番号	事 故 発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の 年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	3/30	カート等利用	カートを持ったまま乗車し、バランスを崩 して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	2	擦り傷・打ち身	入院不要	注意喚起の掲示を設置。
2	4/1	つまづき	乗車中にパランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
3	4/2	その他・不明	乗車中に落とした物を拾おうとしバランス を崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	・エスカレーター周りの巡回頻度を増加。・応急措置及び緊急搬送体制の再確認。
4	4/3	つまづき	乗車中に足を踏み外し転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	左賴•頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
5	4/5	つまづき	乗車中にパランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	頭部負傷	不明	注意喚起放送を実施。
6	4/5	その他・不明	ステップ上でしゃがみ込んだ子どもが、そ のまま前に転倒した。	マーケット	下り	不明	5歳以下	1	額•左目上部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
7	4/6	つまづき	降り口でつますき、バランスを崩して転倒 した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	右目・鼻打撲	入院不要	注意喚起放送の内容を再確認する予定。
8	4/6	カート等利用	キャリーバックを持ったまま乗車し、バラ ンスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	20~64歳	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
9	4/9	つまづき	昇降中に杖を溝にはさみ、エスカレーター が急停止し、つまずいて転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	エスカレーター乗降者への注意喚起シール「足元注 意」を貼付。
10	4/9	カート等利用	乗車中にバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部・臀部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
11	4/9	体調不良等	降下中に意識が朦朧となり、バランスを崩 し転倒した。	駅舎	下り	不明	20~64歳	1	左足下部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
12	4/11	つまづき	手摺につかまらずにオートスロープ上を歩 行し、足を滑らせ転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
13	4/12	その他・不明	子どもが一人で利用しているのを支えよう として、乗車中にバランスを崩し転倒し た。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左膝打撲	不明	注意喚起の掲示を設置。注意喚起放送の音量調整。
14	4/12	つまづき	乗車中に手すりを離し、バランスを崩し転 倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	顔面強打・鼻上部 擦過傷及び鼻血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
15	4/12	逆行等	逆走して遊んでいた子どもが転倒した。	販売店	上り	中央	5歳以下	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
16	4/15	カート等利用	キャリー付き歩行補助車に箱を積載し搭乗 して、バランスを前し転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	左側頭部・左腕・ 左臀部打撲	入院不要	当該エスカレーター乗降口に、カート等での利用は エレベーターをすすめる告知サインを掲示。
17	4/17	つまづき	乗車歩行中に足を踏み外し転倒した。	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	頭部切傷	不明	・館内アナウンスで注意喚起。・周辺配置警備員による巡回及び広報強化。
18	4/17	つまづき	右足つま先が引っ掛り、前のめりになり転 倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	顔・脇腹打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
19	4/23	つまづき	上部にいた利用者が足を踏み外し、後ろに いた方がパランスを崩し転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	左手打撲・後頭部 負傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
20	4/25	つまづき	降車時に足が上がらず転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	左肩•左側頭部打 撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
21	4/25	カート等利用	手押荷車を片手に手摺を持ち乗車し、ス テップから荷車が転げ、前のめりになり転 倒した。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	頭部・右肩・上腕 部打撲	不明	注意喚起掲示予定。
22	4/26	両手に荷物等	左手に荷物を持ち、右手で杖をつきながら 乗車時に、3.4段昇ったところでパランス を崩し転倒した。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲(軽症)	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
23	4/26	その他・不明	乗車中にバランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	中央	20~64歳	1	顔面裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
24	4/29	その他・不明	降り口付近にて負傷していた。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	頭部より大量出血	3週間未満の入院	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
25	5/3	つまづき	降り口の櫛板の連結部とステップとの隙間 に靴紐が入り込み、脚を取られて転倒し た。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	左足大腿部打撲	3週間未満の入院	・注意喚起掲示 ・注意喚起強化
26	5/8	その他・不明	自己転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
27	5/8	逆行等	乗車後、杖を忘れたことに気付き、逆方向 に降りて転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右足部裂傷	入院不要	・EV使用の声掛け強化 ・注意喚起掲示の継続
28	5/10	つまづき	先の乗車者を追って乗車し、バランスを崩 して転倒・落下した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	右手甲出血、頭部 打撲	入院不要	エスカレーター周りの巡回頻度を増加。・応急措置及び緊急搬送体制の再確認。
29	5/10	飲酒	泥酔状態で乗車し、背後の同行者に話しか けようと振り向いた際、パランスを崩し転 倒した。	複合施設	下り	中央	20~64歳	1	頭部裂傷	入院不要	・事故対策会議の開催 ・全エスカレーターの注意喚起ステッカーをカラー 版に貼り替える予定
30	5/11	両手に荷物等	買い物力ゴを持ちながら、松葉杖を使用中 にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左耳・左肘裂傷、 鼻血、打撲	入院不要	・注意喚起放送。 ・注意喚起掲示。 ・従業員巡回時の注意強化。
31	5/15	体調不良等	乗車中にバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	右頬部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
32	5/15	つまづき	ハンドレールを持たずに乗車し、バランス を崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部切傷	不明	・告知による強化 ・カメラ設置を将来的に検討
33	5/16	つまづき	歩行器にて乗車し、段差につまづいて転倒 した。	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	後頭部・左膝打 撲、左手指から出 血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

番号	事 故 発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の 年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
34	5/17	体調不良等	ステップ部で気分が悪くなり転倒した。	マーケット	下り	降り口	20~64歳	1	軽症	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
35	5/17	カート等利用	カートを引きながら乗車中、バランスを崩 し転送した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	軽症	入院不要	カート利用等の乗客へEV利用を促す。(注意喚起掲示・声掛け)
