

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	H21 3/25	つまづき	つまづいてバランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送)
2	3/27	両手に荷物等	両手に荷物を持ち、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	頭部出血	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、センサーによる自動停止装置)
3	3/28	機械的 トラブル等	スカートガードに触れたために安全装置が作動し急停止、転倒しないよう踏ん張ったため足をひねった。	複合施設	-	-	20～64歳	1	足首捻挫	入院不要	安全装置の総点検を実施。
4	3/28	機械的 トラブル等	安全装置の作動(原因不明)により急停止したはずみで、前のめりになり、手を付き体をひねった。	マーケット	-	-	20～64歳	1	肩など捻挫	入院不要	精密点検の実施。乗り場の照度改善。
5	4/1	体調不良等	目まいがして意識を失い転倒した。	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	歯の骨折等	入院不要	巡回、監視を強化。
6	4/2	カート等利用	カートを押して利用したためバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部出血等	入院不要	注意喚起放送の実施、貼付ステッカーの増。
7	4/5	逆行等	勘違いにより逆行し、バランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	乗り口	20～64歳	1	後頭部内出血等	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起放送)
8	4/6	飲酒	飲酒によりバランスを崩して転倒した。	ｽｰｰｯｼﾞﾑ	下り	中央	20～64歳	1	切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (警備員配置)
9	4/12	飲酒	飲酒によりバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部切傷	3週間未満の入院	ステッカー増設
10	4/13	体調不良等	意識を失い転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	前額部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送)
11	4/14	飲酒	飲酒によりバランスを崩して転倒した。	複合施設	下り	乗り口	20～64歳	1	後頭部出血	入院不要	飲酒の利用者に対し、テナントより、必要に応じエレベーター利用を奨める。
12	4/17	体調不良等	気分が悪くなり転倒した。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部等打撲	入院不要	巡回、監視を強化
13	4/20	体調不良等	体調不良により、バランスを崩した利用客が転倒し、支えようとしていた別の利用客と共に転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	2	左腕骨折	3週間以上の入院	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送)
							65歳以上		1		
14	4/27	カート等利用	手押し車を押して利用し、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左下腿部打撲	入院不要	保安員の巡回を強化
15	4/28	つまづき	靴下を履いた状態でサンダルを履き、利用時にサンダルが脱げ、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	必要に応じ、エレベーター利用を薦める

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況	
16	5/1	その他・不明	車椅子利用者が介護者と共に、身障者モードでエスカレーターを利用する際、本来、モードの操作方法を熟知した施設関係者が操作し、付き添うべきところ、付き添わず運転した。そのため、車椅子が途中で動き、ステップを変形させ、転落した。その結果、介護者、下にいた別の利用者もあわせて巻き込まれ、転倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	右前腕等切傷	入院不要	施設の関係協議会において、今回の事故の説明を行い注意喚起を行った。また、車椅子対応エスカレーターが利用される際、必ず施設関係者が付き添うよう周知徹底を行った。	
							65歳以上	1	3	左肩打撲		入院不要
							65歳以上	1		右手首切傷		入院不要
17	5/1	飲酒	飲酒によりバランスを崩して転倒した。	事務所	上り	中央	65歳以上	1	後頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている（注意喚起掲示）	
18	5/2	両手に荷物等	荷物がエスカレーターの側板（移動すりの下部の板）にあたったことによりバランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている（注意喚起掲示、放送）	
19	5/6	その他・不明	靴ひもが降り口のベルト巻き込み口に引っかかり転倒した。	マーケット	上り	降り口	20～64歳	1	膝の打撲	入院不要	注意喚起掲示及び放送、警備員による呼び掛け	
20	5/6	その他・不明	ほどけた靴ひもが降り口で絡まり転倒した。	マーケット	下り	降り口	6～12歳	1	歯の欠損	入院不要	注意喚起掲示及び放送、警備員による呼び掛け	
21	5/7	飲酒	飲酒によりバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	20～64歳	1	右後側頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている（注意喚起掲示）	
22	5/9	つまづき	つまづいてバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	前頭部、顔部打撲	入院不要	注意喚起掲示の増設、位置変更及び、必要に応じ、エレベーター利用を案内	
23	5/10	カート等利用	カートを押して利用し、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	小指切創	入院不要	従来より事故対策を講じている（警備員による巡回）	
24	5/12	体調不良等	目まいを起こし転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左後頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている（注意喚起掲示、放送）	
25	5/15	飲酒	飲酒の上、多くの荷物を持っていたため、バランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	降り口	20～64歳	1	前頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている（注意喚起掲示、警備員による巡回）	
26	5/18	つまづき	階段を踏み外してつまづき、転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血等	入院不要	従来より事故対策を講じている（注意喚起掲示）	
27	5/18	つまづき	つまづいてバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	6～12歳	1	顔部出血	入院不要	従来より事故対策を講じている（注意喚起掲示）	
28	5/19	つまづき	手すりに重心をおいて利用し、手が汗で濡れてたため、滑ってつまづき転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部出血等	入院不要	従来より事故対策を講じている（関係者による巡回）	
29	5/27	体調不良等	高血圧のため、気分が悪くなり転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	かすり傷	入院不要	注意喚起掲示	

