

令和5年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の種類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	4/1	その他・不明	乗車した際に、足元がついていかず、バランスを崩して前方に転倒	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	額の裂傷	入院不要	・モニター監視、巡回警備の強化 ・事故発生時の防災センターとの緊急連絡体制の徹底 ・実践的な防災訓練等で、緊急事案への迅速な対応の習得
2	4/1	両手に荷物等	両手に荷物を持った状態で後ろを向いた際に、バランスを崩し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部を打撲	不明	のりばに「手すりにつかまってください」表示あり、音声案内装置付
3	4/2	その他・不明	靴紐が降り口の櫛歯に挟まり動けなくなり、片側にトランクを載せていたこともあり、降り口の左右両側を塞ぎ、後続の利用客が滞留し、複数人が転倒。その中で、1人負傷した。	複合施設	下り	降り口	13～19歳	1	右側頭部出血	3週間以上の入院	・前後の点検でエスカレーター設備に問題がないことを確認 ・「手すりにつかまる～」「お子様は手をつないで～」「キャリーバッグからは手を離さないように～」の注意喚起表示あり。
4	4/3	両手に荷物等	降りる際に、両手に荷物を持っていたため、バランスを崩し、つまづき転倒	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	右大腿部打撲	入院不要	・注意喚起のBGM、掲示物 ・事故発生時に従業員がすぐに駆け付ける体制の維持 ・高齢者でお買い物点数の多いお客様へのエレベーター利用の推奨 ・告知や従業員が居合わせた場所等の声かけやフォロー
5	4/6	その他・不明	酩酊状態で転倒したところ、同乗していた利用客も支えきれず転倒。	その他	下り	不明	20～64歳 65歳以上	1 1	左腕打撲 鼻から出血	不明 不明	点検の結果、安全装置（踏段異常走行検出装置）に異常は無く、また安全装置の動作基準値も規定値以内であることを確認している。
6	4/7	その他・不明	後ろを向いて会話しようとした際に、所持していたスーツケースが誤って落下した。落下したスーツケースが他の利用客に接触し、転倒。	駅舎	上り	乗り口	20～64歳 65歳以上	1 1	右手・右足打撲 左肩・左手打撲	入院不要 入院不要	正常動作中に発生した利用者の不注意に起因する事故であり、事故発生後も異常は確認できないため、新たに対策を講じる予定はない。
7	4/9	その他・不明	乗車中に転倒。	その他	不明	不明	65歳以上	1	左手指先裂傷 左足首捻挫	不明	点検の結果、安全装置（踏段異常走行検出装置）に異常は無く、また安全装置の動作基準値も規定値以内であることを確認している。
8	4/9	その他・不明	後方から杖を渡され、振り返り受け取ろうとした際にバランスを崩し転倒。後方いた他の利用客が助けようとしたが、支え切れず同時に転倒。	その他	上り	不明	65歳以上 65歳以上	1 1	右足脛裂傷 右肩打撲	不明 不明	既に事故防止の対策を講じており、案内掲示や館内放送に不備がないことを確認している。
9	4/9	その他・不明	降り口付近でバランスを崩し転倒。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部を打ち、右手甲を出血	不明	メーカーによる定期点検を行い、安全装置等が正常に動作することを確認しているため、新たに対策を講じる予定はない。
10	4/11	その他・不明	乗車時、後ろを振り返った際に転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部擦過傷	不明	新たに対策を講じる予定はない。 (従来より、注意喚起放送、注意喚起ステッカー、メーカーの定期点検、駅係員の巡回を実施している)
11	4/11	その他・不明	手押し車を押しながら乗車しようとしたところ、バランスを崩し転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	エスカレーターの設備が原因による事故ではないため、新たに対策を講じる予定はない。
12	4/14	体調不良等	利用中に意識消失し、転倒。	その他	下り	中央	65歳以上	1	不明	不明	既に対策を講じている。
13	4/16	その他・不明	乗り込んだ直後に、足元がふらつき、転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	・従来より、メーカーの定期点検、駅係員の巡回を実施している。
14	4/18	その他・不明	乗車後、落とした台車を拾う際にバランスを崩し後方に転倒。	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	腰の打撲 腕の裂傷	入院不要	・モニター監視と巡回警備の強化 ・事故発生時の防災センターとの緊急連絡体制の徹底 ・実践的な防災訓練等で、緊急事案に迅速に対応できるよう習得
15	4/18	その他・不明	乗り込み直後にバランスを崩し転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	左足腿部切創	不明	既に対策を講じている。
16	4/20	その他・不明	手すり降り口の巻き込み防止装置に手をつっこんだため、巻き込み防止装置が作動し、エスカレーターが緊急停止した。	百貨店	下り	降り口	5歳以下	1	ケガ無し	不明	注意喚起放送・POPの継続実施
17	4/20	その他・不明	エスカレーターに乗る際にバランスを崩して転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	意識消失、後頭部打撲	不明	エスカレーターの運転状況に異常がないため、新たに対策を講じる予定はない。
18	4/21	その他・不明	ふらつきステップを踏み外し転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	右手甲裂傷 頭部打撲	入院不要	日頃から掲示物やアナウンス(自動放送)による注意喚起をしている。
19	4/22	その他・不明	手押し車を押しながらエスカレーターに乗った際、降り口付近でバランスを崩し後ろ向きに転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	腰から背中強打	入院不要	既に注意喚起の館内放送、注意書きのステッカー等実施済み
20	4/23	カート等利用	手押し車を持つ利用客が最上部で、手押し車についていけず前に転倒。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	頭頂部負傷(出血有) 右足擦り傷	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
21	4/23	その他・不明	落としたものを拾おうと、後ろに振り返った際にバランスを崩し転倒。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	右こめかみ出血、喉の辺り負傷	不明	ステッカー、音声による注意放送を既に行っている。
22	4/24	その他・不明	カートと一緒に乗り込んだところ、バランスを崩し転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレーター減速工事(30m/秒→20m/秒) 2018.12.26施工 エスカレーター注意喚起サイン工事 2018.10.19施工 上記を施工したが、幾度となく事故が発生している為、更なる改善策を今後、検討する。
23	4/26	その他・不明	イヤホンを装着しようとしていたところバランスを崩し、中程から10段程落下。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	頭・腰打撲 右手首擦り傷	入院不要	既に掲示物などで注意喚起を行っている。
24	4/30	その他・不明	左わきを通り抜けようとした利用客に接触し転倒。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	右手関節打撲	入院不要	・注意喚起のPOPの継続実施 ・入り口付近で音声による注意喚起の継続実施
25	4/30	飲酒	泥酔状態でエスカレーターに乗車直後、転げ落ちた。	マーケット	下り	乗り口	20～64歳	1	額・耳擦過傷 頭部打撲	入院不要	既に対策を講じている。
26	5/1	体調不良等	エスカレーター3段目でふらつき転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	右側頭部打撲	入院不要	既に音声による注意喚起、ステッカーによる掲示等を実施。
