にバランスを崩して転倒。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	外傷なし	不明	お客様自身の不注意による転倒事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
158	12/8	その他・不明	一段目でバランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	利用者の不注意による転倒事故なため、新たに対策を講じる予定はない。なお、エスカレーター通常運航時に行う注意喚起は既に実施済み。
159	12/14	カート等利用	下りエスカレーターに老夫婦が乗り込んだ際に、夫がカートを持って前に乗車、妻がその後ろに乗車し、妻が夫にもたれかかるように転倒。(2人中1人、入院)	マーケット	下り	降り口	65歳以上	2	後頭部挫傷	3週間未満の入院	エスカレーター付近での転倒注意啓発の表示や、カート利用等の危険なエスカレーター使用は直接注意するなど、既に対策を講じた。
160	12/14	その他・不明	80代女性が手すり外下を覗き込んだ際にバランスを崩し、助けようとした50代同伴女性も巻き込まれ転倒。	複合施設	上り	中央	20~64歳	2	80代女性頭部打撲、50代女性左手首打撲	入院不要	既にエスカレーター対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
161	12/14	両手に荷物等	両手に荷物を持参しており、ステップに足裏が完全に乗らない状態で乗車したため、バランスを崩して後方に転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左手関節腫脹 腰部痛み	不明	エスカレーターに不備はないが、注意喚起の表示物の取り付けや上り口付近で音声による注意喚起を常時実施するなど、既に対策を講じた。
162	12/15	体調不良等	脱水症状によるめまいで転倒。	マーケット	上り	不明	20~64歳	1	左頬顔面負傷 右手負傷	入院不要	設備自体に不具合はないため、新たに対策を講じる予定はない。
163	12/15	その他・不明	下りエスカレーターに乗り上部3段目付近からバランスを崩して転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
164	12/16	その他・不明	バランスを崩して転倒後、その場では駅員に報告はなく、自宅に戻る途中で救急車を要請。	駅舎	上り	乗り口	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	日常、掲示物などで注意喚起を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
165	12/17	その他・不明	エスカレーター中央でバランスを崩し、転倒後に昇降口まで滑り落ちた。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左足股関節打撲 腰部打撲	入院不要	今回の事故はご利用者の不注意による転倒事故であり、新たに対策を講じる予定はない。
166	12/18	その他・不明	観光客(50代フランス人男性)がエスカレーターを利用中にバランスを崩して転倒。	その他	上り	不明	20~64歳	1	両膝負傷	不明	注意喚起等は現状実施しており、継続して実施していくため、新たに対策を講じる予定はない。
167	12/21	その他・不明	長傘を持った高齢の男性がエスカレーターに乗りようとしたところ、タイミングがつかめず、ハンドレールの内側の動かない部分を持ったまま乗車し、バランスを崩し転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	当該エスカレーターには保護板設置、ステップ黄色ラインあり、各種注意喚起ステッカーの貼り付けなどを行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
168	12/23	その他・不明	落ちた手袋を拾おうとした際に転倒。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲 腰部打撲	入院不要	機器トラブルや設備不良による事故ではなく、利用者起因の事故であるため、新たに対策を講じる予定はない。
169	12/25	その他・不明	本人の不注意により、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	転倒の原因がエスカレーターに起因したものではなく、注意喚起表示済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
170	12/25	カート等利用	キャリーケースを所持した外国人保護者とともにエスカレーターに乗り込んだ男児が、動いた荷を支えようとしてバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	中央	6~12歳	1	左膝裂傷	入院不要	自転倒の原因が手押し車と同乗しバランスを崩したためであることが防犯カメラにより明らかのため、新たに対策を講じる予定はない。
171	12/27	その他・不明	エスカレーターに乗車直後、バランスを崩し転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	側頭部打撲 側頭部出血	入院不要	日常、掲示物などで注意喚起を行っているが、旅客自身がバランスを崩して転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
172	12/27	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	頭部打撲 両膝打撲	入院不要	日常、掲示物などで注意喚起を行っており、旅客がお酒を召された状態で自ら転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
173	12/27	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	額部出血 口内出血	入院不要	正常動作中に利用者が単独で転倒した事故であり、事故発生後も異常は確認できないため、新たに対策を講じる予定はない。

令和7年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の種類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
174	12/28	その他・不明	夫婦で来館し、夫がステップにつま先のみが乗った状態で乗車し、上昇するとともに後方へ倒れ、妻も巻き添えに転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	夫：外傷なし 妻：左足痛み	不明	機械的または設備的な原因による転倒ではなく、人為的な影響での事故事案であるため、新たに対策を講じる予定はない。
