

平成26年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
1	.2/25	その他・不明	オートウォーク乗車中、ベビーカートのストッパーがかかっておらず、カートから手を離れたことにより、バランスを崩した。	マーケット	下り	不明	5歳以下	1	顔面擦過傷	不明	1・2階のみベビーカートを設置し、オートウォークでの使用禁止告知物貼付
2	.3/15	つまづき	エスカレーターに乗り、数段目でよろめき、後ろ向きに転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
3	.3/18	つまづき	母親と子供が手を繋いで乗車したが、途中で手が離れてしまい、子供がバランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	顔面腫れ・擦過傷	入院不要	注意喚起放送・声かけ実施
4	.3/20	カート等利用	手押し車を携行し、乗車して間もなく、バランスを崩し転倒した。	その他	下り	中央	20～64歳	1			今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
5	.3/28	カート等利用	手押し車と荷物を両手に持ってエスカレーターに乗り、バランスを崩して転倒して、同乗客と接触し、共に崩れ落ちた。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	高齢者及びカート利用者にエレベーター利用を案内
6	.3/28	カート等利用	エスカレーターにカートを2つ押しながら乗り、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲・左手小指裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
7	.3/30	その他・不明	手を繋いだ同伴者が手を離したため、転倒した。	マーケット	下り	不明	5歳以下	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
8	.3/31	カート等利用	手押し車を携行し、バランスを崩し転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	高齢者及びカート利用者にエレベーター利用を案内
9	4/2	体調不良等	意識朦朧となり、転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	頭部・左頬・左手裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
10	4/7	つまづき	体がふらつき、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部裂傷・出血、腰・足打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
11	4/9	体調不良等	めまいにより、バランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	不明	20～64歳	1	右腰部・後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
12	4/9	つまづき	エスカレーターに乗る際、速度についていけず転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	左頬擦過傷	不明	注意告知看板を最大化、注意喚起、エレベーターへの案内
13	4/10	両手に荷物等	片手にそれぞれキャリアカート、ペットボトルを持っており、バランスを崩して転倒した。	その他	下り	中央	20～64歳	1	頭部打撲・出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
14	4/10	つまづき	杖をついてエスカレーターに乗車し、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	後頭部腫脹	不明	注意喚起を貼付する予定
15	4/11	つまづき	バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部裂傷・腫れ	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
16	4/13	飲酒	ゴルフバッグを担いでエスカレーターに乗り、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	左手小指裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
17	4/20	両手に荷物等	エスカレーターに乗り、持っていた荷物の重みでバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左肘・右膝打撲	不明	注意喚起貼付
18	4/20	つまづき	ふらついてバランスを崩して転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	右頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
19	4/25	飲酒	酩酊状態でエスカレーターに乗り、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	左頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
20	4/27	その他・不明	緊急停止によりバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	不明	20～64歳	1	足首の痛み	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
21	4/30	カート等利用	エスカレーターに乗り、手押し車を支えきれず、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	右眉毛付近出血	入院不要	注意書き表示
22	4/30	その他・不明	エスカレーターに乗車中、落下してきたスーツケースに当たり負傷した。	駅舎	上り	不明	20～64歳	1	左肩・腕負傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
23	5/2	カート等利用	降車時に手押しカートが引っかかり転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	腰部打撲	不明	目視にて動作点検
24	5/2	その他・不明	エスカレーター前にて倒れていた。	その他	上り	不明	65歳以上	1	頭部出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
25	5/2	飲酒	酩酊状態でエスカレーターに乗り、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	20～64歳	1	軽度打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
26	5/3	つまづき	エスカレーターに乗車中、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	2	左耳上側頭部裂傷 左腕及び右上腕部、左ふくらはぎ打撲	入院不要 入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
27	5/3	その他・不明	ベビーカーに乗せた状態でエスカレーターに乗車し、ベビーカーから子供が落下した。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	顔部打撲・擦過傷、鼻血	入院不要	音声・看板による注意喚起、警備員等の巡回強化