36	5/18	つまづき	先に乗車した人に手を引かれ、乗車時にス テップを踏み外し転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	腹部打撲	不明	告知による強化カメラ設置を将来的に検討
37	5/20	つまづき	乗車中にパランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	軽症	入院不要	注意喚起放送を検討。
38	5/21	機械的トラブル等	乗車中に突然、非常停止がかかり、その反動で転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	軽症	入院不要	・管理会社による検査・点検。 ・注意喚起掲示。
39	5/21	つまづき	偶然破損したサンダルにより転倒。	マーケット	下り	不明	13~19歳	1	両足打撲・擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
40	5/21	カート等利用	シルバーカートを押しながら乗車時、バラ ンスを崩して転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
41	5/25	カート等利用	カートを押したまま乗車し、バランスを崩 して転倒した。	百貨店	下り	不明	20~64歳	1	打撲、擦り傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
42	5/26	飲酒	乗車中にバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左後頭部 • 左肘 打撲 • 裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
43	5/26	カート等利用	先に行ってしまったカートを追う形で、バ ランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	軽症	入院不要	注意喚起放送を検討。
44	5/26	体調不良等	乗車中に手摺にもたれかかり転倒した。	その他	下り	不明	20~64歳	1	外傷無し	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
45	5/28	つまづき	杖をついていた乗客がバランスを崩し転倒 した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	左側頭部負傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
46	5/29	つまづき	乗車中にバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左頭部打撲、左肘 裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
47	5/31	つまづき	乗車中にバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	劣化していた注意喚起掲示を更新。
48	6/2	その他・不明	乗車後にバランスを崩した同行者を保護し ようと、後から乗車したが、支えきれずに 転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
49	6/3	カート等利用	カートを押したまま乗車し、バランスを崩 して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	左側頭部打撲・出 血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
50	6/4	カート等利用	乗車中にバランスを崩し転倒し、ベビー カーが転落して子どもが投げ出された。	百貨店	下り	不明	5歳以下	1	左額部擦傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
51	6/13	つまづき	乗車中にバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	右肘・右手背部挫 傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
52	6/13	つまづき	降り口の櫛歯に両足が突き当たり転倒し た。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	左脚から腰にかけ て痛み	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
53	6/17	カート等利用	キャスターバッグの車輪が滞に引っ掛り、 バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	左膝裂傷、左手首 に痛み	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
54	6/17	両手に荷物等	重い荷物によりバランスを崩して転倒し た。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷、腰打 撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
55	6/19	体調不良等	乗車中に目まいを起こし転倒した。	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
56	6/21	その他・不明	乗車時に、持っていた傘が踏み段部に引っ 掛り、転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	腰打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
57	6/22	カート等利用	荷車を押しながら乗車時、車輪がステップ からずれ、バランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
58	6/23	つまづき	孫と手を繋いで乗車しようとしたが、子どもが乗車せず、バランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	乗り口	20~64歳	1	右足裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
59	6/23	飲酒	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
60	6/23	両手に荷物等	両手で鞄を持って乗車中、鞄がエスカレー ター壁面に擦っていただめ、バランスを崩 して転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	両膝擦り傷、右側 頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
61	6/26	両手に荷物等	荷物を持って乗車中、手摺を持とうとした 際にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	軽症	入院不要	注意喚起放送を検討。
62	6/27	カート等利用	シルバーカートが重すぎて、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	打撲	入院不要	乗り口に注意喚起表示。
63	6/28	その他・不明	乗車中にバランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	側頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
64	6/29	カート等利用	歩行機を押したまま乗車し、バランスを崩 して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	打撲等	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
65	7/1	両手に荷物等	右手にシルバーカート、左手に袋を持って 乗車中、袋を落とし、降車時に拾おうとし てバランスを崩し転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	左耳出血、左前腕 部内出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
66	7/3	カート等利用	歩行器を押したまま乗車し、バランスを崩 して転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	外傷無し	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

68 7/10 69 7/12 70 7/12 71 7/21 72 7/21 73 7/24 74 7/25 75 7/26 76 7/26 77 7/27 78 7/29	カート等利用 カート等利用 つまづき 機プブラき 機プブラート等利用 両手に荷物等 カート等利用 両手に荷物等 カート等利用 カート等利用 カート等利用	シルバーカーがステップに引っ掛り、うまく降りられずに、バランスを崩して転倒した。 カートを押しながら乗車中、バランスを崩して転倒した。 ステップの鳴目に乗車し、上段のステップが上がり始めが飛立立になり、バランスを崩して転倒した。 乗車中にバランスを崩して転倒、後方にいた利用者も巻き込まれた。 右手摺のみが停止し、バランスを崩して転倒した。 スカートガードスイッチ(安全装置)が働いて急停止し、その反動で転倒した。 環境がカートを載せて乗車しようとした際、自分が乗るのに時間を要し、手前に倒れたきだカートを支えきれずに転倒した。 左手に買い物袋、右手にショルダーバッグと杖を持って乗車し、バランスを崩して転倒した。 降車時にバランスを崩して転倒した。 シルバーカーを押して乗車し、降車する際にツルバーカーが引っ掛り転倒した。 特地の重量を支えきれず、バランスを崩して転倒した。 時車時に目まいを起こし転倒した。	マーケット複合施設マーケット複合施設販売店	上り 上り 上り 下り 上り 下り 上り 下り	篩り□中央乗り□不明乗り□乗り□乗り□降り□降り□不明	65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上	1 1 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	軽症 額裂傷、顔面打撲 頭部内出血、石手 前額下も打撲み 前面出血、腰打撲 左膝裂傷 後頭部・左ひし裂 右上腕骨折 中等症 左前頭部打撲	不明	注意喚起掲示予定。 ・巡回頻度を増加 ・応急措置体制等の再確認 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 ・事故機該当部分の部品交換 ・他機の緊急点検 ・約2時間試運転 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 ・巡回頻度を増加 ・応急措置体制等の再確認 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