175	12/31	カート等利用	カートを持ちながら乗り込み、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	不明	今回の事案は被害者が重い荷物及びカートを持ってエスカレーターを利用したことが原因もため、新たに対策を講じる予定はない。
176	12/31	両手に荷物等	右手にカートと杖、左手に買い物袋を持ち、4段目ほどで後ろ向きに転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	腰椎横突起骨折 後頭部打撲	不明	エスカレーターに不備はなく、定期的に点検を実施しており、注意喚起の掲示物も取り付けているため、新たに対策を講じる予定はない。
177	1/3	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	中央	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	既に事故の対策を講じており、案内掲示や案内放送に不備がないことを確認したため、新たに対策を講じる予定はない。
178	1/3	その他・不明	杖をついた男性がエスカレーターに乗り込み、まもなくバランスを崩して転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	不明	安全に対する表示の確認や従業員での情報共有をするなど、既に対策は講じた。
179	1/3	その他・不明	事後報告のため、細かな内容は不詳だが、下りエスカレーターを利用する際に、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	左肩打撲	入院不要	従来より注意喚起放送を実施しており、注意喚起ステッカーの貼り付けや定期点検も実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
180	1/7	その他・不明	足取りがおぼつかず、乗り口にてバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	従業員に事故の内容を共有し、非常時の対応を再度共有するなど既に対策を講じた。
181	1/10	つまづき	サイズがあていない靴を履いていたため、エスカレーターを降りたところでつまづいて転倒。	販売店	上り	降り口	65歳以上	1	左後頭部裂傷 左肩関節打撲	入院不要	エスカレーターに起因した事故ではないため、新たに対策を講じる予定はない。
182	1/10	体調不良等	高校生くらいの女性2名のうち、1名が乗車中に気分を悪くし、ふらついたため、同乗者を巻き込む形で共に転倒した。	複合施設	下り	中央	13~19歳	2	膝をすりむく	入院不要	機器の不備ではなく、お客様の体調が原因のため、エスカレーターの緊急停止時の対応手順の確認を再度行い、その他の対策を講じる予定はない。
183	1/11	飲酒	酒気を帯びた状態で乗車し、足を踏み外して転倒。	その他	下り	中央	20~64歳	1	頭部出血 腰部打撲	入院不要	エスカレーターに誤作動等がないか別日に業者による点検を実施済み。
184	1/12	カート等利用	手押しカートを押して乗車し、後輪が引っ掛かり転倒。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部出血	不明	安全に対する表示の確認や従業員での情報共有をするなど、既に対策は講じた。
185	1/13	カート等利用	自身のキャリー付きのカゴを単身で持参し、エスカレーターを利用し、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	既に注意喚起を実施しており、利用者の誤ったエスカレーター利用による事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
186	1/13	両手に荷物等	買い物終了後に両手に買い物袋と2Lペットボトルを盛った状態でエスカレーターに搭乗し、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	こめかみ出血	不明	お客様の不注意による自己転倒のため、新たに対策を講じる予定はない。
187	1/14	その他・不明	エスカレーターから降りる際にバランスを崩し後ろ向きに転倒。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部右側出血	不明	ステッカー、音声による注意放送を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
188	1/14	カート等利用	自身がエスカレーターに乗った後、引いていたカートが引っ掛かり、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部挫創 後頭部挫創	入院不要	注意書きのPOPを新しく見やすいものに張り替える予定。
189	1/14	その他・不明	エスカレーターから降りる際に足がステップ部分に引っ掛かり転倒。	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	出血	入院不要	注意喚起のステッカーを掲示しており、警備員による巡回等の対策も講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
190	1/15	その他・不明	夫婦の旅客がエスカレーターに乗車し、妻がバランスを崩して後方に転倒し、後ろの夫が支えようとしたが巻き込まれ転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	2	夫：背部打撲 妻：顔面打撲	不明	日常、掲示物などで注意喚起を行っており、旅客がバランスを崩して自ら転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
191	1/16	カート等利用	シルバーカーを引きながらエスカレーターに乗車後、シルバーカーが乗り口に残ってしまい、引き寄せようとしたところバランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷 脳震盪	不明	シルバーカーの取り扱いが原因の事故なため、新たに対策を講じる予定はない。
192	1/17	その他・不明	エスカレーター利用中にふらつき転倒。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	エスカレーターは通常通り動いており、今回の事故は旅客のご利用中における偶発的な事故であるため、新たに対策を講じる予定はない。