28	5/5	つまづき	エスカレーターに乗車中、後ろを振り返りバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	5歳以下	1	前頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
29	5/7	つまづき	降りる手前でつまづいて転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
30	5/12	体調不良等	乗車中、気分が悪くなり、倒れた。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲		今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

平成26年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
31	5/12	両手に荷物等	左手に荷物、右手に杖を持って乗る際、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲・出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
32	5/15	つまづき	エスカレーターの手すりを先に持ち、バランスを崩して転倒した。	マーケット	不明	乗り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
33	5/16	体調不良等	体調不良により、転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	前額部挫創、肋骨骨折	入院不要	客への目配り及び子供への注意喚起
34	5/19	その他・不明	エスカレーター乗降中に転倒した。	その他	下り	不明	20～64歳	1	額切傷	不明	昇降機の点検を実施し、異常がないことを確認。
35	5/23	その他・不明	母親がベビーカーを支えようとした際、手を繋いでいた子供を引っ張り、バランスを崩して転倒した。	その他	下り	不明	5歳以下	1	右側頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
36	5/23	つまづき	杖をつき、エスカレーター乗り口に踏み込んだところで、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	擦過傷、肩打撲	不明	注意喚起、エレベーターへの案内
37	5/25	つまづき	ステップを上がりきれず、つまづいて転倒した。	マーケット	上り	乗り口	5歳以下	1	右頬打撲	入院不要	注意喚起貼付
38	5/28	つまづき	エスカレーターから降りた際、ハンドレールから手を離していなかったため、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
39	5/30	つまづき	下りエスカレーターを上りエスカレーターと思い、間違えて乗ってしまったため、転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部側面裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
40	6/3	カート等利用	カートとともにエスカレーターに乗車しようとした際、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	乗降口に注意喚起の案内を追加掲示
41	6/4	体調不良等	立ちくらみによりバランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	音声案内音量のあげた
42	6/5	その他・不明	乗車中、ふらつき転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	左前頭部・左腕等切創・打撲→後に骨折と判明	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
43	6/9	つまづき	手すりをつかみ損ねて、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右半身打撲	入院不要	音声案内音量のあげた
44	6/9	逆行等	エスカレーターを降りる際、忘れ物に気づき、逆行して転倒した。	その他	下り	降り口	20～64歳	1	擦過傷、打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
45	6/12	その他・不明	左側手すりに左手を掛けるが、バランスを崩し、手すりに上着が巻き込まれた。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	擦過傷・打撲	入院不要	注意喚起案内ポスター取付け
46	6/12	つまづき	杖を持ってオートスロープに乗り、途中でふらつき転倒した。	百貨店	不明	不明	65歳以上	1	頭部打撲・裂傷	不明	注意喚起掲示物の大型化
47	6/15	つまづき	乗車中にバランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	右足・右腕擦過傷・内出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
48	6/15	飲酒	飲酒された一人がよろめき、二人とも転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
							65歳以上	1	頭部打撲、足・頭部より出血	入院不要	
49	6/17	飲酒	酩酊状態でエスカレーターに乗り、バランスを崩して転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	左前頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
50	6/27	つまづき	バランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	軽傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
51	6/27	飲酒	酒気帯びのため、足元がふらつき転倒した。	駅舎	下り	不明	20～64歳	1	右後頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
52	6/28	両手に荷物等	片手に買い物袋、片手に子どもの手を引いて乗っていたところ、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	左上脛裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
53	7/8	カート等利用	後ろ向きになり、一段下のキャリーバッグの位置調整を行う際にバランスを崩して転倒した。続いて下段にいた方が巻き込まれて転倒した。	その他	上り	中央	20～64歳	1	背部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
							65歳以上	1	腰部打撲	入院不要	
54	7/9	カート等利用	カートを乗せるのを失敗し、転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部腫脹	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
55	7/11	両手に荷物等	持っていたキャリーバッグがエスカレーターにうまく乗せられず、バランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	乗り口	65歳以上	1	右側顔面・両腕裂傷	入院不要	エスカレーター周辺に案内板設置
56	7/12	つまづき	落し物を拾おうと、後ろを向いたままの姿勢で乗っていたため、最下段に着いたことに気づかず、バランスを崩して転倒した。	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	頭部打撲、左額部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