69 7/12 70 7/12 71 7/21 72 7/21 73 7/24 74 7/25 75 7/26 76 7/26 77 7/27 78 7/28	つまづき つまづき	して転倒した。 ステップの譲目に乗車し、上段のステップが上がり始めが先立ちになり、パランスを崩して転倒した。 乗車中にパランスを崩して転倒、後方にいた利用者も巻き込まれた。 右手摺のみが停止し、パランスを崩して転倒した。 スカートガードスイッチ(安全装置)が働いて急停止し、その反動で転倒した。 買い物カートを載せて乗車しようとした臓、自分が乗るのに時間を要しようとした臓、自分が乗るのに時間を要し、手前に倒れてきだカートを支えぎれずに転倒した。 左手に買い物は、右手にショルゲーバッグ・代表情して、乗車し、パランスを崩して転倒した。 ジルパーカーを押して乗車し、降車する際にシルパーカーが引っ掛り転倒した。 ジルパーカーを押して乗車し、降車する際にシルパーカーが引っ掛り転倒した。 が車時に目まいを起こし転倒した。 降車時に目まいを起こし転倒した。	マーケット 駅舎 マーケット 駅舎 マーケット マーケット 複合施設 販売店	上り 上り 下り 上り 下り	乗り口 不明 乗り口 乗り口 乗り口 降り口	65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上	1 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	頭部内出血、右手 首譲過傷 前額部力技 左胸 部痛み 顔面出血、腰打撲 左膝裂傷 後頭部・左ひじ裂 右上腕骨折 中等症	不明不明 入院不要 入院不要 入院不要 入院不要	・応急措置体制等の再確認 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 ・事故機該当部分の部品交換 ・他機の緊急点検 ・約2時間試運転 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 ・巡回頻度を増加 ・応急措置体制等の再確認 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
70 7/12 71 7/21 72 7/21 73 7/24 74 7/25 75 7/26 76 7/26 77 7/27 78 7/28 79 7/29	つまづき 機械的 トラブル等 その他・不明 カート等利用 両手に荷物等 カート等利用 両手に荷物等 な調子に荷物等	が上がり始めが爪先立ちになり、パランスを 崩して転倒した。 乗車中にパランスを崩して転倒、後方にい だ利用者も巻さ込まれた。 右手摺のみが停止し、パランスを崩して転 倒した。 スカートガードスイッチ(安全装置)が働いて急停止し、その反動で転倒した。 質い物カートを載せて乗車しようとした 豚、自分が乗るのに時間を要し、手前に倒 れてきたカートを支えきれずに転倒した。 に関い物及、右手にショルダーバッグ を関いであり、パランスを崩して転 倒した。 が動いてからかで、 降車時にパランスを崩し転倒した。 ジルパーカーを押して乗車し、降車する際 にシルパーカーが引っ掛り転倒した。 一方がの重量を支えきれず、パランスを崩して で転倒した。 で転倒した。 が動の重量を支えきれず、パランスを崩して で転倒した。 降車時に目まいを起こし転倒した。	駅舎 マーケット 駅舎 マーケット マーケット マーケット 複合施設 マーケット	上り 下り 上り 下り 下り	不明 乗り口 乗り口 乗り口 降り口 降り口	65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上	2 2 1 1 1 1 1 1	首擦過傷 前額部・右上肢・ 右下散が痛み 部痛み 顔面出血、腰打撲 左膝裂傷 後頭部・左ひじ裂 右上腕骨折	不明 入院不要 入院不要 入院不要 入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 ・事故機該当部分の部品交換 ・他機の繁急点検 ・約2時間試運転 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 ・巡回頻度を増加 ・応急措置体制等の再確認 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
71 7/21 72 7/21 73 7/24 74 7/25 75 7/26 76 7/26 77 7/27 78 7/28 79 7/29	機械的 トラブル等 その他・不明 カート等利用 両手に荷物等 カート等利用 両手に荷物等 な調子に荷物等	乗車中にパランスを崩して転倒、後方にいた利用者も巻き込まれた。 右手摺のみが停止し、パランスを崩して転倒した。 スカートガードスイッチ(安全装置)が働いて急停止し、その反動で転倒した。 買い物カートを載せて乗車しようとした際、自分が乗るのに時間を要し、手前に倒した。 な手に買い物袋、右手にショルダーバッグと杖を持って乗車し、パランスを崩して転倒した。 シルパーカーを押して乗車し、降車する際にシルパーカーが引っ掛り転倒した。 荷物の重量を支えきれず、パランスを崩して転倒した。 降車時に目まいを起こし転倒した。	マーケット 駅舎 マーケット マーケット 複合施設 マーケット	上り 下り 上り 下り 下り	乗り口 乗り口 乗り口 乗り口 降り口	65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上	1 1 1 1	右下較打撲、左胸 部痛み 顔面出血、腰打撲 左膝裂傷 後頭部・左ひじ裂 右上腕骨折 中等症	入院不要 入院不要 入院不要 入院不要	・事故機該当部分の部品交換 ・他機の緊急点核 ・約2時間試運転 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 ・巡回頻度を増加 ・心急措置体制等の再確認 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
72 7/21 73 7/24 74 7/25 75 7/26 76 7/26 77 7/27 78 7/28 79 7/29	トラブル等 その他・不明 カート等利用 両手に荷物等 つまづき カート等利用 両手に荷物等 体調不良等	倒した。 スカートガードスイッチ(安全装置)が働いて急停止し、その反動で転倒した。 選い物カートを載せて乗車しようとした際、自分が乗るのに時間を要し、手前に倒した。 左手に買い物袋、右手にショルダーバッグと枚を持って乗車し、パランスを崩して転倒した。 シルバーカーを押して乗車し、降車する際にシルバーカーが引っ掛り転倒した。 荷物の重量を支えきれず、パランスを崩して転倒した。 降車時に目まいを起こし転倒した。	We マーケット マーケット セーケット 複合施設 マーケット 複合施設 販売店	下り 上り 下り 下り	降り口 乗り口 降り口	65歳以上 65歳以上 65歳以上 65歳以上	1 1 1 1	顧面出血、腰打撲 左膝裂傷 後頭部・左ひじ裂 右上腕骨折 中等症	入院不要 入院不要 入院不要	・他機の緊急点核 ・約2時間試運転 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 ・巡回頻度を増加 ・応急措置体制等の再確認 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
73 7/24 74 7/25 75 7/26 76 7/26 77 7/27 78 7/28 79 7/29	カート等利用 両手に荷物等 つまづき カート等利用 両手に荷物等 体調不良等 つまづき	いて急停止し、その反動で転倒した。 選い物カートを載せて乗車しようとした 際、自分が乗るのに時間を要し、手前に倒 れてきたカートを支えされずに転倒した。 左手に買い物袋、右手にショルダーバッグ と校を持って乗車し、パランスを崩して転 倒した。 シルバーカーを押して乗車し、降車する際 にシルバーカーが引っ掛り転倒した。 荷物の重量を支えされず、パランスを崩し で転倒した。 降車時に目まいを起こし転倒した。	マーケット マーケット 複合施設 マーケット 複合施設 販売店	上り 上り 下り 下り	乗り口乗り口降り口降り口	65歳以上 65歳以上 65歳以上	1 1 1	後頭部・左ひじ裂 傷 右上腕骨折 中等症	入院不要入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 ・巡回頻度を増加 ・応急措置体制等の再確認 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
74 7/25 75 7/26 76 7/26 77 7/27 78 7/28 79 7/29	両手に荷物等 つまづき カート等利用 両手に荷物等 体調不良等 つまづき	際、自分が乗るのに時間を要し、手前に倒 れてきたカートを支えきれずに転倒した。 左手に買い物族、右手にショルダーバッグ と杖を持って乗車し、パランスを崩して転 倒した。 降車時にパランスを崩し転倒した。 シルパーカーを押して乗車し、降車する際 にシルパーカーが引っ掛り転倒した。 荷物の重量を支えきれず、パランスを崩し で転倒した。 降車時に目まいを起こし転倒した。	マーケット複合施設マーケット複合施設販売店	上り 下り 下り	乗り口降り口	65歳以上 65歳以上 65歳以上	1 1	右上腕骨折中等症	入院不要	・応急措置体制等の再確認 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
75 7/26 76 7/26 77 7/27 78 7/28 79 7/29	カート等利用 両手に荷物等 体調不良等 つまづき	左手に買い物袋、右手にショルダーバッグと校を持って乗車し、バランスを崩して転倒した。 降車時にバランスを崩し転倒した。 シルバーカーを押して乗車し、降車する際 にシルバーカーが引っ掛り転倒した。 荷物の重量を支えされず、バランスを崩して転倒した。 降車時に目まいを起こし転倒した。	複合施設 マーケット 複合施設 販売店	下り 下り 上り	降り口	65歳以上 65歳以上	1	中等症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