193	1/18	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	左肩打撲	入院不要	利用者の不注意による事故であるため、新たに対策を講じる予定はない。
194	1/20	飲酒	酒気を帯びた状態でエスカレーターに乗ろうとした際につまづいて転倒。	駅舎	不明	乗り口	65歳以上	1	後頭部挫創	不明	エスカレーター付近に注意喚起のPOPを貼付するなどの対策を既に講じた。
195	1/20	その他・不明	エスカレーターに乗車後、足元がふらつき転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	側頭部打撲 側頭部出血	入院不要	日常、掲示物などで注意喚起を行っているが、旅客自身がバランスを崩して転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
196	1/21	その他・不明	エスカレーター下部付近で足を滑らせ転倒。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	左側頭部挫創 左側頭部打撲	入院不要	日頃から掲示物やアナウンスにより注意喚起をしており、旅客の不注意により発生した事故であるため、新たに対策を講じる予定はない。
197	1/21	飲酒	2名で酒気を帯びた状態で乗車し、前にいた1名が後ろ向きにふらついて、後ろにいたもう1名も支えきれず転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	2	後頭部裂傷	入院不要	正常動作中に利用者がお酒の影響で転倒した事故であり、事故発生後も異常は確認できないため、新たに対策を講じる予定はない。
198	1/24	カート等利用	手押し車を押しながらエスカレーターに乗降し、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	右手中指挫創 左半身打撲	入院不要	旅客の自己転倒による事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
199	1/25	その他・不明	視覚障害者の70代男性が介護者と共に乗車中、足を踏み外してバランスを崩し転倒。	駅舎	不明	乗り口	65歳以上	1	頭部強打 出血	不明	旅客の不注意による転倒なので新たに対策を講じる予定はない。
200	1/26	カート等利用	歩行器を持ってエスカレーターに乗っていた夫がバランスを崩し、後ろに乗っていた妻を巻き込む形で後方へ転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	後頭部打撲挫創	不明	掲示物や音声案内による注意喚起がされており、毎月の定期点検でも異常のないことを確認しているため、新たに対策を講じる予定はない。
201	1/27	その他・不明	エスカレーター内を歩いて上り、中央付近で足を踏み外してそのまま乗り口まで転倒。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	膝にあざ 右足脛にあざ 左手薬指切傷	入院不要	エスカレーター内を歩いて上り、自己転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
202	1/27	両手に荷物等	右手に杖、左手に紙袋を持った状態でエスカレーターに乗り、バランスを崩して後ろに転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	既にエスカレーター対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
203	1/28	カート等利用	カートを押しながらエスカレーターに乗車し、後ろ向きに転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲 後頭部皮下血種	不明	エスカレーターは既に低速運転を実施し、注意喚起のアナウンスも適宜流しているため、新たに対策を講じる予定はない。

令和7年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
204	1/30	その他・不明	事故発生から時間が経過した後被害者が自己通報し、消防出動。施設側は従業員や防犯カメラでも当該事故を確認できず。	販売店	不明	不明	不明	1	左肘負傷	不明	エスカレーター乗降の際の注意喚起案内の掲示など、既に対策を講じた。
205	1/30	その他・不明	エスカレーターに乗った直後にバランスを崩して転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	右母指打撲 右手切り傷	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
206	1/31	その他・不明	高齢女性だったため、店員がエレベーターに誘導しようとしたが、固辞しエスカレーターに乗車したところバランスを崩して転倒。	百貨店	不明	乗り口	65歳以上	1	左側頭部負傷	入院不要	エスカレーターの試運転でも異常なく作動し、安全上の案内(安全表示、放送)も適切に実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
207	1/31	その他・不明	携帯電話を見ながら乗車しており、降り口に気づかずそのまま前方に転倒。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	右額部挫創	入院不要	設備的な問題で発生した事故ではないため、新たに対策を講じる予定はない。
208	2/2	その他・不明	右手に杖を持った状態でエスカレーターに乗車し、バランスを崩して前向きに転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	右手甲挫創	入院不要	音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を既に行っているため
209	2/2	体調不良等	元々下半身が不自由だった男性がリハビリ目的で当該施設の階段やエスカレーターを利用し、降り口で思うように足が動かさず慌ててしまい、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	頭部横裂傷 出血あり	不明	お客様への案内シール・POPを作成し、館内に設置するなどの対策を講じる予定である。
210	2/2	カート等利用	手荷物カートがステップに引っ掛かり、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	腰負傷	入院不要	注意喚起ステッカーを掲示し、モニター監視と巡回点検を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