57	7/13	その他・不明	手荷物が手摺外側にあったため、進入防止用仕切り板に引っ掛かり、バランスを崩して転倒した。	複合施設	下り	中央	65歳以上	1	左腕裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
58	7/13	つまづき	エスカレーターを走っていて転倒した。	マーケット	上り	不明	6～12歳	1	顎打撲	入院不要	エスカレーター放送の実施、注意喚起POPの掲示、従業員巡回時の注意強化
59	7/17	つまづき	ステップを踏み上がろうとして転倒した。	その他	上り	不明	5歳以下	1	左手小指裂傷	不明	昇降機の点検を実施し、異常がないことを確認。

平成26年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
60	7/19	つまづき	バランスを崩して後ろ向きに転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
61	7/19	飲酒	飲酒により転倒した。	その他	上り	中央	20～64歳	1	右目上額部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
62	7/31	つまづき	足を踏み外し、転倒した。	その他	下り	不明	65歳以上	1	背中上部・首筋出血	3週間未満の入院	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
63	7/31	飲酒	飲酒によりふらつき、転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	掲示物による注意喚起・自動アナウンス・手荷物運搬サポート・エレベーター利用案内
64	8/1	体調不良等	立ちくらみを起こし、転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	左前腕擦過傷、左肩・頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
65	8/2	カート等利用	手荷物用カートが引っ掛かり転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	右側頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
66	8/5	両手に荷物等	両手に持った重い物袋が側板に擦り、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	擦過傷	入院不要	POPを変更し、注意喚起促進
67	8/6	その他・不明	前方の方の鞆が手摺下部のガラス面との摩擦で後方に引っ張られる形となり、バランスを崩して、寄り掛かれ、二人とも転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	右膝・右手指出血、こめかみ打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
68	8/7	その他・不明	ハンドレールを掴んで降下中、ベルト部の回転により手首を挟まれた。	百貨店	下り	不明	6～12歳	1	右手首橈骨骨折	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
69	8/9	飲酒	乗車直後に後方へ転倒した。	その他	上り	乗り口	20～64歳	1	右頬出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
70	8/12	飲酒	飲酒して乗車し、転倒した。	その他	上り	中央	20～64歳	1	前頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
71	8/13	体調不良等	エスカレーター乗車中、意識を失い、転倒した。	百貨店	下り	降り口	13～19歳	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
72	8/17	その他・不明	何かが非常停止ボタンを押下し、エスカレーターが緊急停止をした際、乗客が足を踏ん張り負傷した。	その他	不明	不明	20～64歳	1	腰負傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
73	8/17	つまづき	乗車した際、バランスを崩して転倒した。	その他	上り	乗り口	5歳以下	1	左臉上裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
74	8/18	カート等利用	手押し車を持ち、手すりを持たずに乗り、転倒した。	事務所	上り	中央	65歳以上	1	頭部・両足挫傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
75	8/19	カート等利用	手押し車が降り口で引っ掛かり、転倒した。	販売店	下り	降り口	65歳以上	1	口出血、肩負傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
76	8/20	カート等利用	持っていたキャリーバッグがぐらつき、押さえようとしたところ、バランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	不明	65歳以上	1	右腕裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
77	8/21	その他・不明	エスカレーター使用中に転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲・頸部捻挫	3週間未満の入院	アナウンス音量増、従業員巡回時の注意強化
78	8/21	体調不良等	めまいを起こし、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	軽度の頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
79	8/24	つまづき	エスカレーターに乗車中、バランスを崩して転倒しそうになったので、同乗者が支えようとしたが支えきれず、両者とも転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上 20～64歳	1 1	腰打撲 頭部・膝打撲	入院不要 入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
80	8/25	その他・不明	何らかの原因で、バランスを崩して転倒した。	販売店	下り	中央	65歳以上	1	打撲等軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
81	8/26	両手に荷物等	ベルトを掴もうとしたが、ベルト下のベルトガード部分を掴んだため、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	左右腕出血、肩脱臼の疑い	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
82	8/27	両手に荷物等	持っていた荷物を下段のステップに置こうとし、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
83	8/28	つまづき	足を滑らせて転倒した。	その他	下り	不明	20～64歳	1	右膝打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
84	8/28	両手に荷物等	両手に荷物を持ち、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部・右肩打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