76 7/26 77 7/27 78 7/28 79 7/29	カート等利用 両手に荷物等 体調不良等 つまづき	降事時にバランスを崩し転倒した。 シルパーカーを押して乗車し、降車する際にシルパーカーが引っ掛り転倒した。 荷物の重量を支えきれず、バランスを崩して転倒した。 降事時に目まいを起こし転倒した。	マーケット複合施設販売店	下り上り	降り口	65歳以上	1			
77 7/27 78 7/28 79 7/29	両手に荷物等 体調不良等 つまづき	にシルバーカーが引っ掛り転倒した。 荷物の重量を支えきれず、バランスを崩して転倒した。 降車時に目まいを起こし転倒した。	複合施設販売店	上り				左前頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
78 7/28 79 7/29	体調不良等つまづき	で転倒した。 降車時に目まいを起こし転倒した。	販売店		不明	65歳以上	1			
79 7/29	つまづき			上り			l	後頭部•背部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
		乗車中にバランスを崩して転倒した。	指令trin		降り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない
80 7/29	カート等利用		複合施設	上り	中央	65歳以上	1	頭部出血、左肘打 撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
		手押し車と共に乗車し、バランスを崩して 転倒した。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲、切傷 等 (軽症)	不明	注意喚起掲示 声かけ強化 注意喚起放送検討
81 7/29	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	左腹部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
82 8/2	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	5歳以下	1	鼻部負傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
83 8/2	つまづき	杖をついた乗客が足を踏み外し転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	右足首負傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
84 8/4	つまづき	足が不自由だったこともあり、乗車中にバ ランスを崩して転倒した。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	エスカレーターの使用が困難な方に対し、EVへの案 内掲示。
85 8/4	両手に荷物等	重い荷物を持って乗車した際にバランスを 崩して転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
86 8/4	カート等利用	カートを持って乗車中、バランスを崩して 転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	耳付近の切傷等	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
87 8/6	逆行等	子供を抱いて、上りエスカレーターに乗車 しようとしたところ、下りエスカレーター に乗車して転倒した。	複合施設	下り	乗り口	20~64歳	1	打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
88 8/7	両手に荷物等	右手に杖と袋、左手に袋を持って乗車中、 エスカレーターの安全装置が作動して停止 し、バランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	頭部出血、右手擦 過傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
89 8/9	両手に荷物等	両手に荷物を持って乗車した際にバランス を崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右肩打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
90 8/10	その他・不明	乗車中にバランスを崩して転倒した。	その他	下り	不明	65歳以上	2	60代:左肘擦 傷、後頭部打撲 80代:左瞼擦 傷、左腕打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
91 8/12	両手に荷物等	(手摺を持たすに)持参の杖に寄りかかって乗車中、杖が滑り、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	傷、左腕打撲 切傷、頭部打撲	入院不要	注意喚起揭示。
92 8/14	その他・不明	乗車中にバランスを崩して転倒した。	その他	上り	不明	20~64歳	1	後頭部及び腰を打 撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
93 8/16	両手に荷物等	杖を使用して乗車時、バランスを崩して転 倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	左肘擦過傷、左頭 部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
94 8/17	飲酒	泥酔して乗車し、パランスを崩して転倒し た。	その他	上り	不明	20~64歳	1	頭部・顔面裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
95 8/19	カート等利用	乗り場付近から落下してきたキャリーケー スに衝突し、足をすくわれる形で転倒し た。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	左足首裂傷、打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
96 8/19	体調不良等	乗車中に突然ふらつき転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	3週間未満の入院	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
97 8/19	つまづき	乗車時にバランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	足打撲、後頭部裂 傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
98 8/20	両手に荷物等	両手に荷物を持って乗車し、バランスを崩 して転倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	後頭部・腰部打 撲、右肘擦過傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
99 8/22	両手に荷物等	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	右手・右こめかみ 部分裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

番号	事 故 発生日	事 故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の 年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
100	8/28	カート等利用	ベビーカーの安全ベルトが外れた状態で、 座面からすり落ちた。	駅舎	下り	不明	5歳以下	1	頭部打撲、唇出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
101	8/28	カート等利用	乗車中にバランスを崩し転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷、出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
102	8/28	カート等利用	カートを押しながら乗車する際、バランス を崩して転倒した。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	左腕切傷、頭部出 血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
103	9/8	つまづき	履き慣れていない靴で乗車し、降車時にバ ランスを崩し転倒した。	販売店	下り	降り口	65歳以上	1	右眼付近裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
104	9/9	両手に荷物等	手摺を持たす手荷物を覗き込みながら乗車 し、最上部付近でステップに足先が引っ掛 り転倒した。	販売店	上り	降り口	65歳以上	1	顔面打撲、左手甲 出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
105	9/9	飲酒	乗車中にバランスを崩して転倒した。	複合施設	下り	中央	20~64歳	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
106	9/12	つまづき	乗車時に手持ちの傘が引っ掛り、バランス を前して転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
107	9/16	つまづき	足元に置いた荷物につまづき、バランスを 崩して転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	膝下切傷、足首付 近擦傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
108	9/16	その他・不明	手摺をなぞるように遊んでいた子どもが、 インレットに手を巻き込まれた。	販売店	上り	降り口	5歳以下	1	軽い捻挫	入院不要	注意POP増設。注視・声がけを行う。