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
30	5/29	両手に荷物等	荷物と杖で両手がふさがっていたため、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部出血等	入院不要	注意喚起掲示
31	5/31	両手に荷物等	両手に荷物を持っていたためにバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (監視カメラ設置、照明器具取換)
32	6/1	カート等利用	カートを押していたため、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送)
33	6/1	両手に荷物等	荷物を持ち、手すりを持っていなかったため、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送、巡回)
34	6/3	カート等利用	カートを2つ持った状態で利用し、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左手親指切傷	入院不要	注意喚起掲示
35	6/3	つまづき	1歩目を踏み外して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送)
36	6/7	カート等利用	カートを引いていたため、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	膝の擦り傷	入院不要	注意喚起掲示及び従業員による呼びかけ
37	6/13	つまづき	足を踏み外して、バランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	左あご打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示)
38	6/13	体調不良等	足が不自由なため、エスカレーターに乗り遅れ転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	左後頭部打撲	入院不要	注意喚起掲示、店内放送の音量アップ
39	6/15	つまづき	子供がつまづいて倒れそうになるのを支えようとして転倒した。	百貨店	下り	降り口	20~64歳	1	左薬指骨折	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示)
40	6/17	飲酒	泥酔のためバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	20~64歳	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (警備員による巡回)
41	6/21	機械的トラブル等	緊急停止したはずみで転倒した。	観覧場	下り	降り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	駆動用ベルトが破断した為に緊急停止したことから、ベルトの寿命を考慮し、計画的に交換することとし、点検の周期を月1回とした。 また、エスカレーターの乗車人数を適正に制限する。
							20~64歳	1	打撲・擦り傷	入院不要	
							20~64歳	1	むち打ち	入院不要	
42	6/26	つまづき	つまづいてバランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	両足切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起放送)
43	6/30	飲酒	飲酒によりバランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	乗り口	20~64歳	1	後頭部出血など	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示)
44	7/2	つまづき	足を踏み外してつまづき、転倒した。	マーケット	下り	降り口	20~64歳	1	腕の打撲	入院不要	従業員に対する注意喚起及び利用者への注意喚起掲示
45	7/5	つまづき	つまづいてバランスを崩したところを、他の客が支えていた。更に別の客が、要請に基づいて、エスカレーターを緊急停止させたが、そのはずみで、2名とも転倒した。	百貨店	上り	乗り口	20~64歳	1	右腕切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送)
							20~64歳	1	左腕内出血等	入院不要	