27	5/2	その他・不明	フロア到着時に、後方左足の靴紐が挟まり、降口ステップにて転倒。	マーケット	上り	降り口	20～64歳	1	左側腕部打撲、左足向う脛擦り傷	入院不要	既に対策を講じている。
28	5/8	その他・不明	乗車直後、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。 (注意喚起放送・POPの継続実施)

令和5年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
29	5/8	その他・不明	乗車直後、後方に転倒	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	警備巡回強化 ・エスカレーター利用案内板破損等無し ・エスカレーター利用音声案内の音量等適切
30	5/13	その他・不明	乗車直後、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	額左側の裂傷	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
31	5/15	その他・不明	上り口で車椅子ごと後ろに転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血	不明	点検した結果、エスカレーター(動く歩道)に不具合はなく、既に表示物等でも必要な事故防止の対策をしており、今回の事故では、エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
32	5/15	カート等利用	乗車時に、キャリアカーを乗降板に引っ掛け、そのまま転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部・足打撲	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
33	5/17	飲酒	酒を飲んで利用客2人が転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	2	後頭部負傷	入院不要	エスカレーターに起因する事故でないため、対策を講じる予定はない。
34	5/19	両手に荷物等	両手に荷物を持ってエスカレーターに乗車しようと、ステップの黄色部分に足を掛けたところ、バランスが取れず後ろに転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部打撲	入院不要	既に対策を講じている。
35	5/19	その他・不明	エスカレーターでバランスを崩し転倒。手をつないでいた別の利用客も同時に転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右側頭部打撲	不明	エスカレーター乗り口手前に「転倒事故注意」「ベビーカーや車イス、買い物カートを利用して、エスカレーターの利用をご遠慮ください」のPOP取り付け継続及びPOP設置箇所を増やす
							65歳以上	1	右頭部打撲	不明	
36	5/19	その他・不明	オートスロープで、中頃過ぎあたりで手摺を放して歩き出したため、バランスを崩し転倒。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	左足首骨折	3週間未満の入院	既に事故防止の対策を講じており、館内掲示や館内放送に不備がないことを確認している。
37	5/20	その他・不明	エスカレーター利用中にバランスを崩し、後方の利用者を巻き込む形で転倒。巻き込まれた利用者に怪我はなかった。	マーケット	上り	中央	20～64歳	1	膝裂傷	入院不要	バランスを崩し自転倒したものであり、エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
38	5/24	その他・不明	シルバーカーを押して乗車したところ転倒。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	打撲	不明	既に張り紙等を行っているが、改めて掲示物のデザインを変更するなど注意喚起を行う。
39	5/28	飲酒	酩酊状態でエスカレーターから降りる際に転倒。	百貨店	下り	降り口	20～64歳	1	頭部裂傷	不明	利用者の不注意によるもので、点検も実施し設備に異常がなかったため、新たに対策を講じる予定はない。
40	5/30	その他・不明	エスカレーターに乗る際、バランスを崩し後ろに転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	左頭部裂傷	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
41	5/31	その他・不明	エスカレーター中央部付近でバランスを崩し転倒。	その他	下り	中央	65歳以上	1	頭部、両肘部、両下腿部の痛み、脳出血	3週間未満の入院	高齢者の利用客の転倒が毎月のようにあるため、依然コロナ感染の懸念はあるものの、手すりをしっかり持って動かず、荷物を持っている場合は、できるだけエレベーターを利用するようにアナウンスや掲示を強化することを検討。
42	5/31	その他・不明	エスカレーターで上る際に、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	頭頂部挫創	入院不要	エスカレーター設置台4基に、既に注意喚起放送及び注意喚起シール貼付け済み。保護板(三角ガード)の設置も完了している。
43	5/31	その他・不明	降車後にバランスを崩し転倒。	その他	上り	降り口	20～64歳	1	後頭部打撲	不明	点検の結果、エスカレーターに異常はなく、利用客の自己転倒が原因のため、新たに対策を講じる予定はない。
44	6/4	その他・不明	エスカレーターに乗ったところ、よろめき、前に乗っていた利用客を押してしまい転倒。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	臀部・左上股打撲	入院不要	エスカレーターの音声ガイダンス及び注意喚起ステッカーの点検及び再確認
45	6/5	その他・不明	中段あたりでバランスを崩し転倒。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	手の甲・肘擦り傷、後頭部・脚部打撲	入院不要	利用客の自己転倒が原因のため、新たに対策を講じる予定はない。また、転倒防止ステッカーは既に設置済み。
46	6/8	カート等利用	カートが先行して進入したため、体勢を崩した。(転倒はしていない。)	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	膝打撲	不明	既に事故防止の対策を講じており、案内掲示や館内放送に不備がないことを確認している。
47	6/12	体調不良等	めまいを起こしてよろめいた際、所持していたカートが倒れたため、転倒。数段下へ転がり落ちた。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	軽い打身、擦り傷	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
48	6/15	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭部・顔面・腰部・下股打撲	入院不要	掲示物などで注意喚起を行っており、また、今回の事故は、エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
49	6/15	その他・不明	エスカレーターに乗ろうとしたところ、手すりに先に手をかけてしまい、足が追いつけず転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部に外傷	入院不要	乗り場付近、踏み段等確認するが異常なし。また、エスカレーター乗り口の注意ステッカーの貼付による案内及び注意喚起放送も流している。
50	6/15	カート等利用	キャリアカートとともに乗ろうとしたが、キャリアカートが重く、エスカレーターに乗せることができなかったため、バランスを崩して転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	不明	エスカレーターについて音声による注意喚起がないため、館内放送にて、定期的に注意喚起放送を実施する。