109	9/16	その他・不明	乗降板付近で転倒した。	マーケット	下り	乗り口	20~64歳	1	左膝•左肘擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
110	9/16	つまづき	杖をついた乗客が、乗車直後に足を踏み外 し、バランスを崩して転倒した。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
111	9/24	カート等利用	持っていたシルバーカートのバランスが崩れた際に、自身も同時に転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症	不明	・従業員教育(緊急対応) ・EV利用の案内
112	9/25	体調不良等	乗車中心らつき、しゃがみこんだ際に転倒 した。	マーケット	上り	不明	20~64歳	1	頭部負傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
113	9/26	カート等利用	ベビーカーに子どもを乗せたまま乗車し、 バランスを崩してベビーカーごと転倒し た。	マーケット	上り	不明	5歳以下	1	額打撲・裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
114	9/26	両手に荷物等	手摺を持たずに乗車しており、前方の乗客 が転倒した際、後方の乗客に接触し転倒し た。	複合施設	上り	不明	65歳以上	2	背部•頭部打撲	入院不要	注意喚起揭示。
115	9/27	つまづき	乗車中にバランスを崩し転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	右肩打撲	入院不要	注意喚起揭示予定。
116	9/28	その他・不明	乗車中にバランスを崩して転倒した。	その他	下り	中央	5歳以下	1	左側頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
117	9/28	飲酒	泥酔状態で乗車し、バランスを失い足を踏 み外して転倒した。	マーケット	下り	中央	20~64歳	1	額裂傷、頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
118	9/28	体調不良等	乗車中に気を失い、バランスを崩して転倒 した。	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	軽症(側頭部・足 擦過傷)	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
119	9/28	つまづき	乗降中にバランスを崩して転倒した。	販売店	上り	中央	65歳以上	1	足打撲	不明	定期点検を実施している。
120	9/30	カート等利用	手押し車が先行し、バランスを崩して転倒 した。	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部•左肩打撲	不明	必要に応じて声がけをし、EVへ案内する予定。
121	10/4	体調不良等	乗車中に貧血により意識喪失し転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	1	前頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
122	10/5	つまづき	乗車時にバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	注意喚起放送を検討。
123	10/6	飲酒	乗車中にバランスを崩し転倒した。	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
124	10/11	カート等利用	キャリーバッグを持ったまま乗車し、バラ ンスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	軽傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
125	10/13	カート等利用	シルバーカートを押しながらステップに足 を踏み入れた際に、足を踏み外して転倒し た。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
126	10/13	つまづき	乗車時に右手で手摺を持ち、左足を乗せた 後、右足を乗せることができす、転倒し た。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
127	10/16	両手に荷物等	発熱状態で両手に荷物を持って乗車し、バ ランスを崩して転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
128	10/16	つまづき	上昇途中に1段上へ行こうと足を上げ昇ろ うとし、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症(左後頭部裂傷)	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
129	10/17	両手に荷物等	乗車中に手摺を放し、バランスを崩して転 倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症(右耳上部裂傷、頭部打撲)	入院不要	注意喚起掲示への追記注意喚起放送
130	10/18	その他・不明	乗車時にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	側頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
131	10/21	つまづき	雨天で濡れているランディングブレートで 足を滑らせ転倒した。	マーケット	下り	降り口	20~64歳	1	左膝打撲	不明	雨天時、乗り場に注意喚起案内板設置。
132	10/22	つまづき	乗車時にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	注意喚起放送を検討予定。

番号	事 故 発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の 年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
133	10/27	つまづき	降車時につまづき、バランスを崩して転倒 した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	軽症(左手関節骨 折)	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
134	10/28	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	その他	上り	中央	20~64歳	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
135	10/28	体調不良等	降り口手前で気を失った乗客が後方へ転倒 し、後ろの乗客と接触した。	マーケット	上り	降り口	20~64歳	2	全身打撲、頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
136	10/29	カート等利用	買い物カートと乗車し、降車時にバランス を崩して転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
137	10/29	体調不良等	乗車時に眩暈がし転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	軽い捻挫	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
138	10/30	つまづき	乗車時にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	左側頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
139	10/30	その他・不明	電動車椅子利用の乗客(単独)がバランス を崩して転倒した。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	頭部裂傷、右半身 各部打撲	3週間未満の入院	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
140	11/3	その他・不明	足の不自由な乗客が降車時にふらつき、後 ろの乗客が支えようとして転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
141	11/6	つまづき	乗車時にバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	注意喚起放送検討。
142	11/6	飲酒	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	20~64歳	1	右側頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
143	11/7	つまづき	ステップを踏み外し転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	右側頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
144	11/9	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	不明	20~64歳	1	両足首打撲・擦傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
145	11/10	両手に荷物等	ステップに置いた荷物を取ろうとしてバラ ンスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	中等症	3週間未満の入院	・注意喚起放送。・声掛け。・EVへの案内。
146	11/10	両手に荷物等	キャリーバックと手荷物を持って乗車し、 バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	乗車口床面・側面ガラスに注意喚起ステッカー貼付 予定。