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
46	7/6	逆行等	下の階に置いたカートに忘れ物がないかを確認するため身を乗り出し、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	右肩、腕の打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、巡回)
47	7/14	飲酒	飲酒によりバランスを崩し、転倒した。	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
48	7/24	カート等利用	カートを押していたため、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、定期点検、巡回)
49	7/25	つまづき	走ったことによりバランスを崩し、足を踏み外して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	6~12歳	1	切傷	入院不要	巡回、監視を強化
50	7/27	つまづき	母親が手を離してつまづき、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	5歳以下	1	打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(監視カメラ設置、照明器具取換)
51	7/30	体調不良等	気分が悪くなり、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部出血等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
52	8/4	カート等利用	カートを押して乗り込んだため、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、巡回)
53	8/10	つまづき	足を滑らせてつまづき、転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、巡回)
54	8/10	機械的トラブル等	ベルトが停止したはずみで転倒し、下にいた別の利用者也巻き込まれて転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	エスカレーターの手すり駆動チェーンを交換した。
							65歳以上	1	首等に痛み	入院不要	
55	8/12	つまづき	つまづいてバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部切傷等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
56	8/14	体調不良等	立ちくらみにより転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
57	8/14	つまづき	利用中の夫婦が共に、つまづいてバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	肘切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送)
							65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	
58	8/15	つまづき	つまづいてバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
59	8/15	その他・不明	手さげ袋のひもがステップに引っ掛かり、転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右肩打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、巡回)
60	8/16	両手に荷物等	朝と手押し車を持ちバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	擦り傷	入院不要	巡回、監視を強化
61	8/17	飲酒	飲酒により、バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	降り口	20~64歳	1	右肩打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
							65歳以上	1	右手小指骨折等	入院不要	

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
62	8/18	つまづき	つまづいてバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部切傷等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
63	8/18	つまづき	歩いて利用し、足を踏み外して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部切傷等	入院不要	注意喚起掲示、注意喚起放送の音量を上げる
64	8/20	体調不良等	意識を失い転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部切傷等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
65	8/30	両手に荷物等	両手に荷物を持ち、バランスを崩したため転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
66	8/30	体調不良等	貧血で倒れた利用客と共に、別の利用客も巻き込まれて転倒した。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	出血	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
							20~64歳	1	出血	入院不要	
67	9/3	両手に荷物等	片手に荷物、もう片手に杖を持って利用し、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	骨折等	入院不要	注意喚起掲示、従業員への周知、巡回の強化
68	9/4	体調不良等	目まいのためにバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	擦過傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(防犯カメラ設置、乗場照度改善等)
69	9/5	その他・不明	親から離れていた子供が何らかの理由で転倒した。	マーケット	上り	降り口	5歳以下	1	指を出血	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
70	9/7	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	鼻切傷等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
71	9/12	両手に荷物等	両手で荷物を持ってバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、従業員への教育)
72	9/13	両手に荷物等	両手で荷物を持ってバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
73	9/14	機械的トラブル等	エスカレーター上り口の足元灯の配線がショートし、発生した煙を吸い込んだ。	駅舎	-	-	65歳以上	1	気分が悪くなる	入院不要	配線を改修、発火の原因となった足元灯の撤去を検討
							65歳以上	1	気分が悪くなる	入院不要	
74	9/22	体調不良等	足が不自由なため、エスカレーターに乗り遅れ転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	音声注意喚起の強化(音量アップ)
75	9/24	カート等利用	介助者が車椅子を前向きのまま乗せてそのまま降りようとして転倒した。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	頭部出血等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
76	9/26	体調不良等	貧血により、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
77	9/27	飲酒	飲酒により、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20~64歳	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
78	9/28	体調不良等	体調不良で、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
79	9/30	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	巡回、監視を強化

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
80	10/2	体調不良等	体調不良で、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示等)
81	10/6	カート等利用	キャリーバックと傘を持ち、先行するバッグに引き込まれるようにして転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	注意喚起掲示追加貼付、高齢者等へは必要に応じエレベータの利用を勧める
82	10/7	体調不良等	体調不良により、バランスを崩した利用客が、支えようとしていた別の利用客と共に転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	手に切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回等)
							65歳以上		1	頭部打撲	
83	10/11	体調不良等	手すりを持つとした際、以前より痛めていた右腕が上がらなかつたためバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	注意喚起アナウンス及び巡回時の声掛けを徹底する
84	10/12	両手に荷物等	荷物と杖で両手がふさがっていたため、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送等)
85	10/14	両手に荷物等	トランク等で両手がふさがっていたため、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	頭部打撲等	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示等)
86	10/14	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部切傷	3週間未満の入院	注意喚起掲示改善
87	10/15	その他・不明	ステップに足を置いた際、バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	足にすり傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起放送等)
88	10/15	つまづき	ステップを踏み外して、つまづいて転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回等)
89	10/17	つまづき	つまづいてバランスを崩した利用客が転倒し、支えようとしていた別の利用客と共に転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	頭部等打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起放送)
							65歳以上		1	頭部打撲	
90	10/17	カート等利用	カートを押していたため、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	足にすり傷	入院不要	注意喚起掲示貼付
91	10/19	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部等打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (警備員による巡回等)
92	10/20	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示等)
93	10/21	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回等)
94	10/28	その他・不明	ステップのせり上がりにより、前方に突いていた杖に体が押されて転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	高齢者に配慮した注意喚起の掲示物の作成及び貼付等。
95	10/28	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部等切傷	入院不要	音声注意喚起及び巡回の強化
96	11/6	つまづき	降りる際、つまづいて転倒した。	駅舎	上り	降り口	20～64歳	1	頭部等切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起放送、巡回等)