51	6/16	両手に荷物等	両手に手さげ袋を持った状態で乗り込み、足を下段に踏み外し転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左側頭部・左目下部より出血	入院不要	BGM・告知物による注意喚起 事故発生時において従業員がすぐに駆け付ける体制の維持 カートでエスカレーターを利用しようとする場合は、利用を断り、エレベーターを案内する。 高齢でお買い物点数が多い場合は、エレベーターを推奨する。 告知や居合わせた場合等の声掛けやフォローも一部必要
52	6/17	その他・不明	バランスを崩して転倒し、後ろにいた利用客を巻き込んで転倒。	マーケット	不明	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	・エスカレーターは正常に稼働しており、事故はエスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。 ・掲示物にて啓発実施済み
							65歳以上	1	前腕部、両下股打撲	入院不要	
53	6/17	その他・不明	降り口で櫛歯に靴紐が引っ掛かり、バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	右こめかみ出血	入院不要	ステッカー、音声による注意放送を行っている。
54	6/17	その他・不明	バランスを崩し、後方の同行者を巻き込む形で転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	裂傷(部位不明)	入院不要	利用客の自己転倒が原因であり、エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。

令和5年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
55	6/19	その他・不明	大型のキャリアバッグを持ったまま乗車し、3～4段目でバランスを崩し転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	<ul style="list-style-type: none"> 大きな荷物を持っている場合は、エレベーター利用を推奨する案内をより見えやすい場所に移動した。(事故前にも設置済) エレベーターへの経路をより利用しやすくなる動線(広さ)を確保 エスカレーター前での係員のエレベーター利用の促進強化 案内について、より見えやすわかりやすいものをターミナル内に設置(床に案内経路を貼り付け、エレベーターを利用しやすくする) (施工予定日：令和5年7月29日(土))
56	6/22	その他・不明	右手で掴んだハンドレールに足が追い付かず、エスカレーター最上部付近から転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	左膝裂傷 頭部打撲	入院不要	乗り場付近、踏み段等確認するが異常なし。また、エスカレーターでは手摺に掴まるよう、注意放送とステッカーの貼付をしている。
57	6/23	その他・不明	ジャンプして降りようとしたが、着地に失敗して後方に転倒。	マーケット	下り	降り口	5歳以下	1	頭打撲	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
58	6/23	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	打撲	不明	エスカレーター自体に起因したものであるため、新たに対策を講じる予定はない。
59	6/24	飲酒	酩酊状態(足元がふらついている状態)で、エスカレーターに乗車したところ、バランスを崩して転倒。	販売店	上り	乗り口	20～64歳	1	まぶたの上裂傷	入院不要	点検の結果、設備に異常がなかったため、新たに対策を講じる予定はない。
60	6/28	その他・不明	バランスを崩し転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左前頭部、 左右膝部負傷	入院不要	従来より注意喚起放送を実施している。また、注意喚起ステッカーを貼り付けている。メーカーの定期点検も実施されており、駅係員が日々の巡回を行い目視による点検も実施している。
61	7/9	両手に荷物等	両手に買い物袋を持った状態で乗り込んだ直後にバランスを崩し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部、四肢の打撲	入院不要	<ul style="list-style-type: none"> 注意看板、音声によって乗り降りの注意を促す対策は既に講じている。 今後は、従業員によるエスカレーター周辺の乗り降り時に両手がふさがってベルトに掴まることのできない利用客を見つけ次第、エレベーターを利用してもらうように声掛けを実施する。
62	7/9	両手に荷物等	キャリアバッグを片手に傘をさしながら乗った際、先に上ったキャリアバッグとのタイミングが合わず転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部挫創	入院不要	乗降口にキャリアバッグ等を持っている場合は、エレベーターを利用するよう案内を追加掲示。
63	7/9	カート等利用	ベビーカーを抱えて乗車したところ、バランスを崩して転倒。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	右半身打撲 右肘擦過傷	入院不要	利用客の自己転倒が原因であり、エスカレーター自体に起因したものであるため、新たに対策を講じる予定はない。
64	7/11	体調不良等	5段目ほどでよろめいて転倒。	その他	上り	中央	65歳以上	1	後頭部付近打撲	不明	エスカレーターに異常がなかったため、警備員の巡回を強化することとした。
65	7/13	両手に荷物等	所持していた買い物袋の重みによりバランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	20～64歳	1	左後頭部裂傷	入院不要	エスカレーター自体に起因したものであるため、新たに対策を講じる予定はない。
66	7/15	両手に荷物等	肩後ろに荷物を持ち、ハンドレールを掴んでいない状態でバランスを崩して後ろ向きに転倒し、すべり落ちる。	販売店	上り	不明	20～64歳	1	頭部挫創	入院不要	事故発生以前より対策を講じている。
67	7/20	両手に荷物等	手荷物を持ち乗車したところ、バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血	不明	ステッカー、音声による注意放送を行っている。
68	7/24	その他・不明	同行者と手をつなぎ乗車したところ、バランスを崩して後方に転倒。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	臀部強打	不明	ステッカー、音声による注意放送を行っている。
69	7/29	体調不良等	体調不良により転倒。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	外傷無し	不明	点検の結果、安全装置(踏段異常走行検出装置)に異常はなく、また安全装置の動作基準値も規定値内であることを確認している。
70	7/30	カート等利用	買い物カートを持ったまま乗車して転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右後頭部打撲	不明	案内掲示や館内放送を実施しており、不備がないか再確認を実施。
71	7/30	つまづき	下りエスカレーターにて、自己転倒。	その他	下り	降り口	20～64歳	1	顔面挫傷、出血	入院不要	既に注意喚起の貼り紙を行っているが、今回手摺を持つよう促す貼り紙を追加した。
72	8/2	つまづき	松葉杖をついた利用客がエスカレーターに乗ったところ、つまずき転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	エスカレーター手前にエレベーターの利用案内を掲示している。
73	8/13	両手に荷物等	両手に杖と大きな袋2つを持って乗車し、バランスを崩し転倒	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	目立った外傷無し	入院不要	以前より注意喚起放送及びポスターを掲示し、エスカレーターの運転速度も落としていたため、新たに対策を講じる予定はない。
74	8/18	つまづき	物を拾う際にバランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左側頭部裂傷	入院不要	掲示物やアナウンスにより注意喚起しており、新たに対策を行う予定はない。
75	8/21	つまづき	バランスを崩し	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部殴打	不明	安全利用の注意書き及び乗降口でのアナウンスを実施、警備員の巡回も行っており、新たに対策を講じる予定はない。