85	9/1	つまづき	杖を落とし、降り口でバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	降り口	20～64歳	1	左大腿部・両膝蓋部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
86	9/2	つまづき	足を踏み外し、転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	頭部・腰部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
87	9/2	つまづき	降りる際、足を段差に引っ掛け、バランスを崩して転倒した。	その他	上り	降り口	65歳以上	1	右上唇切り傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
88	9/7	両手に荷物等	荷物を持っており、乗車時にバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部たんこぶ	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
89	9/7	その他・不明	手摺り外部にぶら下がり、悪ふざけをしていたところ、手を離し足からエスカレーター外側に落下した。	マーケット	上り	不明	6～12歳	1	足擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

平成26年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
90	9/10	カート等利用	乗り口で手押し車がステップにひっかかり、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷・出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
91	9/12	両手に荷物等	杖と荷物を持っており、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	腰部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
92	9/13	カート等利用	ショッピングカートを押したまま、エスカレーターに乗り、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	エスカレーター放送の実施、注意喚起POPの掲示、従業員巡回時の注意強化
93	9/13	その他・不明	ハンドレールの外側へ頭部を乗り出し、中間地点の三角交差点と頭部が干渉した。	販売店	上り	中央	5歳以下	1	左頬やけど状擦過傷	3週間未満の入院	エスカレーター搭乗口に「注意喚起案内表示板」を追加設置
94	9/13	飲酒	酔酪状態で、足を踏み外し、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲・手の甲裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
95	9/16	飲酒	酒気帯びでバランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	頭頂部・鼻・右肘裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
96	9/17	両手に荷物等	ステップとステップの間に立っており、カートを持ち上げていたため、バランスを崩して転倒した。	百貨店	下り	不明	65歳以上	1	頭頂部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
97	9/20	その他・不明	下部手すりに外側からしがみつきの持ち上げられ、転落した。	マーケット	上り	中央	5歳以下	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
98	9/28	両手に荷物等	両手に荷物を持ってエスカレーターに乗り、転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右腕擦過傷・鼻血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
99	9/28	カート等利用	バランスを崩して、ベビーカーに乗せていた子どもが転倒した。	駅舎	下り	不明	5歳以下	1	額裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
100	10/6	その他・不明	ステップに挟まれたスカートを外すため、エスカレーターを上り方向に運転させるところを、誤って下り方向に運転させ、バランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	降り口	20～64歳	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
101	10/7	その他・不明	後ろから乗車した客の荷物が落下してぶつかり、転倒した。	その他	下り	不明	20～64歳	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
102	10/9	両手に荷物等	カートと買い物袋を両手に持ち、手すりを持たずに乗っていたところ、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	乗り口に注意喚起表示、荷物所持客への声かけ・付き添い指導、エスカレーター緊急停止方法の教育
103	10/12	つまづき	エスカレーターに乗車中、後ろを振り向き、バランスを崩し、後方の同乗者とともにそうに転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	外傷なし	入院不要	高齢・足の悪い客へのエレベーター利用の声かけ
							65歳以上	1	外傷なし	入院不要	
104	10/15	カート等利用	持っていた手押し車が落下した際、バランスを崩した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	顔面擦過傷	入院不要	店内アナウンス実施
105	10/15	つまづき	エスカレーターに乗った際、4点杖が踏み段に全て乗らず、十分に身体を支えることができず、バランスを崩して転倒した。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	なし	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
106	10/17	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	右前頭部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
107	10/20	その他・不明	松葉杖を使用しており、エスカレーターに乗車する際、割り込み客に松葉杖をひっかけて転倒した。	駅舎	下り	乗り口	20～64歳	1	外傷なし	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
108	10/20	機械的トラブル等	エスカレーターから発煙があり、煙を吸い込んだ。	駅舎	上り	乗り口	20～64歳	1	気分が悪い	入院不要	エスカレーターステップ下の清掃をマメに行う。
109	10/25	カート等利用	カートを引き上げた途端つまづき、バランスを崩して、カートとともに転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
110	10/27	つまづき	エスカレーターから降りようとした際にバランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	降り口	65歳以上	1	左手首打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