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
97	11/7	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	中央	20～64歳	1	肩等打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起放送、巡回)
98	11/7	カート等利用	手押し車を押して利用したため、バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	頭部負傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示等)
99	11/11	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	口唇部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回等)
100	11/16	その他・不明	ほどけた靴ひもが降り口のベルト巻き込み口に引っ掛かり転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起放送、掲示等)
101	11/16	機械的トラブル等	下りエスカレーターが停止(原因不明)し、はずみで転倒した。	マーケット	下り	降り口	20～64歳	1	足の打撲	入院不要	原因は不明だが、念のため制御用コントロールの取替を実施し、利用者向け注意喚起掲示、放送の実施を強化した。
102	11/18	両手に荷物等	両手で荷物を持っていたため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲等	入院不要	従業員による巡回を強化する。
103	11/20	つまづき	足を踏み外してバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	腕の骨にひび	入院不要	従業員による巡回を強化する。
104	11/20	体調不良等	利用中に意識が無くなり転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	手に切傷等	入院不要	注意喚起掲示追加貼付等
105	11/20	つまづき	足を踏み外した際、他の利用者に支えられたため転倒には至らなかったが、肩を負傷した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左肩骨にひび	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示)
106	11/21	カート等利用	カートを押していたため、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起放送、巡回)
107	11/22	つまづき	乗る際に、つまづきバランスを崩して転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起放送、巡回)
108	11/23	機械的トラブル等	下りエスカレーターが停止(原因不明)し、はずみで転倒した。	販売店	下り	中央	20～64歳	1	左股関節剥離骨折	入院不要	ベルトをもって利用する旨の注意喚起掲示及び館内放送を実施
109	11/25	カート等利用	手押し車を押して利用したため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右足出血	入院不要	注意喚起掲示追加貼付
110	11/25	両手に荷物等	荷物と杖で両手がふさがっていたため、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送、巡回)
111	11/25	飲酒	飲酒によりバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	耳にすり傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送等)
112	11/28	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	3週間未満の入院	高齢者に配慮した注意喚起掲示の追加等
113	12/4	つまづき	つまづきバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右足骨折	3週間以上の入院	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示)
114	12/8	その他・不明	ふらついてバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送等)
115	12/13	両手に荷物等	荷物に気を取られてバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送)

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
116	12/13	その他・不明	バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	頭部等打撲	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示)
117	12/17	カート等利用	カートを押し利用したため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左胸骨にひび	入院不要	注意喚起掲示の張替
118	12/21	カート等利用	カートを押し利用したため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部に切傷 脳血腫	3週間未満の入院	注意喚起アナウンス及び管内巡視の強化(回数増)
119	12/23	体調不良等	目まいのためにバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	不明	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送等)
120	12/25	その他・不明	上段の利用客がバランスを崩したため、支えようとした2名が転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	右手打撲等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送、巡回)
121	12/31	両手に荷物等	鞆の中を探っている際にバランスを崩して転倒した。	事務所	下り	中央	65歳以上	1	顔面切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示等)
122	12/31	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	20～64歳	1	口内切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示等)
123	H22 1/5	つまづき	つまづいてバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	不明	5歳以下	1	頭部に切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示等)
124	1/6	つまづき	つまづいてバランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	肘打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示等)
125	1/7	つまづき	つまづいてバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	降り口	20～64歳	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
126	1/9	両手に荷物等	杖と荷物で両手がふさがっていたためバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
127	1/10	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	事務所	上り	乗り口	20～64歳	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
128	1/10	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
129	1/12	つまづき	片方の足が踏み段に乗せられず、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷等	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
130	1/13	その他・不明	前方の利用者が落とした杖を拾おうとしてバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	指に切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
131	1/17	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	手の骨折	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
132	1/20	両手に荷物等	荷物で両手がふさがっていたためバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(防犯カメラ設置、乗場照度改善等)
133	1/20	その他・不明	杖を引っ掛けて転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	足の打撲	入院不要	音声による注意喚起の強化
134	1/20	つまづき	余所見をしていて、足を踏み外し転倒した。	駅舎	下り	乗り口	6～12歳	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送等)
135	1/21	カート等利用	カートを押し利用したため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	20～64歳	1	不明	入院不要	従業員による声掛け(掲示等については実施済)