76	8/24	カート等利用	前方がキャリアケースを落とし、後方の方に接触。	複合施設	下り	乗り口	20～64歳	1	外傷無し	不明	注意喚起表示等を行っており、新たに対策を講じる予定はない。
77	8/26	つまづき	踏段を上っている際に踏み外し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲・裂傷	入院不要	注意喚起表示は既に設置されており、新たに対策を講じる予定はない。
78	8/30	その他・不明	エスカレーター乗車直後に、バランスを崩して転倒。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	腰背部打撲	入院不要	POPで転倒の注意喚起の表記を行っている。
79	9/3	その他・不明	手荷物を持ち換えようとした際にバランスを崩して転倒。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	不明(軽傷)	入院不要	現時点で注意喚起のポスター等を掲示し、対策している。
80	9/11	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り		65歳以上		右脛の挫創・打撲	3週間未満の入院	予定なし
81	9/13	両手に荷物等	両手に荷物をもって乗車しバランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	利用客の自己転倒が原因であり、エスカレーター自体に起因したものであるため、新たに対策を講じる予定はない。
82	9/13	つまづき	左手に手摺を持ち、右手に杖を持って乗車しようとしたところタイミングが合わず転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	対策を講じる予定はない。
83	9/15	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部流血	入院不要	店内放送でエスカレーター利用の注意喚起を行っており、引き続き注意喚起を行う。

令和5年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
84	9/16	体調不良等	乗車中に貧血状態となり降車時に転倒	その他	下り	中央	20～64歳	1	下唇裂傷	入院不要	従来より注意喚起放送及びステッカーの掲示を行い、巡回目視による点検も実施している。新たに対策を講じる予定はない。
85	9/17	カート等利用	手押し車を押して乗車し、降車の際に車輪が引っ掛かりバランスを崩し転倒	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	左側頭部挫創	入院不要	従来より注意喚起ステッカーを貼り付けており、駅係員が日々の巡回を行い目視による点検も実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
86	9/18	両手に荷物等	両手に荷物を持ち、バランスを崩し転倒	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	全身打撲	入院不要	注意喚起POPの追加設置等を行った。
87	9/19	つまづき	物を落とし、拾う際にバランスを崩し転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部挫創	入院不要	掲示物にて転倒防止啓発を実施しており、新たに対策は予定していない。
88	9/19	つまづき	バランスを崩し転倒	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	右側頭部強打	不明	転倒防止ステッカーは設置済みであり、利用客の自己転倒が原因であるため、新たに対策を講じる予定はない。
89	9/19	つまづき	バランスを崩し最下段まで転落	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	左前頭部切創	入院不要	従来より注意喚起放送及びステッカーの掲示を行い、巡回目視による点検も実施している。新たに対策を講じる予定はない。
90	9/21	つまづき	杖を持った方が手摺をしようとして足を踏み外し転倒	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	右大腿部負傷	不明	従来より注意喚起放送及びステッカーの掲示を行い、巡回目視による点検も実施している。新たに対策を講じる予定はない。
91	9/26	カート等利用	手押し車に座って降りようとして転倒	事務所	下り	中央	65歳以上	1	左足裂傷 右足打撲	不明	点検の結果、設備に異常がなかったため、新たに対策を講じる予定はない。
92	9/28	カート等利用	スーツケースを押して乗り込み、バランスを崩して転倒	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部挫創	不明	以前より注意喚起放送及びポスターを掲示していたが、改めてポスターを掲示し注意喚起を行った。
93	9/29	つまづき	手摺に手をかけてバランスを崩し転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	左半身打撲等	不明	注意喚起看板等で啓発しており、新たに対策を講じる予定はない。
94	10/7	カート等利用	私物のカートと共に乗車しバランスを崩し転倒	販売店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	乗り口側面へ注意喚起を掲示
95	10/11	つまづき	足が滑りバランスを崩し転倒	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部、右肘打撲	入院不要	音声及び掲示による注意喚起を行っており、新たに対策を講じる予定はない。
96	10/11	その他・不明	エスカレーター乗車直後、バランスを崩し仰向けに転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	特になし	不明	設備に不具合はなく、利用者の自己転倒のため、新たに対策を講じる予定はない。
97	10/12	つまづき	足がよろけて転倒	複合施設	上り	中央	65歳以上	2	左側頭部損傷	不明	既に対策を講じている。
98	10/15	つまづき	鞆が手摺に引っ掛かりバランスを崩し転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部より出血	入院不要	注意喚起案内の掲示を行う。
99	10/15	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭頂部挫創	入院不要	注意喚起の音声を流し、POPにて注意喚起を行っている。
100	10/16	つまづき	バランスを崩し、手を繋いでいた方と転倒	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	右側頭部打撲等	入院不要	最も遅い速度で運転、安全利用のアナウンスを放送しており、定期に従業員に対し安全停止訓練を実施しているので新たに対策は行わない。
101	10/16	カート等利用	後ろにカートに乗せて動かした際にバランスを崩し転倒	百貨店	不明	不明	65歳以上	1	詳細不明	不明	設備に不具合はなく、自己転倒による事故であるため、新たに対策を講じる予定はない。なお、注意喚起シール等の啓発は既に行っている。
102	10/19	つまづき	バランスを崩し転倒	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	点検の結果、エスカレーターに異常はなく、放送やステッカーにより注意喚起を行っていることから、新たに対策を講じる予定はない。
103	10/21	つまづき	バランスを崩し転倒	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭頂部挫創	入院不要	掲示物等で注意喚起を行っており、継続して注意喚起を行う。
104	10/21	つまづき	地下2階からエスカレーターに乗り込んですぐにバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部と右半身強打、右こめかみ付近に擦り傷	3週間未満の入院	転倒防止ステッカー設置済みであり、被害者の自己転倒であるため、新たに対策を講じる予定はない。
105	10/23	その他・不明	エスカレーター乗車直後、後ろ向きに転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	特になし	不明	点検の結果、安全装置（踏段異常走行検出装置）に異常はなく、また安全装置の動作基準値も規定値内であることを確認している。