211	2/7	その他・不明	80代夫婦の夫がバランスを崩して転倒。それに巻き込まれる形で妻が転倒し腰を強打。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	腰強打	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
212	2/12	その他・不明	被害者(日本人男性62歳)がエスカレーター乗車中に加害者(香港人女性32歳)が落下させたスーツケースに接触し負傷。	その他	下り	中央	20~64歳	1	右足打撲	不明	注意喚起等は現状実施しており、継続して実施していくため、新たに対策を講じる予定はない。
213	2/14	体調不良等	エスカレーターに乗る際に急に意識を失って前のめりに転倒。	百貨店	下り	乗り口	20~64歳	1	後頭部出血	不明	防犯カメラにて、お客様がエスカレーター乗り口で自己転倒しているのを確認したため、新たに対策を講じる予定はない。
214	2/14	その他・不明	前方の高齢男性がよろけた際に、後方に立っていた女性が巻き込まれて転倒した。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	不明	入院不要	来館者間の接触が転倒原因であり、機械の不具合が原因ではないため、新たに対策を講じる予定はない。
215	2/16	その他・不明	負傷者は当該エスカレーターを利用している際に、その上にいた他のエスカレーター利用者が落下させたスーツケースに直撃した。	複合施設	下り	中央	65歳以上	1	左足負傷	3週間未満の入院	エスカレーターそのものによる事故ではないため、新たに対策を講じる予定はない。
216	2/18	その他・不明	エスカレーター乗降中にバランスを崩して転倒。	その他	不明	不明	65歳以上	1	左額部裂傷 左頬裂傷 左小指裂傷	不明	お客様の不注意による自己転倒が原因のため、新たに対策を講じる予定はない。
217	2/20	カート等利用	手押し車を押して乗り込んだ男性が途中でバランスを崩して転倒。	その他	不明	中央	20~64歳	1	外傷なし	不明	お客様の自己転倒であり、既に注意喚起シール貼り付け及びESの放送鳴動状態も問題ないため、新たに対策を講じる予定はない。
218	2/20	その他・不明	乗車時に欄干にもたれかかり、エスカレーター3段目にさしかかったところ、バランスを崩して転倒。(後日家族から骨折したと情報提供)	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	骨折	不明	エスカレーター周りにエレベーターへの誘導POPを掲示するなど、既に対策は講じた。
219	2/21	カート等利用	シルバーカーを押しながら乗り込み、ステップにきちんと乗り切れておらず、バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部損傷	入院不要	エスカレーター周りにステッカーを添付し注意を促し、注意喚起のアナウンスを繰り返し流したり、従業員に声掛けをするよう指導したりと、既に対策を講じた。
220	2/23	飲酒	60代男性が酒気を帯びた状態で乗車し、そのまま後方へ転倒。後方に乗車していた75歳女性を巻き込み転倒させた。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
221	2/24	その他・不明	事故発生当時、特定設備管理者も事故発生を把握しておらず、目撃者の特定もできず、監視カメラも死角であり、不明。	駅舎	不明	不明	不明	1	頭部負傷 左肩部負傷	不明	従来より注意喚起放送を実施しており、注意喚起ステッカーの貼り付けや定期点検も実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
222	2/26	その他・不明	男性旅客が妻とともにエスカレーターを利用中に、妻がふらついたため、それを支えようとしたが、支えきれず転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左目瞼裂傷 (出血有)	不明	当事者の同行者の体調が原因で転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
223	2/28	カート等利用	買い物カートでエスカレーターに乗り、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	不明	安全に対する表示の確認や従業員での情報共有をするなど、既に対策は講じた。
224	3/5	カート等利用	エスカレーターを乗りながら、右手のカート置場にカートを置こうとしてバランスを崩して転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部打撲 血種(4cm大)	入院不要	稀に今回事務のような無理を行うお客様もいるため、注意喚起の掲示を検討している。
225	3/7	その他・不明	エスカレーターに乗る際、子供に手を取られ転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	現状、エスカレーター専用放送・乗り口に注意喚起案内板・横面注意喚起表示を掲示しており、追加対策を実施するのが困難なため、新たに対策を講じる予定はない。
226	3/7	つまづき	エスカレーターを利用の際に、乗り口手前でつまづいて転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	エスカレーターは通常通り動いており、今回の事故は旅客の利用中における偶発的な事故であるため、新たに対策を講じる予定はない。
227	3/10	その他・不明	103歳女性がエスカレーターを利用中、正しい利用方法ではあったが、足を滑らせて転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	軽傷	入院不要	当社施設に不備はないため、新たに対策を講じる予定はない。
228	3/15	その他・不明	被害者(日本人男性86歳および日本人女性60歳)がES利用中、加害者(カナダ人女性)が落下させたキャリーケースに接触。	その他	下り	中央	65歳以上	2	太腿部打撲	不明	注意喚起等は現状実施しており、継続して実施していくため、新たに対策を講じる予定はない。
229	3/20	飲酒	酒気を帯びた状態でエスカレーターを急いで駆け上がった際に、転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	前頭部打撲挫創	入院不要	日常、掲示物などで注意喚起を行っており、旅客がお酒を召された状態で自ら転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。