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
136	1/27	カート等利用	手押し車を押して利用したため、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
137	1/27	カート等利用	カートを押して利用したため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
138	1/28	体調不良等	意識を失ったためにバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	不明	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
139	1/29	その他・不明	ステップに杖が引っ掛かり転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷	3週間未満の入院	注意喚起掲示、放送、必要に応じて利用者への声掛けを行う等
140	2/3	体調不良等	立ちくらみによりバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起放送等)
141	2/3	両手に荷物等	荷物がエスカレーターの側板(移動すり下部のガラス部)にあたったことによりバランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部血腫	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送等)
142	2/7	つまづき	つまづいてバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	5歳以下	1	指に切傷	入院不要	従業員による声掛け(掲示等については実施済)
143	2/8	カート等利用	手押し車を押して利用したため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
144	2/9	つまづき	つまづいてバランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	中央	20~64歳	1	足の打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、巡回)
145	2/12	つまづき	両足を同じ段に乗せ変えようとしてバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送、巡回)
146	2/15	その他・不明	落した手荷物を拾おうとしてバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	従業員による声掛け、巡回、音声による注意喚起
147	2/15	体調不良等	体調不良のためバランスを崩して転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部等切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
148	2/15	つまづき	つまづいてバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
149	2/16	その他・不明	乗った直後に後ろから母親に声を掛けられ、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	5歳以下	1	右眉付近切傷	入院不要	注意喚起掲示の張替(サイズを大きくし、目に触れやすいように側面に貼り付けた)
150	2/20	その他・不明	飲酒のためバランスを崩した利用客を支えようとして転倒した。	マーケット	上り	中央	20~64歳	1	頭部等打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
151	2/21	カート等利用	手押し車を押して利用したため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
152	2/22	カート等利用	手押し車を押して利用したため、バランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	背中への打撲	3週間未満の入院	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、放送)
153	2/26	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている(注意喚起掲示、巡回)
154	2/28	カート等利用	カートを押して利用したため、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	注意喚起掲示及び放送音量の確認

特定設備事故届出状況(エスカレーター)

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
155	3/1	カート等利用	カートを押して利用したためバランスを崩した利用客が転倒するとともに、カートが他の利用客に接触した。	マーケット	下り	中央	20～64歳	1	頭部切傷等	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、放送、巡回)
							65歳以上	1	頭部切傷等	入院不要	
156	3/7	つまづき	つまづいてバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	頭部切傷等	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回等)
157	3/10	その他・不明	体調不良のためバランスを崩した利用客を支えようとして転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	胸部等打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回等)
158	3/13	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	中央	5歳以下	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回等)
159	3/15	その他・不明	落した杖を拾おうとしてバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷等	入院不要	注意喚起掲示の張替等(サイズを大きくし、目に触れやすいようにした等)
160	3/15	カート等利用	カートを押して利用したため、バランスを崩し転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	頭部等打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回)
161	3/17	飲酒	飲酒によりバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部切傷	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回)
162	3/24	体調不良等	体調不良のためバランスを崩し転倒した。(脳梗塞の発症)	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	脳梗塞	死亡	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回)
163	3/25	両手に荷物等	杖と荷物で両手がふさがっていたためバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	(第2報未届出)
164	3/29	その他・不明	バランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	従来より事故対策を講じている (注意喚起掲示、巡回)