111	10/27	つまづき	付添い者が母親の手を持ち付添っていたが、母親はバランスを崩して転倒し、落下した。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	左目横擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
112	10/31	両手に荷物等	手荷物が気になり、バランスを崩して後ろ向きに転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭頂部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
113	10/31	カート等利用	カートを引き上げて乗ろうとした際、つまづき前のめりに転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
114	10/31	その他・不明	エスカレーター降り口付近で転倒したと思われる。	マーケット	上り	降り口	65歳以上	1	前頭部打撲・両上肢打撲・両膝打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

平成26年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
115	11/2	つまづき	乗車時のタイミングが合わず、バランスを崩し、下で乗車されていた方に接触して両方とも転倒した。	百貨店	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
							65歳以上	1	軽症	入院不要	
116	11/2	両手に荷物等	重い荷物を持っていたため、乗車後にバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
117	11/4	つまづき	乗車時のタイミングが合わず、バランスを崩して転倒し、下で乗車されていた方も負傷した。	マーケット	不明	不明	65歳以上	1	左側頭部打撲	入院不要	使用客への声掛け
							20～64歳	1	右足すね打撲	入院不要	
118	11/5	つまづき	手すりを掴んでいたが、途中でバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	不明	1	左側頭部打撲・出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
119	11/7	体調不良等	体調不良によりふらつき、転倒した際、後方の方を巻き込んで転落した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	後頭部打撲・出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
							65歳以上	1	後頭部打撲・出血	入院不要	
							65歳以上	1	後頭部打撲・出血	入院不要	
120	11/7	飲酒	酩酊状態で、携帯電話を操作しながらエスカレーターを歩行し、足を踏み外して転倒した。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	後頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
121	11/8	両手に荷物等	両手に荷物を持ってエスカレーターに乗り、足場を変えようと振り向いたところ、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	右目上打撲・出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
122	11/8	つまづき	エスカレーター乗車中、何かの拍子に転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	軽症・打撲	入院不要	上り下りとも、モーターの交換工事をし、減速した。
123	11/10	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	左目顔面切創	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
							65歳以上	1	左腕打撲	入院不要	
124	11/11	飲酒	飲酒状態で乗車し、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	頭頂部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
125	11/16	飲酒	酩酊状態で、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	20～64歳	1	外傷なし	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
126	11/20	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して仰向けに転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
127	11/20	その他・不明	飲酒によりふらつき転倒した方のおおりで転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	左足関節部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
128	11/22	つまづき	手すりを掴み損ね、バランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	不明	65歳以上	1	顔面切り傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
129	11/25	体調不良等	エスカレーター乗車中に転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	後頭部出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
130	11/26	カート等利用	キャリアバッグを持ちながらエスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	両膝・腰部・左側頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
131	11/27	体調不良等	足が不自由なため、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	従業員等へお客様の行動に注意するよう指示
132	11/30	カート等利用	エスカレーターにカートを持って乗り、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	腰打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
133	12/1	両手に荷物等	多量の荷物を持ってエスカレーターに乗り、不注意によりバランスを崩して転倒した。	その他	上り	降り口	20～64歳	1	膝擦過傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
134	12/5	飲酒	下に向かって知人に手を振った際、手すりから手を離し、バランスを崩し足を踏み外して転倒した。	その他	上り	不明	20～64歳	1	目右上出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
135	12/8	両手に荷物等	持っていたキャリアバッグが前方に落ちたため、止めようとしてバランスを崩し、キャリアバッグと共に落下した。	マーケット	下り	不明	20～64歳	1	足打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
136	12/9	両手に荷物等	荷物が多く、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