106	10/25	つまづき	バランスを崩し転倒	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	顔面強打	入院不要	注意喚起放送、注意喚起表示を掲示しており、追加対策を行うのは困難。
107	10/27	カート等利用	上りエスカレーターの降り口で、前に持っていた手押し車がひっかり前のめりに転倒。	販売店	上り	降り口	65歳以上	1	腰打撲	不明	保守会社による点検で異常がないため、新たに対策を講じる予定はない。
108	10/28	その他・不明	足が滑りバランスを崩して転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	顔面裂傷	入院不要	音声及び掲示による注意喚起を行っており、新たに対策を講じる予定はない。
109	10/28	つまづき	動く歩道を利用していたところ、降り口で躓き、転倒した。	駅舎	—	降り口	65歳以上	1	前頭部打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
110	10/29	カート等利用	車椅子を押してエスカレーターに乗車していたところ、重みに耐えきれなくなり、車椅子利用者とともに転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	目立った外傷無し	入院不要	貸出用車椅子置き場（4ヶ所）に、エスカレーター・オートウォークの利用を遠慮する旨の注意看板を設置した。
111	10/29	つまづき	ステップを踏み外し転倒し、2～3段転げ落ちた。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	左頭頂部擦過傷	入院不要	設備不具合がなく、貼り紙等の対策も十分と考えられるため、新たに対策を講じる予定はない。
112	10/30	体調不良等	体調不良に手摺にもたれたが、やがて体を支えきれなくなり、転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	打撲等	入院不要	体調不良による自己転倒であることに加え、警備員の巡回や館内放送、ステッカー等による対策を行っているため、追加での対策を講じる予定なし。
113	11/2	体調不良等	元々足が悪かったことにより、エスカレーター乗車中にバランスを崩して転倒。	その他	上り	中央	65歳以上	1	左手裂傷、鼻の出血	入院不要	設備を点検したが不具合なく、被害者の自己転倒による事故のため、新たに対策を講じる予定はない。
114	11/3	カート等利用	ベビーカーに乗せられ下りエスカレーターを昇降中に、ベビーカーから転落し負傷。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	後頭部挫創、打撲	不明	既に対策を講じている。
115	11/6	カート等利用	手押し車のみがのエスカレーターに乗ってしまい、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部、顔面、右腕の打撲	入院不要	放送および掲示による注意喚起を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
116	11/6	その他・不明	バランスを崩して後ろ向きに転倒。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	後頭部の挫傷	入院不要	音声による案内やステッカーによる掲示を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。

令和5年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
117	11/12	その他・不明	エスカレーター側面にもたれかかっていたところ、身体を取られバランスを崩して転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	左肩打撲擦過傷	入院不要	ステッカーや音声誘導による注意喚起を行っており、従業員に危ない利用客にはエレベーターを案内するよう指導している。
118	11/13	つまづき	乗り口でバランスを崩し転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	メーカーによる機器の定期点検の他、駅員の巡回を行っており、新たに対策を講じる予定はない。
119	11/14	その他・不明	中ほどで仰向けに転倒し負傷。また、その様子を振り返った別の人物もバランスを崩して転倒し負傷	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	両眼瞼部打撲挫創、左膝蓋打撲	入院不要	館内放送、ステッカーによる対策を実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
120	11/14	その他・不明	エスカレーター降車時に転倒。	その他	下り	降り口	65歳以上	1	不明	不明	新たに対策を講じる予定はない。
121	11/15	つまづき	エスカレーター乗り口でバランスを崩して前のめりに転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	額裂傷、たんこぶ	不明	ステッカー、音声による注意喚起を実施済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
122	11/17	つまづき	エスカレーターに乗り込む際にバランスを崩して手すりをつかめず、転倒し後頭部を打撲した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	設備を点検したが不具合なく、注意喚起の放送や掲示をしているため、新たに対策を講じる予定はない。
123	11/17	体調不良等	エスカレーターの途中で失神し、後方にお転倒して頭部を負傷。	販売店	下り	中央	65歳以上	1	頭頂部挫創、出血	入院不要	注意喚起放送による意識啓発を行うこととした。
124	11/19	その他・不明	バランスを崩して前方に転倒。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より転倒の注意喚起シール等を掲示。設備的に問題もないため、新たに対策を講じる予定はない。
125	11/22	飲酒	泥酔のため、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	中央	20～64歳	1	後頭部打撲	入院不要	メーカーによる機器の定期点検の他、駅員の巡回を行っており、新たに対策を講じる予定はない。
126	11/23	その他・不明	エスカレーター乗車時に手荷物が離れそうになり前のめりになった勢いで前方へ転倒転落。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	シール等による注意喚起を実施済みであり、設備点検時にも問題なく動作していることが確認されたため、新たに対策を講じる予定はない。
127	11/24	その他・不明	上りエスカレーターでバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右足脛裂傷	入院不要	注意喚起のサインを設置した。
128	11/25	両手に荷物等	上りエスカレーターへの乗車中に、右手にスーツケース、左手に紙袋を持っており、バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	設備に異常はなく、注意喚起放送とステッカー貼り付けなどの対策を既に行っている。
129	11/26	体調不良等	発作により意識消失によって娘が転倒。それに巻き込まれ、後方にいた母親も転倒。	マーケット	上り	中央	6～12歳	2	頭部打撲	入院不要	案内看板や店内放送による注意喚起を実施しているため、新たに対策を講じる予定はない。
130	11/27	つまづき	エスカレーター乗車時にバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部挫創	入院不要	カート使用時にエスカレーターを利用する際は、エレベータを利用するようPOPを掲示した。
131	11/28	その他・不明	エスカレーター降り口でバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	左肩・右足の打撲	不明	音声による注意喚起を実施済み。