147	11/12	その他・不明	親が目を離す結果となり、前に立っていた 子どもがバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	5歲以下	1	右前頭部打撲裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
148	11/13	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	前頭部打撲・裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
149	11/16	カート等利用	親がベビーカーを離し、子どもが落下した。	百貨店	下り	降り口	5歲以下	1	前頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
150	11/16	その他・不明	お体の不自由な方が付き添いの方と乗車 し、つないでいた手が離れて転倒した。	販売店	下り	乗り口	65歳以上	1	手切傷	入院不要	エスカレーター脇の注意喚起及び従業員による声掛 けを実施継続。
151	11/20	つまづき	自身のスーツケースに躓き転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	顔出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
152	11/20	その他・不明	乗車中に、親が抱いていた子どもをステップへ立たせようとし、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	上唇部挫創	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
153	11/21	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	降り口	20~64歳	1	外傷無し	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
154	11/22	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
155	11/23	その他・不明	保護者と同乗した子どもがバランスを崩し て転倒した。	駅舎	上り	中央	5歳以下	1	負傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
156	11/23	両手に荷物等	重い買い物袋を持った乗客がバランスを崩 して転倒した。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	軽症(頭部打撲)	入院不要	重い荷物を持った乗客へEVの使用を喚起予定。
157	11/25	カート等利用	乗車中、ステップに置いていたシルバーカーのバランスが崩れ、自身もバランスを 崩して転倒した。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	軽症(左膝関節打 撲)	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
158	11/25	両手に荷物等	両手に荷物を持って乗車し、バランスを崩 して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
159	11/27	体調不良等	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	右肩打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
160	11/27	つまづき	ステップに足がしっかりと乗っておらす、 バランスを崩して転倒した。	販売店	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症(多部位打 撲)	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
161	11/28	体調不良等	乗車後すぐに、めまいによりバランスを崩 し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	顔面打撲内出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
162	11/28	カート等利用	乗車中に、後ろから落下してきたキャリー バッグに接触し、その勢いで滑落した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	腰打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
163	11/28	つまづき	乗車中に歩行し、バランスを崩して転倒し た。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	・表示板の移動 ・注意喚起放送の音量アップ
164	11/30	体調不良等	乗車中に急に意識を失い転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症(頭部打撲)	不明	注意喚起揭示。
165	12/1	体調不良等	乗車中に一瞬めまいを起こし、バランスを 崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	軽症(頭部打撲)	入院不要	注意喚起掲示。

番号	事 故 発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の 年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
166	12/1	体調不良等	乗車中に目まいを起こして倒れ、立ち上が る際に再度バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	軽症(頭部打撲)	入院不要	注意喚起揭示。
167	12/4	つまづき	乗り場にてバランスを崩して転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	側頭部出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
168	12/6	その他・不明	歩行しながら利用中、他の乗客と接触し、 バランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	不明	20~64歳	1	右脛部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
169	12/10	体調不良等	買い物中に気分が悪くなり、乗車時にバラ ンスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	軽症(打撲)	入院不要	・速度を遅くできないかメーカーへ問い合わせ ・警備員巡回増加指示 ・気分の悪い方が出たら事務所へ連絡するよう指
170	12/10	カート等利用	カートを持ったまま乗車し、バランスを崩 して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右頬打撲、擦過傷	入院不要	☆ 今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
171	12/12	つまづき	歩行しながら利用中、ステップを踏み外し、転倒した。	マーケット	下り	不明	20~64歳	1	脚部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
172	12/15	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	軽傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
173	12/15	つまづき	乗車中に歩行しようとしてステップに足を 掛けた際に、滑って転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部・肩打撲、手 擦傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
174	12/15	飲酒	泥酔状態で乗車し、バランスを崩して転倒 した。	百貨店	下り	降り口	20~64歳	1	顔面強打	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
175	12/15	カート等利用	手押し車を使用して乗車中、手押し車を持 ち上げた際にバランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
176	12/17	その他・不明	乗客が他の乗客を押す形となり、バランス を崩して転倒した。	百貨店	下り	不明	20~64歳	1	不明	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
177	12/19	体調不良等	乗車中にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	警備員巡回時、高齢の利用者を見かけた場合は、 ・付き添い等声掛け ・EV利用案内
178	12/20	体調不良等	乗車中に発作により転倒し、それに巻き込 まれた乗客が転倒した。	百貨店	下り	降り口	65歳以上	2	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
179	12/20	つまづき	乗車中にパランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	軽症(頭部打撲挫 創)	3週間未満の入院	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
180	12/21	体調不良等	乗車中にバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	・注意喚起放送 ・注意喚起掲示
181	12/24	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	20~64歳	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
182	12/25	カート等利用	一段後ろにカートを乗せて乗車し、バラン スを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右側頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