137	12/10	飲酒	酩酊状態でエスカレーター乗車中、歩き出したところでバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	不明	20～64歳	1	左手指裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
138	12/13	両手に荷物等	背負っていたリュックサックの重さにより、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	降り口	5歳以下	1	右前頭部挫創	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
139	12/13	つまづき	エスカレーター乗車直後、手すりを持つとした際、杖を持っていてつまずいてバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
140	12/15	その他・不明	書物を読みながら乗車し、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。

平成26年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
141	12/16	その他・不明	乗車中、何らかの原因で一人が落下し、助けようとしたもう一人も落下した。	販売店	上り		20～64歳	2	足・額打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
142	12/18	体調不良等	降り口付近で気を失い、転倒した。	駅舎	上り	降り口	65歳以上	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
143	12/19	つまづき	ステップの境目立っており、エスカレーターが進むにつれてステップが上下にずれ、バランスを崩して転倒した。	その他	下り	中央	65歳以上	1	右顔面挫傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
144	12/19	体調不良等	エスカレーター利用時に目眩を起こしてバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
145	12/20	飲酒	エスカレーターに乗り込む際、先頭の方がバランスを崩して転倒し、後ろで支えていた方も巻き添えになった。	マーケット	上り	乗り口	65歳以上	1	手の平・甲裂傷・右足打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
						65歳以上	1	腰痛・唇裂傷	入院不要		
146	12/22	カート等利用	エスカレーターにカートとともに乗り、ふらついてカートとともに転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
147	12/23	つまづき	エスカレーター乗車の際、足元がふらつきバランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部こぶ	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
148	12/23	つまづき	エスカレーター降り口で不注意によりつまづき転倒した。	その他	下り	降り口	20～64歳	1	膝打撲他	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
149	12/24	つまづき	既往症で足が不自由であり、エスカレーターの降り口で不注意によりつまづき転倒した。	その他	下り	降り口	20～64歳	1	膝打撲他	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
150	12/25	その他・不明	エスカレーター乗車直後に転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部出血	入院不要	高齢者来店時は特に注意するよう、従業員へ指示
151	12/26	つまづき	2～3段目くらいまで上がったところで、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
152	1/2	体調不良等	エスカレーター乗車中、意識を失い転倒した。	マーケット	下り	中央	65歳以上	1	頭部・胸部打撲	入院不要	エスカレーターの案内放送の音量を大きくした。
153	1/3	つまづき	エスカレーターが2～3段上がったところで、バランスを崩して転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
154	1/7	カート等利用	買物カートを持ちながら背面を上昇方向に向けて後ろ向きに乗り、バランスを崩して後方に転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	右肩腹部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
155	1/7	両手に荷物等	両手に杖及び買い物商品を持ってエスカレーターに乗り込み、直後に中央から端へ寄った際、手すりに背中から寄りかかり、バランスを崩して転倒した。	その他	下り	乗り口	65歳以上	1	頭頂部打撲・挫創	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
156	1/10	つまづき	エスカレーターを走って上っていたところ、途中で崩して転倒した。	駅舎	不明	中央	6～12歳	1	左眉上部裂傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
157	1/11	体調不良等	エスカレーター乗車中、気分が悪くなり、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	頭部擦過傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
158	1/11	飲酒	ムービングウォーク降り口付近で、泥酔状態により転倒した。	マーケット	—	降り口	20～64歳	1	左目上裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
159	1/12	体調不良等	エスカレーター乗車中、意識が朦朧とし転倒した。	その他	上り	不明	65歳以上	1	左手擦過傷	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
160	1/12	つまづき	エスカレーター乗車直後、足を踏み外し、バランスを崩して転倒した。	複合施設	上り	乗り口	65歳以上	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
161	1/13	体調不良等	立ち眩み?によりバランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	中央	20～64歳	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
162	1/16	体調不良等	エスカレーター乗車中、痙攣を発症して転倒もしくは転倒して痙攣を発症した。	その他	下り	中央	20～64歳	1	痙攣・口元出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
163	1/20	カート等利用	カートと一緒に乗り込み、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	顔出血	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
164	1/21	カート等利用	カートと共にエスカレーターに乗車し、転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	右前頭部打撲挫創	入院不要	注意喚起案内を追加掲示