132	11/29	その他・不明	手をつないでいたご夫婦が、乗り口でバランスを崩して、夫婦共々転倒。額を2針縫う怪我	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	2	額、鼻、左手、後頭部の裂傷	入院不要	当日の点検にてエスカレーターの不具合がなかったことを確認。また、日常的にエスカレーターに乗る際の注意喚起放送やステッカーで対策している。
133	11/30	カート等利用	上りエスカレータを手押しカートとともに利用したが、途中で支えられなくなり後方に転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	背中への打撲	入院不要	注意喚起POPがエスカレーターの内側に貼られており、見えにくいので、外側にも貼り付けた。
134	12/4	飲酒	酩酊状態にある利用者が、車椅子のままエスカレーターに乗車して転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部の打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない。（注意喚起表示実施済み）
135	12/6	その他・不明	バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	頭部及び腰部擦過傷	入院不要	既に掲示物などで注意喚起を行っている。
136	12/7	飲酒	下りエスカレーターにて、自己転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部の出血	不明	新たに対策を講じる予定はない。
137	12/8	その他・不明	右手で手すりを持っていたが、右手を痛めていたため、左手に持ち替えようとした。その際にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右手首骨折	入院不要	エスカレーターの音声案内にて、利用時の注意喚起を行っている。
138	12/9	その他・不明	エスカレーターに乗車中に、バランスを崩した家族を支えきれずに転倒したもの。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	左足打撲	不明	注意喚起の放送、掲示を既に行っており、2023年4月より低速運行を行っており、新たに対策を講じる予定はない。
139	12/9	カート等利用	エスカレーターにてベビーカーに乗っていた子供が落下。	百貨店	下り	中央	5歳以下	1	額、唇の裂傷	不明	ステッカーや音声による案内を既に行っており、新たに対策を講じる予定はない。
140	12/11	飲酒	バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より注意喚起放送、注意喚起ステッカーの貼り付け、係員の巡回を行っており、メーカーによる点検でも異常はみられないため、新たに対策を講じる予定はない。
141	12/12	その他・不明	エスカレーター利用時に自己転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	当該エスカレーターは低速運用しており、乗り口付近の床面に注意喚起ステッカー貼り付け済み。
142	12/12	カート等利用	車椅子を押してエスカレーターに乗車していたところ、降り場で前輪がつかえ同行者が後方へ滑り落ちた際に裂傷を負った。	複合施設	不明	降り口	20～64歳	1	足の裂傷	入院不要	既に事故防止の対策を講じており、案内表示や注意放送に不備がないことを確認した。
143	12/13	体調不良等	エスカレーター乗車中に意識を失い転倒。無呼吸状態のためAED使用および救急搬送。	その他	上り	中央	65歳以上	1	失神・心肺停止	不明	新たに対策を講じる予定はない。
144	12/14	つまづき	エスカレーター乗り口でバランスを崩して転倒。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部挫創、左手、両膝	入院不要	エスカレーターの音声案内の開始、注意喚起ステッカーの貼り付け、周辺従業員による声掛けの啓蒙を行った。
145	12/17	飲酒	エスカレーター乗車中に足を取られて転倒。（飲酒により足元がおぼつかなかったことによる自己転倒。）	駅舎	下り	不明	20～64歳	1	右脛裂傷、鼻腔より出血	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
146	12/17	カート等利用	ベビーカーを乗せて降りようとした際に、ベビーカーが落下し子供が額に裂傷を負った。	マーケット	下り	不明	5歳以下	1	額に裂傷	不明	ピクトサインや音声案内により対策済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
147	12/17	カート等利用	シルバーカーを押して乗車しようとしたところ、シルバーカーに躓き転倒。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	頭部内出血	不明	ステッカーや音声案内による対策済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
148	12/18	その他・不明	落としたものをおおうと、屈んだ際に転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	頭頂部挫創	入院不要	注意喚起のポスターを既に掲示済みであり、足元が見えるよう十分な照度を確保している。

令和5年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
149	12/19	その他・不明	エスカレーターに乗車後すぐに後ろ向きに転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	気分が悪くなった	不明	安全保護板の設置、ステップの黄色ライン各種注意喚起のステッカーの貼り付けなど、法的に問題ないため、新たに対策を講じる予定はない。
150	12/22	カート等利用	乗車中に所持するキャリーバッグの重みでバランスを崩して転倒。	駅舎	不明	乗り口	65歳以上	1	左手首骨折	入院不要	日常掲示物などで注意喚起を行っているが、旅客の不注意により転倒したため、新たに対策を講じる予定はない。
151	12/22	つまづき	エスカレーターに乗り込む際にステップに足が半分しか乗っていなかったため、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部・腰部打撲	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
152	12/22	つまづき	エスカレーター乗車時にバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	自転倒が原因のため、新たに対策を講じる予定はない。（放送・表示による注意喚起は実施済み）
153	12/23	体調不良等	降り口付近で意識が朦朧としたために、前のめりに転倒した。	その他	下り	降り口	20～64歳	1	外傷無し	不明	点検の結果設備に異常なく、カメラ映像より利用自身の体調不良による事故であることが確認されているため、新たに対策を講じる予定はない。
154	12/25	つまづき	ステップを踏み外し転倒し、2～3段転げ落ちた。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	肋骨骨折	3週間以上の入院	POPの掲示等により対策済のため、新たに対策を講じる予定はない。
155	12/25	体調不良等	エスカレーターに乗車中に意識が朦朧としてうつ伏せに転倒。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	右頭頂部挫創	入院不要	ステッカーとPOPの掲示。
156	12/27	カート等利用	カートを持った状態でエスカレーターに乗りこんでいたところ、バランスを崩して後ろ向きに転倒。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	腰・肩の打撲	不明	ステッカーや放送による注意喚起を既に行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
157	12/27	その他・不明	バランスを崩して転倒しかけた孫を助けようとして、自身もバランスを崩して転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上 5歳以下	1 1	打撲 打撲	入院不要 入院不要	安全対策保護板、ステップ設置、各種注意喚起ステッカーの貼り付けがされており、法的に問題ないため、新たに対策を講じる予定はない。