183	12/28	体調不良等	乗車中にふらつき、バランスを崩して転倒 した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左頬擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
184	12/29	その他・不明	親の後ろに乗車中し、バランスを崩して転 倒した。	販売店	上り	不明	5歳以下	1	軽症(頭部前頭部 打撲挫創)	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
185	12/30	つまづき	乗り口で1段目に足を乗せた際、後ろ足が もつれ、バランスを崩して転倒した(稼動 しないレール部分を持っていた)。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	右脛打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
186	12/31	体調不良等	乗車時に気分が悪くなり、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	軽傷	入院不要	注意喚起放送検討予定。
187	1/3	カート等利用	キャリーバッグを持って乗車し、バランス を崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部・左手甲 打撲・擦傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
188	1/3	つまづき	乗車中にパランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	・注意喚起徹底 ・警備員巡回頻度強化
189	1/6	つまづき	乗車時にパランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	額出血	不明	注意喚起放送の内容を再確認する予定。
190	1/7	その他・不明	降車時にバランスを崩し転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	右肘負傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
191	1/9	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	複合施設	下り	不明	65歳以上	1	曲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
192	1/10	つまづき	乗車中に歩行し、ステップを踏み外して転倒した。	販売店	下り	不明	20~64歳	1	足骨折	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
193	1/11	つまづき	乗車歩行中に足を踏み外し転倒した。	マーケット	下り	不明	20~64歳	1	脛出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
194	1/12	逆行等	親が目を離した際、子どもが逆走で侵入し 転倒。ステップ侵入部で指を挟んだ。	複合施設	下り	降り口	5歳以下	1	左手中指負傷	入院不要	矢印POP等設置検討。
195	1/12	体調不良等	乗車中に目まいを起こし、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	外傷無し	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
196	1/15	カート等利用	シルバーカーを片手に持った乗客がバランスを崩して自己転倒したことにより、同乗の乗客が転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	右膝蓋部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
197	1/15	体調不良等	乗車中にバランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	外傷無し	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
198	1/17	飲酒	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

番号	事 故 発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の 年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
199	1/20	カート等利用	子どもが乳幼児をベビーカーに乗せて乗車 し、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	額裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
200	1/21	その他・不明	乗車しようか躊躇している時、子どものみ 乗車しただめ、親が慌てて子どもの手を掴 み引っ張る形となり、子どもが転倒した。	複合施設	上り	乗り口	5歳以下	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
201	1/22	飲酒	乗車中にバランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
202	1/22	飲酒	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	軽症(打撲)	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
203	1/23	体調不良等	乗車中に意識を失い転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	外傷無し	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
204	1/24	その他・不明	上部で転倒していた。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	左側頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
205	1/27	カート等利用	乗車中、何かの拍子でベビーカーに乗った 子どもが落下した。	マーケット	下り	降り口	5歳以下	1	左手薬指・小指 腫れ	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
206	1/27	カート等利用	降車時に歩行器の前輪がステップの吸収口 に引っ掛り、バランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	外傷無し	入院不要	注意喚起掲示・放送・声掛け(予定)
207	1/30	つまづき	利用中にふらつき、バランスを崩して転倒 した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
208	1/30	つまづき	乗車中に、自身のほどけた靴紐に引っ掛 り、転倒した。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	右半身(こめか み・肩・腰)打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
209	1/30	両手に荷物等	両手にダンボール箱を抱え乗車した直後、 バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	腕裂傷•打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
210	1/30	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	降り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
211	2/5	その他・不明	乗車中、手摺を持とうとした際、握り損な い、バランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲、右脛 骨骨折	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
212	2/6	つまづき	乗車中に足がもつれ、バランスを崩して転倒、その際、直下の乗客を巻き込んで転落 した。	その他	下り	不明	65歳以上	2	左頬擦り傷、 右肩・右膝打撲、 擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
213	2/6	飲酒	乗車中に足がもつれ、バランスを崩して転 倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
214	2/8	その他・不明	乗車中に左足を上げて左手でくるぶしを 触っていたところ、バランスを崩して転倒 した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部•左膝打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
215	2/9	カート等利用	買い物カートを引きながら乗車したところ、カートが段から落ちたため、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症(頭部打撲)	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
216	2/9	つまづき	靴がステップ側面部分に引っ掛り、バラン スを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	胸部打撲、頭裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
217	2/11	体調不良等	乗車中に目まいを起こし転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	外傷無し	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