165	1/21	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	販売店	上り	不明	65歳以上	1	額部出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
166	1/27	つまづき	足元がふらつき、転倒した。	その他	上り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
167	1/31	飲酒	酔倒状態で乗車し、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	中央	20～64歳	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
168	2/6	つまづき	エスカレーターに乗った際、バランスを崩して転倒した。	複合施設	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
169	2/7	つまづき	自己の不注意によりふらつき、転倒した。	その他	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲他	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
170	2/8	体調不良等	エスカレーター乗車中、急に倒れた。	マーケット	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲・裂傷	入院不要	既に設置している注意喚起の掲示物を継続掲示。

平成26年度 特定設備事故届出状況（エスカレーター）

番号	事故発生日	事故の分類	事故の詳細	建物用途	方向	発生位置	被害者の年齢層	人数	症状	被害程度	再発防止策の状況
171	2/9	飲酒	酩酊状態で目眩を起こし、転倒した。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	不明	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
172	2/9	飲酒	エスカレーター乗車中、不注意で転倒した。	駅舎	下り		20～64歳	1	左足腿部・後頭部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
173	2/11	つまづき	エスカレーターに杖を持って乗り、何らかの理由でバランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	乗り口	65歳以上	1	頭部裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
174	2/13	飲酒	飲酒状態でエスカレーターに乗車し、バランスを崩して転倒した。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	頭部・唇出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
175	2/15	その他・不明	ベビーカーに乗せた状態でエスカレーターに乗車し、ベビーカーから子供が転倒した。	マーケット	下り	中央	5歳以下	1	後頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
176	2/17	その他・不明	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	頭部打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
177	2/17	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	後頭部・右腕打撲	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
178	2/18	その他・不明	事故時の詳しい状況は不明。	駅舎	不明	不明	65歳以上	1	外傷なし・意識朦朧	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
179	2/18	つまづき	杖を持ってエスカレーターに乗った際、ふらついてバランスを崩して転倒した。	マーケット	上り	乗り口	20～64歳	1	右側頭部裂傷・左手中指出血	入院不要	引き続き注意喚起の広告物の設置と音声による案内を継続実施。
180	2/18	飲酒	酩酊状態でエスカレーターに乗車し、足がもつれて転倒した。	複合施設	上り	中央	65歳以上	1	額出血	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
181	2/21	つまづき	エスカレーターの5段目付近でバランスを崩して転倒し、それを支えようとした方も一緒に転倒した。	百貨店	上り	中央	65歳以上	1	頭頂部打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
							65歳以上	1	後頭部・右側胸部打撲	不明	
182	3/2	その他・不明	子供がオートフォーク降り口のくし歯に手を接触させる。	マーケット	-	降り口	5歳以下	1	左手薬指裂傷	不明	オートフォーク降り口に警戒表示を設置し、注意喚起を実施した。
183	3/3	カート等利用	カートを持ち、杖を持った状態でエスカレーター乗車中にバランスを崩して転倒した。	マーケット	下り	不明	65歳以上	1	左前頭部出血	入院不要	高齢及び足の悪い方はエレベーターを利用するよう案内
184	3/5	つまづき	エスカレーターから降りる際、クシ部分で脚が上がらず、バランスを崩して転倒した。	複合施設	下り	降り口	65歳以上	1	顔面打撲・唇切創・前歯欠け	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
185	3/7	つまづき	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	百貨店	上り	不明	65歳以上	1	後頭部打撲・右肘擦傷	入院不要	(第2報未提出)
186	3/11	カート等利用	カートを持って乗車中、中段にて転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	額より出血	入院不要	高齢者にエレベーター利用案内
187	3/11	つまづき	エスカレーターに乗り込む際、タイミングが合わず足を踏み外し、転倒した。	百貨店	下り	乗り口	65歳以上	1	額に切り傷	不明	(第2報未提出)
188	3/12	飲酒	エスカレーター乗車中、バランスを崩して転倒した。	駅舎	下り	中央	65歳以上	1	後頭部・右手甲裂傷	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
189	3/13	つまづき	エスカレーター乗車中、ステップに躓き転倒。	駅舎	上り	不明	65歳以上	1	外傷なし	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
190	3/14	その他・不明	オートスロープ乗車中、手すりを持っていたがバランスを崩し転倒。	百貨店	下り	不明	20～64歳	1	左手首骨折	不明	玄関に水濡れ注意のポップを追加した。
191	3/16	カート等利用	ベビーカーを押しながらエスカレーターに乗車中、バランスを崩し転倒。	その他	下り	不明	20～64歳	1	胸と肩を強打	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
192	3/19	カート等利用	エスカレーター乗車中、気分が悪くなり転倒。	マーケット	上り	中央	65歳以上	1	前頭葉擦過傷・膝打撲	不明	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。
193	3/26	カート等利用	車椅子を押しながら乗車中、バランスを崩し転倒。	駅舎	上り	乗り口	65歳以上	1	軽症	入院不要	今回の事故を受けて特に対策を講じることはない。