158	12/28	その他・不明	手すりをつかみ損ねて転倒。（買い物袋を持った状態で手すりを掴もうとした）	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	全身打撲	入院不要	注意喚起シールやアナウンスで対策済み。巡回等で危険な乗り方を発見した場合は、声掛けを実施することとする。
159	12/28	カート等利用	後ろに載せたカートを動かそうとして、バランスを崩し転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	注意喚起のシール等の対策済みであり、設備に問題がみられなかったため、追加で対策を講じる予定はない。
160	12/30	その他・不明	体制を崩し転倒。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲、右鎖骨骨間部骨折	入院不要	放送および掲示による注意喚起を実施済のため、新たに対策を講じる予定はない。
161	12/30	その他・不明	エスカレーターへの乗車直後に自転倒した。	その他	不明	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	新たに対策を講じる予定はない。（注意喚起表示・アナウンスは既に実施済み）
162	1/2	つまづき	エスカレーターの乗り口付近で靴ひもが引っかかり、自己転倒	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	骨折	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
163	1/3	その他・不明	上りエスカレーターで上階の降り場付近から転落した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	打撲	不明	新たに対策を講じる予定はない。
164	1/4	その他・不明	エスカレーターを駆け上がっていたところ、ステップから足を踏み外し転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭頂部より出血	入院不要	案内板や放送によって既に対策済みのため、新たに対策を講じる予定はない。
165	1/5	その他・不明	エスカレーターに乗車する際に、手摺を上手く掴めず、バランスを崩して転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	右頬部打撲、右眼下裂傷、左手人差し指突き指	入院不要	手摺に掴まるよう、注意喚起の放送とステッカーの貼り付けをしており、新たに対策を講じる予定はない。
166	1/6	カート等利用	買い物カートを持ったままエスカレーターに乗車し、バランスを崩して最下段まで転げ落ちた。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	前額部の外傷及び打撲	不明	エスカレーターに乗車時はカートの利用を控えるよう、注意喚起を行うこととした。
167	1/7	つまづき	エスカレーター降車時にタイミングが合わず躓いて転倒。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	従来より放送やステッカーによる注意喚起を行っており、メーカーの定期点検や駅員の巡回も行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
168	1/11	飲酒	酩酊状態でエスカレーターに乗車し、降り口付近で転倒した。	百貨店	上り	降り口	20～64歳	1	顎裂傷	不明	利用者の不注意によるため、新たに対策を講じる予定はない。
169	1/13	飲酒	酩酊状態でエスカレーターに乗車し、降り口付近で転倒した。	その他	不明	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	点検の結果、安全装置(踏段異常走行検出装置)に異常はなく、また安全装置の動作基準値も規定値内であることを確認している。
170	1/14	カート等利用	ベビーカーから幼児が転落した。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	額裂傷、鼻血	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
171	1/18	飲酒	エスカレーター乗車直後に、前向きに転倒した。	その他		乗り口	65歳以上	1	鼻の上部と頬の裂傷	入院不要	利用客の自己転倒が原因であるため、新たに対策を講じる予定はない。
172	1/19	カート等利用	押し車を持った状態で階段を登ろうとし、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部の強打、コブができ出血	入院不要	ステッカーや音声による案内を既に行っており、新たに対策を講じる予定はない。
173	1/21	その他・不明	エスカレーターに乗車中に振り返ったところ、バランスを崩して転倒。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	腰の打撲	入院不要	注意表示、案内放送は常備済のため、新たに対策を講じる予定はない。
174	1/21	その他・不明	後方の家族に呼びかけられ、振り返ったところ、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
175	1/25	その他・不明	エスカレーターを数段進んだところで転倒した。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	頭頂部挫創	入院不要	新たに対策を講じる予定はない。
176	1/25	その他・不明	上りエスカレーター乗り口付近で、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	3週間未満の入院	新たに対策を講じる予定はない。
177	1/26	体調不良等	バランスを崩して転倒した。（脳梗塞による障害が残っていたことが原因）	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	顎、左手、左足の裂傷	入院不要	館内放送、ステッカーによる対策を行っているが、体の不自由な利用者には、エレベーターの利用を勧める告知物を追加する。
178	1/28	その他・不明	エスカレーター乗り口にて、ステップに足を乗せきる前に後ろに重心をかけ、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	エスカレーター利用時の注意喚起を表示及び放送で行っているため、新たに対策を講じる予定はない。
179	1/29	その他・不明	エスカレーター利用中に自己転倒した。	複合施設	不明	不明	20～64歳	1	頭部裂傷	入院不要	設備に問題なく、事故原因が本人に起因するため、新たに対策を講じる予定はない。
180	1/30	体調不良等	エスカレーターを利用中に眩暈をおこして転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	打ち身、擦り傷	入院不要	注意喚起ステッカーの掲示に加え、定期的な巡回を行っているため、新たに対策を講じる予定はない。

令和5年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
181	1/31	つまづき	エスカレーターに乗り込む際に、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	注意喚起の放送の実施及び注意喚起シールの貼り付けや駅係員の巡回を実施している。
182	2/2	つまづき	エスカレーターに乗り込む際に、バランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部挫創	入院不要	注意喚起の放送の実施及び注意喚起シールの貼り付け、並びに保護板（三角ガード）の設置を完了している。
183	2/2	つまづき	慌てて駆け上がろうとした際に、踏段に引っ掛かり、転倒し、5～7段転落した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右側頭部打撲挫創	不明	・エスカレーター設備周辺での注意喚起の放送 ・POPによる注意喚起の設置
184	2/3	その他・不明	エスカレーター上で転倒転落。	販売店	下り	中央	20～64歳	1	打撲	入院不要	設備に不備がないと判断したため、新たに対策を講じる予定はない。
185	2/6	カート等利用	手押し車を携えて後方へ転倒し、後頭部を負傷した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	設備に問題なく、事故原因が本人に起因するため、新たに対策を講じる予定はない。