218	2/11	つまづき	後方へ倒れ掛かった乗客の巻き添えによ り、転倒した。	複合施設	上り	乗り口	6~12歳 65歳以上	2	後頭部出血前歯破損	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
219	2/11	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右手甲裂傷、後頭 部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
220	2/15	両手に荷物等	手摺を持たずに乗車し、バランスを崩して 転倒した。	複合施設	下り	降り口	65歳以上	2	足負傷、出血、腰 打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
221	2/19	つまづき	降車時に同乗者と足が接触し、靴が脱げて 転倒した。	販売店	上り	降り口	65歳以上	1	打撲	不明	・注意喚起掲示再点検 ・巡回時の確認強化
222	2/21	飲酒	乗車時にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	左瞼裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
223	2/22	つまづき	降車時に、不注意によりつまづき、転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	前額部負傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
224	2/22	つまづき	乗降中にバランスを崩して転倒した。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	足打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
225	2/22	つまづき	降車時にバランスを崩して転倒した。	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	頭部裂傷・腰痛	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
226	2/23	つまづき	歩行し、バランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	中央	20~64歳	1	両膝打撲・裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
227	2/24	その他・不明	乗車時に手摺の握りが浅く、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
228	2/28	つまづき	足の不自由な乗客が、乗車時につまづいて 転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
229	3/3	体調不良等	乗車中にバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
230	3/4	両手に荷物等	乗車中にバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	手裂傷	入院不要	・ 現状の事故防止策の確認・ 警備員等の配置の検討
231	3/6	飲酒	降車間際に同行者に話しかけられて振り向 いた際、降り場でつまづき転倒した。	複合施設	上り	降り口	20~64歳	1	顔面裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
						_	_	_			

番号	事 故 発生日	事故の 分 類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の 年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
232	3/6	カート等利用	キャリーカートを引きながら乗車し、バラ ンスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	右側頭部こぶ	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
233	3/6	両手に荷物等	両手に荷物を持ち、ベルトを持つことなく ステップを歩き、バランスを崩して転倒し た。	複合施設	上り	不明	20~64歳	1	右下腿部打撲挫傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
234	3/7	体調不良等	乗車中にバランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
235	3/8	両手に荷物等	傘を持った状態で乗車中、財布の確認を 行った際にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	額裂傷	入院不要	・現状の事故防止策の確認 ・警備員等の配置の検討
236	3/8	つまづき	乗客が乗り損ねたが、その際手を繋いでい た同乗者が共に転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	2	頭部擦過傷、 頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
237	3/10	つまづき	利用時に他の人を避けようとしてステップ を踏み外したため、バランスを崩して転倒 した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
238	3/10	体調不良等	乗車中にふらついて転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	額裂傷	入院不要	・告知による強化 ・カメラ設置を将来的に検討
239	3/11	体調不良等	乗車中にふらついて転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右肩打撲•左手甲 擦過傷	入院不要	・告知による強化 ・カメラ設置を将来的に検討
240	3/12	体調不良等	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	右上腕打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
241	3/14	飲酒	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	20~64歳	1	軽症(顔面打撲)	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
242	3/16	その他・不明	乗車中、手摺から手を伸ばし、並行してい る階段の手摺支柱に腕を引っ掛け、負傷し た。	その他	下り	不明	6~12歳	1	負傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
243	3/16	カート等利用	買い物カートを押したまま進入し、途中で バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左手•左膝擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
244	3/17	カート等利用	杖をついた乗客が、買い物カートを押して 利用しようとした際、バランスを崩して転 倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症(左前額部・ 上唇切創)	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
245	3/19	カート等利用	買い物カートを押しながら乗車し、降車時 にカートが引っ掛り、バランスを崩して転 倒した。	複合施設	上り	降り口	65歳以上	1	左腕切傷、頭部出 血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
246	3/20	両手に荷物等	買い物カートと荷物、傘を持った状態で、 手摺を持たずに乗車し、パランスを崩して 転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右側頭部挫創	入院不要	ステップ両端に注意喚起掲示
247	3/20	体調不良等	乗車中にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	外傷無し	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
248	3/20	つまづき	乗車中に、足を踏み外し、転倒した。	駅舎	下り	中央	20~64歳	1	中等症(右足関節部脱臼骨折)	3週間未満の入院	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
249	3/20	その他・不明	杖をついて乗車したが、乗車時から杖の位 置が数段前方で乗車姿勢が悪く、バランス を崩して転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	両手甲擦過傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
250	3/22	飲酒	乗車中にふらつき(酩酊)転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	頭頂部擦傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
251	3/22	体調不良等	乗車中に意識を失い転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	意識不明	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
252	3/23	つまづき	歩きながら乗車し、ステップを踏み外して 転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	右前頭部・左腕・ 両膝打撲裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
253	3/29	その他・不明	子どもを肩車しながら乗車し、降車時に親 がステップでバランスを崩し、子どもが落 下した。	マーケット	下り	降り口	5歳以下	1	右側頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。