186	2/9	その他・不明	カートを押しながら乗車したところ、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	胸部と左側後頭部を打ち、左耳後方部から出血	不明	利用客の自己転倒が原因であるため、新たに対策を講じる予定はない。（転倒防止ステッカーは設置済み）
187	2/14	その他・不明	エスカレーターを逆走し、転倒。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	擦り傷	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
188	2/15	その他・不明	乗車中にふらつき転倒。	その他	下り	不明	65歳以上	1	頭頂部打撲擦過傷	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
189	2/17	カート等利用	カートを押しながら乗車したところ、途中でカートが落ちてきて、バランスを崩して転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	中等傷	入院不要	・エスカレーターで注意喚起のBGMを流している ・告知物による注意喚起 ・エスカレーター事故発生時は、従業員がすぐに駆けつける体制の維持 ・カートでエスカレーターを利用しようとする人には利用を断り、エレベーターを案内する。 ・高齢で買い物点数が多い人は、エレベーター利用を推奨していく ・随時は困難であるが、告知や居合わせた場合等の声掛けやフォロー
190	2/17	その他・不明	バランスを崩して転倒。	その他	下り		65歳以上	1	右前頭部と両膝より出血	入院不要	従来より注意喚起放送を実施している。また、注意喚起ステッカーを貼り付けている。メーカーの定期点検も実施されており、駅係員が日々の巡回を行い目視による点検も実施している。
191	2/18	カート等利用	手押し車を押しながら乗車したところ、転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	顔面裂傷出血、手指裂傷出血	不明	ステッカー、音声による注意放送を行っている。
192	2/20	体調不良等	エスカレーター乗車中に突然意識を失い、倒れる。	マーケット	上り	中央	20～64歳	1	後頭部裂傷	入院不要	既に注意喚起の館内放送、並びに注意書きのステッカー等で実施済み
193	2/21	その他・不明	バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	右前頭部2か所と左足首より出血	不明	ステッカー、音声による注意放送を行っている。
194	2/21	その他・不明	歩いているときに足がもつれて転倒。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	日頃から掲示物やアナウンス(自動放送)による注意喚起をしている。
195	2/22	その他・不明	バランスを崩して転倒。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	額より出血	入院不要	ステッカー、音声による注意放送を行っている。
196	2/25	飲酒	酩酊状態でエスカレーターに乗車し、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	不明	20～64歳	1	頭頂部・顔打撲、出血	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
197	2/28	その他・不明	エスカレーターに乗車したところ、バランスを崩して転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	利用客の自己転倒が原因であるため、新たに対策を講じる予定はない。
198	2/28	カート等利用	カートが引っ掛かり、転倒。	その他	下り	不明	65歳以上	1	頭部、右肩、右肘に痛み	入院不要	・エスカレーターは人のみの利用の掲示物を掲示 ・音声POPで警告を放送する
199	3/1	その他・不明	エスカレーターに乗車したところ、バランスを崩して転倒。	駅舎	不明	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
200	3/2	その他・不明	手すりにつかまろうとしたとき、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	後頭部打撲	入院不要	従来より注意喚起放送を実施している。また、注意喚起ステッカーを貼り付けている。メーカーの定期点検も実施されており、駅係員が日々の巡回を行い目視による点検も実施している。
201	3/6	その他・不明	エスカレーターに乗車したところ、バランスを崩して転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	額挫創	不明	従来より、注意喚起シールを貼付している。
202	3/6	その他・不明	バランスを崩して転倒。	その他	上り	中央	65歳以上	1	右側頭部、右肩、左腕打撲、出血あり	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
203	3/7	両手に荷物等	手に持っていた荷物を足元に置いた際に、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	額裂傷、鼻出血	入院不要	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
204	3/10	カート等利用	ステップにキャリアケースが引っ掛かり、バランスを崩して転倒。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭頂部打撲擦過傷	入院不要	既に対策を講じているため、新たに対策を講じる予定はない。
205	3/12	その他・不明	足が滑り、バランスを崩して転倒。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	両膝部打撲・擦過傷	入院不要	既に音声による注意喚起案内、ステッカーによる掲示等を実施済み。
206	3/13	その他・不明	エスカレーター乗車直後、バランスを崩して転倒。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	左膝擦り傷	不明	転倒防止ステッカーは設置済みであり、利用客の自己転倒が原因であるため、新たに対策を講じる予定はない。
207	3/14	体調不良等	乗車中に体調が変化して転倒。	その他	下り	中央	65歳以上	1	頭頂部裂傷	不明	エスカレーター自体に起因したものではなく、利用客の自己転倒が原因であるため、新たに対策を講じる予定はない。
208	3/15	カート等利用	カートを押しながら乗車したところ、バランスを崩して転倒。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	骨折	入院不要	①エスカレーターの注意喚起の掲示物の確認 ②エスカレーターの注意喚起の店内放送頻度を増やす ③警備・保安によるエスカレーター付近の巡回頻度を増やす ④エスカレーター近くの直営・テナント店従業員にも監視させる ⑤エスカレーター乗降口にカート止めの設置を検討
209	3/18	飲酒	ふらついてステップを踏み外して転倒。	その他	上り	中央	65歳以上	1	右前額部打撲血種	入院不要	日頃から掲示物やアナウンス(自動放送)による注意喚起をしている。

令和5年度特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
210	3/18	カート等利用	ショッピングカートを補助器具代わりに持って乗り込み、バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	顔面の打撲	不明	ショッピングカートと共にエスカレーターに搭乗することを禁止するステッカーなどを設置して注意喚起を行う。また、警備及び施設職員が見かけた際には、速やかに利用を中止させ、注意を行う。
211	3/21	その他・不明	利用中に転倒。	その他	上り	不明	65歳以上	1	頭部挫創	不明	エスカレーター自体に起因したものではないため、新たに対策を講じる予定はない。
212	3/24	両手に荷物等	片手に荷物を持って降りようとしたところ、バランスを崩して転倒。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	手摺に掴まるよう、注意放送とステッカーの貼付を実施している。